

INCLUSIONE
SOCIALE



MINORI

BILANCIO SOCIALE ANNO 2011



SERVIZI
SOCIALI

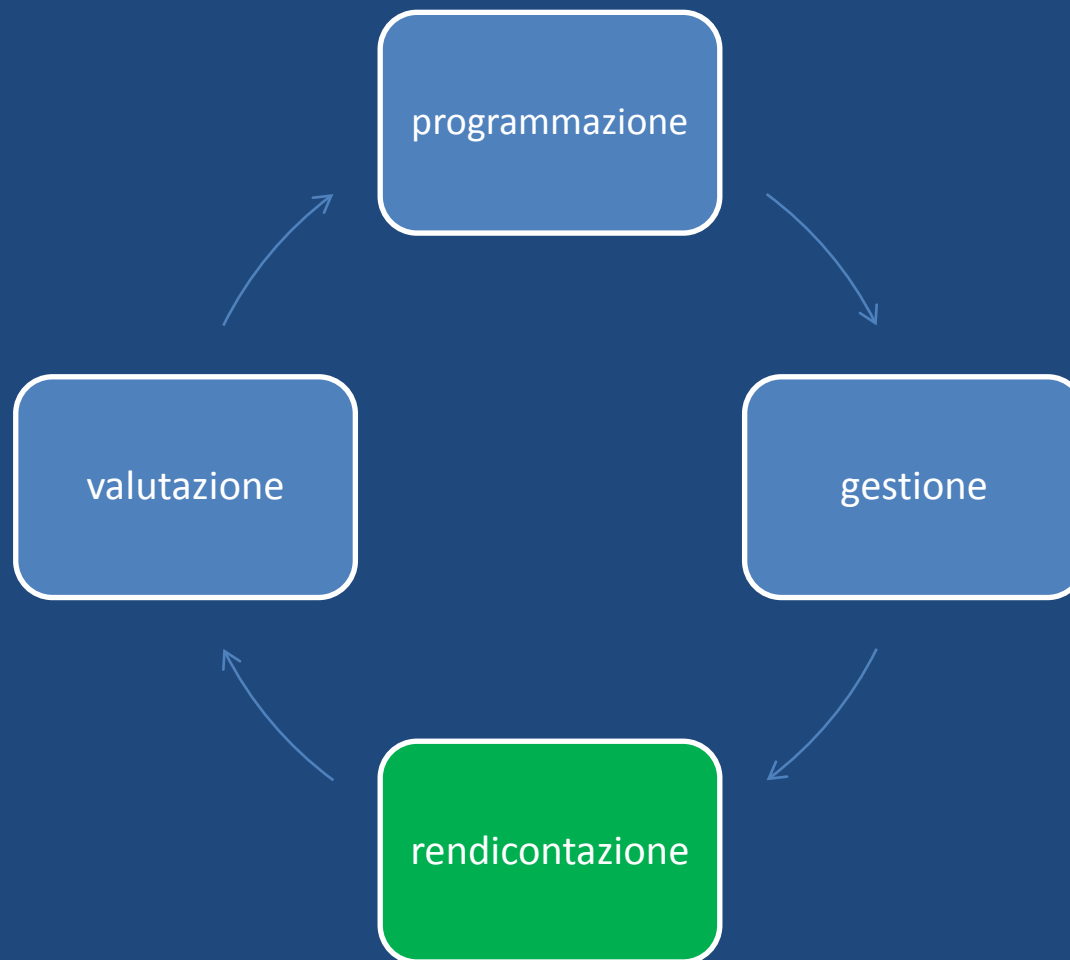


ANZIANI

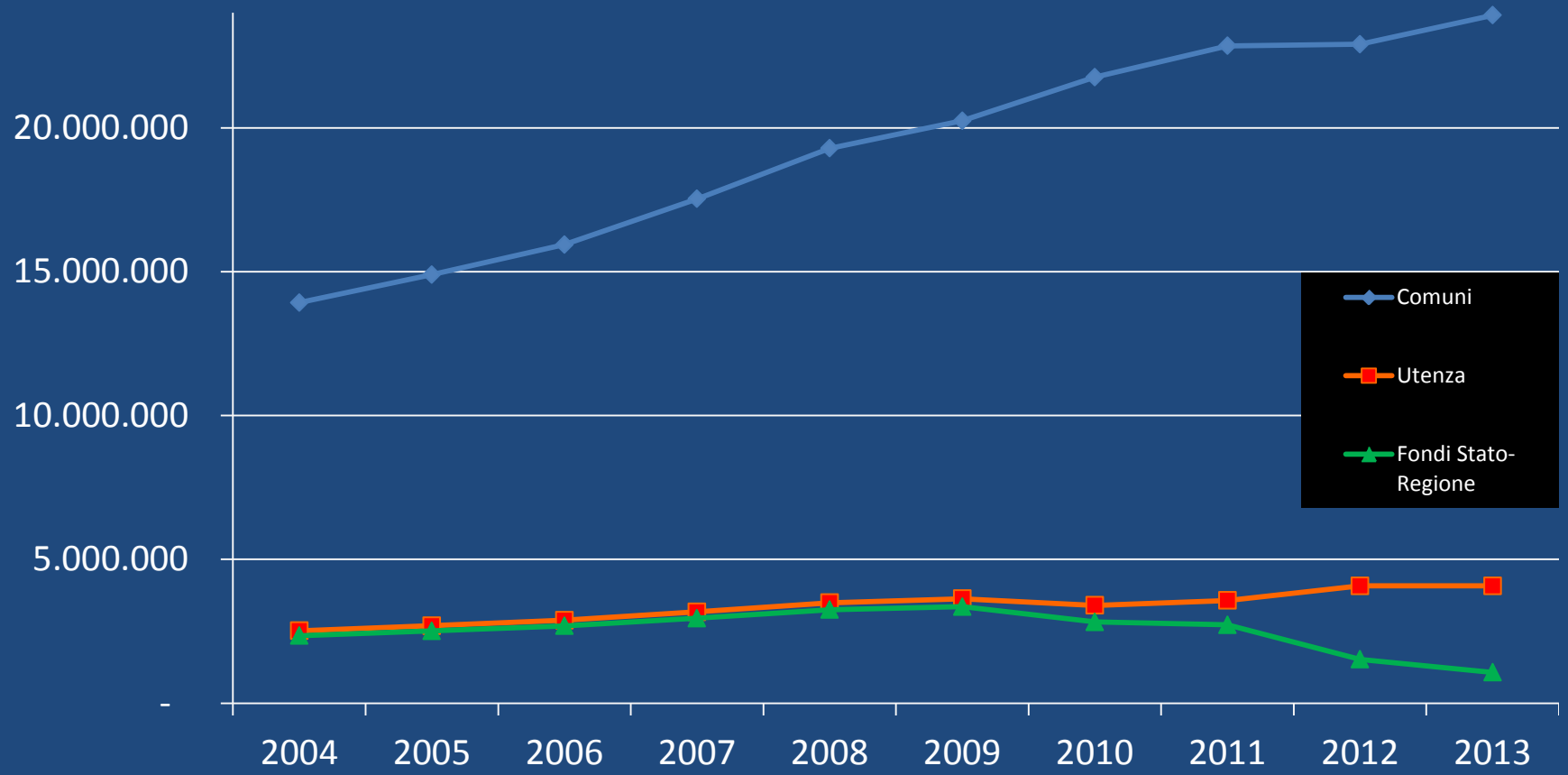


DISABILI

- Interamente autoprodotta
- Di documentazione e attestazione del modo di “produrre servizi” rivolto verso l’esterno (cittadini, utenti, terzo settore, operatori, organizzazioni di tutela, finanziatori,...)
