

## SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

### ESITI DELL'INDAGINE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO PERCEPITA DALL'UTENZA - Anno 2022

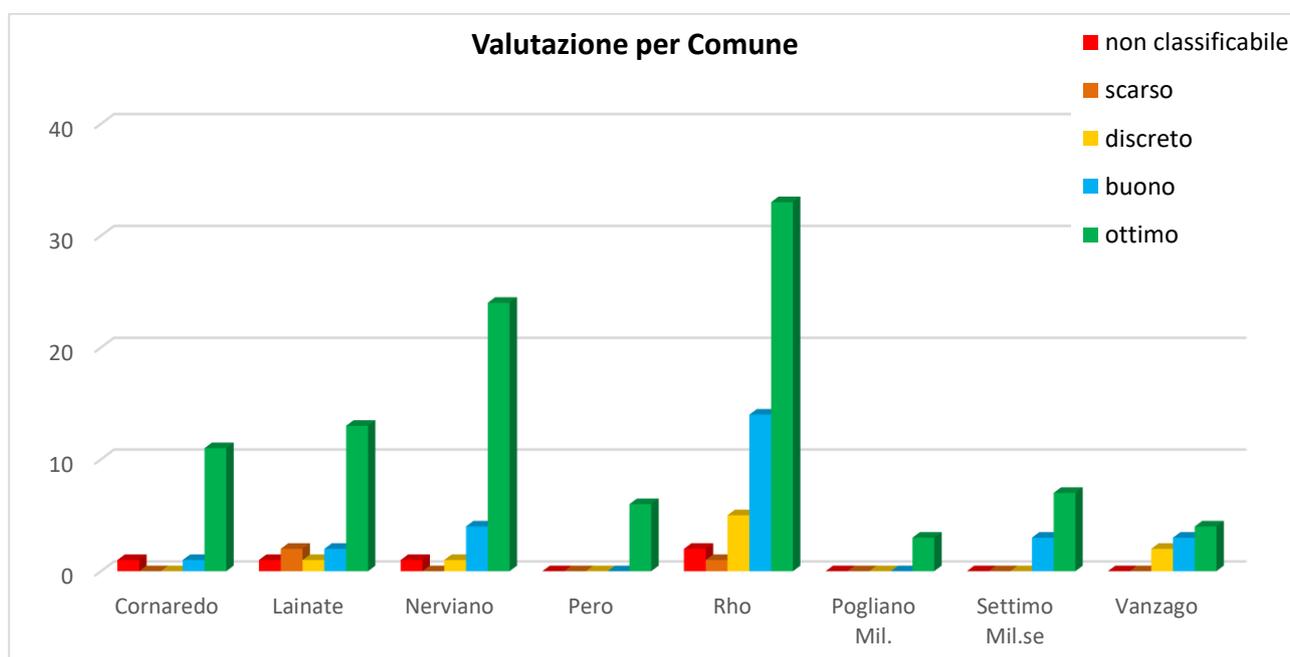
La gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare è stata conferita a Sercop dai Comuni di Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Rho, Settimo Mil.se, Pogliano Mil.se e Vanzago.

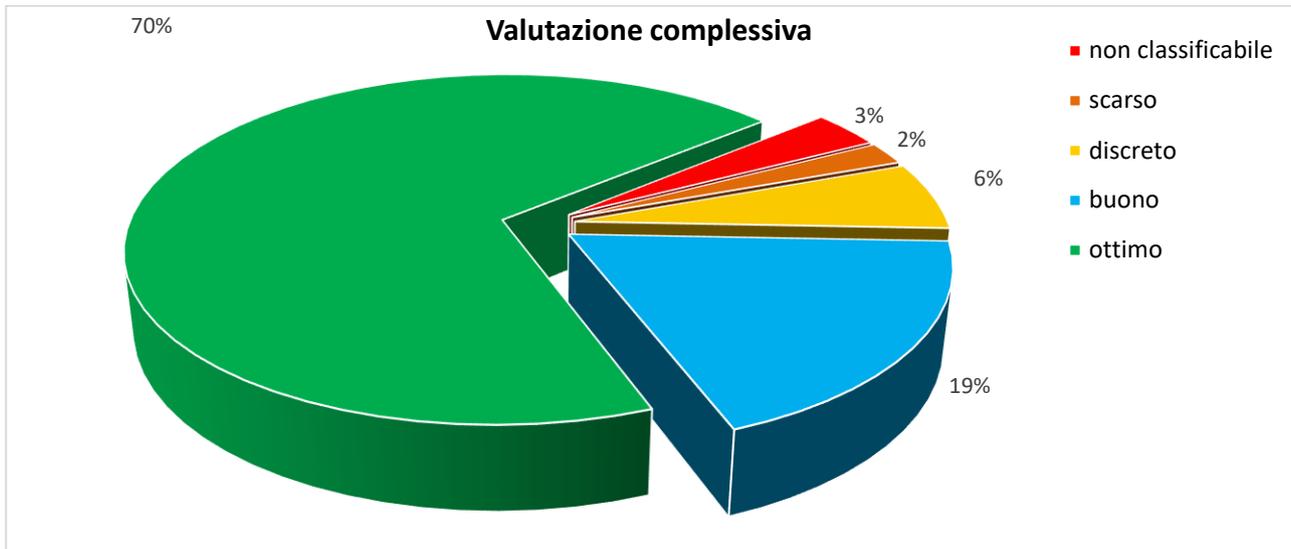
Il Servizio è affidato in appalto a Consorzio DOMICARE e coordinato dall'Assistente Sociale di Sercop Pamela Finotti.

