

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:406452-2011:TEXT:IT:HTML>

**I-Rho: Servizi di assistenza sociale per persone anziane
2011/S 249-406452**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Azienda servizi comunali alla persona ASC - SER.CO.P.

via Beatrice d'Este, 28

Punti di contatto: amministrazione servizi

All'attenzione di: Laura Alessandri

20017 Rho

ITALIA

Telefono: +39 0293923320

Posta elettronica: amministrazione.servizi@sercop.it

Fax: +39 0293923360

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.sercop.it/>

Accesso elettronico alle informazioni: <http://www.sercop.it/gare>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro: Azienda speciale consortile di comuni

I.3) Principali settori di attività

Altro: Servizi alla persona

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Gestione del servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili – anni 2012-2015.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 25: Servizi sanitari e sociali

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Comuni dell'ambito del Rhodense.

Codice NUTS ITC45

- II.1.3) **Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**
L'avviso riguarda un appalto pubblico
- II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**
- II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**
Procedura ristretta a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa per l'affidamento, per il periodo 1.5.2012 – 30.4.2015, della gestione del servizio di assistenza domiciliare, costituito da un complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale, a favore di persone in condizione di fragilità.
- II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**
85311100, 85311200
- II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
- II.1.8) **Lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.1.9) **Informazioni sulle varianti**
Ammissibilità di varianti: no
- II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**
- II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**
Prestazioni di personale ausiliario socio-assistenziale (ASA) o operatore socio sanitario (OSS) per un massimo di 21 000 ore annue, oltre a 275 ore annue di coordinamento. Il personale deve essere in possesso del titolo di ausiliario socio assistenziale o operatore socio sanitario.
Valore stimato, IVA esclusa: 1 130 000,00 EUR
- II.2.2) **Opzioni**
Opzioni: no
- II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**
L'appalto è oggetto di rinnovo: sì
Numero di rinnovi possibile: 1
- II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**
inizio 1.5.2012. conclusione 30.4.2015

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

- III.1) **Condizioni relative all'appalto**
- III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**
A garanzia dell'esatto e puntuale adempimento degli obblighi assunti, l'impresa aggiudicataria è tenuta a prestare idonea cauzione nella misura pari al 10 % (5 % se cooperativa sociale) dell'importo dell'appalto attraverso polizza fideiussoria assicurativa rilasciata da compagnie di assicurazione a ciò autorizzate o fideiussione bancaria o contanti presso la tesoreria dell'Amministrazione aggiudicatrice.
- III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**
Il servizio è finanziato con risorse dell'Azienda speciale consortile trasferite dai comuni soci e dal FSR.
- III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**
- III.1.4) **Altre condizioni particolari**
La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: sì

Descrizione delle condizioni particolari: È fatto obbligo all'aggiudicataria di indicare i nomi e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione dei servizi.

Non è consentito presentare offerte per una sola parte dei servizi in oggetto.

III.2) **Condizioni di partecipazione**

III.2.1) **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: — Dichiarazione sostitutiva di certificazione, in conformità alle disposizioni del D.P.R. 445/00, di non trovarsi in alcuna delle condizioni previste dall'art. 38 comma 1 del D.Lgs. 163/06. In caso di cooperative sociali,

— Dichiarazione sostitutiva di certificazione attestante che l'eventuale regolamento interno garantisce ai soci lavoratori il pagamento di ferie, malattia, permessi matrimoniali, accantonamento TFR e maturazione periodo ferie nonché l'applicazione del contratto di lavoro di settore sia nella parte retributiva che normativa.

III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: — Dichiarazione sostitutiva di certificazione relativa al fatturato globale annuo dell'impresa degli esercizi finanziari 2008/2009/2010 (ove possibile allegando copia dei bilanci); in caso di imprese impegnate in diverse aree e attività di produzione il requisito minimo richiesto dovrà essere posseduto con riferimento ad attività dell'area sociale.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Volume d'affari almeno pari a 6 000 000,00 EUR con riferimento al triennio 2008/2009/2010.