- Di apprendimento crescita e presa di coscienza rispetto all’agire quotidiano per gli operatori Sercop e dei principali stakeholder

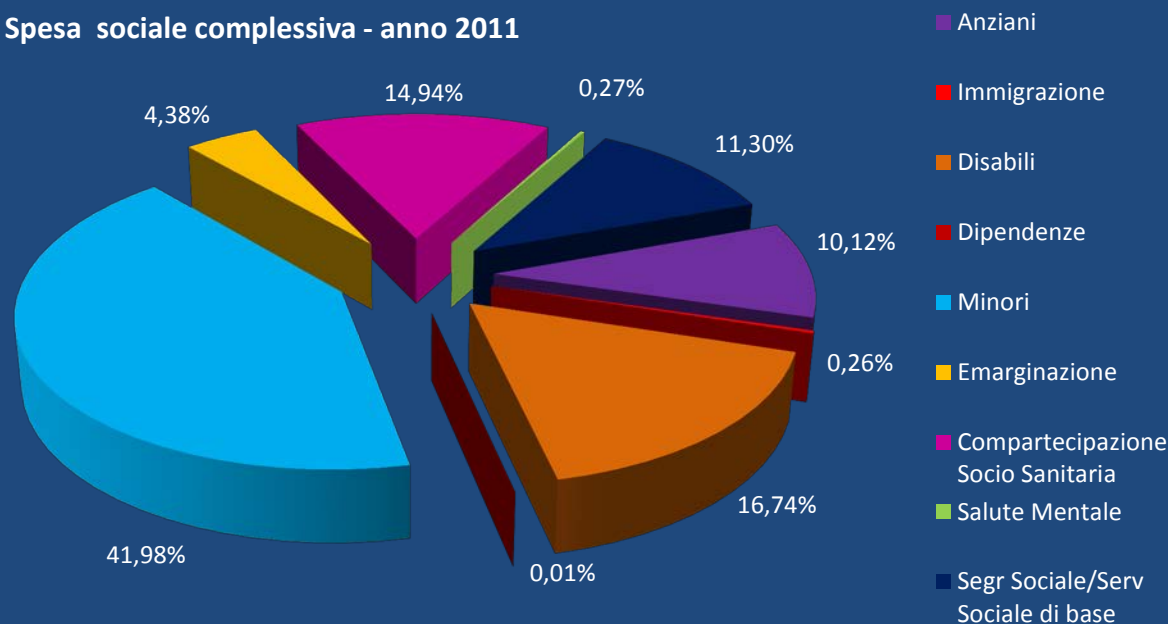


Andamento della spesa sociale rhodense

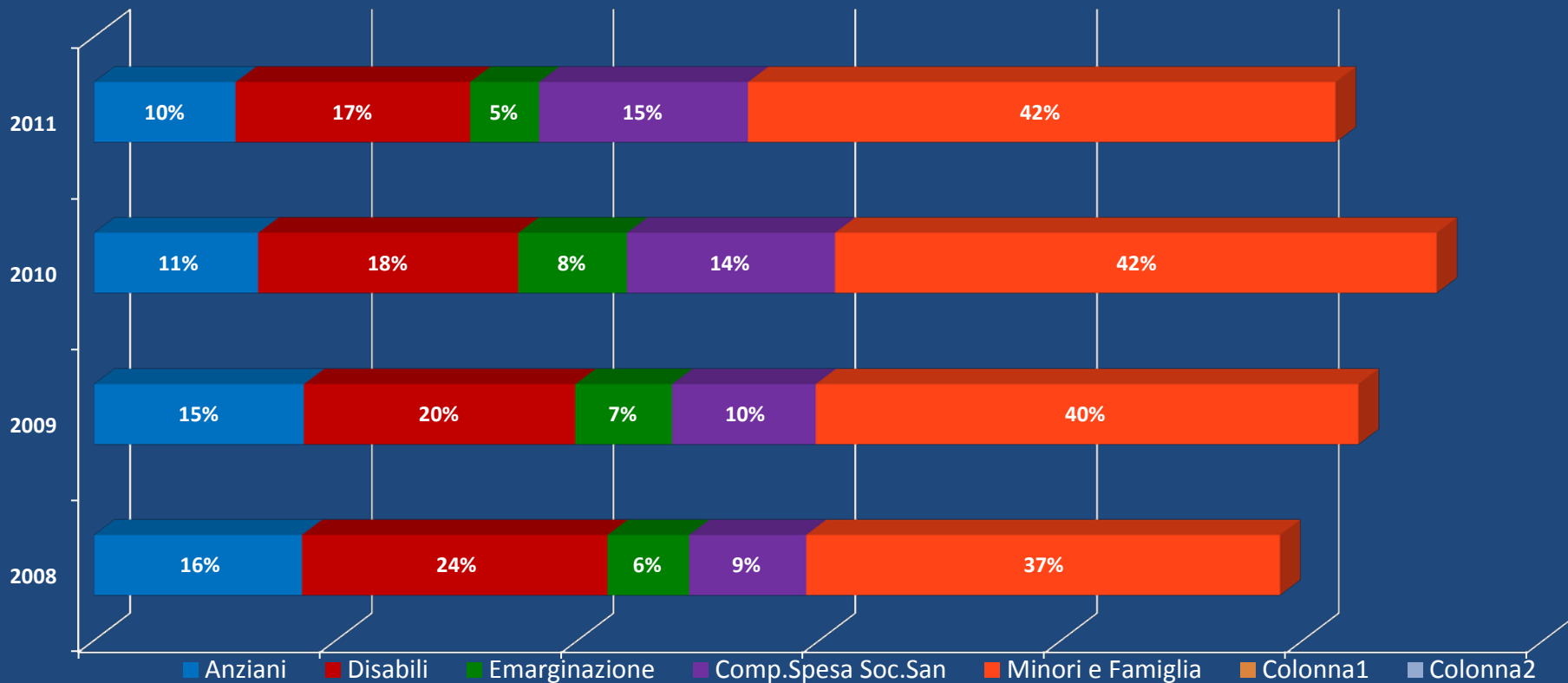


SPESA SOCIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE PER AREE DI INTERVENTO – ANNO 2011

