

Sportello Servizio Assistenza Famiglia

Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/01/11 al 30/04/2011

LE FAMIGLIE

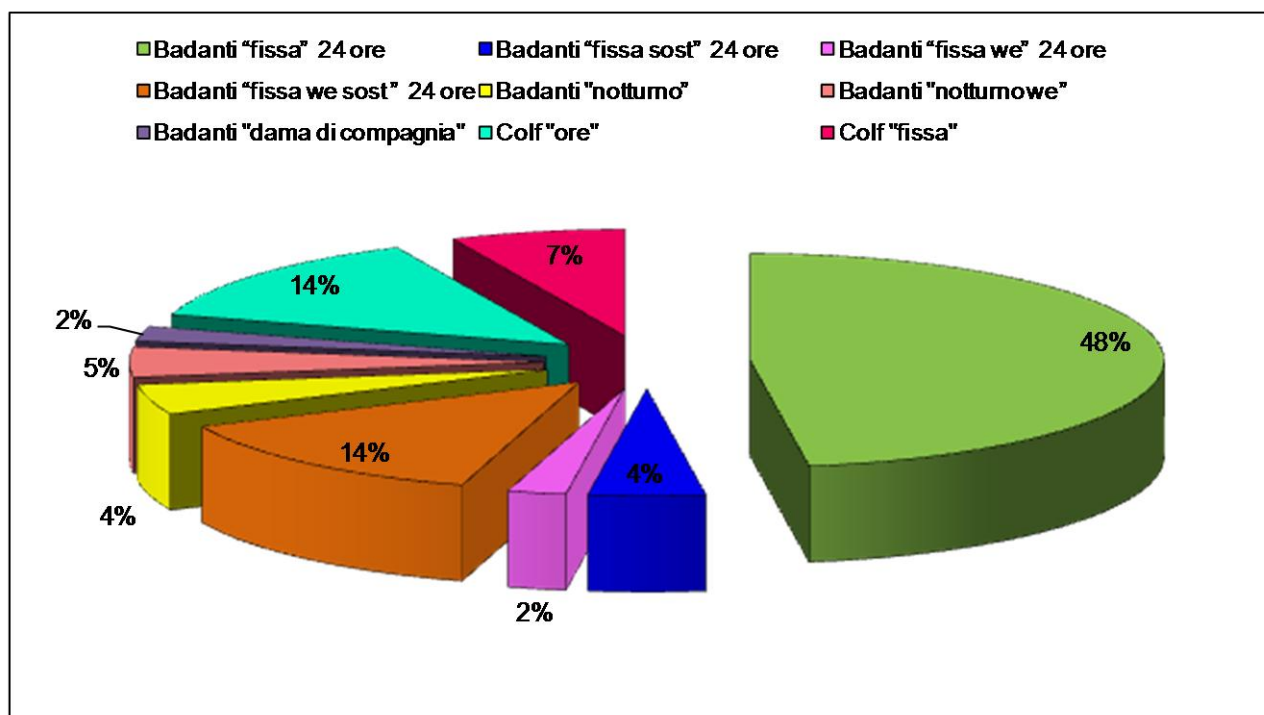
Città di residenza delle famiglie

COMUNE DI RESIDENZA	n. di DOMANDE PERVENUTE
Arese	11
Cornaredo	5
Lainate	11
Pero	0
Pogliano Milanese	2
Pregnana Milanese	1
Rho	21
Settimo Milanese	6
Vanzago	2
TOTALE	59

