

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:316585-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Rho: Servizi di assistenza sociale con alloggio
2018/S 138-316585**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i servizi alla persona — SERCOP

Italia

Via dei Cornaggia 33

Punti di contatto: Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i servizi alla persona — SERCOP

All'attenzione di: Laura Raimondi

20017 Rho

Italia

Telefono: +39 0293207312

Posta elettronica: acquisti@sercop.it

Fax: +39 0293207317

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.sercop.it/>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.sercop.it/>

Accesso elettronico alle informazioni: <http://www.sercop.it/gare>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro: azienda speciale consortile di comuni

I.3) Principali settori di attività

Altro: servizi alla persona

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Affidamento di servizi sociosanitari, assistenziali, alberghieri e manutentivi necessari per il funzionamento delle RSA e RSD «di Lainate» nonché della fornitura di prestazioni socio sanitarie e assistenziali per servizi domiciliari e altri servizi territoriali correlati periodo 2019-2028

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 25: Servizi sanitari e sociali

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Lainate.

Codice NUTS ITC4C

II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Oggetto del presente appalto è l'affidamento dell'organizzazione e della gestione unitaria e integrata dei servizi di assistenza all'ospite, dell'assistenza alberghiera, della manutenzione degli edifici e dei lavori di sistemazione necessari per il funzionamento delle seguenti strutture:

— RSA di Lainate, ubicata in via Marche 72; la RSA di Lainate ha attualmente una disponibilità di 84 posti di cui 80 accreditati e 4 destinati a solventi, oltre a un Nucleo Alzheimer di 21 posti di cui 20 accreditati e 1 per pazienti solventi; in totale la struttura dispone di conseguenza di 105 posti di cui 100 accreditati e 5 solventi;

— RSD di Lainate, ubicata in via Marche 72; la RSD ha una disponibilità di 20 posti accreditati e 1 posto solvente.

SERCOP, titolare dell'accreditamento regionale per le unità di offerta RSA e RSD, mantiene la direzione sanitaria e la direzione amministrativa a cui compete l'esclusivo rapporto contrattuale con gli ospiti.

Tutte le attività di organizzazione e di gestione relative ai servizi di assistenza socio sanitaria e alberghiera, meglio indicate negli allegati al capitolato d'appalto, saranno poste a totale carico del gestore, così come tutti gli adempimenti normativi in materia, inclusi i contratti relativi alle utenze (gas, luce, acqua, telefono, ecc.), ovvero tutti gli oneri relativi allo smaltimento dei rifiuti, la manutenzione ordinaria della struttura e del verde nonché la manutenzione ordinaria degli impianti.

In particolare le prestazioni oggetto d'appalto sono:

— assistenza all'ospite — prestazione principale comprendente:

— l'assistenza infermieristica,

— l'assistenza rieducativa - riabilitativa,

— le attività di animazione,

— l'assistenza socio assistenziale e tutelare,

— il servizio di podologia,

— i servizi di igiene personale e la fornitura di presidi assorbenti per l'incontinenza e linea igiene,

— assistenza alberghiera, prestazione secondaria comprendente:

— la ristorazione,

— la pulizia e la sanificazione delle strutture,

— i servizi di lavanderia e di guardaroba,

— i servizi generali.

— interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'edificio e relative pertinenze, compresi impianti e aree esterne e verde — prestazione secondaria.

Prestazioni complementari:

— la preparazione di pasti caldi per anziani fruitori del servizio di assistenza domiciliare,

— le prestazioni di RSA aperta ai sensi delle disposizioni regionali in vigore (DGR 7769/2018).

Detti servizi devono essere effettuati con le modalità e i contenuti descritti nel capitolato di appalto e relativi allegati, nel rispetto delle normative nazionali e regionali vigenti nel settore.

In adiacenza alle strutture RSA RSD è situato l'Hospice di proprietà del Comune di Lainate, affidato in concessione di servizi ad altro soggetto per il periodo 15.9.2015 – fino a tutto il 14.9.2025; l'Hospice, la RSA e RSD condividono strutturalmente e organizzativamente alcuni spazi/locali.

È prevista inoltre a carico dell'appaltatore la realizzazione di un nuovo edificio da destinare a camera mortuaria, che dovrà rispondere ai requisiti tecnologici vigenti generali e specifici di settore, la cui collocazione è prevista in prossimità dell'edificio destinato a Hospice

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice degli appalti (D.Lgs. 50/2016 e successive modifiche e integrazioni).

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

85311000

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

II.1.8) **Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) **Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: sì

II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

L'assistenza alla persona dovrà essere garantita, 7 giorni su 7, nelle 24 ore.