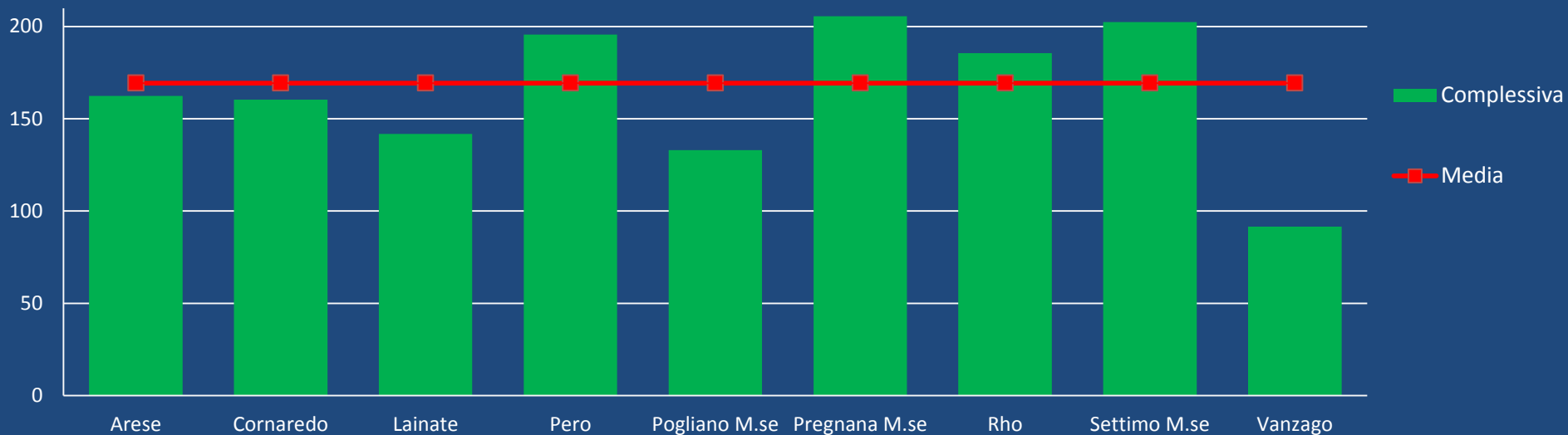
COMUNE	Anziani	Disabili	Minori	Immigrazione	Emarginazione	Dipendenze	Salute Mentale	Compartecipazione Socio Sanitaria	Segr Sociale/Serv Sociale di base	TOTALE
Arese	158.871,12	599.282,13	1.785.095,69	-	34.927,00	3.205,00	7.300,00	283.725,00	276.415,99	3.148.821,93
Cornaredo	695.246,31	414.799,44	1.322.538,31	13.329,92	166.087,00	1.000,00	-	206.647,00	468.364,28	3.288.012,25
Lainate	88.780,04	871.942,30	1.299.377,71	47.036,43	171.392,00	-	3.620,00	736.667,00	382.662,62	3.601.478,10
Pero	148.451,29	336.834,09	951.086,29	15.147,63	113.099,00	-	10.923,00	359.121,00	187.453,79	2.122.116,11
Pogliano M.se	89.136,83	271.172,53	476.657,38	-	23.940,00	-	37.575,00	97.236,00	109.507,17	1.105.224,91
Pregnana M.se	99.304,80	137.626,29	498.852,61	-	72.682,00	-	-	506.212,00	121.954,85	1.436.632,55
Rho	1.204.201,66	1.568.360,06	3.422.214,60	-	375.719,00	-	18.500,00	1.743.011,00	1.127.019,56	9.459.025,88
Settimo M.se	346.580,40	394.948,97	2.165.766,86	-	214.967,00	-	-	313.969,00	539.179,15	3.975.411,38
Vanzago	99.269,46	253.298,97	232.621,06	-	95.578,00	-	-	78.248,00	59.754,27	818.769,76
TOTALE	2.929.841,91	4.848.264,78	12.154.210,51	75.513,98	1.268.391,00	4.205,00	77.918,00	4.324.836,00	3.272.311,69	28.955.492,87

Spesa sociale complessiva - anno 2011


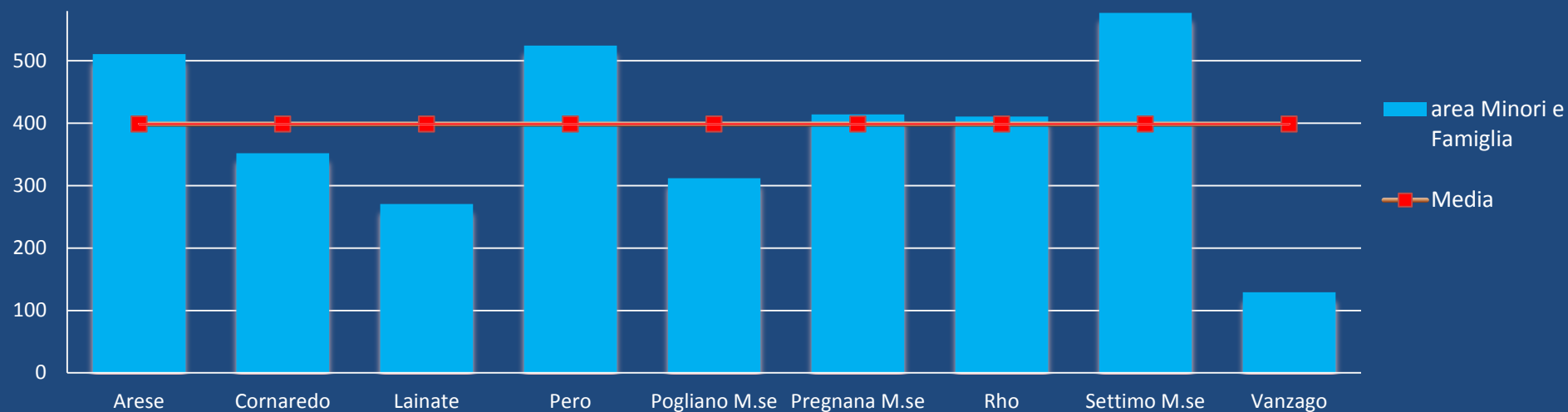
Andamento della spesa sociale per aree di intervento - anno 2011



Spesa pro-capite totale - anno 2011



Spesa pro-capite Area Minori e Famiglia - anno 2011



Sercop in sintesi

- € 8.899.000 di fatturato
- 29 dipendenti
- 20 liberi professionisti
- Circa 2500 utenti
- Circa 360 Operatori terzo settore

