

- 1) Si chiede conferma della data di scadenza per la presentazione delle domande di partecipazione
La scadenza per la presentazione delle domande di partecipazione è prorogata dal giorno **20 aprile 2020**, termine originariamente previsto, al giorno **29 maggio 2020**.

- 2) Con riferimento a quanto descritto nel bando, dove si dice che la comunità ha 8 posti (7 posti residenti più 1 di sollievo), di cui 5 a contratto, chiediamo i seguenti chiarimenti:
 - Quanti sono gli ospiti attualmente residenti in comunità, i loro dati anagrafici (sesso ed età) e la tipologia di disabilità e le necessità di assistenza in atto?
Gli ospiti attualmente residenti in comunità sono 7: 3 uomini, 2 del 1954 e 1 del 1957, e 4 donne del 1949, 1962, 1963 e 1974.
Le classi SIDI sono: 4 (per tre utenti) e 5 (per 4 utenti)

- 3) Per quanto riguarda la retta, è prevista una retta differenziata per gli utenti residenti ad Arese e per i non residenti?
Attualmente vengono praticate rette differenziate ma per la nuova gestione non è più prevista tale differenziazione.

- 4) In merito alla gestione delle struttura che ospita la CSS, chiediamo di precisare:
 - Anno di costruzione e anno dell'ultima ristrutturazione significativa.
La struttura è stata edificata nel 2008 e da allora non è stata oggetto di interventi di ristrutturazione significativa
 - Il riscaldamento della CSS è autonomo, con una caldaia indipendente?
il riscaldamento è centralizzato, con addebito dei consumi effettivi
 - Per la gestione spese, è indipendente o è legata ad un condominio? In caso affermativo per quali spese?
La gestione delle spese è legata ad un condominio: le spese condominiali e l'affitto ammontano a 6.652,00 euro annue

- 5) L'Art. 10 del Capitolato all'ultimo comma prevede "È facoltà della ditta affidataria, previo accordo con Sercop e con il Comune di Arese, provvedere all'organizzazione di ulteriori servizi aggiuntivi (extra retta giornaliera) a domanda individuale, prevedendo per essi il pagamento a prestazione nel progetto di gestione".
Nella gestione attuale, non è previsto alcun servizio agli ospiti "extra retta" a domanda individuale.
non è previsto alcun extra
Tutti gli anni viene effettuata una vacanza al mare, di circa 10 giorni, inclusa nella retta

- 6) L'Art. 10 del Capitolato prevede "Acquisto materiale per igiene personale degli ospiti (qualora la famiglia non provveda): si intende quindi che è previsto che la famiglia provveda alla fornitura di tale materiale?
Tutto ciò che riguarda l'igiene personale è fornito dalla comunità.

- 7) Sarebbe utile conoscere il dettaglio delle Spese di gestione, in merito ad Utenze e Materiali): a quanto ammontano?
Le spese per Luce, gas, telefono ammontano ad euro 1.800,00 anno
per le manutenzioni, compresa la tenuta del giardino euro 3.492,00
per le utenze 1.261,00 euro
per manutenzioni varie 1.027,00 euro

- 8) L'Art. 7 del Capitolato fa riferimento alla figura dell'operatore Socio Educativo, ma non troviamo tale figura nell'elenco personale in servizio. Chi svolge attualmente questo incarico e per quante ore?
Attualmente è in forza 1 Educatore Professionale dipendente da cooperativa esterna a 10 ore settimanali.

- 9) L'Art 8 del Capitolato prevede il Responsabile Coordinatore dei servizi e il Coordinatore dei Servizi. Si richiede la presenza di due figure diverse? Possono coincidere nella stessa persona?
Si tratta della stessa figura.

