



AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Quesito 1: In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce.

Risposta: I servizi RSA e RSD sono gestiti attraverso una concessione alla Cooperativa Sociale Coopselios, Società Cooperativa di Reggio Emilia, che si occupa della completa gestione della struttura, comprensiva di tutto il personale e i servizi di assistenza, la fornitura di tutti i beni e servizi sanitari, i servizi alberghieri, le manutenzioni ordinarie sull'intera struttura nonché la riscossione delle rette dall'utenza, come meglio specificato all'art. 2 della Relazione tecnico – illustrativa.

Il corpo di fabbrica da destinare a camera mortuaria (con le caratteristiche di cui all'allegato 3 del capitolato), che dovrà avere i requisiti tecnologici vigenti generali e specifici di settore ed essere edificata in prossimità dell'Hospice, è una nuova edificazione.

L'appaltatore dovrà inoltre garantire la preparazione dei pasti caldi per anziani per alcuni fruitori del servizio di assistenza domiciliare del Comune di Lainate, da erogare con le modalità di cui al punto D1) dell'allegato 2 del capitolato, fermo restando che la consegna dei medesimi rimarrà a carico dei servizi comunali.

Quesito 2: Si chiede conferma che le schede tecniche relative ai presidi per l'incontinenza e ai prodotti linea igiene e i menù proposti per il servizio di ristorazione possano essere allegati all'Offerta tecnico-organizzativa e che non rientrino nel computo massimo di 60 facciate.

Risposta: Le schede tecniche relative ai presidi per l'incontinenza e ai prodotti linea igiene e i menù proposti per il servizio di ristorazione possono essere allegati all'Offerta tecnico-organizzativa e non verranno computate nel numero massimo di 60 facciate.

Quesito 3: In riferimento all'art. 16 "Contenuto della busta B – Offerta Tecnico – Organizzativa" del Disciplinare di gara, si chiede se nel documento a) Relazione tecnica dei servizi/forniture offerti debbano essere trattati tutti i criteri di valutazione riportati nella Tabella di ripartizione dei punteggi (pag. 25 del disciplinare), compresi i criteri n. 6 e n. 8.

Risposta: Il documento "Relazione tecnica dei servizi/forniture offerti" deve trattare tutti i criteri di valutazione previsti nella Tabella di ripartizione di cui all'art. 18.1 del Disciplinare, ad eccezione dei criteri numero 6 ed 8. Per tali criteri ciascuno dei contenuti di cui alla colonna d) della Tabella dovranno essere trattati nei documenti di cui all'art. 16 lettere c) - Relazione tecnica progettuale relativa a lavori e manutenzioni, d) - Progetto per la realizzazione della camera mortuaria, e) - Schema di piano delle manutenzioni ed f) – Piano di risoluzione delle emergenze, in quanto oggetto di valutazione separata.

Tali documenti dovranno essere inseriti nella busta B separatamente dalla citata Relazione.

Quesito 4: In riferimento agli artt. 4 e art. 5 del Capitolato si chiede se gli strumenti informatici relativi all'assistenza e alla valutazione degli ospiti saranno forniti dal Committente (art. 4), ovvero

AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale e sede operativa: via Dei Cornaggia, 33 - 20017 Rho (MI)

Sito web: www.sercop.it

Tel: 02 93207399

Fax: 02 93207317

P.E.C.: sercop@legalmail.it

C.F. P.IVA: 0572 8560961

REA: MI-1844020

se l'Appaltatore dovrà mettere a disposizione del servizio uno strumento informatico per la compilazione e gestione del Fasas.

Risposta: Tra gli oneri dell'appaltatore previsti all'art. 5 del Capitolato rientra il dotarsi di uno strumento informatico per la compilazione e gestione dei FASAS avente i requisiti stabiliti dalla normativa regionale.

Quesito 5: In riferimento all'Allegato n. 1 del Capitolato d'appalto "Servizi di Assistenza" - "Tabella minutaggio minimo da garantire" - colonna "gg settimana", si chiede di confermare che la presenza dell'educatore per i nuclei RSA e RSA Alzheimer è richiesta dal lunedì al sabato (per un totale di 6 giorni a settimana) e che per il nucleo RSD la presenza del medico è richiesta dal lunedì al sabato (per un totale di 6 giorni a settimana)

Risposta: Il calcolo del minutaggio di cui alla Tabella "Minutaggio minimo da garantire" è effettuato, per gli operatori indicati, su 5 giorni settimanali. L'orario degli operatori medesimi è di conseguenza articolato su 5 giorni.

La Tabella tuttavia rappresenta un minutaggio minimo da garantire, soggetto ad eventuale offerte al rialzo.

