

## SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

### Report qualità Sportello Job-Family - anno 2017

L'indagine per rilevare la qualità percepita sia da parte delle famiglie che delle assistenti famigliari viene condotta su base trimestrale, in concomitanza della rilevazione dei dati di andamento dello Sportello.

Per la rilevazione del Grado di Soddifazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) molto insoddisfatto
- 2) insoddisfatto
- 3) abbastanza soddisfatto
- 4) soddisfatto
- 5) molto soddisfatto

### I trimestre 2017: periodo gennaio-marzo

#### **FAMIGLIE**

L'indagine è stata condotta su 32 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddifazione nei confronti dello SPORTELLLO	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	13	41%
4 - soddisfatto	18	56%
3 – abbastanza soddisfatto	1	3%

Grado di Soddifazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di valutazioni	%
4 - soddisfatto	22	79%
3 – abbastanza soddisfatto	10	31%

#### **ASSISTENTI FAMIGLIARI**

L'indagine è stata condotta su 32 Assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddifazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	5 - molto soddisfatto	5	16,5%
	4 - soddisfatto	10	31%
Diurna	5 - molto soddisfatto	3	9,5%
	4 - soddisfatto	10	31%
Notturno	3 - abbastanza soddisfatto	1	3%
Altro 24h*	3 - abbastanza soddisfatto	2	6%
Altro diurno*	4 - soddisfatto	1	3%

\*Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali

## Il trimestre 2017: periodo aprile-giugno

### FAMIGLIE

L'indagine è stata condotta su 20 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO	n. di Valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	9	45%
4 – soddisfatto	10	50%
3 - abbastanza soddisfatto	1	5%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di Valutazioni	%
4 – soddisfatto	7	35%
3 - abbastanza soddisfatto	13	65%

### ASSISTENTI FAMILIARI

L'indagine è stata condotta su 20 Assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	5 - molto soddisfatto	1	5%
	4 – soddisfatto	4	20%
Diurna	5 - molto soddisfatto	2	10%
	4 – soddisfatto	6	30%
Altro 24h*	4 – soddisfatto	7	35%

\*Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali

### III trimestre 2017: periodo luglio-settembre

#### **FAMIGLIE**

L'indagine è stata condotta su 30 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

<b>Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO</b>	<b>n. di Valutazioni</b>	<b>%</b>
5 - molto soddisfatto	24	80%
4 – soddisfatto	6	20%

<b>Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER</b>	<b>n. di Valutazioni</b>	<b>%</b>
5- molto soddisfatto	3	10%
4 – soddisfatto	22	73%
3 - abbastanza soddisfatto	5	17%

#### **ASSISTENTI FAMILIARI**

L'indagine è stata condotta su 30 Assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

<b>Tipologia di assistenza familiare</b>	<b>Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA</b>	<b>n. di valutazioni</b>	<b>%</b>
24 ore	5 - molto soddisfatto	2	7%
	4 – soddisfatto	4	13%
	3- abbastanza soddisfatto	1	3.5%
Diurna	5 - molto soddisfatto	4	13%
	4 – soddisfatto	10	33%
	3- abbastanza soddisfatto	1	3.5%
Notturna	5 – molto soddisfatto	2	7%
Altro 24h*	5- molto soddisfatto	1	3.5%
	4 - soddisfatto	4	13%
Altro diurno *	5- molto soddisfatto	1	3.5%

*\*Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

## IV trimestre 2017: periodo ottobre-dicembre

### FAMIGLIE

L'indagine è stata condotta su 35 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO	n. di Valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	28	80%
4 – soddisfatto	7	20%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di Valutazioni	%
5- molto soddisfatto	10	29%
4 – soddisfatto	20	57%
3 - abbastanza soddisfatto	5	14%

### ASSISTENTI FAMILIARI

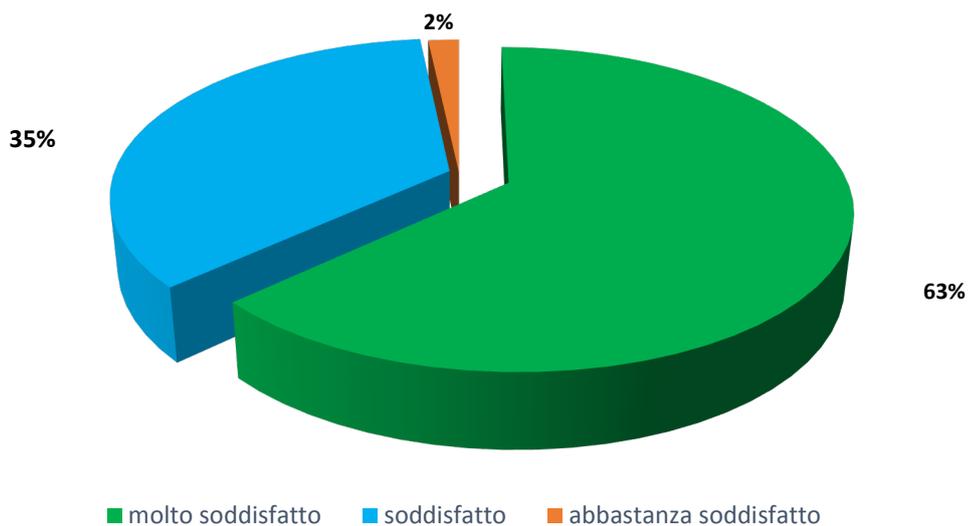
L'indagine è stata condotta su 35 Assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	5 - molto soddisfatto	6	17%
	4 – soddisfatto	5	14%
	3- abbastanza soddisfatto	1	3%
Diurna	5 - molto soddisfatto	10	29%
	4 – soddisfatto	5	14%
	3- abbastanza soddisfatto	2	6%
Altro 24h*	5- molto soddisfatto	3	8.5%
	4 - soddisfatto	3	8.5%

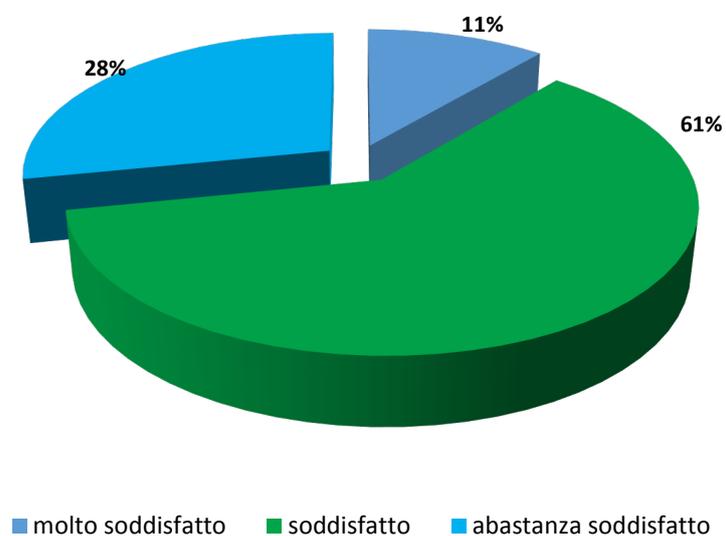
\*Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali

## Riepilogo grafico dell'anno 2017

### Grado di soddisfazione delle famiglie per lo Sportello



### Grado di soddisfazione delle famiglie per i Caregiver



**Grado di soddisfazione dei caregiver per le famiglie**

