

SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

Report qualità Sportello Job-Family - anno 2018

L'indagine per rilevare la qualità percepita sia da parte delle famiglie che delle assistenti famigliari viene condotta su base trimestrale, in concomitanza della rilevazione dei dati di andamento dello Sportello.

Per la rilevazione del Grado di Soddifazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) molto insoddisfatto
- 2) insoddisfatto
- 3) abbastanza soddisfatto
- 4) soddisfatto
- 5) molto soddisfatto

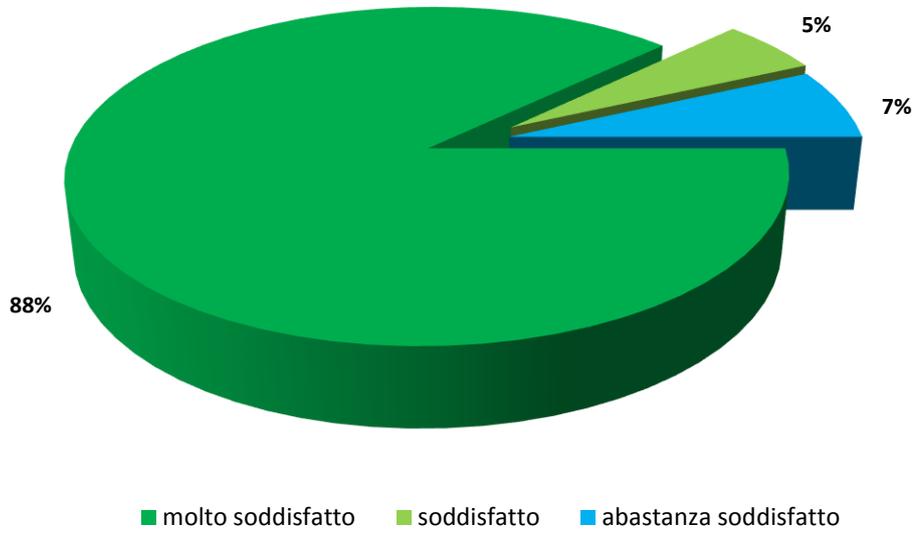
FAMIGLIE

131 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

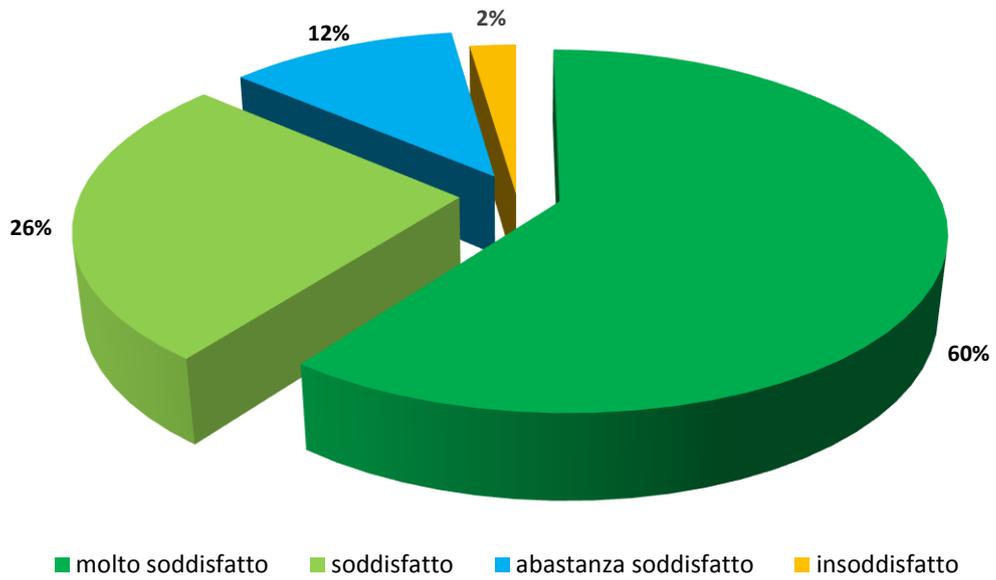
Grado di Soddifazione nei confronti dello SPORTELLO	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	115	88%
4 - soddisfatto	7	5%
3 - abbastanza soddisfatto	9	7%

Grado di Soddifazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	79	60%
4 - soddisfatto	34	26%
3 - abbastanza soddisfatto	15	12%
2 - insoddisfatto	3	2%

Grado di soddisfazione delle famiglie per lo Sportello



Grado di soddisfazione delle famiglie per i caregiver



ASSISTENTI FAMILIARI

L'indagine è stata condotta su 130 assistenti familiari (pari al 99% del bisogno soddisfatto)

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	5 - molto soddisfatto	19	14,6%
	4 - soddisfatto	14	10,8%
	3 - abbastanza soddisfatto	4	3,1%
	2 - insoddisfatto	2	1,5%
Diurna	5 - molto soddisfatto	35	26,9%
	4 - soddisfatto	15	11,5%
	3 - abbastanza soddisfatto	2	1,5%
	2 - insoddisfatto	4	3,1%
Altro 24h*	5 - molto soddisfatto	16	12,3%
	4 - soddisfatto	4	3,1%
	3 - abbastanza soddisfatto	6	4,6%
Altro diurno	5 - molto soddisfatto	2	1,5%
	4 - soddisfatto	2	1,5%
Notturmo	5 - molto soddisfatto	2	1,5%
	4 - soddisfatto	1	0,8%
	3 - abbastanza soddisfatto	2	1,5%

*Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali

