

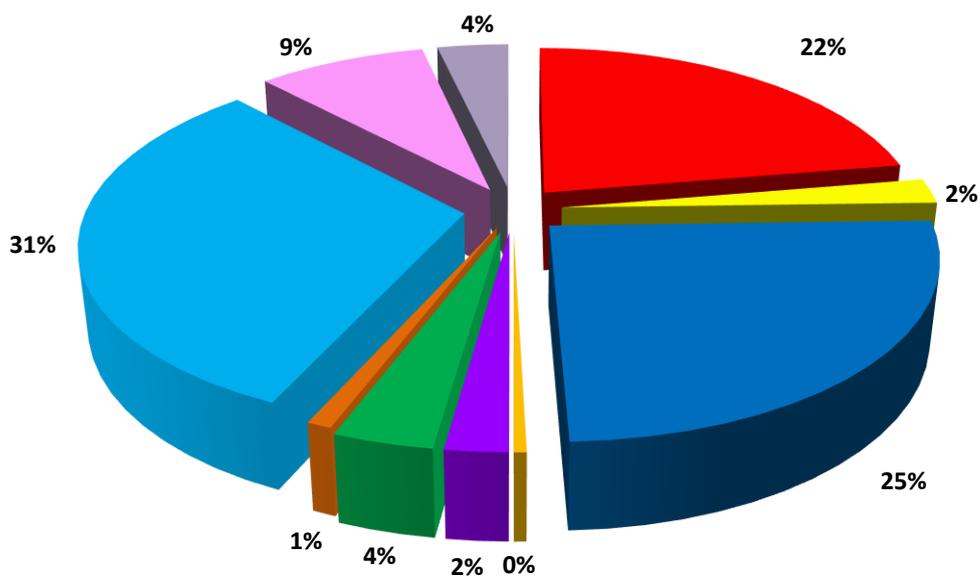
REPORT DELLE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA
ANNO 2018

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca nel corso del 2018

Comune di residenza	n. di domande pervenute
Arese	50
Cornaredo	5
Lainate	56
Nerviano	1
Pero	5
Pogliano	8
Pregnana	2
Rho	70
Settimo	19
Vanzago	8
Totale	224

Provenienza delle domande ricevute

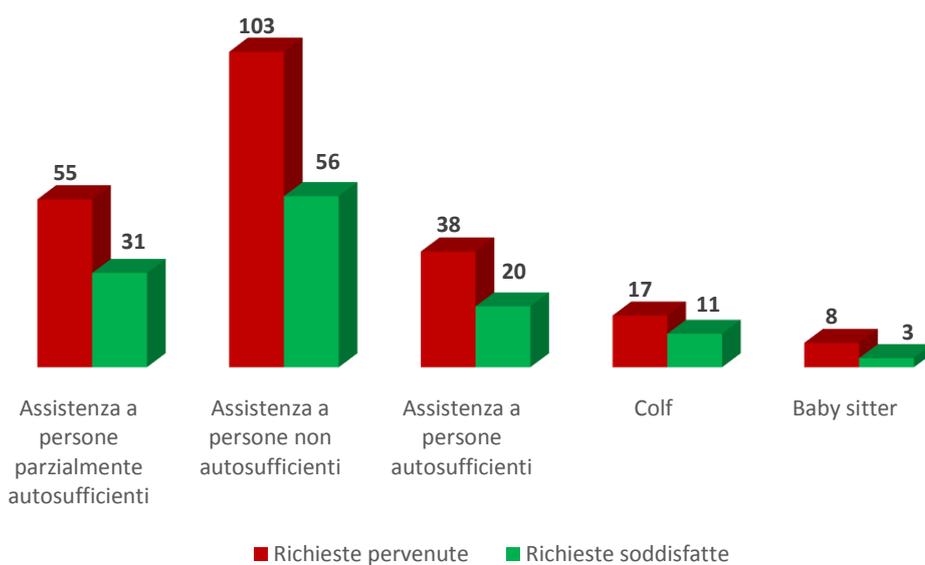


■ Arese ■ Cornaredo ■ Lainate ■ Nerviano ■ Pero ■ Pogliano ■ Pregnana ■ Rho ■ Settimo ■ Vanzago