III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Dichiarazione sostitutiva di certificazione relativa alla gestione di servizi identici (assistenza domiciliare persone in condizione di fragilità), con esclusione degli altri servizi nelle aree anziani e disabili, prestati negli ultimi 3 anni (2008/2009/2010) con indicazione di importi, date e destinatari dei servizi stessi.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Valore complessivo dei servizi identici, con esclusione dell'IVA, almeno pari a 2 000 000,00 EUR totali per il triennio.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: sì

Citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile: Il personale impegnato per le prestazioni deve essere in possesso dell'attestato di ASA (ausiliario socio assistenziale) o OSS (operatore socio-sanitario) - PSA regione Lombardia 1988.

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Ristretta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

Numero minimo previsto 1: e numero massimo 10

Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati: Ordine decrescente relativo a capacità economica, finanziaria e tecnica.

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

1. Progetto di gestione del servizio, metodologia organizzativa e gestionale: finalità, obiettivi, metodi di intervento e strumenti e procedure interne di valutazione del servizio. Ponderazione 35
2. Programmi di formazione del personale. Ponderazione 5
3. Modalità di connessione con la stazione appaltante. Ponderazione 4
4. Risorse umane e inquadramento professionale. Ponderazione 4
5. Collaborazione con la rete dei servizi territoriali. Ponderazione 3
6. Misure di contenimento del turnover. Ponderazione 3
7. Dotazione strumentale a disposizione del servizio (beni e mezzi dedicati al servizio). Ponderazione 5
8. Modalità di verifica dell'attuazione degli interventi (modalità di controllo delle prestazioni erogate mediante strumenti, possibilmente automatizzati, che consentano un costante monitoraggio dell'erogazione delle prestazioni dei relativi tempi di attuazione). Ponderazione 8
9. Eventuali offerte migliorative. Ponderazione 3
10. Offerta economica. Ponderazione 30

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

8.2.2012 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

13.2.2012

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: sì

Indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi: 2015.

VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) **Informazioni complementari**

I concorrenti sono tenuti, a pena di esclusione, al pagamento della contribuzione prevista a favore dell'Autorità di vigilanza - CIG: 3696134244. È facoltà dell'Amministrazione procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida. Si rimanda al capitolato speciale d'appalto e alla nota esplicativa per tutte le informazioni complementari. I documenti di gara sono disponibili nel sito internet <http://www.sercop.it/gare>.

La Commissione valutatrice si riserva di compiere verifiche e richieste di eventuali integrazioni agli EE.PP. in merito alle certificazioni presentate; si riserva altresì di escludere ditte per le quali fossero intervenute risoluzioni anticipate dovute a inadempienze contrattuali, nonché ditte che nell'esercizio della propria attività professionale abbiano commesso un errore grave, accertato con qualsiasi mezzo di prova da questa amministrazione, ai sensi dell'art. 38 comma 1 punti f) e g) del D.Lgs. 163/06. La mancata produzione anche di uno solo dei documenti di cui ai punti precedenti comporterà l'inammissibilità della domanda. La domanda d'invito non vincola l'Amministrazione appaltante. La domanda dovrà contenere, a pena di esclusione il modulo "Enti Previdenziali", debitamente compilato e scaricabile dal sito <http://www.sercop.it/gare>, al fine di agevolare le verifiche previste dall'art. 38 comma 1 punto i) del D.Lgs. 163/06.

Responsabile della procedura di gara: Guido Ciceri.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale amministrativo regionale - regione Lombardia
via Conservatorio 13
20122 Milano
ITALIA
Telefono: +39 0276390442
Fax: +39 0276015209

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: In forma scritta, in lingua italiana, entro 30 giorni dalla data del provvedimento di aggiudicazione della gara.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

23.12.2011