

**MODALITA' DI EROGAZIONE BUONO SOCIALE
PER PERSONE ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI E PERSONE CON DISABILITA' GRAVE E DI ETA' SUPERIORE
AI 5 ANNI COMPIUTI**

CRITERIO OMOGENEI DI ACCESSO AL BENEFICIO

Art. 1

OGGETTO E FINALITA'

Le presenti modalità di attuazione regolano l'accesso e la fruizione del buono sociale per persone anziane non autosufficienti e con disabilità grave e/o gravissima necessitanti di assistenza continua al domicilio, residenti nei Comuni dell'Ambito del Rhodense.

Il beneficio verrà riconosciuto a seguito di domande presentate, entro i termini di cui all'art. 3, da richiedenti aventi i requisiti di cui ai successivi articoli, e comunque fino ad esaurimento delle risorse disponibili assegnate con Dgr 5791/2021.

La misura si concretizza in interventi di sostegno e supporto alla persona e alla sua famiglia per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita. L'intervento consiste nell'erogazione di un buono sociale con frequenza mensile, finalizzato a compensare prestazioni di assistenza assicurate da caregiver familiare e/o ad acquistare prestazioni da assistente personale impiegato con regolare contratto.

Le presenti disposizioni derivano da una elaborazione congiunta condotta da Ambito del Rhodense, da ATS Città Metropolitana di Milano e ASST Rhodense all'interno della Cabina di Regia, così come previsto dalle disposizioni regionali.

Art. 2

DESTINATARI DEL BENEFICIO

Destinatari del buono sono i cittadini di cui all'art. 1 residenti nei Comuni di Arese, Lainate, Cornaredo, Pero, Pogliano M.se, Pregnana M.se, Rho, Settimo M.se e Vanzago, che presentano le seguenti caratteristiche:

1. essere non autosufficienti con riconoscimento di invalidità al 100%
2. riconoscimento dell'indennità di accompagnamento ai sensi della L. 18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L.508/1988 (non obbligatoria per persone con disabilità grave di età fino a 64 anni)
3. essere in possesso della certificazione della condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3, c.3 della L.104/92 (non obbligatoria per persone anziane di età superiore ai 65 anni) -in attesa di definizione dell'accertamento della L. 104 l'istanza può essere comunque presentata
4. avere un'età superiore ai 5 anni compiuti alla data di presentazione della domanda
5. essere mantenuti presso il domicilio e necessitare di assistenza continuativa: il suddetto requisito risulta attestato attraverso l'autocertificazione dedicata presente nella istanza al beneficio
6. avere un ISEE in corso di validità entro i valori massimi previsti, come di seguito specificato:
 - a. Per beneficiari maggiorenni: ISEE SOCIO-SANITARIO NON RESIDENZIALE in corso di validità (ai sensi del DPCM 159 del 05/12/2013 e relativi provvedimenti attuativi) per un valore non superiore a € 25.000

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo**

e-mail: ufficio.piano@sercop.it

Tel: 02 93207359

- b. Per i beneficiari minorenni: ISEE ORDINARIO in corso di validità (ai sensi del DPCM 159 del 05/12/2013 e relativi provvedimenti attuativi) per un valore non superiore a € 40.000. In caso di domanda presentata da disabile minorenni L'ISEE da presentare coincide con ISEE ordinario per prestazioni rivolte ai minorenni

Requisiti di accesso al buono sociale	Minori 5-17 Anni	Adulti con disabilità di età 18-64 Anni	Anziani non Autosufficienti >65 Anni
Invalidità al 100%	Non necessario	Obbligatorio	Obbligatorio
Indennità accompagnamento L. 18/1980 e succ. mod./int. con L.508/1988	Non necessario	Non necessario	Obbligatorio
Indennità di frequenza L.118/71 e succ. mod./int. Con L.89/90	Richiesta se disponibile		
Certificazione L.104/92 art.3 c.3	Obbligatorio	Obbligatorio	Non necessario
Tipologia ISEE richiesto	Ordinario	Socio-sanitario non residenziale	Socio-sanitario non residenziale
Importo massimo ISEE consentito	€ 40.000,00	€ 25.000,00	€ 25.000,00