L'assistenza riabilitativa dovrà essere garantita nelle fasce orarie giornaliere, 5 giorni su 7 (da lunedì al venerdì, compresi i festivi infrasettimanali, tranne il 25 dicembre), da convenire preventivamente con il committente e di norma ricomprese fra le ore 9:00 e le ore 16:30.

L'assistenza educativa e animativa dovrà essere garantita nelle fasce orarie giornaliere, con la presenza 6 giorni su 7 (da lunedì al sabato compreso i festivi infrasettimanali tranne 25 dicembre), da convenire preventivamente con il committente, di norma ricomprese fra le ore 9:00 e le ore 17:30.

Le modalità quantitative e temporali delle prestazioni di assistenza da assicurare sono indicate nelle Tabelle di minutaggio minimo da garantire per RSA e RSD contenute nell'allegato 1 al capitolato d'appalto («servizi assistenziali»).

La stima del numero annuo delle giornate assistenziali ospite presente in struttura, del numero dei pasti annui erogabili e dei moduli aggiuntivi o diminutivi annui di assistenza è indicata nello schema di offerta economica di cui al modulo 3 bis da inserire nell'offerta economica.

Le stime quantitative annue relative alla fornitura di prodotti monouso per incontinenza e prodotti per igiene personale sono indicate nell'allegato 2 al capitolato d'appalto («servizi alberghieri»).

Gli interventi di lavori e opere manutentive da realizzare, secondo le specifiche contenute negli allegati 3a e 3b del capitolato d'appalto, sono riepilogati, sulla base della loro natura, dell'ordine di priorità temporale e del valore stimato, nell'allegato 3 al capitolato d'appalto.

Valore stimato, IVA esclusa: 47 712 965,00 EUR

II.2.2) **Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016 e successive modifiche e integrazioni. In tal caso il contraente è tenuto alla esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi patti e condizioni o più favorevoli.

II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

- II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**
Durata in mesi: 120 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni relative all'appalto**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**

Per partecipare alla gara è richiesta, a pena di esclusione, la costituzione di un deposito cauzionale provvisorio pari al 2 % dell'importo complessivo posto a base di gara IVA esclusa, nelle forme e con le modalità descritte All'art. 93 del D.Lgs n. 50/16 e successive modifiche e integrazioni.

A seguito della comunicazione di aggiudicazione dell'appalto, l'Impresa dovrà procedere alla costituzione di una cauzione definitiva pari al 10 % dell'importo contrattuale netto nei modi, forme e importi di cui all'articolo 103 del D.Lgs. 50/2016 e successive modifiche e integrazioni.

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto secondo le misure e le modalità di cui all'art. 93, comma 7, del Codice.

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

L'appalto è finanziato con ricavi da rette utenti e da Fondo Sanitario Regionale.

Le modalità di contabilizzazione e fatturazione delle prestazioni e del pagamento del corrispettivo sono disciplinate rispettivamente agli artt. 23 e 24 del Capitolato d'appalto.

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

Possono partecipare alla gara gli operatori economici in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e successive modifiche e integrazioni, purché in possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria, capacità tecnica e professionale indicati nel Disciplinare di gara.

Ai sensi dell'art. 5 del Disciplinare di gara, ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del D.Lgs. 50/2016 e successive modifiche e integrazioni.

I soggetti associati dovranno presentare, a ulteriore corredo della documentazione amministrativa, quanto prescritto all'art. 15.3.3 del Disciplinare di gara.

Ai sensi dell'art. 89 del Codice, l'operatore economico, singolo o associato ai sensi dell'art. 45 del Codice, può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale di cui all'art. 83, comma 1, lett. b) e c), del Codice avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento. Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti morali, di idoneità professionale o dei requisiti tecnico/professionale di natura strettamente soggettiva.

III.1.4) **Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: sì

Descrizione delle condizioni particolari: Considerato che nell'appalto vi è la necessità di eseguire lavori, il concorrente dovrà essere in possesso della certificazione SOA per le seguenti categorie di opere e classifiche:

- categoria OG1 – classifica III,
- categoria OS6 - classifica II,
- categoria OG 11 – classifica I.

In caso di raggruppamenti di tipo verticale il suddetto requisito dovrà essere posseduto dal mandante esecutore della prestazione secondaria.

