

**Progetto Y.A.W. (Young at Work) - In onda**

**Accordo interno sul trattamento dei dati  
personali (Art. 26 Reg UE 2016/679)**

Tra

**SER.CO.P.** - Azienda Servizi Comunali alla Persona, rappresentata da Primo Mauri, in qualità di Presidente, con sede in Rho (MI), Via dei Cornaggia n. 33, CF/P.IVA: 05728560961 (di seguito, SER.CO.P.);

E

**Associazione Barabba's Clowns Onlus**, rappresentato da Luca Bellini, in qualità di Presidente, con sede legale in con sede legale in Via Gran Sasso, 4 - Arese (MI), CF: 93519500156, P.IVA: 11830210156 (di seguito "Partner" ovvero "Partner titolare delle attività di comunicazione on-line")

E

**A&I Coop. Soc.**, rappresentata da Luigi Pizzuti, in qualità di Presidente, con sede legale in Via Allegranza, 16 - Milano, CF/P.IVA: 10593300154 (di seguito Partner ovvero "Partner titolare dell'equipe multidisciplinare")

E

**La Fucina Coop. Soc.**, rappresentato da Monica Brotto, in qualità di Presidente, con sede in Via Leopardi, 1 - Milano, CF/P.IVA: 03875950960 (di seguito Partner ovvero "Partner titolare delle attività di comunicazione off-line/organizzazione eventi")

# SOMMARIO

1	PREMESSE E CONSIDERAZIONI	5
2	OGGETTO DELL'ACCORDO	5
3	SOGGETTI ADERENTI ALL'ACCORDO	5
4	TIPOLOGIE DEI DATI E AMBITO DI TRATTAMENTO	8
5	RIPARTO DELLE RESPONSABILITÀ SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	9
6	AMBITO DI COMUNICAZIONE	10
7	ULTERIORI DISPOSIZIONI	10
7.1	Informativa e punti di contatto	10
7.2	Esercizio dei diritti dell'interessato	10
7.3	Sicurezza del trattamento	10
7.4	Data Breach	11
7.5	DPIA	11
7.6	Responsabilità e sanzioni	11
8	CONCLUSIONI	12

### **Premesso che:**

- a) Il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, applicabile definitivamente a tutti gli stati membri dal 25 maggio 2018, ha introdotto varie novità tra le quali assume particolare rilievo l'approccio basato sul principio di *accountability* inteso come elemento di responsabilizzazione dei soggetti coinvolti nel trattamento dei dati;
- b) Il Titolare del trattamento dei dati personali, in continuità con il D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, rappresenta, nell'ambito del quadro normativo in materia di protezione dei dati, il soggetto a cui competono le decisioni relative alle finalità e ai mezzi del trattamento;
- c) il nuovo quadro normativo ed in particolare il Regolamento UE 2016/679 concede ai Titolari del trattamento maggiore autonomia, ma allo stesso tempo maggiori responsabilità in applicazione del principio di *accountability* che richiede di comprovare, anche tramite evidenze, le valutazioni, le scelte e le misure adottate a garanzia della protezione dei dati personali;
- d) Il GDPR non esclude la possibilità che in talune circostanze uno o più soggetti possano determinare congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento dei dati. In tal senso si esprime l'art. 26 del Regolamento UE che configura tali soggetti quali "contitolari" del trattamento con rispettive responsabilità da ripartire e definire in modo trasparente in un *accordo* interno;
- e) il parere n. 1/2010 del WP29 chiarisce che sussiste la contitolarità "*quando varie parti determinano, per specifici trattamenti, o la finalità o quegli aspetti fondamentali degli strumenti che caratterizzano il titolare del trattamento*" tenendo conto che "*la partecipazione delle parti alla determinazione congiunta può assumere varie forme e non deve essere necessariamente ripartita in modo uguale*";
- f) in relazione a quanto delineato dal parere n. 1/2010 WP29 e dall'art. 26 del Regolamento UE 2016/679, i rapporti tra contitolari possono quindi articolarsi in modo *asimmetrico*, nel senso che in alcune situazioni i soggetti coinvolti possono determinare in misura diversa le finalità e/o i mezzi e conseguentemente ciascuno di essi risponde solo per una parte del trattamento;
- g) le Linee guida EDPB n. 7/2020, emanate il 7 settembre 2020 (attualmente in fase di consultazione) chiariscono che:
  - o il criterio generale per l'esistenza della contitolarità del trattamento è la partecipazione congiunta di due o più soggetti alla determinazione delle finalità e dei mezzi di un trattamento. La partecipazione comune può assumere la forma di una decisione comune presa da due o più entità oppure derivare da decisioni convergenti di due o più entità, dove le decisioni si completano a vicenda e sono necessarie nel senso di avere un impatto tangibile sulla determinazione delle finalità e dei mezzi del trattamento (Par. 3.2.2, Punto 53);
  - o un criterio importante per individuare la contitolarità è che il trattamento non sarebbe possibile senza la partecipazione di entrambe le parti, nel senso che il trattamento da parte di ciascuna deli Partner è inseparabile, cioè inestricabilmente legato. La partecipazione congiunta deli Partner contitolari deve includere la determinazione delle finalità da un lato e la determinazione dei mezzi, dall'altro Par. 3.2.2, Punto 53).