Quesito 6: Art. 4.2 Disciplinare di gara - Importo della gara: si chiede di confermare che i prezzi unitari indicati a base di gara siano da considerarsi oltre IVA se e in quanto dovuta e che, altresì, l'importo della gara stimato in € 47.659.965,00 sia da considerarsi oltre IVA se e in quanto dovuta.

Risposta: L'importo della gara è di € 47.659.965,00 oltre IVA. I prezzi unitari a base di gara sono al netto d'IVA.

Quesito 7: Al fine di permettere a tutti i concorrenti una corretta stima delle attività di pulizia e manutentive, si chiede la pubblicazione della metratura complessiva coperta dell'edificio e l'indicazione della scala utilizzata per la realizzazione delle piantine allegate alla documentazione di gara.

Risposta: La metratura complessiva coperta dell'edificio è di mq. 4800.

Quesito 8: Al fine di permettere a tutti concorrenti una corretta stima degli oneri conseguenti l'eventuale subentro nel rapporto contrattuale con il personale attualmente operante in struttura, si chiede la pubblicazione anche dell'elenco del personale di cucina, con indicazione dei medesimi elementi già indicati per le categorie di personale già pubblicate.

Risposta: Si veda elenco pubblicato "personale_ristorazione".

Quesito 9: Si chiede di indicare con quali e quanti mezzi sia attualmente assicurato il servizio di trasporto esterno degli ospiti delle strutture.

Risposta: Per il servizio di trasporto esterno degli ospiti è utilizzato 1 pulmino a 9 posti attrezzato per il trasporto disabili.

Quesito 10: Si richiede di integrare l'elenco del personale pubblicato indicando per ciascun lavoratore indennità ad personam riconosciute mensilmente.

Risposta: Si veda elenco pubblicato "elenco personale_con_indennità".

Quesito 11: Si chiede se gli oneri relativi alla TARI rimarranno in capo alla Stazione Appaltante in quanto titolare del servizio.

Risposta: Gli oneri della TARI saranno a carico dell'Appaltatore.

Quesito 12: Relativamente all'art.16 del disciplinare, si chiede conferma che la busta B debba essere composta come segue:

- punto a) relazione tecnica dei servizi / forniture offerti: 60 facciate e comprensiva dei soli criteri di valutazione 1, 2, 3, 4, 5 e 7
- punto b) schede tecniche relative ai presidi per l'incontinenza e ai prodotti linea igiene (criterio di valutazione n. 1) escluse dalle 60 facciate previste dal punto a)
- punto c) relazione tecnica progettuale relativa ai lavori e manutenzioni (criterio di valutazione 8) esclusa dalle 60 facciate previste dal punto a)
- punto d) progetto per la realizzazione della camera mortuaria (criterio di valutazione 8) escluso dalle 60 facciate previste dal punto a)
- punto e) schema di piano della manutenzioni (criterio di valutazione n. 6) escluso dalle 60 facciate previste dal punto a)
- punto f) piano di risoluzione delle emergenze (criterio di valutazione n. 6) escluso dalle 60 facciate previste dal punto a).

Risposta: la Busta B deve essere composta come sopra indicato (vedasi anche risposte ai quesiti 2 e 3).

Quesito 13: Relativamente all'art.6 del capitolato, si chiede conferma che le 8 ore medie di formazione per dipendente al semestre siano da intendersi esclusivamente per le figure impiegate nei servizi socio-sanitari e di coordinamento e non per le figure impiegate nei servizi alberghieri.

Risposta: Le 8 ore medie di formazione per dipendente al semestre sono da intendersi esclusivamente per le figure impiegate nei servizi socio-sanitari e di coordinamento e non per le figure impiegate nei servizi alberghieri.

Quesito 14: Si richiede il dato relativo all'occupazione dei posti letto delle unità di offerta RSA e RSD relativo all'ultimo anno di gestione.

Risposta: Si riporta il dato relativo all'occupazione dei posti letto delle unità di offerta RSA e RSD anno 2017:

RSA – Lainate: 99,8

RSD – Lainate: 19,3

Quesito 15: Relativamente ai criteri di valutazione 1 e 2, ed in particolare in riferimento al sub criterio "assistenza medica", data la tipologia di utenza (con interesse rivolto ad utenti Alzheimer e RSD), si chiede conferma che, oltre a quanto indicato all'art. 1 lett a) dell'Allegato n. 1 Servizi di Assistenza, sarà valutata in modo preferenziale anche la presenza di personale medico con le seguenti specializzazioni:

- Psichiatra
 - Neurologo
 - Fisiatra
-

Risposta: La presenza di figure professionali mediche con altra specializzazione rispetto a quella indicata all'art. 1 lett a) dell'Allegato n. 1 Servizi di Assistenza sarà valutata, all'interno dell'offerta tecnica, in relazione alla coerenza al progetto presentato per la unità d'offerta RSD.

