

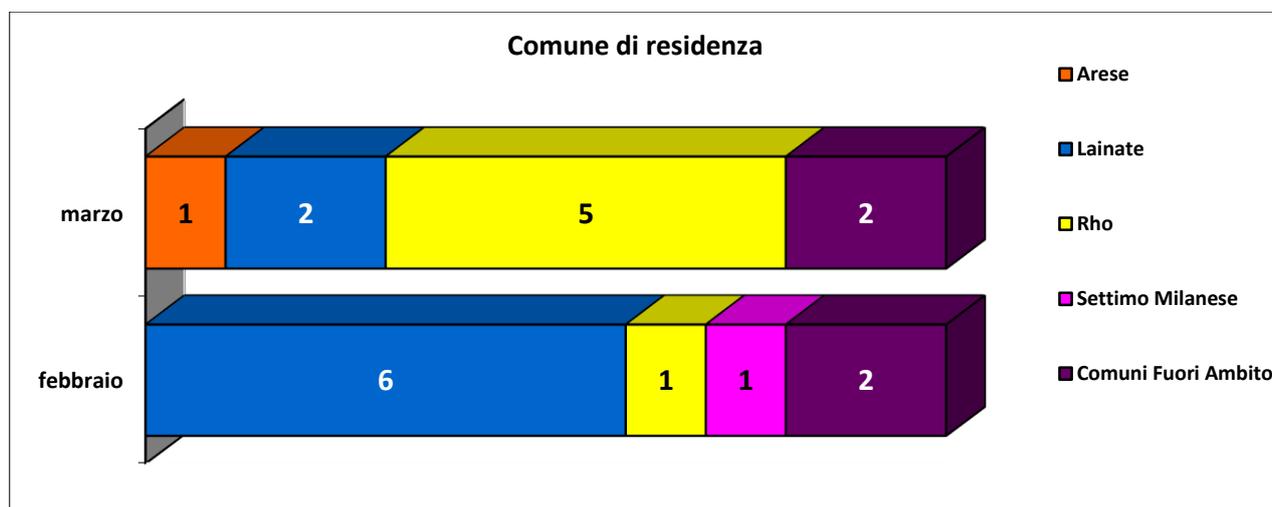
Sportello Servizio Assistenza Famiglia – JOB FAMILY

Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/02/2014 al 31/03/2014

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie

COMUNE DI RESIDENZA	n. di DOMANDE PERVENUTE	
	FEBBRAIO	MARZO
Arese		1
Lainate	6	2
Rho	1	5
Settimo Milanese	1	
Comuni Fuori Ambito	2	2
TOTALE	10	10