### **Considerato che:**

- a) Con la Convenzione, ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. 117/2017 e della legge 241/1990, della co-progettazione di cui alla Determinazione n. 230 del 09/05/2022 SER.CO.P. ha avviato, con i Partner del presente accordo, la gestione del progetto Y.A.W. (Young at Work) - IN ONDA, quale proposta di intervento nell'ambito del bando di Regione Lombardia "Giovani Smart", finalizzato a favorire la ripresa della socialità e contrastare il disagio giovanile (fascia d'età 15-34 anni).
- b) La gestione del progetto comporta che SER.CO.P. ed i Partner, sottoscrittori del presente accordo, si trovino a trattare in modo autonomo o congiunto dati personali e dati particolari, ivi comprese immagini e video, inerenti ai cittadini residenti nei Comuni del Rhodense e limitrofi, che accedono o beneficiano,

a qualunque titolo, delle attività progettuali oggetto di convezione, con modalità diverse che vengono di seguito riepilogate a titolo esemplificativo:

- 1) raccolta ed elaborazione di domande per l'accesso al progetto/alle attività la cui titolarità è autonomamente conferita a SER.CO.P e ai Partner;
  - 2) gestione dei dati (dati personali, immagini, audio e/o video), acquisiti direttamente da SER.CO.P. o ricevuti dai Partner, ai fini istruttori ovvero di presa in carico dell'utenza target;
  - 3) gestione dei dati (dati personali, immagini, audio e/o video), acquisiti direttamente da SER.CO.P. o ricevuti dai Partner, ai fini istruttori ovvero l'organizzazione di eventi o momenti promozionali delle attività progettuali;
  - 4) programmazione, gestione e rendicontazione dei servizi e degli interventi sociali, secondo quanto previsto dalla Convenzione in essere tra le parti;
  - 5) condivisione di basi di dati, piattaforme gestionali e informazioni, piattaforme per la comunicazione tra i quali anche i social network. I dati condivisi potranno essere anche inerenti alla situazione personale, anagrafica, economica, sociale e sociosanitaria dell'utenza in carico ai servizi sociali, nonché sulle prestazioni alle quali ha accesso, al fine di garantire il corretto svolgimento delle funzioni istituzionali di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero per la gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali, nel pieno rispetto del segreto professionale quando previsto dall'ordinamento giuridico vigente;
  - 6) diffusione a terzi di dati in forma aggregata, e ove necessario anonimizzata, al fine di garantire la massima riservatezza dei dati personali dei beneficiari;
  - 7) diffusione a terzi, anche attraverso l'utilizzo di social network di immagini, video e audio previa verifica del rilascio di espressa autorizzazione da parte degli interessati a cura dell'entità che ha raccolto l'autorizzazione al trattamento del singolo beneficiario.
- c) il Regolamento UE 2016/679 presuppone la definizione di un modello "organizzativo" con ruoli, compiti e responsabilità dei vari attori coinvolti nelle attività, nonché del perimetro di azione di ciascun soggetto per quanto riguarda il trattamento e la gestione di dati personali;
- d) per effetto di quanto riportato nei punti precedenti, nei processi di trattamento dei dati personali connessi all'erogazione delle attività progettuali mediante la convenzione di co-progettazione stipulata ai sensi dell'art.55 del d.lgs. 117/2017 e della legge 241/1990; sussistono relazioni tra SER.CO.P. e i Partner che comportano lo scambio e la condivisione di dati personali, immagini, audio e video e che sono configurabili all'interno delle seguenti tre casistiche:
- 1) **Titolarità autonoma del trattamento.** Ciascuna deli Partner determina autonomamente finalità e mezzi del trattamento dei dati personali sulle attività di propria competenza, ai sensi dell'art. 24 del GDPR, pur nell'ambito di un processo di presa in carico ed erogazione degli interventi al giovane utente e/o alla sua famiglia che vede tutte le organizzazioni sottoscrittrici del presente accordo, intervenire nelle diverse fasi, a volte anche nell'ambito di équipe congiunte;
  - 2) **Contitolarità del trattamento.** Ai sensi dell'art. 26 del GDPR, il rapporto di contitolarità sussiste allorché tutte i Partner, sottoscrittrici del presente accordo, determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali nel processo di presa in carico dell'utente e di erogazione del servizio, oppure in alcune delle fasi dello stesso;
  - 3) **Rapporto tra titolare e responsabile del trattamento.** Tale rapporto sussiste, ai sensi dell'art. 28 del GDPR nei servizi nei quali i Partner trattano dati personali per conto di SER.CO.P., il quale determina autonomamente finalità e mezzi del trattamento.
- e) ai fini della definizione del presente accordo è stata effettuata una ricognizione preliminare delle attività erogate nell'ambito della convenzione in essere, chiarendo le fasi di competenza di SER.CO.P. e dei Partner ed evidenziando le relazioni che si instaurano tra i Partner interessate, con riferimento al trattamento dei dati personali. Gli esiti di tale analisi sono riportati nell'Allegato 1 "*Mappa delle attività e ruolo degli enti nell'accordo di contitolarità*", allegato al presente Accordo quale parte integrante dello stesso.