Quesito 16: Si chiede conferma che le attrezzature elencate nel "Prospetto beni inventariati dall'attuale gestore" restino in dotazione alla struttura a titolo gratuito.

Risposta: Le attrezzature elencate nel "Prospetto beni inventariati dall'attuale gestore" restano in dotazione alla struttura a titolo gratuito, come previsto agli artt. 12 e 13 del Capitolato d'Appalto.

Quesito 17: Si chiede se attualmente il lavaggio della biancheria personale degli ospiti ed il lavaggio delle divise degli operatori è effettuato tramite ditta esterna o internamente e se è possibile prevedere una esternalizzazione del servizio di lavanderia ospiti.

Risposta: Attualmente il lavaggio della biancheria personale degli ospiti ed il lavaggio delle divise degli operatori è eseguito internamente. Non è possibile prevedere una esternalizzazione del servizio di lavanderia ospiti.

Quesito 18: Nella tabella di dettaglio dei prezzi unitari a base di gara (Capitolo 4.2 del Disciplinare di gara pag.6) l'imponibile a base d'asta relativo ai moduli aggiuntivi o diminutivi dei fisioterapisti viene valorizzato, per il modulo di 6 minuti (pari a 2 ore e 6 minuti di prestazione), in € 21,00 a modulo. Si richiede se tale importo sia un refuso. Parimenti il modulo da 9 minuti (pari a 3 ore e 9 minuti) di fisioterapista è valorizzato in € 42,00, si richiede se anche tale importo costituisca refuso.

Risposta: L'importo si intende calcolato per nuclei composti da 20 ospiti.

Quesito 19: L'offerta economica prevede una retta differente per la RSD in base alle classi SIDI di appartenenza degli ospiti. Il capitolato invece prevede un unico minutaggio per tutto il nucleo RSD. Si chiede pertanto in base a quali criteri debba essere modificato il minutaggio in caso di diversa distribuzione degli ospiti nelle differenti classi, in modo da adeguare tale minutaggio agli effettivi importi di fatturazione.

Risposta: Il minutaggio per la RSD indicato nel Capitolato d'appalto è unico in quanto esprime la base minima di minuti ospite settimanali da garantire, calcolata in rapporto alle classi SIDI di appartenenza degli attuali ospiti. In caso di variazione delle classi attuali, di conseguenza, anche tale base è suscettibile di modifica.

Compete al concorrente elaborare la propria offerta tecnica ed economica considerando, nel minutaggio che intende offrire, il verificarsi di tale eventualità.

Quesito 20: Si chiede la pubblicazione delle planimetrie in formato DWG.

Risposta: Si veda file dwg.zip pubblicato nella sezione FAQ.

Quesito 21: Si richiede di specificare quali siano le figure professionali che si prevede di coinvolgere per i servizi di RSA Aperta, compatibilmente con la base d'asta pari a € 18,00 orari.

Risposta: Si prevede di coinvolgere tutte le figure professionali previste dalla DGR istitutiva della misura.

Quesito 22: Si chiede se attualmente opera in struttura del personale libero professionista, in caso affermativo si chiede di conoscere di quali e quante figure professionali si tratta e il relativo il monte ore settimanale

Risposta:

RUOLO	ORARIO DI PRESENZA
Psichiatra	2 ore al mese
Direttore sanitario RSD	14 ore settimanali
Direttore sanitario RSA	30 ore settimanali
Medico	10 ore settimanali
Medico	10 ore settimanali
Medico	10 ore settimanali
Parrucchiere	8 ore settimanali
Podologo	4 ore settimanali
Psicologa	10 ore settimanali
Psicologa	2 ore mensili
Infermiera	38 ore settimanali
Infermiera	20 ore settimanali
Infermiera	30 ore settimanali
Infermiera	20 ore settimanali
Infermiera	38 ore settimanali
Fisioterapista	30 ore settimanali
Fisioterapista	10 ore settimanali (sost.ferie)
Infermiera	38 ore settimanali
Fisioterapista	30 ore settimanali
Fisioterapista	10 ore settimanali (sost.ferie)

Quesito 23: Al fine di permettere a tutte le ditte concorrenti di formulare un'offerta coerente con le attese della Stazione Appaltante con particolare riferimento al progetto di realizzazione della Camera Mortuaria (oggetto di valutazione al sub-criterio 8.d), si chiede di pubblicare i principali Elaborati di progetto (ed in particolare la planimetria di progetto) a partire dai quali la Stazione Appaltante ha redatto il Computo Metrico Estimativo di cui all'Allegato 3a.

Risposta: Trattandosi il progetto per la realizzazione della Camera Mortuaria di sub criterio oggetto di valutazione da parte della Commissione non si ritiene di pubblicare ulteriori allegati tecnici.