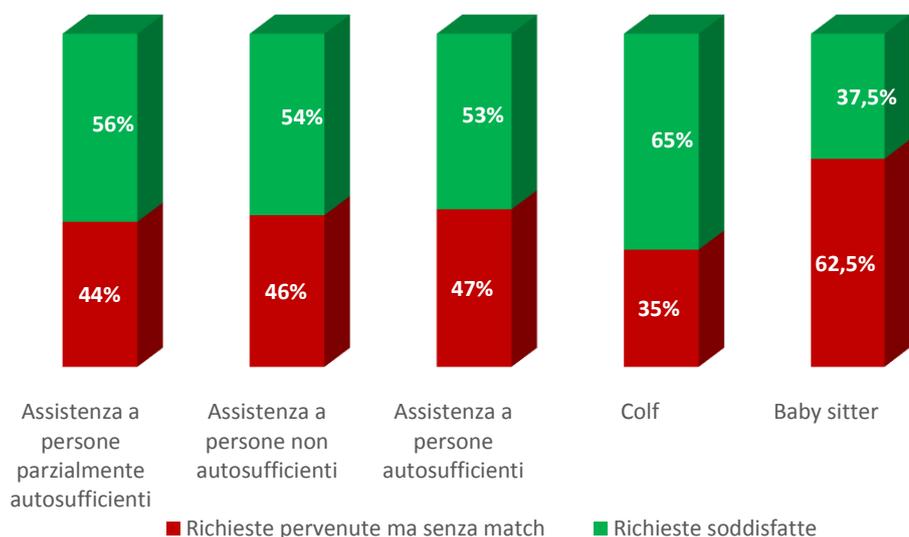
Tipologia di richieste pervenute nel 2018

	Richieste pervenute	Richieste soddisfatte
Assistenza a persone parzialmente autosufficienti	55	31
Assistenza a persone non autosufficienti	103	56
Assistenza a persone autosufficienti	38	20
Colf	17	11
Baby sitter	8	3
Totale	224	121