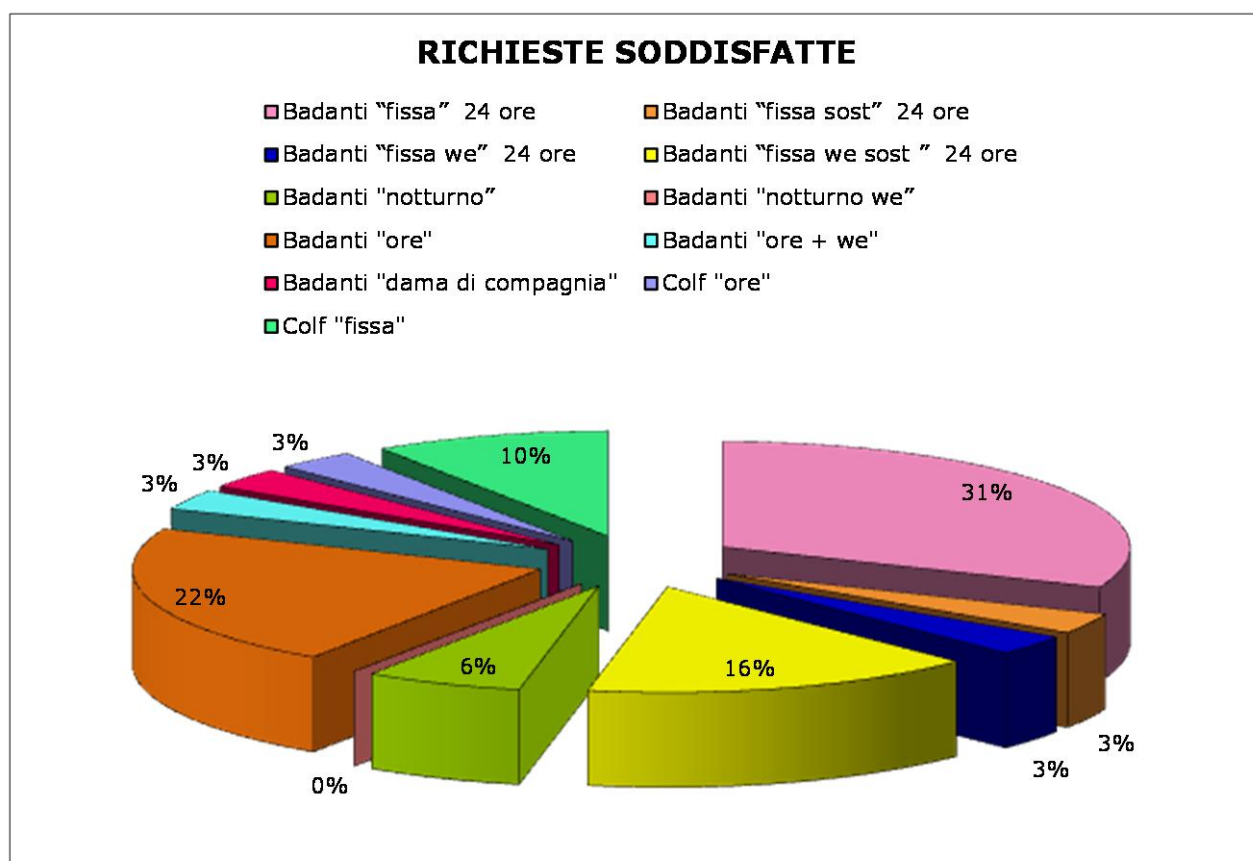
Tipo di figura richiesta

FIGURA RICHIESTA	n. di RICHIESTE PERVENUTE	n. di RICHIESTE SODDISFATTE	n. di RICHIESTE IN CORSO
Badanti "fisse" 24 ore	21	10	3
Badante "fissa sostituzione"	2	1	
Badante "fissa week end"	1	1	
Badante "fissa week end sostituzione"	6	5	
Badanti "notturno"	2	2	
Badanti "notturno solo week end"	2	0	
Badante "a ore"	13	7	1
Badante "ore + week end"	2	1	
Badante "dama di compagnia"	1	1	
Colf "a ore"	6	1	2
Colf fissa	3	3	
TOTALE	59	32	6

P.S. Tot. 369 contatti giunti allo portello tra telefonate e utenti di cui: nr. **315** contatti con le famiglie, nr. **226** contatti con le badanti e n.**11** contatti vari (info a servizi sociali e cooperative per aperture ricerche, fotocopie depliant "sportello" per centro diurno Rho, info a sacerdoti/caritas per invio candidature, famiglie che referenziano badanti, etc).



RICHIESTE SODDISFATTE



Esito delle richieste pervenute

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

ESITO	n.	NOTE
Richieste soddisfatte	32	
Richieste non soddisfatte (trovato da sé)	11	il bisogno è stato soddisfatto dalla famiglia in autonomia tramite "utenti/conoscenti"
Richieste in corso	6	
Richieste ritirate	8	nr. 2 anziani sono stati ricoverati in ospedale, nr. 4 famiglie hanno problemi economici e non riescono a retribuire la badante, n. 1 anziana si "riprende" e non necessita di assistenza domiciliare, n. 2 anziani vengono inseriti in "centri diurni", n. 6 badanti dimissionarie hanno deciso di rimanere c/o la famiglia, n. 1 ricerca è stata chiusa d'ufficio perché la famiglia si è resa irreperibile per lungo periodo, n. 1 anziano "non vuole nessuno", n. 3 famiglie hanno deciso di "fare da sé" turnando tra i familiari.
Richieste "particolari"	2	
TOTALE	59	