Quesito 24: Si chiede, con riferimento al progetto di realizzazione della Camera Mortuaria (oggetto di valutazione al sub-criterio 8.d), di precisare il numero minimo di salme che il locale dovrà essere in grado di ospitare contemporaneamente.

Risposta: Il locale dovrà essere in grado di ospitare contemporaneamente 3/4 salme.

Quesito 25: Si chiede di confermare che gli oneri in capo all'affidatario comprendono la manutenzione ordinaria della totalità dei locali e degli impianti della struttura e la manutenzione straordinaria (definita ai sensi delle norme in vigore) di locali, impianti e attrezzature della cucina (come precisato in Allegato 2) nonché le opere indicate in Allegato 3, rimanendo tutte le altre attività manutentive straordinarie in capo alla Stazione Appaltante. In caso negativo, si chiede di specificare nel dettaglio quali attività manutentive straordinarie saranno in capo all'affidatario e quali in capo alla Stazione Appaltante.

Risposta: Sono a carico dell'Appaltatore:

- la manutenzione ordinaria riferita agli immobili nei quali vengono svolti i servizi oggetto di gara, relative pertinenze e aree esterne, impianti e contenuti;
- la manutenzione ordinaria e straordinaria dei locali, degli impianti, delle attrezzature e di quanto altro affidato e dato in uso da Sercop per le attività di ristorazione;
- la manutenzione straordinaria degli immobili, relative pertinenze e aree esterne, impianti e contenuti come evidenziati nell'Allegato 3 "Lavori e servizi di manutenzione";
- la manutenzione straordinaria di tutti i beni necessari per lo svolgimento dei servizi, nonché delle forniture effettuate nella esecuzione dell'appalto, compresa la sostituzione a seguito di naturale usura e obsolescenza.

Rimangono a carico del committente le attività di manutenzione straordinaria non previste ed indicate nell'Allegato 3 "Lavori e servizi di manutenzione."

Fermo restando quanto sopra, si precisa che per ogni aspetto riguardante la manutenzione di struttura ed impianti, si farà riferimento al Piano delle manutenzioni redatto dall'Appaltatore, così come descritto nell'Allegato 3 al Capitolato d'Appalto "Lavori e servizi di manutenzione".

Quesito 26: Si chiede di confermare, in riferimento alla valutazione dei materiali proposti per la realizzazione dei lavori di manutenzione (sub criterio 8.b) e del progetto per la realizzazione della camera mortuaria (sub criterio 8.d), che le specifiche indicate in Allegato 3a al Capitolato Speciale d'Appalto indicano il livello qualitativo minimo a cui gli offerenti si dovranno attenere e che a questi sia concessa la possibilità di presentare proposte migliorative sotto il profilo quanti-qualitativo.

Risposta: Le specifiche indicate in Allegato 3a al Capitolato Speciale d'Appalto indicano il livello qualitativo minimo a cui gli offerenti si dovranno attenere, ferma restando la possibilità per i concorrenti di presentare proposte migliorative sotto il profilo quanti-qualitativo.

Quesito 27: Si chiede conferma della correttezza, nella Tabella minutaggio minimo da garantire presente nell'Allegato 1 del Capitolato Speciale d'Appalto, per il nucleo RSD, della presenza di n. 3 asa con l'orario 07.00-14.00 e n. 4 asa con l'orario 14.00-21.00.

Risposta: Si conferma per il nucleo RSD, la presenza di n. 3 asa con l'orario 07.00-14.00 e di n. 4 asa con l'orario 14.00-21.00.

Quesito 28: Si chiede conferma della correttezza, per i prezzi unitari a base di gara dei moduli aggiuntivi presenti a pagina 6 del Disciplinare di gara e nel Modello 3Bisschema di offerta economica, dell'importo del Fisioterapista di 21,00 euro per n. 2 ore (pari a 10,50 euro/ora) e di 42,00 euro per n.3 ore (pari a 14,00 euro/ora) o se trattasi di refuso.

Risposta: Gli importi del prezzo unitario a base di gara per i moduli aggiuntivi del Fisioterapista indicati nel Modello 3Bischema di offerta economica devono intendersi riferiti a moduli di 3 min. e 6 min.

Per mero errore materiale, tali importi sono stati invece riferiti a moduli di 6 min. e di 9 min. Occorre dunque compilare il Modello 3Bischema di offerta economica utilizzando la versione corretta segnalata sul sito.

A pag. 10 dell'Allegato 1 al Capitolato (servizi di assistenza), la tabella delle stime quantitative per la figura del Fisioterapista deve intendersi corretta coerentemente a quanto sopra.

