

## DATI DI CONTESTO

Il lavoro di cura ha subito negli anni un'evoluzione non indifferente, sia rispetto al delinearsi di nuovi bisogni, legati a patologie croniche diffuse tra la popolazione anziana (Alzheimer, forme di demenza senile, ecc.), sia in relazione alla domanda sempre crescente e differenziata che famiglie ed individui rivolgono rispetto all'assistenza di minori ed alla cura della casa.

Ciò impone necessariamente l'articolazione di una risposta efficace in linea con le nuove esigenze di famiglie e di individui, che sappia conciliare qualità, flessibilità, professionalità ed ascolto e che porti in breve tempo alla soddisfazione del bisogno espresso tramite un modello di assistenza personalizzato.



## SERVIZI CHE JOB FAMILY IMPLEMENTERÀ IN FUTURO

- Certificazione delle competenze sui lavori di cura, secondo i nuovi parametri di Regione Lombardia
- Costituzione di un Albo per professionisti dei lavori di cura
- Counselling e supporto psicologico per affrontare le criticità connesse alla malattia o alla gestione della cura di un familiare anziano o malato
- Servizio di conciliazione: supporto nella gestione delle criticità e delle controversie tra lavoratori/trici e famiglie o individui 'datori di lavoro' con operatori esperti nelle strategie di risoluzione dei conflitti.

## ORARI & SEDI

**Job Family** - Sportello Assistenza alla Famiglia sarà aperto 3 mezza giornate alla settimana in due sedi differenti: Rho e Lainate.

per le famiglie in cerca di un/una assistente familiare la sede preposta si troverà presso l'Auditorium del Comune di Rho in via Meda 20, tel. **02.93.33.27.39**

nei giorni: **Lunedì, Mercoledì e Giovedì dalle 14.30 alle 18.30**  
Per l'accoglienza ed i colloqui di chi si offre come caregiver, lo sportello la sede di riferimento è:

**Job Caffè** via Lamarmora 7 a Lainate, tel. **02.93.74.719**

nei giorni: **Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 14.00 alle 18.00**  
mail: [jobfamily@aei.coop](mailto:jobfamily@aei.coop)



# JOB FAMILY

## Sportello assistenza alla famiglia

Servizio di pre-selezione e selezione di collaboratrici familiari

Servizio Colf e Badanti 'condiviso'

Servizio di gestione del rapporto di lavoro (contrattualistica, buste paga e servizi accessori)

Percorsi formativi relativi al lavoro di cura

# JOB FAMILY

## FINALITÀ

Il servizio "Job Family" si propone di offrire alla cittadinanza ed alle istituzioni del territorio un servizio multifunzionale che sviluppi una nuova concezione del lavoro di cura. Il servizio sarà in grado di fornire risposte a bisogni complessi; dall'analisi accurata del fabbisogno al supporto nella gestione delle criticità, dalla consulenza normativa e fiscale alla costruzione di interventi ad hoc che sappiano conciliare esigenze diverse in un'ottica di soddisfazione per tutte le parti coinvolte.

Ciò sarà possibile mettendo in atto un approccio che coniughi innovazione ed attenta presa in carico del cliente e dell'esigenza da lui espressa. La consulenza sarà costruita in modo completo, utilizzando una prassi di ascolto ed analisi della domanda e confezionando pacchetti di servizi che possano soddisfare efficacemente ed in tempi brevi il bisogno (preselezione, supporto rispetto alla contrattualistica, CAAF, ecc.). L'idea è che il servizio non si limiti a fornire risposte esclusivamente rispetto alle esigenze di cura cosiddette "tradizionali", ma che possa supportare la cittadinanza anche relativamente alle richieste più articolate, prevedendo per esempio flessibilità non solo rispetto ad orari, ma anche rispetto alle mansioni ed ai compiti da svolgere (cura, baby sitting, lavori domestici, ecc.).

## AZIONI

**Job Family**, concepito come un centro multi servizi, ha come destinatari sia le famiglie, sia lavoratori già formati o che vogliano formarsi nell'ambito del settore della cura o dei servizi alla famiglia. La direzionalità dello sportello è quindi duplice: accoglienza e formazione di chi cerca lavoro come assistente familiare (nella sua accezione più ampia) e risposta ai bisogni di individui e famiglie che cercano soluzioni ai loro problemi di cura e assistenza.

## SERVIZI GRATUITI - PER I CAREGIVER

- Accoglienza ed analisi delle competenze
- Supporto nella costruzione di un CV
- Inserimento dati nella Banca Dati dello Sportello per il match
- Inserimento dati sul Portale Borsa Lavoro
- Incontro domanda-offerta con famiglie/individui richiedenti figure professionali nell'ambito dell'assistenza familiare
- Informazioni sulla contrattualistica e sulle normative

## SERVIZI GRATUITI - PER LE FAMIGLIE/INDIVIDUI CON BISOGNI DI CURA

- Accoglienza ed analisi del fabbisogno
- Preselezione assistenti familiari
- Incontro domanda-offerta con assistenti familiari candidate

## SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI PER I CITTADINI - IN COLLABORAZIONE CON PATRONATO ENAC

Servizio di patronato 1 pomeriggio alla settimana, su appuntamento

## SERVIZI AGGIUNTIVI A PAGAMENTO PER I CITTADINI IN COLLABORAZIONE CON COOP. SOC. FACTORY E CON IL COINVOLGIMENTO DI CENTRI ACCREDITATI ALLA FORMAZIONE PRESENTI SUL TERRITORIO

Attivazione e gestione del rapporto di lavoro (include la predisposizione del contratto di assunzione e le pratiche connesse):

275 € limitatamente al primo anno – Coop. Factory.

Gestione del rapporto di lavoro (contratto, cedolini, certificazione compensi, TRF, certificazione contributi):

175 € - Coop. Factory

## Percorsi formativi specialistici relativi al lavoro di cura, che prevedono una certificazione di competenza finale:

Corso per Assistente Familiare

Corso per Assistente Familiare - Il livello

Corso ASA - percorso normato

Corso OSS - percorso normato

Corso per colf

Corso Educatore Prima Infanzia

Seminari brevi:

la comunicazione con l'anziano, approfondimento sulle patologie degenerative, l'alimentazione nella prima infanzia, ecc.