Il Network delle aziende lombarde per i servizi alla persona

- 25 Aziende Speciali o consorzi
- 370 comuni interessati collocati in 10 province
- Circa 2 milioni di abitanti
- Volume economico pari a circa 140.000.000 di euro

Le aziende speciali

Il legislatore regionale individua nella gestione associata la forma idonea a garantire **efficienza ed efficacia** alle UdO di competenza dei comuni

Le Aziende speciali organizzazioni orientati e dedicate alla produzione di servizi:

- Specializzazione della gestione di interventi complessi;
- **Maggiore facilità nella creazione di network e partnership sociali**
- Coniugano maggiore competenza e appropriatezza degli interventi con ricerca di efficienza e sostenibilità
- Economie di scala e specializzazione
- Maggiore dinamicità sul piano gestionale ed operativo
- Investimento sulla risorsa umana quale principale presidio della qualità dei servizi erogati
- Accesso e fruizione dei servizi su territori omogenei

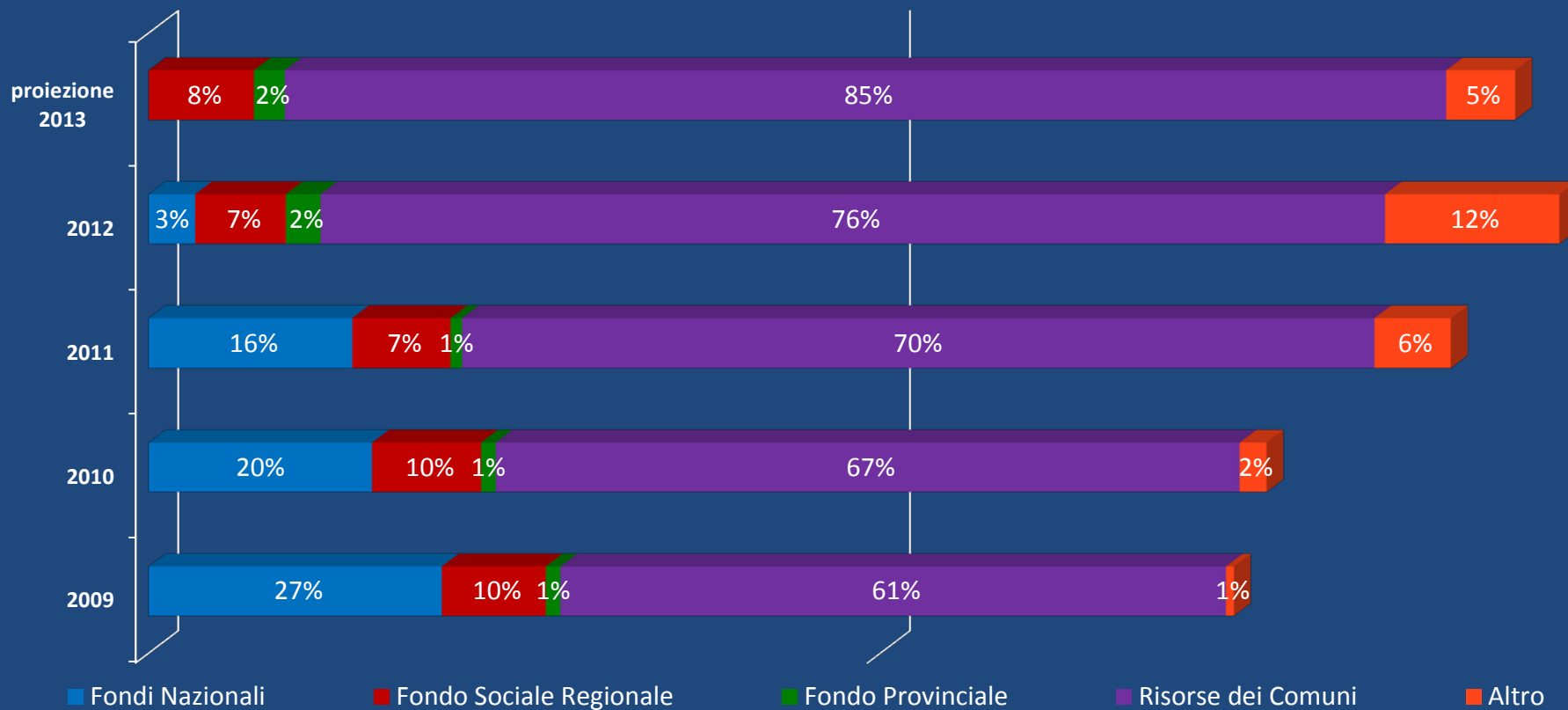
Principio guida

- **Centralità della persona:** «Riconoscere l'unitarietà della persona prima della differenziazione dei bisogni».

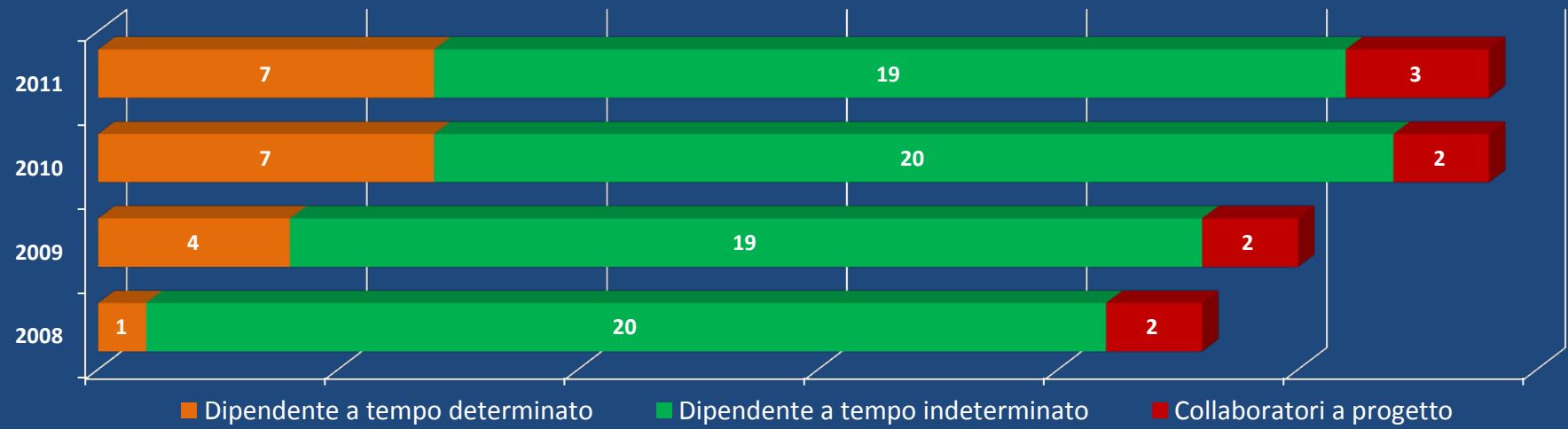


- Da modello di welfare «frammentato» verso la connessione dei servizi e «prese in carico integrate»

SERCOP Fonti di finanziamento – confronto 2009-2013



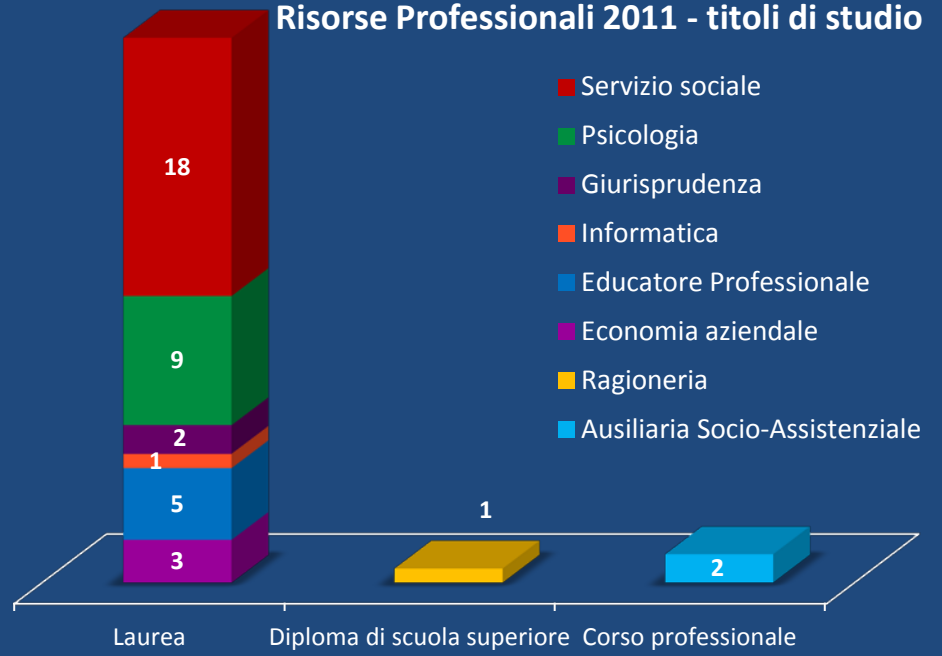
Sercop - evoluzione del personale



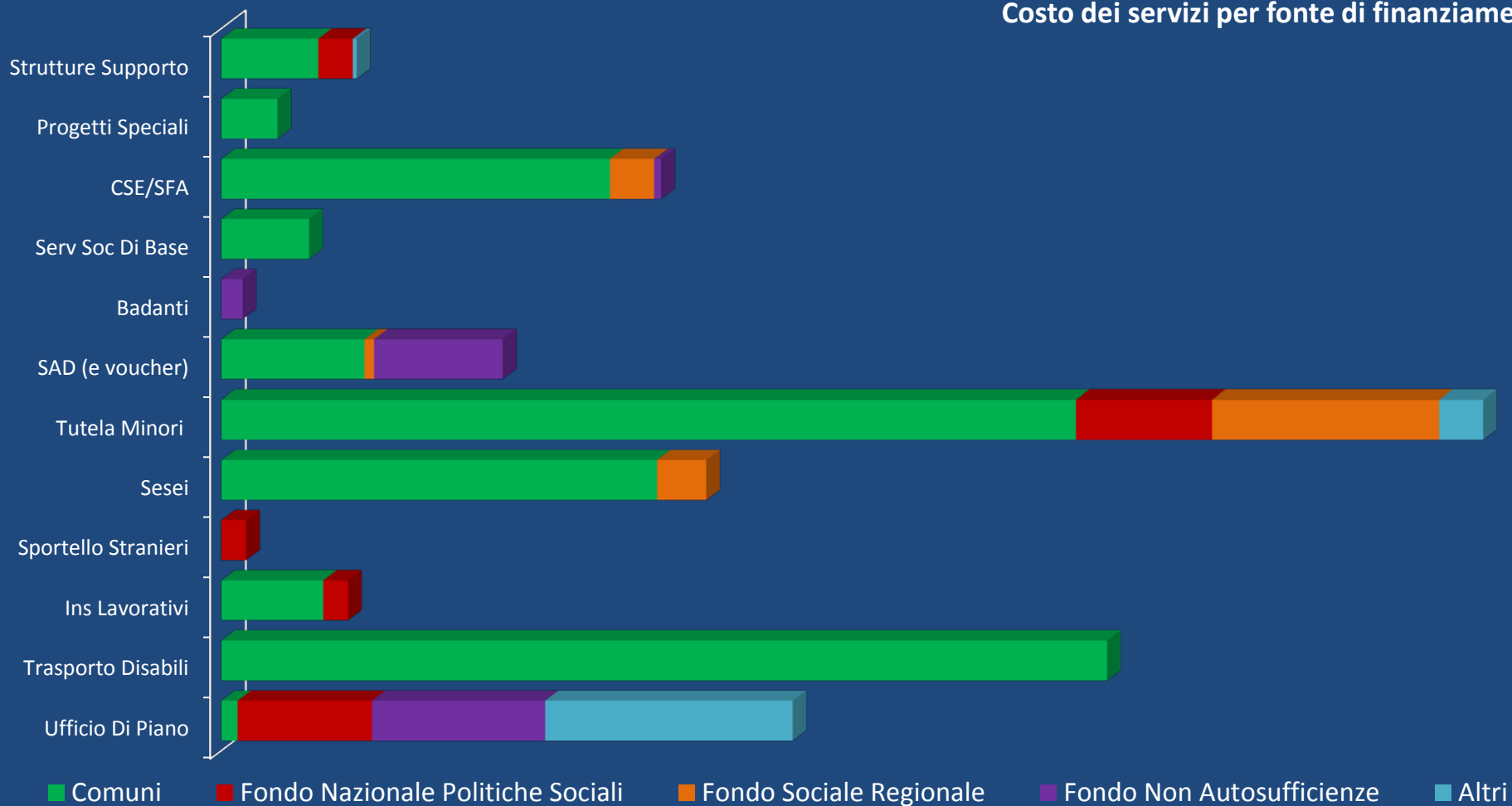
Risorse professionali - anzianità al 31/12/2011