Quesito 29: In caso di partecipazione alla presente procedura in costituenda ATI verticale in cui una o più mandanti eseguano i soli lavori di manutenzione, si chiede conferma che queste ultime debbano qualificarsi unicamente in riferimento al requisito di cui all'art. 7.3.1 e 7.1 mentre i requisiti di cui agli art. 7.2 a), b) e c) e 7.3 a e b) debbano essere posseduti dall'impresa mandataria.

Risposta: Si conferma che le ditte mandanti in tale caso devono dimostrare i soli requisiti relativi ai lavori.

Quesito 30: Nel caso in cui si ricorra al subappalto per i lavori di manutenzione si chiede conferma che, trattandosi di subappalto di opere per le quali è necessaria una particolare specializzazione oltre a particolari requisiti, non sia necessario indicare una terna di subappaltatori per ogni tipologia di opera ma sia sufficiente indicare uno o più soggetti in possesso delle certificazioni SOA richieste al punto 7.3.1 del disciplinare di gara.

Risposta: Si conferma che in tale caso non è necessario indicare una terna di subappaltatori.

Quesito 31: In riferimento ai servizi domiciliari (RSA aperta), si richiede il numero di chilometri annui effettuati dal personale in servizio relativo all'ultimo triennio (2015, 2016, 2017).

Risposta: Come precisato al punto D1) dell'Allegato 2 al Capitolato d'appalto (servizi alberghieri), all'affidatario compete il solo confezionamento di pasti a domicilio per gli utenti dei servizi di assistenza domiciliare del Comune di Lainate, mentre la consegna del pasto resterà a carico dei servizi comunali.

Quesito 32: Si richiede la pubblicazione del dato storico (almeno ultimi 3 anni) di saturazione dei posti letto della RSA e quello della RSD.

Risposta: Di seguito si riporta il dato:

	2015	2016	2017
RSA	93%	95%	95%
RSD	90%	92%	93%
Nucleo Protetto	94%	93%	92%

Quesito 33: Si chiede se il personale identificato come "operatore ausiliario" negli elenchi già pubblicati siano destinati esclusivamente all'espletamento del servizio di pulizie ambienti o, in caso contrario, si richiede di specificare a quali altri servizi sia deputato.

Risposta: Il personale identificato come "Operatore ausiliario" svolge anche attività di guardaroba e lavanderia.

Quesito 34: Si chiede quanti ospiti necessitano attualmente di alimentazione a mezzo PEG o sondino nasogastrico e quanti ospiti disfagici sono presenti in struttura.

Risposta: Ospiti attualmente ricoverati in struttura:

- con alimentazione a mezzo PEG 5;
- con sondino nasogastrico: 1
- disfagici: 16

Quesito 35: Relativamente alla predisposizione dell'offerta tecnica, si chiede conferma che la previsione circa la presentazione si "eventuali tabelle, schede, schemi progettuali, disegni ecc. in formato .pdf." di cui all'art. 16, costituisca refuso posto che l'offerta deve essere presentata unicamente in formato cartaceo e non elettronico.

Risposta: Si conferma che si tratta di refuso.

Quesito 36: Relativamente alla predisposizione dell'offerta tecnica, si chiede conferma che eventuali tabelle e schemi presentati nel documento a) relazione tecnica dei servizi/ forniture offerti possano avere una formattazione diversa rispetto al carattere Calibri 11 interlinea 1,15.

Risposta: eventuali tabelle e schemi presentati nel documento a) relazione tecnica dei servizi/ forniture offerti possano avere una formattazione diversa rispetto al carattere Calibri 11 interlinea 1,15.

Quesito 37: si richiede di conoscere, per il personale attualmente impiegato dalla ditta affidataria, se esistono accordi sindacali in essere

Risposta: Si conferma l'esistenza di un accordo per la fruizione delle ferie e per la banca ore.

Quesito 38: Si richiedono i costi storici nell'ultimo triennio relativi a: 1) utenze (riscaldamento, acqua, energia elettrica, telefono), specificando cortesemente se tali importi siano imponibili o ivati; 2) taxa rifiuti.

Risposta: Relativamente all'ultimo triennio i dati sono i seguenti:

Voci	2015	2016	2017
ACQUA	17.410,80	18.870,49	19.556,35
ENERGIA ELETTRICA	119.477,56	119.777,41	116.477,31
GAS	95.436,00	96.888,33	97.415,95
TELEFONICHE	5.309,98	4.152,21	3860,51
RIFIUTI SPECIALI	6.449,21	6.558,35	6.753,33
TARI	13.383,00	13.383,38	13.383,26
TOTALI	257.466,55	259.630,17	257.446,71

Importi IVA esclusa

Quesito 39: con riferimento all'ultimo anno di gestione, si chiede di fornire il dato relativo all'occupazione dei posti letto della RSD, specificando per ciascuna classe SIDI il numero di utenti residenti.