Richieste pervenute e soddisfatte per tipologia di assistenza



Rapporto richieste pervenute/soddisfatte per tipologia di assistenza

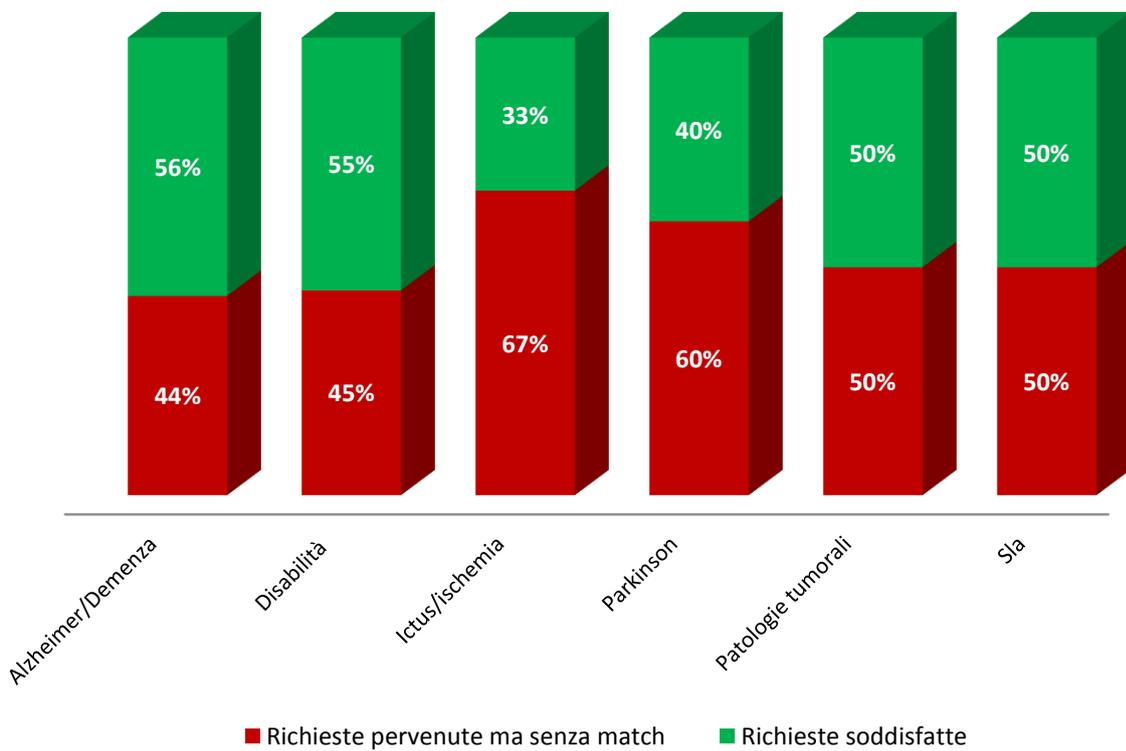


Classificazione per patologie

In questa tabella non sono incluse le richieste di babysitter e cura della casa e le richieste di compagnia a persone anziane sole perché non è presente alcuna patologia specifica.

	Richieste pervenute	Richieste soddisfatte
Alzheimer/ Demenza	64	36
Disabilità cognitiva e fisica	89	49
Ictus/ischemia	18	6
Parkinson	5	2
Patologie tumorali	4	2
SLA	2	1
Totale	182	96

Rapporto richieste pervenute/soddisfatte per patologia



Tipo di figura richiesta

Tipologia di assistenza familiare	n. di richieste pervenute	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste in corso	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
diurna	86	50	13	12	11
24 ore	85	37	11	10	27
altro 24h*	34	22	4	2	6
notturna	9	6	0	1	2
altro diurno *	10	6	1	1	2
Totale	224	121	29	26	48

*Con la voce "altro" ci si riferisce a sostituzioni e prestazioni occasionali

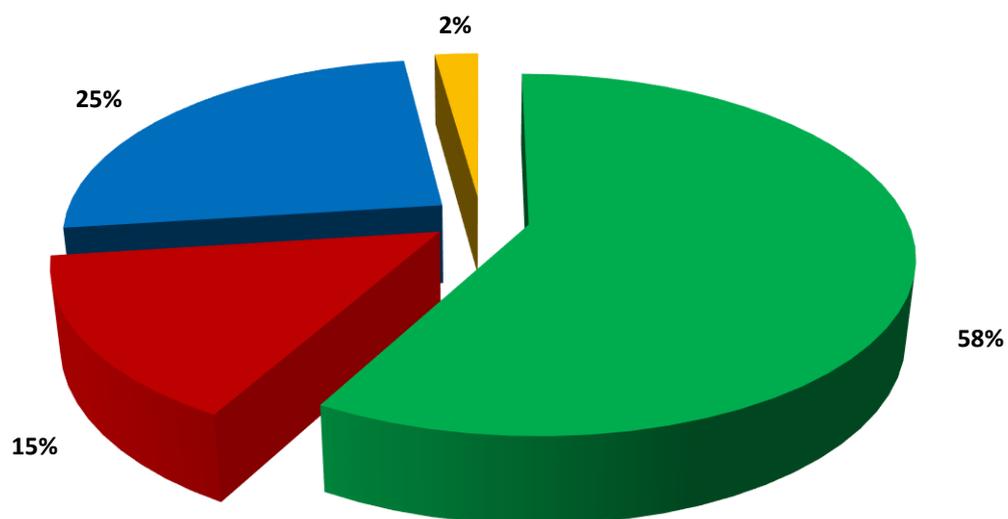
Richieste gestite nel 2018

Il dato tiene in considerazione sia le richieste attivate nell'annualità in oggetto sia quelle in sospeso presentate nell'anno precedente, pertanto tra le ricerche soddisfatte sono computate anche quelle concluse positivamente a fronte di domande presentate nel 2017.