- 10) Attualmente il Coordinatore psicologo presente in elenco, ha anche funzioni educative? In caso affermativo, si chiede di distinguere il monte ore di coordinamento dal monte ore educativo.
Attualmente il Coordinatore psicologo non ha anche funzioni educative
- 11) Nella tabella, figurano operatori con indennità di reperibilità: a cosa si riferisce quest'indennità? Quali sono le modalità di utilizzo della reperibilità?
La reperibilità è prevista per le emergenze, dal momento che la maggior parte del tempo l'operatore lavora da solo.
Tendenzialmente chi svolge il turno del pomeriggio è reperibile le 8 ore antecedenti il suo turno.
La coordinatrice ha reperibilità telefonica e su alcuni giorni la reperibilità operativa.
- 12) Nella gestione attuale, le notti in comunità per il personale in servizio in turno notturno, sono considerate "attive o passive"?
La presenza notturna di un operatore OSS è prevista come notte attiva.
- 13) In relazione alla tabella a) allegato a alla relazione tecnico-illustrativa - elenco del personale, che conteneva degli errori materiali, si pubblica la situazione aggiornata del personale per il quale si applica la clausola sociale
- 14) si chiede chiarimento circa il requisito di capacità economico finanziaria di cui all'art. 7.2 lett. a) del Disciplinare. Nello specifico si chiedere conferma che il fatturato globale minimo non inferiore a € 2.000.000,00 debba intendersi complessivo nel triennio indicato.
Il fatturato globale minimo richiesto, riferito agli esercizi finanziari relativi agli anni 2017, 2018 e 2019, non deve essere inferiore a € 2.000.000,00 IVA esclusa
- 15) si chiede su quale importo sia stata calcolata la cauzione provvisoria che da disciplinare viene stimata in € 15.817,60, poiché calcolando il 2% di € 770.880 la cauzione risulta essere pari a € 15.417,60.
Trattasi di mero errore di trascrizione l'importo corretto è € 15.417,60
- 16) Rispetto al posto di sollievo previsto come ottavo posto nella CSS, la retta giornaliera è la stessa proposta come base d'asta per tutti gli altri utenti frequentanti la CSS?
La retta è la medesima
- 17) Negli ultimi anni il posto di sollievo è stato utilizzato? Per quante giornate all'anno mediamente?
Il posto è utilizzato per 80/90 giornate l'anno
- 18) Tutti gli utenti ospiti della CCS effettuano attività in esterno durante la giornata? Nell'orario 9,00-12,00 indicato nel capitolato?
No, attualmente due utenti sono presenti nella struttura 24 ore al giorno. Di conseguenza è necessaria la presenza di operatori anche nella fascia oraria 9/12.
- 19) Con riferimento alla FAQ n.8, si chiedono chiarimenti sulla figura di educatore a 10 ore settimanali.
Cosa significa "dipendente da cooperativa esterna"?
L'educatore era dipendente da una altra cooperativa con la quale l'ATI uscente aveva stipulato un accordo per il distacco dell'operatore nelle per il monte ore indicato.
Per la nuova gestione non è più prevista tale figura, pertanto non rientra nelle procedure della clausola sociale, come indicato nell'elenco del personale pubblicato su Piattaforma Sintel in data 14/04/2020
- 20) Chi si occupa delle pulizie e dell'igiene quotidiana dei locali della comunità?
Le pulizie sono in carico agli operatori in turno
- 21) A parziale rettifica della FAQ n. 7 si segnala quanto segue:
- le spese per le utenze (Luce, gas, telefono ecc.) ammontano ad euro 1.800,00 anno la voce "per le utenze 1.261,00 euro" è un refuso.