Risposta: Di seguito si riporta l'attuale situazione relativa all'occupazione dei posti letto della RSD per classe SIDI:

classe SIDI	n. residenti
1	16
2	3
3	1

Quesito 40: In considerazione di quanto riportato nella risposta al Quesito n. 19, si chiede di specificare le classi SIDI di appartenenza degli attuali ospiti della RSD, secondo cui è stata calcolata la base minima di minuti/ospite settimanali

Risposta: si veda la risposta al quesito n. 39.

Quesito 41: In considerazione di quanto riportato nella risposta al Quesito 11 in merito agli oneri relativi alla Tari, si chiede di specificare l'importo attuale della TARI per una corretta stima degli oneri a carico dell'Appaltatore

Risposta: si veda la risposta al quesito n. 38.

Quesito 42: Manutenzione Straordinaria

Con la presente si richiede un chiarimento inerente le opere di manutenzione straordinaria che debbono essere ricomprese all'interno della cifra.

Se cerchiamo di intendere il volere della Committenza, chiaramente indicato sul Disciplinare di Gara e sul Capitolato Speciale d'Appalto, ci pare che – fatto salvo le opere indicate e valorizzate sull'Allegato 3 Lavori e servizi di manutenzione all'Art. "5 Lavori ed interventi manutentivi sugli edifici" e la manutenzione ordinaria e straordinaria dei locali, degli impianti, delle attrezzature e di quanto altro affidato e dato in uso da Sercop per le attività di ristorazione (questo riportato nella risposta al Quesito 25) - tutti gli altri interventi di manutenzione straordinaria vadano intesi come interamente a carico del Committente.

Risposta: si conferma quanto riportato nella risposta al quesito n. 25

Quesito 43: facendo riferimento all'articolo 23 del Capitolato Speciale di Appalto "Contabilizzazione delle prestazioni e fatturazione" si chiede conferma del fatto che dalla contabilizzazione relativa al corrispettivo dei servizi prestati e riconosciuti da SerCop alla ditta Appaltatrice sia da intendersi esclusa la quota del Fondo Sanitario Regionale e pertanto siano da considerarsi come base d'asta e quindi come corrispettivo, solo gli importi definiti all'articolo 4.2 del Disciplinare di gara.

Risposta: Si conferma che dalla contabilizzazione relativa al corrispettivo dei servizi prestati, sia da intendersi esclusa la quota del Fondo Sanitario Regionale.

Quesito 44: nell'allegato 1 – Servizi di Assistenza, alla tabella minutaggio minimo da garantire, nella sezione relativa al Nucleo Alzheimer, è indicato un turno 7-14 relativo alla figura dell'ASA, la cui riga risulta vuota, pertanto non rientra nella sommatoria dei minuti settimanali Ospite. Siamo a chiedere

se trattasi di mero errore materiale e pertanto, se i minuti assistenziali settimana ospite debbano essere aumentati di 140.

Risposta: si conferma che il minutaggio espresso in tabella è corretto.

Quesito 45: nell'allegato 1, alla pagina 4, vengono indicate le specializzazioni preferenziali che devono possedere i medici da impiegare nell'appalto. Siamo a chiedere se detto elenco comprende anche i medici della RSD, e in caso contrario chiediamo se sono previsti specializzazioni preferenziali anche per tale struttura

Risposta: si veda la risposta al quesito n. 15

Quesito 46: per quanto concerne l'inventario dei beni dell'attuale gestore, siamo a chiedere se gli stessi resteranno nelle strutture oppure se è previsto che l'attuale gestore in caso di non aggiudicazione dell'appalto, provvederà al ritiro delle attrezzature di detto inventario

Risposta: si veda la risposta al quesito n. 16

Quesito 47: Si chiede di specificare se la struttura è dotata di cablaggio strutturale e se attualmente è disponibile e funzionante una rete Wi-Fi in tutta la struttura o solo in parti di essa, eventualmente specificando quali.

Risposta: La struttura è dotata di cablaggio per la rete Wi-Fi, funzionante nelle aree di degenza e negli uffici.

Quesito 48: In considerazione del fatto che gli acquisti dei farmaci e dei parafarmaci sono a carico dell'Appaltatore, si chiede la pubblicazione dei costi sostenuti nell'ultimo anno.