III.2) **Condizioni di partecipazione**

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: I concorrenti dovranno produrre le dichiarazioni attestanti l'inesistenza di cause di esclusione ed il possesso dei requisiti di idoneità professionale, capacità economica e finanziaria e tecnico-professionale necessari all'ammissione alla gara, come indicato agli artt. 7.3, 15.2 (Documento di Gara Unico Europeo — DGUE), 15.3.1 del Disciplinare di gara.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le informazioni e le formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti sono indicate all'art. 7.2 del Disciplinare.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: I livelli minimi di capacità richiesti sono:

a) fatturato globale minimo annuo riferito a ciascuno degli esercizi finanziari relativi agli anni 2015, 2016 e 2017 non inferiore a 20 000 000,00 EUR IVA esclusa; tale requisito è richiesto in relazione alle caratteristiche e complessità del servizio che richiedono un'organizzazione aziendale di idonee dimensioni;

b) fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto per gestione di strutture RSA e/ o RSD riferito a ciascuno degli esercizi finanziari relativi agli anni 2015, 2016 e 2017 non inferiore a 10 000 000,00 EUR IVA esclusa, tale requisito è richiesto in relazione alle caratteristiche e complessità del servizio che richiedono una competenza specifica in servizi analoghi nonché un'organizzazione aziendale di idonee dimensioni; ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività; la comprova dei requisiti economico-finanziari di cui alle precedenti lettere è fornita, mediante compilazione dei relativi campi nel modello DGUE;

c) possesso di almeno 2 referenze bancarie da parte di Istituti di Credito differenti o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. n. 385/1993, in carta semplice e di data non anteriore a 2 mesi rispetto al termine fissato per la presentazione delle offerte, dai quali risulti che la Ditta concorrente abbia sempre fatto fronte con regolarità e puntualità ai propri impegni e che abbia la disponibilità di mezzi finanziari tali da poter assumere le prestazioni oggetto del presente appalto. Nel caso di raggruppamento d'impresе o rete di imprese dette referenze, in numero minimo di 2, devono riferirsi a ciascuna impresa.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Le informazioni e le formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti sono indicate all'art. 7.3 del Disciplinare.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

I requisiti di capacità tecnica e professionale sono:

a) esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi: n. 5 servizi socio sanitari in gestione globale identici alla prestazione principale in strutture per anziani e/o disabili con capienza di almeno 50 ospiti per un importo complessivo minimo di 6 000 000,00 EUR; la comprova del requisito, è fornita in uno dei seguenti modi:

— in caso di servizi/forniture prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici mediante:

— originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione,

— in caso di servizi/forniture prestati a favore di committenti privati, mediante una delle seguenti modalità:

— originale o copia autentica dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione,

— in caso di concorrente gestore diretto di propria struttura RSA o RSD:

— esibizione documentazione autorizzatoria per l'esercizio dell'attività con indicazione del numero di posti letto e i servizi svolti all'interno della struttura;

b) il possesso del sistema di qualità conforme alla norma UNI ISO 9001:2015 (o inferiore ISO 9001:2008) per il settore EA:38 o equivalente per processi certificati, rilasciato da un ente di certificazione accreditato Accredia, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nello schema specifico.

La comprova del requisito è fornita mediante esibizione delle relative certificazioni.

In caso di raggruppamenti temporanei di imprese il presente requisito dovrà essere posseduto da ciascun componente in base alla prestazione effettivamente resa all'interno del raggruppamento.

In caso di avvalimento la ditta concorrente dovrà dimostrare che l'ausiliaria renderà disponibile tutti gli strumenti e le procedure per l'ottenimento e la conseguente gestione del sistema di qualità.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: sì

Citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile: I profili e i titoli del personale richiesti sono disciplinati dalle normative nazionali vigenti nel settore, dagli standard dei vigenti piani regionali socio assistenziali e dalle rispettive normative regionali specifiche elencate all'art. 3 del capitolato d'appalto.

In particolare l'appaltatore deve garantire di impiegare operatori in possesso dei titoli scolastici e professionali di Ausiliario Socio-Assistenziale (ASA) o Operatore Socio Sanitario (OSS), laurea in Fisioterapia, laurea in Scienze infermieristiche o laurea in Scienze dell'educazione o titoli equipollenti (ordinamento didattico precedente), laurea in medicina e relative specializzazioni.

I servizi alberghieri dovranno essere svolti da soggetti iscritti, per le attività inerenti, agli appositi registri o albi professionali e/o commerciali, conformemente a quanto previsto in tema di qualificazione, requisiti e capacità dalla vigente applicabile normativa.

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

- IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**
- IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
21.9.2018 - 12:00
- IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**
italiano.
- IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 24.9.2018 - 09:30
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì
Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Potranno assistere all'apertura delle offerte i legali rappresentanti/procuratori delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega.

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni sulla periodicità**
Si tratta di un appalto periodico: no
- VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- VI.3) **Informazioni complementari**
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia
20122 Milano
Italia
- VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**
- VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**
SERCOP — Azienda speciale dei Comuni del Rhodense
Via dei Cornaggia 33
20017 Rho
Italia
Posta elettronica: acquisti@sercop.it
Telefono: +39 02932073212
Indirizzo internet: <http://sercop.it>
Fax: +39 0293207317
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
18.7.2018