Risorse Professionali 2011 - titoli di studio



Costo dei servizi per fonte di finanziamento



ATTIVAZIONI E CONFERIMENTI ANNO 2011

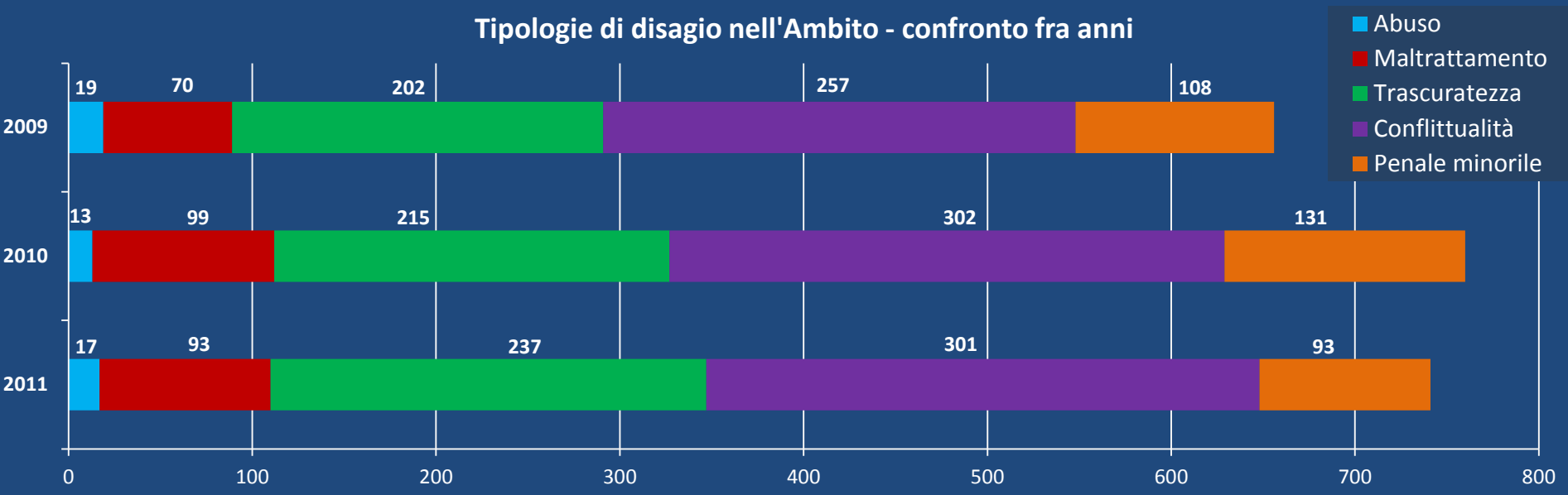
Da maggio	Accreditamento degli asili nido del territorio e gestione dei rapporti contrattuali con i nidi privati
Da giugno	Costituzione dell'organismo di valutazione finalizzato alla vigilanza sui servizi accreditati
Da giugno	Costruzione della "bacheca giovani" che raccoglie progetti connessi alle politiche giovanili da attuarsi sul territorio dei Comuni
Da giugno	Assunzione delle attività di gestione degli interventi relativi ai disabili sensoriali
Da luglio	Gestione degli interventi di accoglienza dei profughi del nord Africa
Da settembre	Conferimento della gestione di tutti i servizi connessi agli interventi assistenziali ed educativi scolastici da parte del Comune di Rho
Da ottobre	Gestione dei progetti di sostegno pedagogico per le scuole di Rho nell'Ambito della "bacheca giovani"
Da ottobre	Attivazione dell'Unità Multidimensionale d'Ambito (UMA) servizio di orientamento, accompagnamento e progettazione a favore delle famiglie di persone disabili

