

Quesito 1: il monte ore annuo previsto (4900) copre tutte le attività descritte nell' art 12 del capitolato siano esse a diretto contatto con l'utenza che non?

Risposta: il monte ore annuo previsto (4900 ore) ricomprende tutte le attività di front e back office descritte nell'art. 12.

Quesito 2: qual'è l'attuale organico del Servizio Spazio Neutro (numero degli operatori suddiviso per funzione e tipologia contrattuale, titoli di studio; con quale incarico lavorativo medio settimanale; anzianità di servizio)

Risposta: si riporta di seguito tabella riassuntiva delle informazioni richieste in riferimento all'attuale equipe del servizio:

Figura professionale	Titolo di studio	Ore assunzione	Tipologia di contratto	Livello	Anzianità di servizio
Educatore professionale	COUNSERLOR /attestato di frequenza al corso di operatore di spazio neutro	18	Tempo indeterminato ccnl coop sociali	E1	5 SCATTI
Educatore professionale	DIPLOMA DI EDUCATORE PROFESSIONALE /attestato di frequenza al corso di operatore di spazio neutro	13	Tempo indeterminato ccnl coop sociali	D3	5 SCATTI
Educatore professionale	LAUREA IN INGEGNERIA LOGISTICA/attestato di frequenza al corso di operatore di spazio neutro	21	Tempo indeterminato ccnl coop sociali	D2	5 SCATTI
Educatore professionale	LAUREA IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE/attestato di frequenza al corso di operatore di spazio neutro	24	Tempo indeterminato ccnl coop sociali	D2	2 SCATTI (3 a giugno 2017)

Quesito 3: si chiede se le ore dedicate al ruolo del coordinatore fanno parte del monte ore indicato nel Capitolato ovvero le 4900 ore annue.

Risposta: il coordinatore è un professionista direttamente incaricato da Sercop per un monte ore non rientrante nelle ore indicate all'articolo 13 del capitolato.