## 1 Premesse e considerazioni

L'introduzione e la premessa costituiscono parte integrante del presente accordo.

## 2 Oggetto dell'accordo

Il presente accordo mira a regolamentare l'ambito di azione e le responsabilità di SERCOP e dei Partner in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal GDPR, compreso il rapporto con le categorie dei soggetti i cui dati saranno oggetto del trattamento, di seguito anche beneficiari. In particolare, l'accordo ha lo scopo di definire i compiti degli enti relativamente alle attività riconducibili a ciascuno di essi e nell'ambito del progetto trova applicazione solo nei confronti dei soggetti che esercitano un ruolo attivo in termini di trattamento dei dati personali.

## 3 Soggetti aderenti all'accordo

I soggetti aderenti all'accordo sono SER.CO.P. e i seguenti Partner: **Associazione Barabba's Clowns Onlus, A&I Coop. Soc., La Fucina Coop. Soc.**

### **SER.CO.P.**

SER.CO.P. assume la titolarità del Progetto Y.A.W. (Young at Work) - In onda, mediante la Convenzione di co-progettazione di cui alla Determinazione n. 230 del 09/05/2022.

A SER.CO.P. compete il trattamento dei dati personali degli utenti e dei cittadini che accedono alle attività progettuali programmate in sede di Cabina di Regia con i Partner e degli interventi sociali.

SER.CO.P., in particolare si configura come titolare del trattamento nelle seguenti attività:

- a) coordinamento e supervisione dell'equipe multiprofessionale, attraverso l'individuazione di un coordinatore
- b) creazione degli account social sui quali abilitare il "Partner titolare delle attività di comunicazione on-line" per la promozione delle attività organizzate dal progetto;
- c) trattamento dei dati personali, acquisiti ai fini istruttori ovvero di presa in carico dell'utenza, mediante l'uso di un cloud o in modalità cartacea;
- d) trattamento dei dati personali ai fini della programmazione, della gestione, della rendicontazione e della valutazione del progetto e degli interventi gestiti per i Comuni dell'Ambito ai sensi del Contratto di Servizio o dagli enti finanziatori ai sensi degli Accordi di Partenariato in essere;
- e) condivisione, con altri soggetti coinvolti nel sistema dei servizi e degli interventi sociali, di basi di dati, piattaforme gestionali e informazioni, inerenti alla situazione anagrafica, economica, sociale e sociosanitaria dell'utenza in carico, nonché sulle prestazioni alle quali ha accesso, al fine di garantire il corretto svolgimento delle funzioni istituzionali di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero per la gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali, nel pieno rispetto del segreto professionale quando previsto dall'ordinamento giuridico vigente;
- f) organizzare dei momenti formativi con gli operatori del progetto per l'addestramento e formazione sulle procedure di gestione e trattamento dei dati, specificatamente dedicati al progetto, quale misura preventiva e di riduzione del rischio
- g) diffusione a terzi di dati in forma aggregata, e ove necessario anonimizzata, al fine di garantire la massima riservatezza dei dati (personali, immagini, audio e video) dei beneficiari – per attività istituzionali e non riconducibili a quelle specificatamente individuate a carico del "Partner titolare delle attività di comunicazione on-line" o del "Partner titolare delle attività di comunicazione off-line/organizzazione eventi"

### **Associazione Barabba's Clowns Onlus**

L'Associazione Barabba's Clowns è identificato quale "Partner titolare delle attività di comunicazione on-line" relativa alle attività e agli interventi sociali svolti a livello locale dal progetto, ovvero attività di coinvolgimento e di diffusione/comunicazione del progetto tramite anche mezzo Web Radio.