Il processo di valutazione

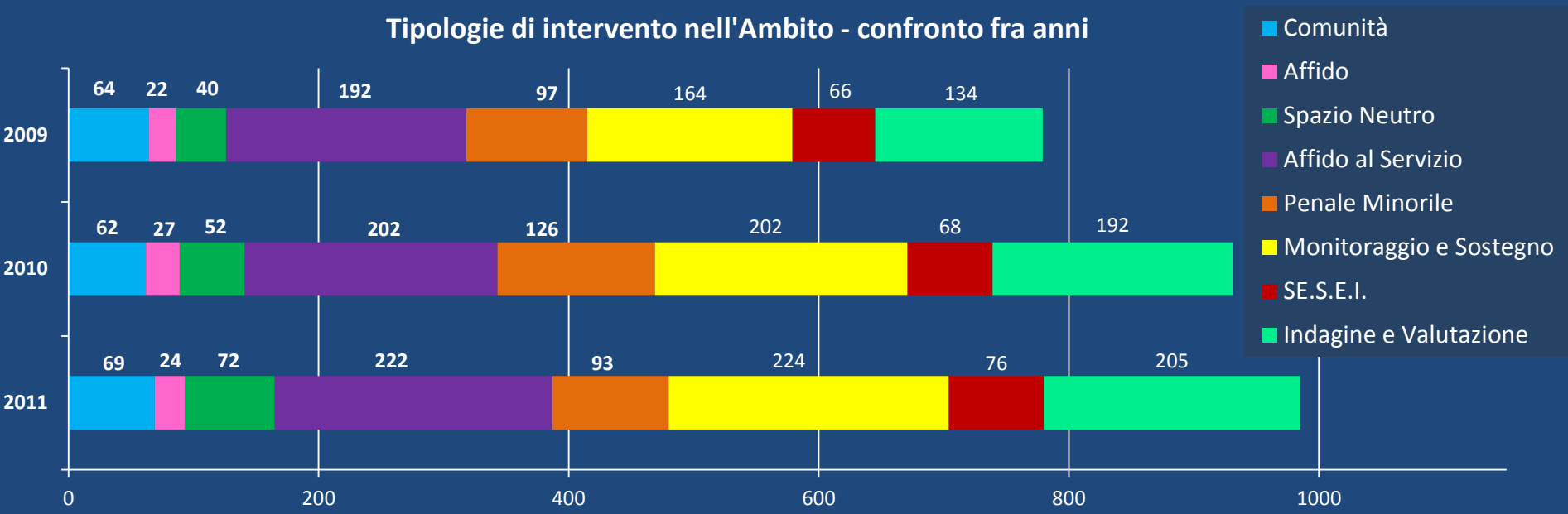


ESEMPIO 1: SERVIZIO TUTELA MINORI

Tipologie di disagio nell'Ambito - confronto fra anni



Tipologie di intervento nell'Ambito - confronto fra anni



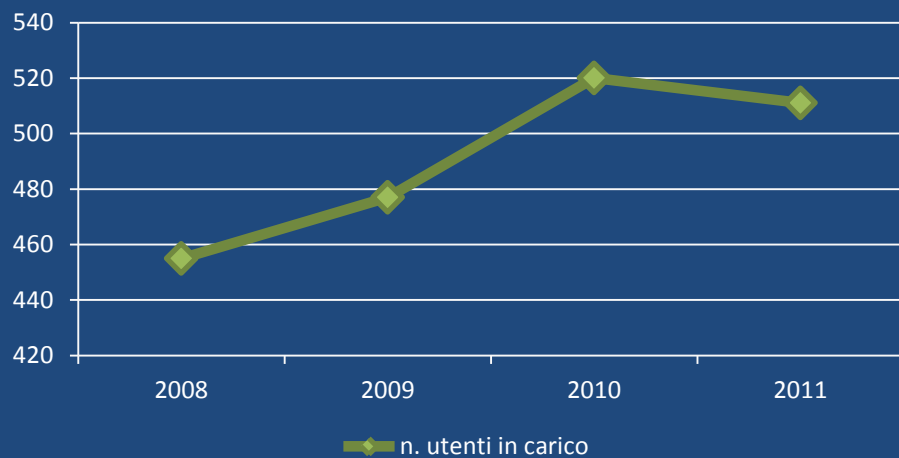
Tutela minori: le connessioni attivate

- **Formazione - Incremento del lavoro di rete**: visti i positivi risultati, soprattutto in termini di creazione e rafforzamento della rete tra agenzie coinvolte nell'area minori e famiglia, è stata data continuità al percorso di formazione con lo Studio APS di Milano, che ha coinvolto i principali partners del Servizio Tutela (Comuni, ASL, Azienda Ospedaliera, Terzo Settore), sempre con l'obiettivo di promuovere una modalità di lavoro progettuale integrato che possa migliorare la qualità dei servizi dedicati.
- **Collaborazione con consulitori**:
- **Collaborazione con Avvocati**: in seguito alla definizione di procedure omogenee di comunicazione e collaborazione con avvocati al fine di rendere maggiormente efficace il rapporto con i legali degli utenti, si è registrato un aumento delle richieste di incontro da parte degli Avvocati, che sono stati positivamente coinvolti nel processo di presa in carico dei minori.
- **Collaborazione con Forze dell'Ordine**: si sono registrate richieste sempre più frequenti da parte della Polizia Giudiziaria di avvalersi di professionisti di Sercop in qualità di ausiliari in audizioni protette. Tale tendenza attesta la percezione del Servizio Tutela quale organismo esperto, con un riconoscimento espresso della professionalità del servizio da parte delle Forze dell'ordine.
- **Collaborazione con procura minorile**: definizione di un protocollo di procedure per l'ausilio psicologico durante le audizioni protette
- **Collaborazione con Npia**: Definizione di protocollo di intesa per segnalazioni e prese in carico congiunte
- **Progetto "Valutare per Innovare"**: il Servizio Tutela ha collaborato al Progetto, che si propone di costruire uno strumento di valutazione della presa in carico che consenta di individuare e mettere in condivisione strategie di miglioramento degli interventi offerti. Lo strumento è stato predisposto, la sperimentazione dello stesso è stata avviata e conclusa. Questa prima fase progettuale si è conclusa con l'analisi e la restituzione dei risultati raccolti

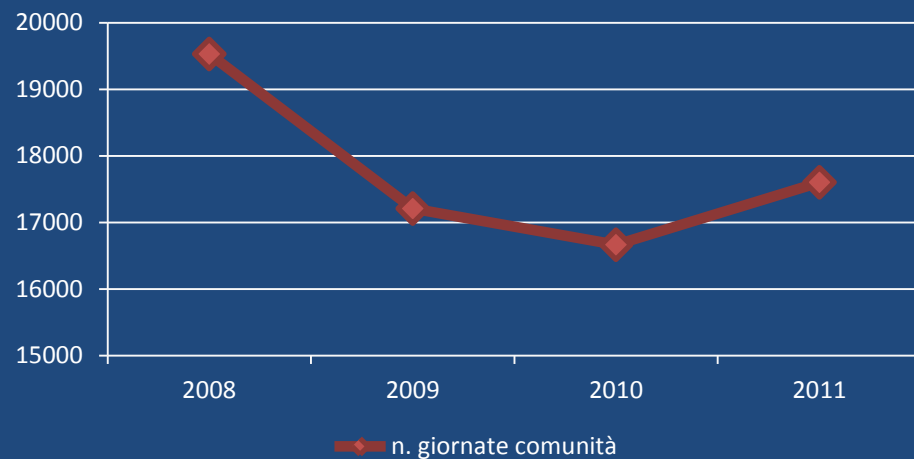
Tutela minori: impatto degli interventi

anno	n. utenti in carico (media mensile)				n. giornate comunità			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Totale rhodense	455	477	520	511	19530	17.205	16.665	17.603
% di variazione		4,84%	9,01%	-1,73%		-11,90%	-14,67%	2,31%