Il Buono sociale (Misura B2), è incompatibile per coloro che beneficiano dei seguenti interventi/servizi:

- Misura B1
- Misura Reddito di Autonomia Voucher anziani e disabili (ex DGR n. 7487/2017 e DGR n. 2564/2019) (voucher 2019-2020 Decreto 19486/2018) e s.m.i.
- Misura RSA aperta ex DGR n. 7769/2018 e s.m.i.
- inserimento o frequenza strutturata e continuativa in centri diurni (CDD, CSE, SFA, CD, CDI, CASA, ecc.)
- accoglienza definitiva presso Unità d'offerta residenziali sociosanitarie o sociali (es. RSA, RSD, CSS, Hospice, Misura Residenzialità per minori con gravissima disabilità)
- ricovero di sollievo nel caso in cui il costo del ricovero sia a totale carico del Fondo Sanitario Regionale
- sostegni di carattere assistenziale erogati da Enti pubblici, privati o Enti previdenziali (es. Home Care Premium/INPS HCP sia con prestazione integrativa che prevalente)
- contributo da risorse progetti di vita indipendente - PRO.VI
- altri strumenti della misura B2

L'erogazione di interventi relativi alle misure di cui sopra determinano l'inammissibilità della richiesta. L'Ufficio incaricato dell'istruttoria provvederà ad effettuare controlli in merito alle richieste pervenute.

Coloro che hanno già presentato domanda per buono sociale nel 2022 - a valere sulla stessa DGR 5791/2021 - e risultano in graduatoria in lista di attesa, **non** possono ripresentare una nuova richiesta.

Art. 3
MODALITÀ DI ACCESSO AL BENEFICIO

Le domande, per candidarsi alla suddetta misura, dovranno essere presentate **dal 4 Ottobre 2022 fino all'apertura del nuovo Bando, a valere sul prossimo FNA, e comunque non oltre le ore 13:00 del 31 Maggio 2023, esclusivamente attraverso la piattaforma dedicata.**

Non saranno comunque accolte domande che giungano oltre il 31 Maggio 2023.

Non saranno ammesse domande inviate attraverso canali diversi dalla piattaforma prevista, anche se presentate entro i termini di scadenza dall'avviso.

Sercop attraverso i propri operatori fornisce assistenza telefonica per la compilazione della domanda attraverso contatti e gli orari seguenti:

- **MATTINA:** da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 12,30
- **POMERIGGIO:** lunedì, mercoledì e giovedì dalle 14,00 alle 16,00

al numero telefonici: 02-93207313

In caso di difficoltà l'operatore potrà fissare un appuntamento per la compilazione della domanda. Sede e orari saranno concordati con l'operatore.

Il richiedente presenta domanda direttamente sulla piattaforma e allega la seguente documentazione:

1. Copia di un documento d'identità in corso di validità della persona anziana non autosufficiente o disabile
2. Copia della tessera sanitaria della persona anziana non autosufficiente o disabile
3. Copia di un documento d'identità in corso di validità della persona che presenta la domanda per conto della persona anziana non autosufficiente o disabile (se diversa dal richiedente)
4. ISEE 2022 o in attesa di elaborazione ISEE:
 - a. Dichiarazione sostitutiva di certificazione relativa alla situazione economica (ISEE in corso di validità come indicato all'articolo 2)
 - b. ricevuta di avvenuta presentazione della Dichiarazione sostitutiva Unica (DSU) rilasciata dall'ente acquirente (CAF, Inps, ecc...)
5. Copia del verbale d'invalità o certificazione della condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3, c.3 della L.104/92
6. Indennità di accompagnamento ai sensi della L. 18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L.508/1988 o in caso di minori indennità di frequenza ai sensi della L. 118/71 e successive modifiche/integrazioni con L.289/90
7. In caso di assistenza prestata ad un assistente personale regolarmente assunto:
 - Contratto di lavoro del badante con l'indicazione del n. ore di assistenza a settimana prestate per l'assistenza
 - Pagamento del versamento dei contributi dell'ultimo anno;
8. Autodichiarazione di presentazione domanda con firma autografa (si veda allegato 1)
9. In caso di minori: Autodichiarazione firmata da entrambi i genitori con copie ei documenti di identità (si veda allegato 2)

Il servizio potrà provvedere d'ufficio all'acquisizione del certificato di residenza o altra documentazione prevista depositata presso i nostri uffici previo consenso da parte del richiedente, al fine di rendere più agile l'acquisizione della richiesta.