Tali funzioni sono esercitate utilizzando gli account social, attivati da SER.CO.P., attraverso l'impiego di personale volontario, opportunamente identificato.

Ad Associazione Barabba's Clowns compete, in particolare:

- a. identificare e comunicare a SER.CO.P. gli account social da attivare e inoltrare l'elenco degli operatori autorizzati ad operare sulle piattaforme con la finalità di comunicazione e promozione delle attività progettuali;
- b. raccolta delle informative sulla privacy da sottoporre alla sottoscrizione di tutti i giovani coinvolti nelle attività progettuali – intercettati durante i momenti laboratoriali organizzati direttamente dall'Associazione;
- c. trattare e diffondere i dati personali, immagini e video degli utenti target del progetto raccolti direttamente finalizzati alla realizzazione e promozione di attività per il target giovani del territorio locale ovvero attraverso la creazione di post sui social del progetto – compatibilmente con le autorizzazioni sottoscritte e/o autorizzate dai beneficiari;
- d. diffondere i dati personali, immagini e video degli utenti target del progetto raccolti per il tramite di SER.CO.P. o di un altro Partner, e secondo le direttive di questi, finalizzati alla realizzazione e promozione di attività per il target giovani del territorio locale ovvero attraverso la creazione di post sui social del progetto;
- e. responsabilità dell'inoltro e condivisione dei soli dati raccolti (dati personali, immagini e video), supportati da idonea autorizzazione al trattamento, per i quali gli utenti hanno dato consenso alla diffusione e promozione, anche attraverso i social, al "Partner titolare delle attività di comunicazione e off line/organizzazione eventi" o altro Partner;
- f. il trattamento e la trasmissione ai Partner competenti, dei dati (personali, audio, immagini e video) ai fini della programmazione, della gestione e della rendicontazione dei servizi e degli interventi sociali;
- h) favorire la partecipazione dei propri operatori ai momenti di addestramento e formazione organizzati da SER.CO.P. in tema di privacy e trattamento dati, sulle procedure di gestione e trattamento dei dati, specificatamente dedicati al progetto, quale misura preventiva e di riduzione del rischio

L'Associazione Barabba's Clowns è identificata anche in qualità di Partner coinvolto nelle attività di aggancio del target attraverso l'impiego di personale proprio presso i luoghi di comunità individuati dal progetto per la diffusione e la conoscenza delle attività all'utenza target.

### **A&I Coop. Soc.**

A&I Coop. Soc. è identificato quale titolare delle attività di coordinamento dell'equipe multidimensionale Y.A.W. composta sia da personale dipendente di A&I sia da operatori Partner.

Ad A&I Coop. Soc. compete, in particolare:

- a. identificare e comunicare tempestivamente a SER.CO.P. l'elenco degli operatori autorizzati ad operare sulle attività progettuali, con assegnazione del ruolo svolto per le azioni previste dal progetto;
- b. raccolta delle informative sulla privacy da sottoporre alla sottoscrizione di tutti i giovani coinvolti nelle attività progettuali – intercettati durante i momenti laboratoriali organizzati direttamente o per la presa in carico attraverso l'attivazione di percorsi individualizzati o di gruppo;
- c. responsabilità dell'inoltro e condivisione dei soli dati raccolti (dati personali, immagini e video), supportati da idonea autorizzazione al trattamento, per i quali gli utenti hanno dato consenso alla diffusione e promozione, anche attraverso i social, ai Partner;

- d. il trattamento e la trasmissione ai Partner competenti, dei dati (personali, audio, immagini e video) ai fini della programmazione, della gestione e della rendicontazione dei servizi e degli interventi sociali;
- e. favorire la partecipazione dei propri operatori ai momenti di addestramento e formazione organizzati da SER.CO.P. in tema di privacy e trattamento dati, sulle procedure di gestione e trattamento dei dati, specificatamente dedicati al progetto, quale misura preventiva e di riduzione del rischio
- f. diffusione a terzi di dati in forma aggregata, e ove necessario anonimizzata, al fine di garantire la massima riservatezza dei dati (personali, immagini, audio e video) dei beneficiari – per attività istituzionali e non riconducibili a quelle specificatamente individuate a carico del “Partner titolare delle attività di comunicazione on-line” o del “Partner titolare delle attività di comunicazione off-line/organizzazione eventi”

A&I è identificato anche in qualità Partner coinvolto nelle attività di aggancio del target attraverso l’impiego di personale proprio presso i luoghi di comunità individuati dal progetto per la diffusione e la conoscenza dell’utenza.