Risposta: I costi sostenuti nell'anno 2017 per farmaci e gas medicali, parafarmaci sono i seguenti:

Voci	Importo €
Farmaci e gas medicali	104.693,74
Parafarmaci	31.326,80

Importi al netto dell'IVA

Quesito 49: - Si chiede conferma che la raccolta e smaltimento rifiuti speciali previsto nell'allegato 2, possa essere considerato alla stregua di una fornitura e non di un subappalto, senza quindi applicare al riguardo quanto previsto dalla disciplina in tema di subappalto;

Risposta: Si conferma che la raccolta e smaltimento rifiuti speciali, possa essere considerato una fornitura

Quesito 50: In caso di partecipazione in costituendo RTI, ai fini della riduzione della garanzia provvisoria richiesta all'art. 10 del disciplinare, si chiede conferma che per l'abbattimento dell'importo da garantire, la qualità UNI EN ISO 9001 per la riduzione del 50% debba essere posseduta da tutte le imprese del costituendo RTI, mentre le altre riduzioni previste dall'art. 93, comma 7 possano essere ottenute anche tramite il possesso di altre certificazioni anche da parte di una sola associata e/o della mandataria

Risposta: Si conferma che l'importo della garanzia provvisoria può essere ridotto secondo le misure e le modalità di cui all'art. 93, comma 7 del Codice. In caso di partecipazione in forma

associata, le suddette riduzioni si possono ottenere alle condizioni previste dall'art. 10 punto 7) del Disciplinare di Gara.

Quesito 51: in riferimento all'allegato n. 2 "servizi alberghieri", si richiedono alcune specifiche sul materiale previsto alla sezione B) – Servizio di lavanderia:

1. si chiede conferma che la previsione circa l'impiego di lenzuola telo 30/30 e 30/27 sia corretta;
2. si chiede conferma che per quanto riguarda i coprimaterassi, la dimensione richiesta sia di 200x90 e non 100x90 come risultante dalla tabella a pag. 5;
3. per quanto riguarda gli asciugamani spugna viso e asciugamano ospite si chiede conferma che la grammatura riportata sia corretta;
4. si chiede inoltre conferma che la grammatura prevista per le coperte da letto sia indicata in modo erroneo e pertanto la stessa sia superiore ai 250 gr indicati

Risposta: Si precisa che riguardo le caratteristiche del materiale elencato alla sezione B) dell'allegato 2 al Capitolato Speciale di Appalto, come indicato nel titolo della relativa colonna, sono da intendersi "caratteristiche tecniche indicative".

Si conferma altresì che per quanto riguarda i coprimaterassi la misura corretta è 200x90.

Quesito 52: Il disciplinare di gara richiede la produzione del PASSOE anche per i subappaltatori, ma nella selezione del RUOLO (primo step per la generazione del PASSOE) non è prevista la dicitura SUBAPPALTATORE ma unicamente "MANDANTE IN RTI". Si chiede conferma che sia le Imprese mandanti che le imprese subappaltatrici, per la generazione del PASSOE, debbano selezionare il ruolo di Mandante in RTI.

Risposta: Si conferma che ai soli fini della creazione del PassOE, il subappaltatore indicato dal partecipante deve generare la propria componente AVCpass classificandosi come "Mandante in RTI".

Quesito 53: nel disciplinare di gara, nella griglia progettuale, al punto al punto 7.4 viene richiesto: "proposta di interventi aggiuntivi socio sanitari a favore dei cittadini non ospiti delle unità d'offerta anche mediante la realizzazione di interventi edilizi ..." siamo a chiedere di precisare cosa si intenda per tali interventi edilizi.

Risposta: Come indicato nella colonna C – subcriterio della tabella relativa ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica, i concorrenti potranno proporre "servizi ai cittadini non ospiti", anche attraverso la realizzazione di nuove strutture che offrano servizi complementari alla RSA quali, a puro titolo esemplificativo: geriatrico-infermieristico, riabilitativo, fisioterapico, ecc.

Quesito 54: Si chiede conferma che il legale rappresentante firmatario della gara, possa dichiarare l'assenza di cause di esclusione anche per tutti i soggetti di cui all'art. 80, comma 3.

Risposta: Si conferma che il legale rappresentante/procuratore firmatario della gara possa dichiarare l'assenza di cause di esclusione anche per tutti i soggetti di cui all'art. 80, comma 3. A tal proposito è stato pubblicato il Modello 2 Bis.

Nel caso in cui il legale rappresentante/procuratore del concorrente non intenda rendere le dichiarazioni sostitutive ex art. 80, commi 1, 2 e 5, lett. l) del Codice anche per conto dei soggetti elencati al comma 3 dell'art. 80 del Codice, detti soggetti sono tenuti a compilare in proprio la

dichiarazione (Modello 2 casellario), allegando copia fotostatica del documento di identità in corso di validità.

Quesito 55: si chiede conferma che il DGUE possa essere presentato su modello conforme allo schema allegato al DM del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti del 18/06/2016; inoltre, si chiede conferma che lo stesso debba essere presentato dal concorrente e da eventuali subappaltatori, sia in formato cartaceo sia in formato elettronico pdf senza firma digitale su supporto informatico;

Risposta: Si conferma che è possibile utilizzare il modello DGUE conforme allo schema allegato al DM del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti del 18/06/2016.