Dal **01/01/2011** al **30/04/2011** risultano

- **38** richieste di informazioni da parte di famiglie del rhodense per l'erogazione del contributo badanti. Due famiglie sono arrivate allo sportello con tutti i documenti e le domande compilate (moduli del 2010 stampate da sito prima della nostra eliminazione!!) inviati dai servizi sociali dei comuni di appartenenza.
- **49** informazioni relative ad altri servizi. Richieste info su servizi sociali/erogazione assegno economico e altri contributi erogati da noi e servizi sociali, info inps (integrazione assegno nucleo familiare e dove consegnare la documentazione, agevolazioni/detraioni su 730 per badante a carico), info richiesta invalidità (procedura), info su contrattualistica/conteggio contributi/versamenti e info cassa "COLF", info a famiglia per "spettanze" dopo licenziamento della badante, info per burocrazia permessi soggiorno e ricongiungimento familiare, info relativi a "flussi 2011" con richiesta di aiuto nella compilazione domanda (rinvii alla cisl di Rho unico sportello che si occupava di pre-compilare e inviare tali richieste x "click day"), info relative a compilazione e documenti necessari per richiedere lsee, info per richieste trasporto disabili con cooperative, info richieste per inserimenti protetti con "NIL", richieste per info altri servizi comunali, mediazione tra familiari e badante per problematiche contrattuali (retribuzione e orari diversi da quelli concordati inizialmente), richiesta di p.c. a costo ridotto, infine aiuto a ns badante in emergenza con invio a Caritas per "banco alimentare".

L'assistenza richiesta delle 11 famiglie che hanno soddisfatto il bisogno in autonomia era così suddivisa:

FIGURA	n.
Badanti "fisse" 24 ore	5
Badanti "fisse" 24 ore "sost."	1
Badanti "a ore"	3
Colf "a ore"	2
TOTALE	11

Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi (SAD, ecc) per assistito

INTERVENTO	n.
Servizi Sociali	0
SAD	1
Telesoccorso	0
ADI	4

**Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:
dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto**

L'indagine è stata condotta su **29** famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello Sportello	n. di Valutazioni	%	Grado di Soddisfazione nei confronti del personal caregiver	n. di Valutazioni	%
29	5	100,00%	1	1	3,40%
			2	1	3,40%
			3	4	13,80%
			4	1	3,40%
			5	22	76,00%

LE BADANTI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti delle aspiranti Personal Caregiver