Al momento dell'inserimento della domanda, **il richiedente sarà contattato telefonicamente da un'Assistente Sociale per concordare un appuntamento finalizzato alla valutazione al domicilio.** Il personale incaricato alla valutazione verificherà la veridicità delle condizioni auto-dichiarate e le condizioni sociali di accesso al beneficio.

Art. 4
ENTITA' DEL BUONO

Il buono sarà riconosciuto ai beneficiari con le seguenti modalità:

- Quota mensile di € 400,00 per assistiti al domicilio da un caregiver familiare;
- Quota mensile del valore compreso tra €400,00 e €600,00 per assistiti al domicilio da un badante regolarmente assunto. L'ammontare del buono sarà calcolato in proporzione alle ore di assistenza previste dal contratto di lavoro del badante attraverso una progressione lineare, in cui gli estremi saranno:
 - Valore assistenza mensile =1h/settimana: valore mensile buono = € 400,00
 - Valore assistenza mensile = 54h/settimana: valore mensile buono = € 600,00

La fruizione del beneficio da parte di più soggetti conviventi all'interno dello stesso nucleo familiare comporta una riduzione del 20% da applicarsi a ciascun buono. In ogni caso il buono erogato a singolo beneficiario non potrà essere inferiore alla soglia di € 100,00/mese – definita a titolo di valore minimo dalla Delibera Regionale, salvo i casi di interruzione definitiva del buono previsti art.7.

Art. 5
PRIORITÀ DI ACCESSO AL BENEFICIO E FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA D'AMBITO

Si procederà alla formazione di una graduatoria di Ambito che terrà conto della seguente priorità in ordine di importanza:

Priorità	Scala/riferimento	Descrizione Criterio	Attribuzione punteggi
1	Scala ADL	alta intensità	Da 0 a 2
		media intensità	Da 3 a 4
		bassa intensità	Da 5 a 6
2	Età	a parità di punteggio scala ADL la graduatoria sarà per ordinamento crescente di età	
3	Copertura Assistenziale	bisogno completamente insoddisfatto	0
		parzialmente soddisfatto di alta intensità	Da 1 a 4
		bisogno parzialmente soddisfatto di media entità	Da 5 a 9
		bisogno completamente soddisfatto o non presente	10
4	Reddituale	Ordinamento sulla base del valore ISEE in ordine crescente	

La valutazione delle domande e l'attribuzione dei punteggi per la formazione della graduatoria saranno effettuati attraverso una fase conoscitiva e di valutazione del richiedente da parte di un'assistente sociale di Sercop.

A seguito dell'inoltro della domanda dovrà essere effettuata, per il completamento della valutazione della domanda, una visita domiciliare con il richiedente. Finché non si procederà alla visita domiciliare la domanda rimarrà sospesa. La fase di istruttoria prevede anche la compilazione delle schede di valutazione a cura dell'assistente sociale che dovranno essere opportunamente sottoscritte dal richiedente o suo familiare presente durante la visita.

Durante il colloquio, per la corretta compilazione delle schede di valutazione, l'assistente sociale potrebbe avere la necessità di avere chiarimenti sulla documentazione presentata, pertanto si invita a disporre della documentazione presentata ed in particolare del verbale di invalidità con diagnosi, senza omissis.

La graduatoria sarà aggiornata bimestralmente entro la fine del mese successivo al bimestre di riferimento dall'Ufficio di Piano; successivamente sarà approvata con determina del Direttore Generale di Sercop.

Art. 6

RISORSE A DISPOSIZIONE

Le risorse complessivamente a disposizione per l'erogazione della misura sono pari a € 280.703,00. Alla data di riapertura del presente Avviso le risorse sono esaurite ma è comunque possibile presentare richiesta e posizionarsi in lista d'attesa al fine di avere la priorità in caso di ulteriori risorse a disposizione.