Si conferma che sia il concorrente, sia gli eventuali subappaltatori devono presentare detto modello in formato cartaceo debitamente sottoscritto e in formato elettronico .pdf senza firma digitale su supporto informatico

Quesito 56: In riferimento al punto 6 dell'art 15.3.2. del disciplinare di gara (modello DUVRI), si chiede conferma che lo stesso debba essere presentato in gara firmato e che la compilazione dello stesso che i dati necessari debba essere effettuata dall'aggiudicatario;

Risposta: Si conferma che il modello DUVRI di cui al punto 6. dell'art. 15.3.2. del Disciplinare di Gara deve essere compilato con i dati del concorrente e firmato secondo le modalità previste dal Disciplinare di Gara

Quesito 57: Si chiede conferma che gli allegati 3a e 3b (Elenco prezzi e computo metrico estimativo RSA di Lainate, Elenco prezzi e computo metrico estimativo camera mortuaria) dovranno essere presentati dall'aggiudicatario e adattati in base alla relazione tecnica e al progetto presentato in gara.

Risposta: Si conferma che gli allegati 3a e 3b dell'Allegato 3 del Capitolato Speciale d'Appalto costituiscono le specifiche per la realizzazione di lavori e opere manutentive, gli stessi possono essere adattati in base alla relazione tecnica e al progetto presentato in gara.

Quesito 58: si chiede di indicare quale sia il sistema di rilevazione messo a disposizione dall'Ente committente per la gestione delle scorte e delle giacenze dei farmaci.

Risposta: Si conferma che per mero errore materiale, il sistema di rilevazione per la gestione delle scorte di farmaci e parafarmaci, è stato indicato a carico del Committente in luogo dell'Appaltatore. Detta volontà è confermata nel Disciplinare all'art. 18.1 – "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" al punto 3 della griglia di valutazione alla voce "farmaci".

Quesito59: si chiede di chiarire se il monte ore richiesto per il passaggio delle consegne tra gli operatori a fine turno sia già stato conteggiato nei minutaggi minimi da garantire riportati nella tabella dell'Allegato 1 al Capitolato.

Risposta: Si conferma che il monte ore per il passaggio delle consegne tra gli operatori a fine turno è stato conteggiato nei minutaggi minimi da garantire.

Quesito 60: si chiede di chiarire se la richiesta alla ditta aggiudicataria di attivare una sede operativa nel territorio dell'ASST Rhodense sia un refuso, posto che i servizi oggetto del presente appalto si

svolgono in prevalenza presso le strutture in oggetto, comprese le attività di coordinamento degli stessi.

Risposta: Si conferma che l'aggiudicataria dovrà indicare una sede operativa/referente ai sensi dell'art. 46 del Capitolato Speciale di Appalto. Detta sede potrà essere localizzata presso la RSA.

Quesito 61: Essendo in possesso della categoria OG1 Classifica V, che perciò copre interamente sia l'importo delle opere di costruzione e sia l'importo scorporabile della categoria specialistica OS 6, si chiede la possibilità di partecipare comunque senza tale ultima categoria specialistica.

Risposta: si conferma che è possibile partecipare alla gara essendo in possesso della categoria OG1 classifica V, purché vi sia la gestione diretta dei lavori. In caso di subappalto, il subappaltatore dovrà essere in possesso della categoria OS6.

Quesito 62: si chiede se sul servizio sia attualmente in uso una Cartella Socio Sanitaria informatizzata e quale sia il modello in dotazione;

Risposta: Si conferma l'uso della Cartella Socio Sanitaria informatizzata; il software è fornito dalla ditta Blu.it

Quesito 63: si chiede di fornire le classi SOSIA degli ospiti residenti.

Risposta: le classi SOSIA degli ospiti attualmente residenti sono le seguenti:

Classe	Ospiti
1	32
2	3
3	25
4	1
5	5
6	4
7	19
8	14

Quesito 64: si chiede se il servizio di trasporto esterno degli ospiti della RSA e RSD sia garantito dal personale socio sanitario e pertanto rientri nei minutaggi assistenziali da garantire all'utenza residente; in alternativa si chiede di indicare quali siano le figure attualmente incaricate di svolgere tali attività e il relativo monte ore di servizio;

Risposta: si conferma che il servizio trasporto esterno degli ospiti della RSA e RSD non rientra nei minutaggi assistenziali da garantire all'utenza residente; attualmente il personale socio-sanitario viene impiegato esclusivamente per il trasporto degli ospiti del nucleo Alzheimer per visite mediche, occasionalmente anche per le gite, a supporto dei volontari. Il monte ore non è quantificato.