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente sia con lo Sportello sia con il passaparola.

Esito	N°	Note
Richieste soddisfatte	133	Sia quelle dell'anno che quelle rimaste in sospeso dal 2017
Richieste ritirate	34	Motivo del ritiro: <ul style="list-style-type: none"> • Aggravamento situazione socio sanitaria • Ricovero in struttura • Impossibilitato per lavoro a svolgere i colloqui • Se ne occupa la famiglia • L'assistito non vuole nessuno • Difficoltà economica • Si affidano ad un'agenzia • Resta la precedente persona
Richieste che trovano da soli	57	
Totale	229	
Richieste rimaste in sospeso	5	

Esito richieste gestite nel 2018



■ Richieste soddisfatte ■ Richieste ritirate ■ Richieste che trovano da soli ■ Richieste rimaste in sospeso

Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi per assistito

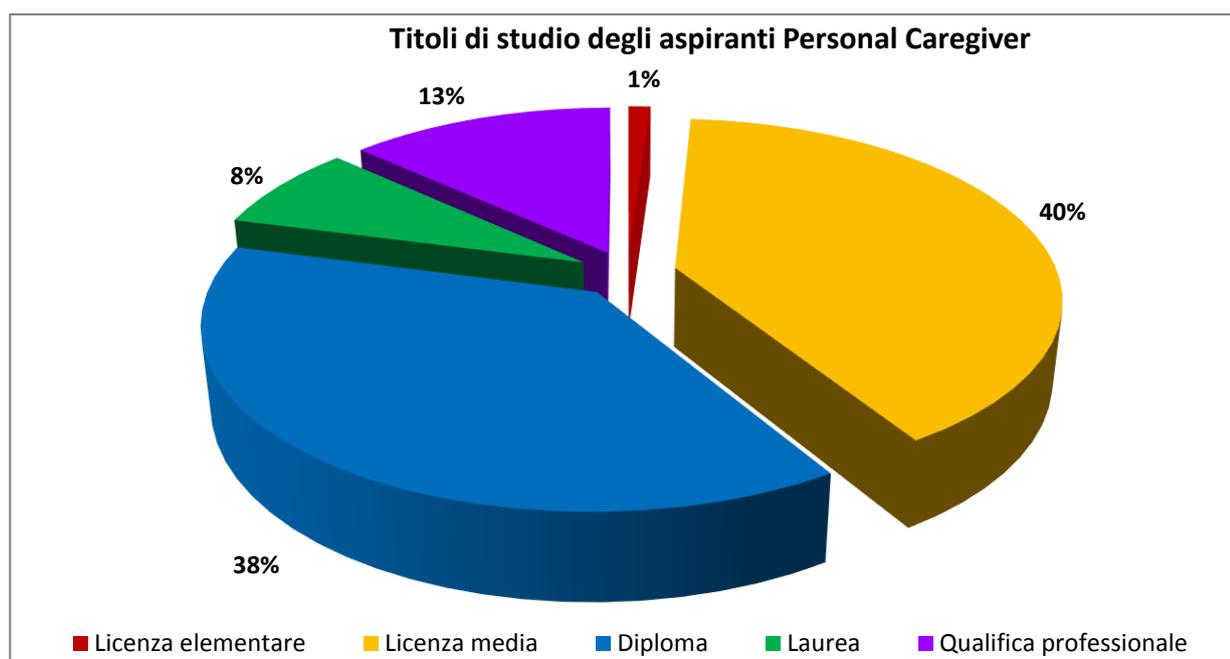
Intervento	n.
Assistenza domiciliare integrata (ADI)	11
Servizio assistenza Domiciliare (SAD)	11

LE ASSISTENTI FAMILIARI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti degli aspiranti Personal Caregiver

Nel corso del 2018 sono stati riconosciuti 182 titoli di studio, così suddivisi:

Tipologia di titolo	n. di titoli
Licenza elementare	2
Licenza media	73
Diploma	69
Laurea	14
Qualifica professionale	24
Totale	182



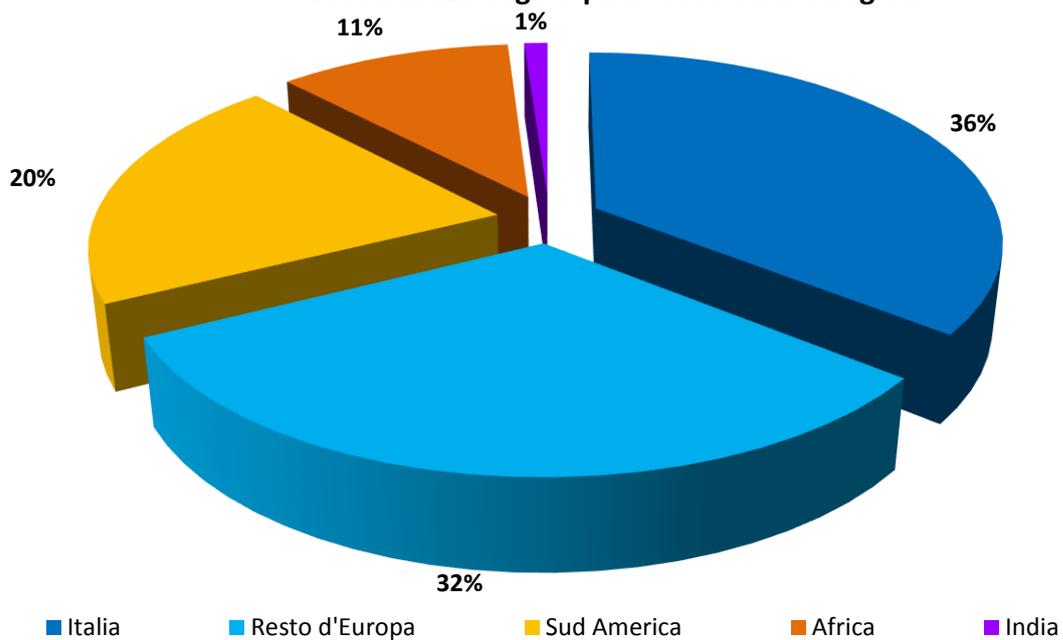
Provenienza ed età degli aspiranti Personal Caregiver

Paese	n. di domande pervenute
Italia	65
Europa (principalmente paesi Est)	58
Sud America	37
Africa	20
India	2
Totale	182

Fascia d'età	% di aspiranti
< 30	8%
30 -40	12%
40-50	39%
> 50	41%

Maschi	17
Femmine	165
Totale	182

Provenienza degli aspiranti Personal Caregiver



L'ATTIVITÀ DI CONSULENZA

Lo Sportello nell'ambito del progetto #Oltreiperimetri svolge un'intensa attività di consulenza in risposta ai bisogni generali di individui e famiglie che cercano soluzioni ai loro problemi di cura e assistenza, di conciliazione tempo-lavoro (azione Job Family).

Gli accessi possono essere sia fisici, nel caso di persone che si sono presentate negli uffici dell'#OP café di Rho e in quelli di Lainate, sia telefonici. Le consulenze telefoniche sono offerte per dare ulteriore supporto a quelle persone e famiglie che sia per impegni che per impedimenti non possono recarsi fisicamente presso gli uffici e vertono generalmente su contrattualistica, gestione e supporto per le assistenti familiari.

Famiglie che si sono rivolte al servizio

Mese	Accessi per consulenza	Ricerche attivate in seguito a consulenza
Gennaio	81	26
Febbraio	55	15
Marzo	79	18
Aprile	50	20
Maggio	71	19
Giugno	66	22
Luglio	85	31
Agosto	42	12
Settembre	76	14
Ottobre	94	17
Novembre	72	21
Dicembre	57	9
Totale	828	224

Rapporto ricerche attivate/consulenze