n. utenti in carico

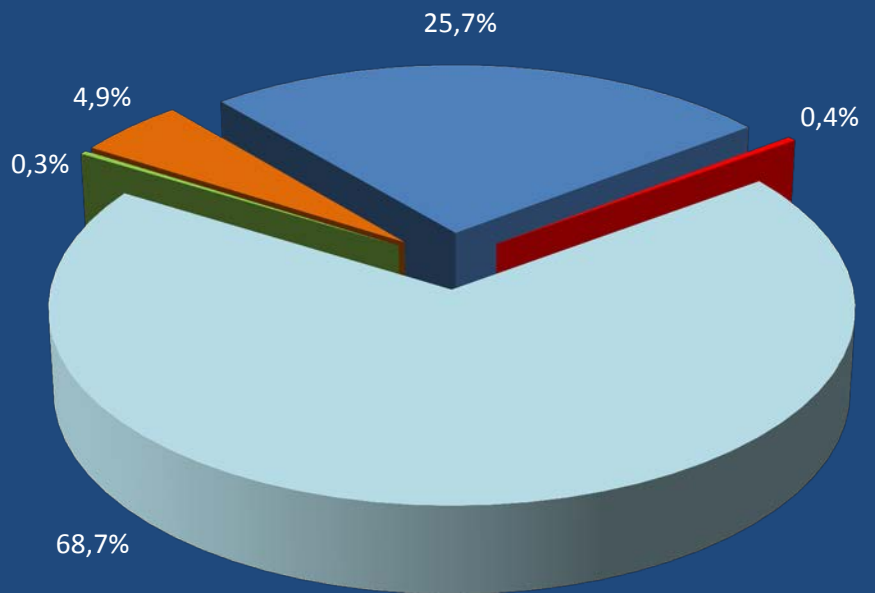


n. giornate comunità



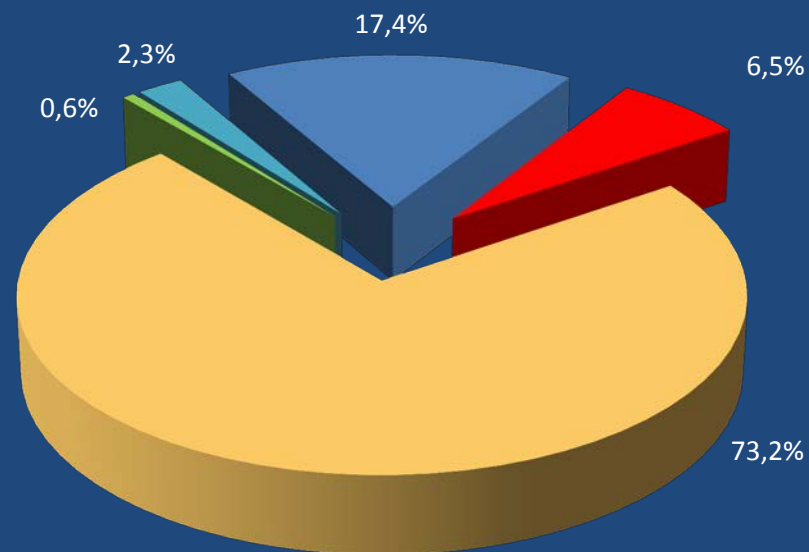
ESEMPIO 1: SERVIZIO TUTELA MINORI

Costi d'esercizio 2011 - Tutela minori



- Personale
- Logistica e costi esercizio
- Collocamenti in comunità
- Software per gestione casi
- Comunità diurna

Ricavi d'esercizio 2011 - Tutela minori

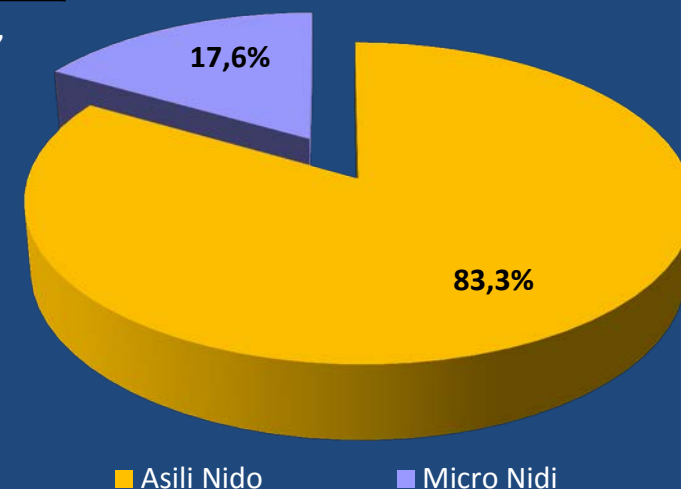


- Contributi Fondo Sociale Regionale
- Contributo Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS)
- Contributi Comuni associati
- Contributi Comuni non associati
- Quote a carico utenza Prefettura per sicurezza Rho

ESEMPIO 2: ACCREDITAMENTO E VIGILANZA ASILI NIDO

COMUNE	N. posti autorizzati 2011 (offerta)			
	Privati		Pubblici	
	Asili Nido	Micro Nidi	Asili Nido	Micro Nidi
Arese	23	0	120	10
Cornaredo(1)	22	0	60	0
Lainate	24	0	50	0
Pero	40	0	55	0
Pogliano M.se	0	0	50	0
Pregnana M.se	0	0	24	0
Rho	56	30	180	0
Settimo M.se	0	0	161	0
Vanzago	89	10	0	0
TOTALE	254	40	700	10

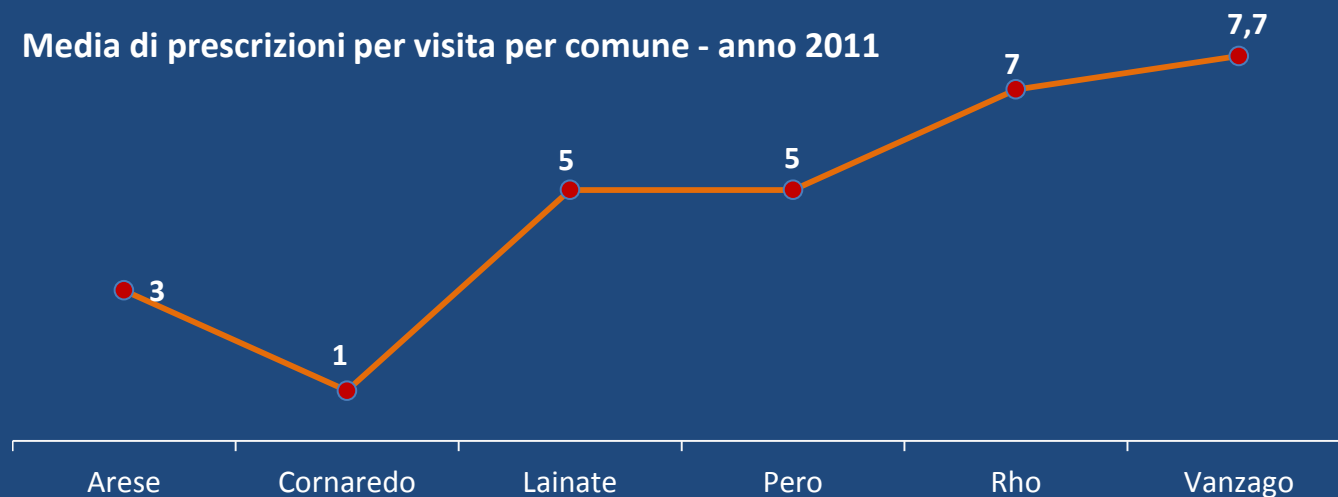
(1) Ad ottobre 2011, il micro nido di Cornaredo si è convertito in asilo nido, ampliando la capacità ricettiva a n. 22 posti

Asili Nido/Micro Nidi accreditati 2011


ESEMPIO 2: ACCREDITAMENTO E VIGILANZA ASILI NIDO

COMUNE	VISITE DI VALUTAZIONE IN STRUTTURE PRIVATE ACCREDITATE - 2011		
	N. STRUTTURE	N. VISITE	INDICE DI COPERTURA
Arese	1	1	100%
Cornaredo	1	1	100%
Lainate	1	1	100%
Pero	1	1	100%
Pogliano M.se	0	0	0
Pregnana M.se	0	0	0
Rho	5	4	80%
Settimo M.se	0	0	0
Vanzago	4	3	75%
TOTALE	13	11	85%

N. PRESCRIZIONI EFFETTUATE
3
1
5
5
0
0
28
0
23
65

Media di prescrizioni per visita per comune - anno 2011


Fare innovazione in tempo di crisi ...

- Innovazione:



di prodotto (nuovi servizi)



di processo
(nuovi modi di produrre servizi)

- «Innovare» non significa solo fare nuovi servizi ma connettere ed integrare al meglio i servizi esistenti

Il welfare di domani dovrà....

impegnarsi in un lavoro di manutenzione e connessione della rete dei servizi lavorando nella logica «**dell'unitarietà della persona**»

GRAZIE PER L'ATTENZIONE