- le spese per le manutenzioni, compresa la tenuta del giardino ammontano a € 1.027 e non a € 3.492 come erroneamente segnalato
- 22) Si chiede se per soddisfare il requisito di fatturato specifico minimo annuo è considerato analogo la gestione di strutture residenziali per anziani
La gestione di strutture residenziali non è considerato servizio analogo ai fini del possesso del requisito del fatturato specifico minimo
- 23) Per gli spostamenti andata e ritorno degli utenti verso le attività quotidiane in strutture esterne, chi si occupa del trasporto? Gli utenti vengono accompagnati da servizio di trasporto esterno?
La Stazione Appaltante non mette a disposizione automezzi per il trasporto degli ospiti per attività ricreative o quotidiane. Gli ospiti residenti nell'Ambito del Rhodense possono accedere al trasporto presso i centri diurni o per la partecipazione ad attività ricreative rientranti nel Progetto "Party senza barriere", previa valutazione del possesso dei requisiti di accesso da parte dei servizi sociali di base, secondo le modalità previste dal Regolamento del servizio Trasporti di Ambito
<http://staging.sercop.madeinlinux.it/UserFiles/10-01-10-regolamento%20trasporto%20disabili%20X%20web.pdf>
- 24) Si chiede chiarimento come di seguito: L'importo contrattuale di un singolo scatto, per i lavoratori inquadrati al livello C2 del CCNL Coop. Sociali è pari ad € 19,63. Gli ultimi 3 lavoratori presenti nell'elenco del personale, hanno scatti rispettivamente per € 43,39, € 28,93 ed € 72,32. Poiché nessuna delle predette cifre risulta essere un multiplo di € 19,63, si chiede di meglio specificare a quale riferimento fanno capo gli importi segnalati. L'importo degli scatti indicati in corrispondenza degli operatori 5 6 e 7 di livello C2 è pari all'importo dello scatto da contratto collettivo moltiplicato per la percentuale part time
- 25) Si chiede conferma se la garanzia fideiussoria debba essere autenticata da notaio oppure no.
La garanzia fidejussoria non deve essere autenticata
- 26) Facendo seguito al Vs. chiarimento n.24 - Si chiede di specificare se sia un refuso aver riportato per i primi 3 dipendenti l'importo massimo di scatti previsti per un full time, in quanto anche questo avrebbe dovuto essere moltiplicato per la % part time.
Si chiede di specificare se sia un refuso aver riportato per il quarto dipendente l'importo pari a n.2 scatti previsti per un full time, in quanto anche questo avrebbe dovuto essere moltiplicato per la % part time.
In entrambi i casi è stato riportato per errore l'importo pari al numero di scatti per un contratto full time, senza applicare la parametrizzazione corrispondente alla percentuale P.T.
- 27) Con riguardo al requisito del "fatturato specifico minimo nel settore di attività oggetto dell'appalto per la gestione di strutture residenziali per disabili" richiesto all'art. 7.2., lett. b), del Disciplinare di Gara, si chiede di chiarire se il predetto fatturato specifico (e quindi la corrispondente capacità tecnico-professionale maturata nel triennio di riferimento) possa validamente essere posseduto (direttamente in capo all'operatore economico o a mezzo di avvalimento), ai fini della partecipazione alla gara, da un soggetto che nel periodo di riferimento abbia gestito una struttura residenziale destinata al 40% all'assistenza dei disabili e al 60% all'assistenza degli anziani, considerato che, quanto a questi ultimi, si tratta in moltissimi casi di anziani a loro volta disabili.
Il fatturato specifico minimo richiesto non può essere riferito alla gestione della struttura descritta.
- 28) In riferimento al personale per la nuova gestione siamo a richiedere quanto segue:
all'art. 7 del Capitolato di Gara "Personale e dotazione organica dell'appaltatore" viene richiesta anche la figura di un operatore socio-educativo in possesso di diploma di educatore professionale o equipollente". Alla faq. n.19, viene riportato che "per la nuova gestione non è più prevista tale figura, pertanto non rientra nelle procedure della clausola sociale...". Posto che tale figura non rientra nelle procedure della clausola sociale come si evince dall'elenco del personale pubblicato, siamo a richiedere se tale figura deve essere prevista (come richiesto dal capitolato) per la nuova gestione, o meno.
Tale figura non deve essere prevista per la nuova gestione.