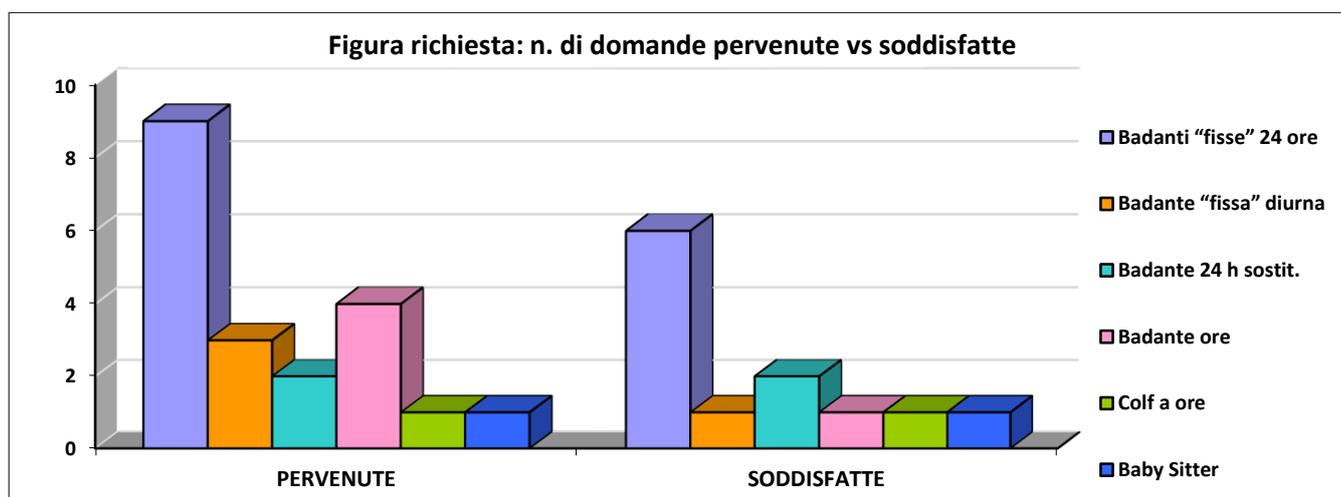
Tipo di figura richiesta

FEBBRAIO

FIGURA RICHIESTA	n. di RICHIESTE PERVENUTE	n. di RICHIESTE SODDISFATTE	n. di RICHIESTE IN CORSO
Badanti "fisse" 24 ore	5	3	2
Badante "fissa" diurna	2		2
Badante "fissa" notturna	1	1	
Badante ore	2	1	1
TOTALE	10	5	5

MARZO

FIGURA RICHIESTA	n. di RICHIESTE PERVENUTE	n. di RICHIESTE SODDISFATTE	n. di RICHIESTE IN CORSO
Badanti "fisse" 24 ore	4	3	1
Badante "fissa" diurna	1	1	
Badante 24 h sostit.	1	1	
Badante ore	2		2
Colf a ore	1	1	
Baby Sitter	1	1	
TOTALE	10	7	3



Dal 03/02/2014 al 28/02/2014 risultano i seguenti contatti spontanei presso il Job Family di Rho:

- n. 35 aspiranti caregiver interessate a svolgere un colloquio d'iscrizione presso Job Family (26 solo nel primo mese di apertura del servizio)
- n.36 richieste telefoniche relative ai servizi offerti dallo sportello Job Family di Rho sia da parte di famiglia che cercavano un'assistente familiare sia da parte di aspiranti badanti che chiedevano informazioni su eventuali offerte di lavoro
- n.11 richieste di informazioni riguardanti: contrattualistica, retribuzioni e calcolo contributi, iter per attivazione contratto di assunzione.
Abbiamo rilevato inoltre n.2 richieste di assistenza nella stesura curriculum vitae.
- n.18 utenti a febbraio e n.15 a marzo recatisi presso lo sportello di Rho per avere informazioni di genere diverso dal servizio Job Family (ad ex: aiuto nella consultazione internet, lettura mail, ecc.)
- n.9 utenti a febbraio e n.12 a marzo inviati dai servizi sociali di Rho, Caritas e Parrocchia di Rho che ricercavano lavoro anche non come assistente familiare

Esito delle richieste pervenute

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

ESITO	n.	NOTE
Richieste soddisfatte	12	
Richieste in corso	8	
Richieste ritirate	5	<ul style="list-style-type: none"> • un anziano deceduto • un anziano curato da parenti causa problemi economici • una richiesta annullata causa irreperibilità famiglia • un anziano curato da vicina di casa • un anziano curato da donna di servizio con una estensione delle ore di servizio (necessità di sola compagnia)

Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi (SAD, ecc) per assistito

INTERVENTO	n.
Servizi Sociali	1
SAD	0
SAD + ADI	0
ADI	0

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 12 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello Sportello	n. di Valutazioni	%
5	12	100
Grado di Soddisfazione nei confronti del personal caregiver	n. di Valutazioni	%
5	4	30%
4	6	50%
3	2	20%