#### **La Fucina Coop. Soc.**

La Fucina Coop. Soc. è identificato quale “Partner titolare delle attività di off-line e dell’organizzazione degli eventi” del progetto, attraverso la costituzione di un team dedicato.

A La Fucina Coop. Soc. compete, in particolare:

- a. identificare e comunicare tempestivamente a SER.CO.P. l’elenco degli operatori autorizzati ad operare sulle attività progettuali, con assegnazione del ruolo svolto per le azioni previste dal progetto;
- b. raccolta delle informative sulla privacy da sottoporre alla sottoscrizione di tutti i giovani coinvolti nelle attività progettuali – intercettati durante i momenti laboratoriali e gli eventi organizzati direttamente;
- c. limitatamente agli eventi per i quali è prevista una numerosa affluenza di soggetti ulteriori rispetto ai sottoscrittori dell’informativa (a titolo esemplificativo: feste, conferenze stampa, presentazioni pubbliche), presidio di tutte le incombenze connesse alla tutela dei dati (personali, immagini, audio e video) dei soggetti non in carico al progetto e che pertanto non hanno provveduto a sottoscrivere apposita informativa;
- d. trattare e diffondere i dati personali, immagini e video degli utenti target del progetto raccolti direttamente finalizzati alla realizzazione e promozione di attività per il target giovani del territorio locale ovvero attraverso la creazione di materiale off-line (a titolo esemplificativo: volantini, cartoline, adesivi, gadget...etc..) del progetto – compatibilmente con le autorizzazioni sottoscritte e/o autorizzate dai beneficiari;
- e. diffondere i dati personali, immagini e video degli utenti target del progetto raccolti per il tramite di SER.CO.P. o di un altro Partner, e secondo le direttive di questi, finalizzati alla realizzazione e promozione di attività per il target beneficiario;
- g. responsabilità dell’inoltro e condivisione dei soli dati raccolti (dati personali, immagini e video), supportati da idonea autorizzazione al trattamento, per i quali gli utenti hanno dato consenso alla diffusione e promozione, anche attraverso i social, ai Partner;
- h. il trattamento e la trasmissione ai Partner competenti, dei dati (personali, audio, immagini e video) ai fini della programmazione, della gestione e della rendicontazione dei servizi e degli interventi sociali;
- i. favorire la partecipazione dei propri operatori ai momenti di addestramento e formazione organizzati da SER.CO.P. in tema di privacy e trattamento dati, sulle procedure di gestione e trattamento dei dati, specificatamente dedicati al progetto, quale misura preventiva e di riduzione del rischio
- j. diffusione a terzi di dati in forma aggregata, e ove necessario anonimizzata, al fine di garantire la massima riservatezza dei dati (personali, immagini, audio e video) dei beneficiari – per attività

istituzionali e non riconducibili a quelle specificatamente individuate a carico del “Partner titolare delle attività di comunicazione on-line” o del “Partner titolare delle attività di comunicazione off-line/organizzazione eventi”

La Fucina Coop. Soc. è identificato anche in qualità Partner coinvolto nelle attività di aggancio del target attraverso l’impiego di personale proprio presso i luoghi di comunità individuati dal progetto per la diffusione e la conoscenza dell’utenza.

## 4 Tipologie dei dati e ambito di trattamento

### Tipologie dei dati trattati

Nel rispetto dei principi generali di cui all’art. 5 del GDPR (liceità, correttezza, trasparenza) per la realizzazione del progetto vengono raccolti e registrati solo i dati personali e i dati necessari per assicurare:

- a) lo svolgimento delle funzioni amministrative inerenti al sistema dei servizi sociali, funzioni istituzionali di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale, da parte del Comune;
- b) la gestione dei sistemi e servizi sociali, da parte di SER.CO.P.

Ciò comporta il trattamento di:

- a) dati personali, quali i dati anagrafici dell’utente, dei componenti del nucleo familiare, del *caregiver* e di altri componenti della rete sociale, ecc., i dati sulla situazione economico finanziaria, i dati di identificazione finanziaria, ecc.;
- b) dati particolari, idonei a rivelare l’origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, la situazione di disagio sociale, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona;
- c) dati giudiziari, relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza, cui è eventualmente assoggettato l’interessato
- d) immagini, video e audio oggetto di liberatoria ad hoc

### Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati di cui al presente accordo avviene con la finalità di assicurare alle persone fisiche residenti sul territorio del Comune l’accesso ai servizi ed agli interventi sociali, nel rispetto delle norme in materia.