La graduatoria verrà aggiornata e pubblicata sul sito di Sercop ogni due mesi, con il seguente calendario:

- tra il 1° e il 10 dicembre 2022 per le domande arrivate nel bimestre ottobre-novembre 2022
- tra il 1° e il 10 febbraio 2023 per le domande arrivate nel bimestre dicembre 2022-gennaio 2023
- tra il 1° e il 10 aprile 2023 per le domande arrivate nel bimestre febbraio-marzo 2023

Art. 7

DECORRENZA ED EROGAZIONE DEL BUONO

Il buono viene erogato dal primo mese utile di riconoscimento del beneficio, ossia dal primo mese utile di scorrimento della graduatoria, in relazione alle risorse residue disponibili fino al 30 giugno 2023.

Il beneficio potrà essere versato esclusivamente su un conto corrente intestato al beneficiario.

Decorsi i mesi di riconoscimento del beneficio non si darà luogo ad alcuna proroga o rinnovo del beneficio. In caso di rifinanziamento della misura sarà necessario procedere alla presentazione di una nuova domanda.

L'erogazione avverrà su base mensile posticipata, previo invio mensile, entro il giorno 5 di ogni mese riferito al mese precedente, da parte del beneficiario o della famiglia del modulo di esistenza in vita e della continuità della permanenza al domicilio – modulo fornito dall'amministrazione di Sercop qualora l'utente risultasse beneficiario del buono.

I bonifici relativi alla mensilità saranno disposti tra il 20° e il 30° giorno del mese successivo.

In qualsiasi momento dell'anno, durante l'erogazione del beneficio, i beneficiari potrebbero essere sottoposti a controlli documentali d'ufficio o domiciliari da parte di un assistente sociale.

Il diritto al beneficio decade il giorno stesso dei seguenti eventi:

- decesso del beneficiario
- ricovero definitivo presso struttura residenziale
- erogazione in corso d'anno di altra misura incompatibile ai sensi dell'art.2
- rinuncia alla lista di attesa a seguito di assegnazione del contributo una tantum a valere sul Fondo Caregiver

In tali casi l'erogazione del buono avverrà proporzionalmente ai giorni di assistenza fruiti nel mese.

La decadenza non opera in caso di ricoveri ospedalieri temporanei.

Art. 8

PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE

A seguito dell'individuazione dei beneficiari verrà realizzato il Piano di Assistenza Individuale (PAI) che sintetizza:

- l'esito della valutazione multidimensionale della persona;
- la descrizione degli obiettivi realizzabili e/o raggiungibili in termini di qualità della vita della persona fragile e del suo nucleo.

Art.9

ORGANIZZAZIONE DISTRETTUALE PER L'EROGAZIONE DELL'ASSEGNO

Il Titolare degli interventi è Sercop, che opera in virtù e in forza dell'accordo di programma stipulato per l'attuazione del Piano di Zona.

Art. 10
INFORMAZIONI

Per dubbi e/o richiesta di informazioni è possibile contattare Sercop al seguente recapito telefonico 02-93207313 e nelle seguenti fasce orarie:

- da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 12,30
- lunedì, mercoledì e giovedì dalle 14,00 alle 16,30

oppure all'indirizzo email: buonosociale@sercop.it

Si ricorda che non è ammessa la domanda presentata via mail o telefono o comunque con modalità diverse da quella prevista, ossia tramite piattaforma on-line

Gli uffici ricevono esclusivamente su appuntamento, pertanto vi preghiamo di mettervi in contatto con gli operatori solamente nei giorni e orari indicati.

Art.11
INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS 196/2003 E S.M.I.

I dati personali forniti dai soggetti nell'ambito della presente procedura saranno trattati conformemente al Reg. (UE) 2016/679 del 26 aprile 2016 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) ed alla normativa nazionale in materia (D.lgs. 196/2003 e s.m.i.). Il titolare del trattamento è il legale rappresentante pro-tempore di SER.CO.P.