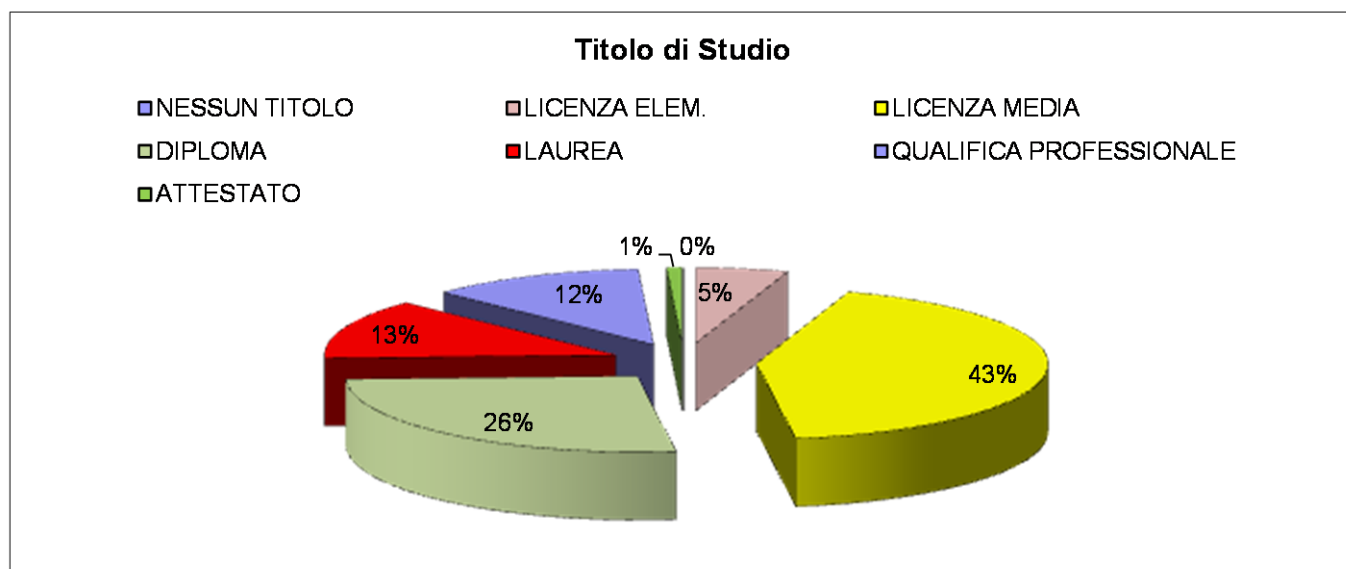
N. di titoli riconosciuti = 117

N. di titoli respinti = 0

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

TIPOLOGIA DI TITOLO	DETTAGLIO DEL TITOLO	n. di TITOLI	% di ITALIANI
NESSUN TITOLO			
LICENZA ELEMENTARE		6	

LICENZA MEDIA		50	
DIPLOMA		31	19,35%
	Diploma generico non specificato	4	
	Artistico	2	
	Chimico	2	
	Estetista	1	
	Farmaceutico	1	
	Segretaria/Ragioneria	11	
	Infermiera	1	
	Maestra d'asilo	1	
	Magistrale	2	
	Odontoiatria	1	
	Pedagogia	1	
	Perito elettronico	1	
	Perito informatico	1	
	Ristorazione	1	
	Scientifico	1	
LAUREA		15	13,40%
	Agronomia	1	
	Chimica	2	
	Economia e commercio	3	
	Farmacia	1	
	Infermieristica	1	
	Ingegneria	3	
	Lingue	1	
	Pedagogia	1	
	Scienze dell'educazione	1	
	Tecnologia mobili	1	
QUALIFICA PROFESSIONALE		14	21,40%
	ASA/OSS	1	
	ASA	1	
	Cuoco	1	
	Infermieristica	1	
	Operatrice d'ufficio	3	
	Parrucchiera	1	
	Sarta	5	
	Tecnico Odontoiatrico	1	
ATTESTATO		1	100,00%
	Operatore d'ufficio	1	
	TOTALE	117	

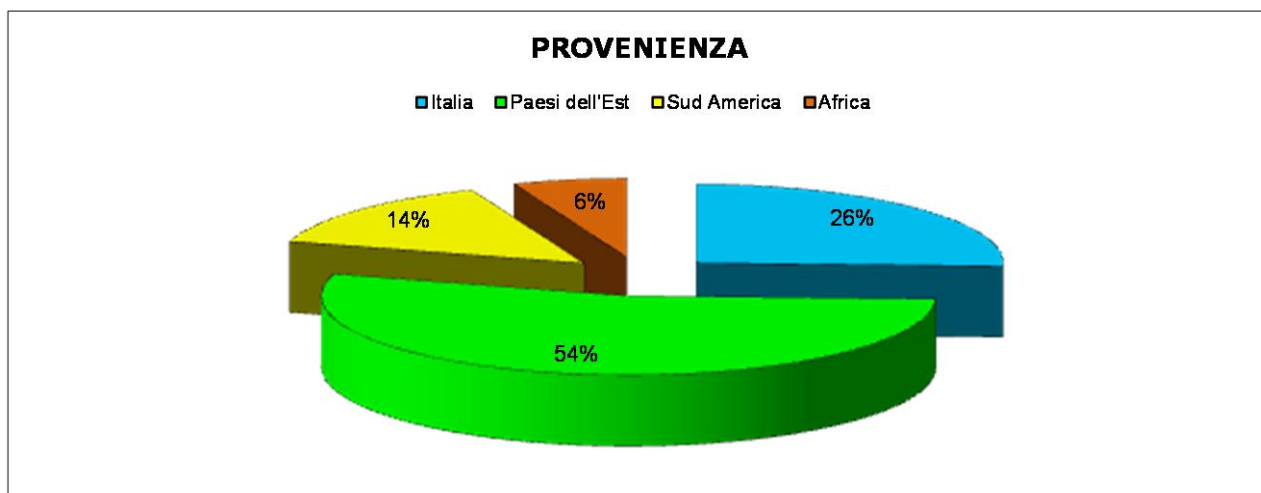


Provenienza ed età delle aspiranti Persona Caregiver

PAESE	n. di DOMANDE PERVENUTE
Albania	1
Benin	1
Bolivia	1
Bulgaria	1
Ecuador	7
El Salvador	2
Georgia - Russia	2
Italia	30
Marocco	5
Moldavia	5
Perù	7
Rep. Dominicana	1
Romania	26
Russia	1
Ucraina	27
TOTALE	117

FASCIA D'ETÀ	% di ASPIRANTI
< 30	15
30 - 35	13
35- 40	12
40 - 45	17
> 50	60

MASCHI	FEMMINE
3	114



Monitoraggio Persona Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su **36** assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELLA FAMIGLIA	n. di VALUTAZIONI	%	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
1	0	0 %	1 impiego a tempo determinato "fissa" badante
2	2	5,6 %	1 impiego a tempo determinato "fissa notte" badante
3	1	2,8 %	6 impieghi a tempo determinato "fissa w.e." badante
4	2	5,6 %	1 impiego a tempo determinato "ore" badante
5	31	86 %	14 impieghi a tempo indeterminato "fissa" badante 1 impiego a tempo indeterminato "fissa notte" badante 1 impiego a tempo indeterminato "fissa w.e." badante 7 impieghi a tempo indeterminato "ore" badante 1 impiego a tempo indeterminato "ore + w.e." badante 3 impieghi a tempo indeterminato "fissa" colf
TOTALE	32		

Responsabile del Servizio Assistenza alla Famiglia

Carmen Villa

Il Responsabile dei Servizi al Lavoro

Flavio Manzoli