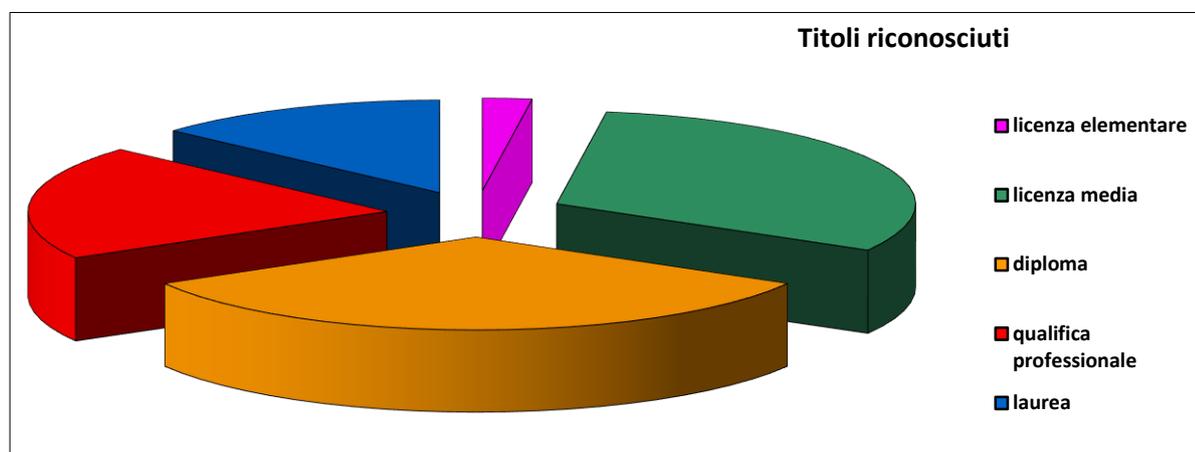
LE BADANTI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti delle aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = 45

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

TIPOLOGIA DI TITOLO	n. di TITOLI
licenza elementare	1
licenza media	14
diploma	15
qualifica professionale	9
laurea	6
TOTALE	45

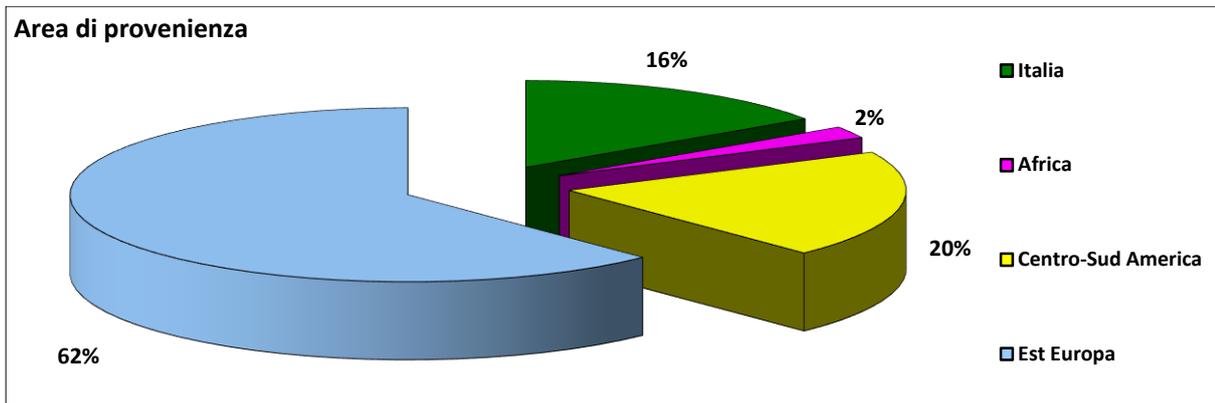


Provenienza ed età delle aspiranti Persona Caregiver

PAESE	n. di DOMANDE PERVENUTE
Italia	7
Etiopia	1
Santo Domingo	1
Cuba	1
Ecuador	2
Honduras	2
Perù	3
Romania	14
Moldavia	7
Ucraina	7
TOTALE	45

FASCIA D'ETÀ	n. di ASPIRANTI
< 30	3
30 -40	8
40-50	13
> 50	21
TOTALE	45

MASCHI	FEMMINE
4	41



Monitoraggio Persona Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 5 assistenti Familiari (pari al 42% del bisogno soddisfatto)

GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELLA FAMIGLIA	n. di VALUTAZIONI	%	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
5	5	100%	2 impiego a tempo indeterminato badante "fissa"
			2 impiego a tempo indeterminato badante "diurno"
			1 impiego a tempo indeterminato badante "ore"