





Sportello stranieri MIGRAMONDO

Gisella Raimondi

RHO

Villa Burba - Corso Europa 291 20 novembre 2008

Migramondo: il progetto

IL PROGETTO:

Lo Sportello Migramondo nasce a marzo 2004 in virtù di una Convenzione con il Piano Sociale di Zona del Rhodense, con l'impegno di promuovere e sviluppare servizi per cittadini stranieri residenti nei 9 Comuni dell'Ambito territoriale del Rhodense

Migramondo: uno strumento

Lo "sportello stranieri" come uno tra gli strumenti ...

Come punto di riferimento e possibile snodo degli interventi dei vari soggetti istituzionali e del privato sociale inerenti la programmazione di un'adeguata politica di accoglienza, che devono agire in maniera sempre più coordinata, integrata e strategica

OBIETTIVI SPECIFICI

Attivare e gestire un sistema sovra-comunale di relazioni e servizi in grado di:

SVILUPPARE RAPPORTI POSITIVI tra cittadini autoctoni e stranieri

AUMENTARE LA CAPACITA' DI LETTURA E INTERPRETAZIONE del fenomeno migratorio nel territorio

FACILITARE LA RELAZIONE E L'ACCESSO della popolazione straniera ai servizi del territorio favorendone i percorsi di autonomia

FACILITARE LA RELAZIONE DEI DIVERSI SERVIZI DEL TERRITORIO CON I PROPRI UTENTI STRANIERI supportando e qualificando le competenze acquisite da ciascun servizio

Migramondo: azioni

AZIONI

- Servizi alla persona (lo sportello)
- Realizzazione rete con gli enti, pubblici e privati
- Percorsi di formazione

Circa 4.000.000

stranieri reg. soggiornanti in Italia [Stima Dossier Caritas 2008]

953.600 stranieri reg. soggiornanti in Lombardia

8.300 stranieri reg. soggiornanti Distretto di Rho [30.06.08] 414.800 stranieri reg. soggiornanti Prov. di Milano

Il contesto

- · Le trasformazioni sociali ed economiche del territorio
- · L'ampliamento del fenomeno migratorio
- La disomogeneità e la ricchezza, di esperienze, del territorio

Il contesto: l'Ambito territoriale di Rho

9 Comuni: Arese, Lainate, Rho, Pero, Pogliano M.se, Vanzago, Pregnana M.se, Cornaredo, Settimo M.se

ll contesto: l'Ambito territoriale di Rho

-167.500 abitanti

-1/3 della popolazione vive a Rho

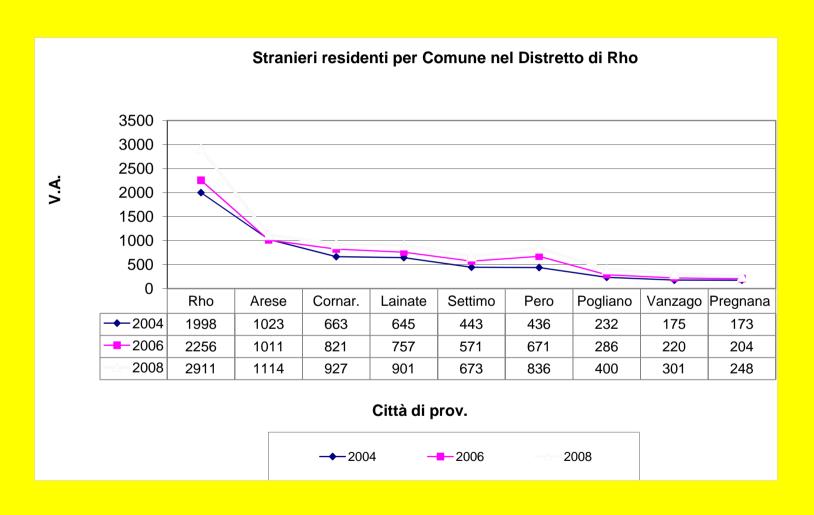
Il contesto: l'Ambito territoriale di Rho

- -territorio periferico ma sempre più complesso (l'indotto del nuovo polo fieristico Rho-Pero)
- -territorio da sempre crocevia di rilevanti movimenti demografici