È vietato il trattamento dei dati personali per finalità diverse da quelle esplicitamente richiamate nel presente accordo.

Il trattamento dei dati personali è legittimato dalle seguenti basi giuridiche:

- a) il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- b) il trattamento è necessario per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Il trattamento dei dati particolari è legittimato dalle seguenti basi giuridiche:

- a) il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell’Unione o degli Stati membri (art. 9, par. 1, lett. g) GDPR), con particolare riferimento alle seguenti materie richiamate dall’art. 2-sexies, c. 2 del D.Lgs. 196/03:
- a. il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell’interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale, nella misura in cui sia autorizzato dal diritto dell’Unione o degli Stati membri o da un contratto collettivo ai sensi del diritto degli Stati membri, in presenza di garanzie appropriate per i diritti fondamentali e gli interessi dell’interessato;
- b. il trattamento riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall’interessato;

- c. attività socio-assistenziali a tutela dei minori e soggetti bisognosi, non autosufficienti e incapaci;
- d. tutela sociale della maternità ed interruzione volontaria della gravidanza, dipendenze, assistenza, integrazione sociale e diritti dei disabili

### **Modalità di trattamento**

Ciascuna entità effettua il trattamento dei dati (personali, immagini e video) raccolti ed acquisiti sia in modalità cartacea, sia in modalità informatizzata.

In ogni caso, ciascuna entità garantisce che il trattamento dei dati (personali, immagini e video) per l'esercizio delle attività di propria competenza nell'ambito del presente accordo avviene nel rispetto dei principi stabiliti dal GDPR e assicura, nello specifico, l'adozione di tutte le misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza dei dati adeguato al rischio, ai sensi di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR e del Par. 7.3 del presente accordo.

## **5 Riparto delle responsabilità sul trattamento dei dati personali**

Il Regolamento UE 2016/679 insiste sulla necessità di delineare con chiarezza i ruoli, i compiti e le responsabilità per garantire principalmente i diritti delle persone interessate (soggetti a cui si riferiscono i dati personali).

Come descritto in premessa, quando due o più titolari del trattamento determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento essi sono *contitolari* e in quanto tali sono tenuti, ciascuno per la propria parte, ad adottare le relative misure, tecniche e organizzative, per garantire la protezione dei dati personali.

I Partner si danno reciprocamente atto che il presente Accordo e l'allegata "*Mappa dei servizi e ruolo degli enti nell'accordo di contitolarità*" (Allegato 1) riflettono adeguatamente i rispettivi ruoli e rapporti con gli interessati.

Nei servizi nei quali i **Partner** sono individuati come "**titolari**" autonomi del trattamento, ciascuna di esse:

- a) opera con i poteri e le facoltà del titolare del trattamento, come previsti dal GDPR, ivi compresa la nomina di Responsabili esterni del trattamento dei dati personali, per le attività di propria competenza;
- b) è tenuta a mettere in atto tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali raccolti, trattati o utilizzati nell'ambito del processo di erogazione del servizio;
- c) si impegna a verificare regolarmente il rispetto di tali misure e ad adottare tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative per il tempestivo recupero della disponibilità dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- d) cura e aggiorna la descrizione delle modalità di trattamento dei dati personali di cui al presente accordo all'interno del proprio registro dei trattamenti, ai sensi di quanto previsto dall'art. 30 del GDPR e dalla normativa in materia;
- e) mette a disposizione, su richiesta di un'altra, le informazioni di cui alla lettera precedente, qualora la richiesta sia motivata dalla necessità di garantire l'esercizio dei diritti dell'interessato, oppure di rispettare altri obblighi e disposizioni imposti dal GDPR e dalla normativa in materia.

Sono comunque preclusi, a ciascuna entità, l'accesso e il trattamento di dati particolari dell'interessato, in possesso dell'altra entità, qualora tali dati siano tutelati dal segreto professionale, oppure le disposizioni di legge in materia ne vietino la comunicazione a terzi.

Nei servizi nei quali **SER.CO.P.** è individuata quale "**titolare**" del trattamento e i Partner non intervengono nel trattamento di dati personali inerenti al servizio, SER.CO.P. assume la titolarità del trattamento ai sensi dell'art. 24 del GDPR in tutte le fasi di erogazione del servizio.