Sono stati sottoposti all'utenza questionari con 8 domande su vari aspetti del servizio. La compilazione è avvenuta in autonomia. Qui di seguito sono riassunti i risultati dei 145 questionari raccolti compilati.

#### 1) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE PER LE INFORMAZIONI RICEVUTE

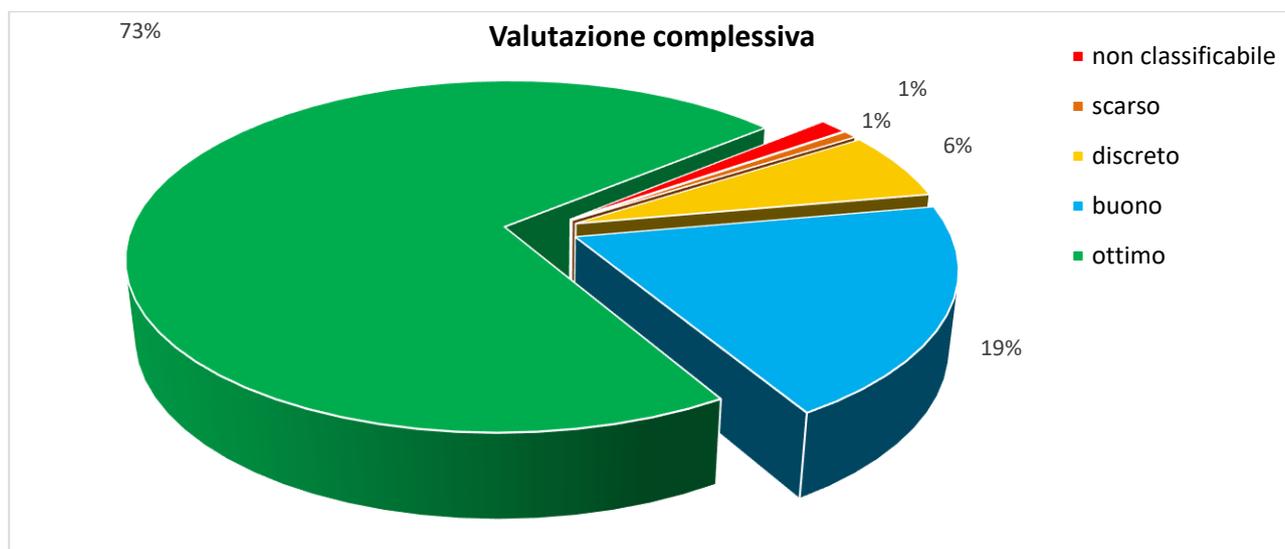
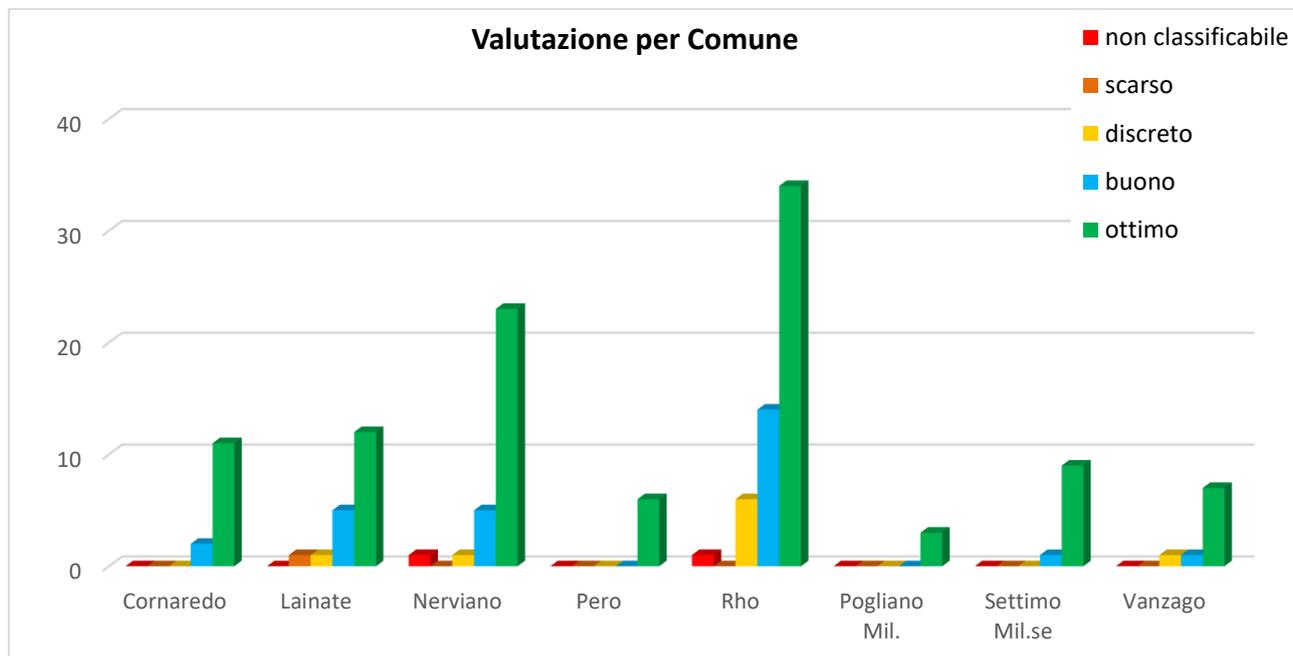
La prima domanda del questionario è stata "E' SODDISFATTO DELLE INFORMAZIONI CHE RICEVE DAGLI OPERATORI CHE SVOLGONO IN CASA SUA L'ASSISTENZA DOMICILIARE?"