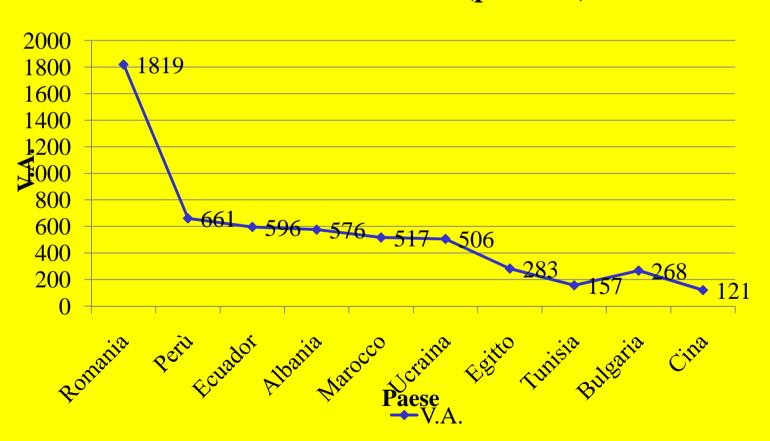
- Circa 8.300 gli stranieri residenti nel Distretto di Rho [il 5% dei cittadini residenti totali; +2.400 unità rispetto '04]
- · 1.900 sono minori

 1/3 stranieri vive a Rho;
 segue Arese con più del 13%; Cornaredo, Lainate,
 Pero e Settimo [tra l'11 e l'8%]

• Il 22% proviene dalla Romania; segue Perù, Ecuador e l'Albania (tra l'8 e il 7%), Marocco e Ucraina (con il 6%)



Paesi di provenienza dei citt. stranieri residenti nel Distretto di Rho (primi 10)



LE ATTIVITA':

Lo Sportello fornisce:

- · Informazioni su:
 - -Legislazione in materia di immigrazione
 - Documenti di soggiorno
 - -Ricongiungimento famigliare
 - Asilo politico

- Orientamento ai servizi del territorio e in particolare quelli che si occupano di:
 - -Lavoro
 - Accoglienza
 - Assistenza sanitaria
 - -Scuola

- · Consulenza legale
- Mediazione con
 Enti/Istituzioni quali:
 Questura, Prefettura,
 Commissariato per i casi più
 delicati

 Collaborazione con Enti/Istituzioni: Questura, Prefettura, Provincia di Milano, ANCI, Comuni, Sindacati, Patronati..

· Formazione per operatori comunali e del privato sociale

 Mediazione culturale per i casi più delicati

Migramondo oggi

Circa 10.400 accessi

in 4 anni e mezzo

+1000 nel 2005

+2500 nel 2006

Ca. 3000 nel 2007

[mediamente 900 incontri a quadrimestre]

Migramondo oggi: l'utente-tipo

L'UTENTE-TIPO:

- Ha tra i 26 e i 35 anni

- E' regolare

Migramondo oggi: l'utente-tipo

- Ha conosciuto lo sportello tramite il passaparola amicale o gli uffici comunali
- Richiede informazioni relative ai documenti di soggiorno e assistenza alla compilazione delle pratiche

Migramondo oggi: l'utente-tipo

- Proviene prevalentemente da Paesi dell'Est/America Latina/Maghreb o è italiano

- Viene soprattutto da Rho, Cornaredo e Lainate

Concludendo riteniamo che..

Lavorare in maniera INTEGRATA significhi:

Valorizzare al massimo la co- progettazione tra pubblico [Piano sociale di Zona-Ser.co.p.] e privato sociale [Cooperativa **Intrecci**

OTTIMIZZARE RISORSE

DARE RISPOSTE PIÙ EFFICIENTI/ EFFICACI

RIDURRE I TEMPI DI RISPOSTA AL BISOGNO

AVERE UNA VISIONE PIU' ORGANICA DELLE SITUAZIONI

A livello più generale evidenziamo:

Il ruolo di punto di riferimento e di importante interlocutore sulle tematiche riguardanti il fenomeno migratorio

Il ruolo di "primo filtro" e snodo informativo nei confronti dei servizi comunali (Anagrafi, Servizi sociali) e delle Istituzioni preposte al governo dell'immigrazione (Questura, Prefettura, ecc)

Le professionalità presenti rappresentate da operatori di Sportello costantemente aggiornati e formati

Utili anche in prospettiva di un eventuale decentramento amministrativo ai Comuni delle pratiche di soggiorno dei cittadini stranieri

I nostri riferimenti

Migramondo

c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace" Via Meda 20

20017 Rho (MI)

Tel 02/9306631

Fax 02/93162802

E.mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it

INTRECCI

Società Cooperativa Sociale

Via Madonna 67

20017 Rho (MI)

Tel 02/93180880

Fax 02/93184139

E.mail: intrecci@coopintrecci.it

www.pianosocialerhodense.it