## 6 Ambito di comunicazione

I Partner si impegnano ad autorizzare le persone fisiche facenti parte della propria organizzazione a trattare i dati (personali, immagini e video) e a nominare, laddove sussistono i presupposti, come responsabili del trattamento i soggetti esterni che potrebbero eventualmente intervenire nelle operazioni di trattamento per conto dei Partner stessi. Precisamente, i dati personali trattati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti a categorie, quali: Autorità giudiziarie, Forze dell'ordine, altri Comuni, Città metropolitana, ATS/ASST, cooperative e soggetti partner, cooperative e soggetti affidatari dei servizi, associazioni di volontariato impegnate nell'assistenza e cura degli utenti in carico, medici/pediatri del territorio, ecc., sempre e comunque nel rispetto delle finalità di cui al presente accordo, o per l'adempimento di obblighi di legge.

In caso di trasferimento dei dati all'esterno dell'Unione Europea, i dati dovranno essere trattati nei limiti e alle condizioni del Regolamento UE 2016/679.

## 7 Ulteriori disposizioni

### 7.1 Informativa e punti di contatto

Ciascuna entità si impegna a fornire idonea informativa all'interessato che si rivolge alla stessa, nel rispetto delle disposizioni di cui agli articoli 13 e 14 del GDPR, fermo restando l'onere di informare tempestivamente le altre entità in ordine a eventuali circostanze che possano ritardare o impedire il rilascio delle informazioni.

L'informativa fornita da ciascun contitolare deve esplicitare l'esistenza del presente accordo interno sul trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 26 comma 2 del Regolamento UE 2016/679, il contenuto essenziale del presente accordo sarà pubblicato sul sito di SER.CO.P. ([www.sercop.it](http://www.sercop.it)) e in tal modo messo a disposizione degli interessati.

L'informativa di ciascuna entità deve riportare i dati di contatto della stessa e del proprio responsabile per la protezione dei dati, al fine di consentire all'interessato l'esercizio dei propri diritti.

Qualora ciò favorisca l'esercizio dei diritti dell'interessato, i Partner possono concordare il rilascio di informative in forma congiunta. Le informative, in questo caso, sono consegnate all'interessato dall'entità che per prima entra in contatto con lo stesso. La stessa entità assume l'onere di documentare l'avvenuta consegna delle informative all'interessato.

### 7.2 Esercizio dei diritti dell'interessato

Tutte le richieste di esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 saranno gestite dall'entità presso la quale l'interessato ha effettuato la propria richiesta.

Qualora le richieste dell'interessato facciano riferimento a trattamenti effettuati dall'altra entità, l'entità contattata dall'interessato informa l'altra entità, trasmettendo i contenuti delle richieste formulate.

L'altra entità collabora in modo attivo per assicurare il pieno ed effettivo esercizio dei propri diritti da parte dell'interessato.

### 7.3 Sicurezza del trattamento

Nel rispetto dei principi di cui all'art. 32 del Regolamento UE 2016/679 i Partner nei limiti delle funzioni esercitate e delle rispettive prerogative, tenendo conto anche dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità di trattamento, adottano misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio (es. misure atte a garantire su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento).

Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, i singoli Partner devono tenere conto dei rischi di:

- perdita;
- distruzione;
- modifica;
- divulgazione non autorizzata;
- accesso accidentale o illecito a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

I Partner si impegnano a stabilire, attuare, mantenere e migliorare un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni, sia con riferimento a strumenti, archivi e supporti cartacei, sia con riferimento a strumenti e mezzi digitali e informatici utilizzati.

#### 7.4 Data Breach

Si intende per Data Breach ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati dal titolare del trattamento.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 33 Regolamento UE 2016/679, il titolare del trattamento, in caso di violazione di dati personali, notifica la violazione all'autorità di controllo competente senza ingiustificato ritardo e ove possibile entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Qualora la notifica non sia effettuata entro 72 ore è corredata dai motivi di ritardo.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 34 Regolamento UE 2016/679, il titolare del trattamento comunica la violazione all'interessato senza ingiustificato ritardo qualora la violazione di dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

Ciascuna entità si impegna:

- a) al rispetto della disciplina per la gestione delle violazioni dei dati sopra richiamata;
- b) a comunicare tempestivamente all'altra entità gli eventuali casi di *data breach* che possono riguardare trattamenti effettuati in modo congiunto, per la valutazione del fenomeno e per le eventuali comunicazioni al Garante e agli interessati.

#### 7.5 DPIA

Per ogni nuova iniziativa che comporti l'utilizzo di nuove tecnologie per il trattamento dei dati personali nell'ambito del presente accordo, o in caso di modifiche di strumenti del trattamento già adottati (art. 35 s.s. Regolamento UE 2016/679), i Partner si impegnano a collaborare per la valutazione dei rischi connessi e delle misure tecniche ed organizzative da adottare a tutela dei dati personali.

#### 7.6 Responsabilità e sanzioni

Qualora i Partner siano coinvolti nello stesso trattamento e siano responsabili dell'eventuale danno causato dal trattamento, ogni entità è responsabile in solido per l'intero ammontare del danno al fine di garantire il risarcimento effettivo dell'interessato, fermo restando, nei rapporti interni, la responsabilità di ciascun titolare per le operazioni allo stesso direttamente imputabili in base al presente accordo.

Qualora un Partner abbia pagato l'intero risarcimento del danno, tale Partner ha il diritto di reclamare dagli altri titolari del trattamento o responsabili del trattamento coinvolti nello stesso trattamento la parte del risarcimento corrispondente alla loro parte di responsabilità per il danno.

## 8 Conclusioni

Eventuali modifiche al presente Accordo dovranno essere apportate per iscritto e potranno essere modificate solo attraverso il consenso scritto di tutti i contitolari.

L'invalidità, anche parziale, di una o più delle clausole del presente accordo non pregiudica la validità delle restanti clausole.

Con il presente accordo i contitolari intendono espressamente revocare e sostituire ogni altro contratto o accordo tra esse esistente, relativo al trattamento dei dati personali.

L'accordo verrà monitorato e revisionato periodicamente per assicurarne l'attualità e l'allineamento alle novità legislative.

Rho (MI), 9 febbraio 2023

Per integrale conferma ed accettazione

SER.CO.P. – Primo Mauri

BARABBA'S CLOWNS ONLUS – Luca Bellini

A&I COOP. SOC. – Luigi Pizzuti

LA FUCINA COOP. SOC. – Monica Brotto

*“Mappa delle attività e ruolo dei Partner nell’accordo” (Allegato 1)*

<b>Attività</b>	<b>Sercop</b>	<b>A&amp;I</b>	<b>La Fucina</b>	<b>Barabba's Clowns</b>
Aggancio	Titolari autonomi relativamente ai soggetti intercettati su eventi organizzati direttamente o da personale proprio	Titolari autonomi relativamente ai soggetti intercettati su eventi organizzati direttamente o da personale proprio	Titolari autonomi relativamente ai soggetti intercettati su eventi organizzati direttamente o da personale proprio	Titolari autonomi relativamente ai soggetti intercettati su eventi organizzati direttamente o da personale proprio
Laboratori	Titolari autonomi relativamente a laboratori organizzati direttamente			
Eventi pubblici			Titolare del trattamento dei dati e responsabilità della raccolta delle autorizzazioni necessarie	
Comunicazione on-line	Titolare del trattamento dei dati e trasmessi a Barabba's Clowns	Titolare del trattamento dei dati e trasmessi a Barabba's Clowns	Titolare del trattamento dei dati e trasmessi a Barabba's Clowns	Titolare del trattamento dei dati e Responsabile del trattamento dei dati ricevuti dai Partner
Comunicazione Off-Live	Titolare del trattamento dei dati e trasmessi a La Fucina	Titolare del trattamento dei dati e trasmessi a La Fucina	Responsabile del trattamento dei dati ricevuti dai Partner	Titolare del trattamento dei dati e trasmessi a La Fucina
Percorsi di gruppo		Titolare del trattamento dei dati		
Percorsi individuali		Titolare del trattamento dei dati		
Diffusione dati tra partner	Titolare del trattamento dei dati raccolti direttamente e Responsabile del trattamento dei dati ricevuti dai Partner	Titolare del trattamento dei dati raccolti direttamente e Responsabile del trattamento dei dati ricevuti dai Partner	Titolare del trattamento dei dati raccolti direttamente e Responsabile del trattamento dei dati ricevuti dai Partner	Titolare del trattamento dei dati raccolti direttamente e Responsabile del trattamento dei dati ricevuti dai Partner
Diffusione dati all'esterno	Titolare del trattamento dei dati raccolti direttamente e Responsabile del trattamento dei dati ricevuti dai Partner	Titolare del trattamento dei dati raccolti direttamente e Responsabile del trattamento dei dati ricevuti dai Partner	Titolare del trattamento dei dati raccolti direttamente e Responsabile del trattamento dei dati ricevuti dai Partner	Titolare del trattamento dei dati raccolti direttamente e Responsabile del trattamento dei dati ricevuti dai Partner