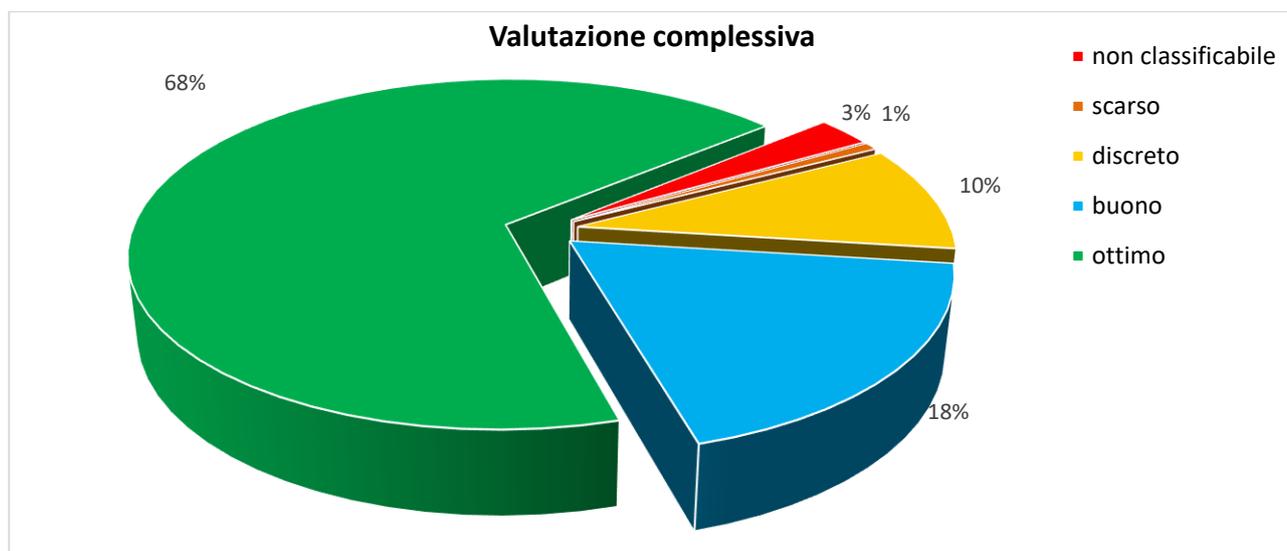
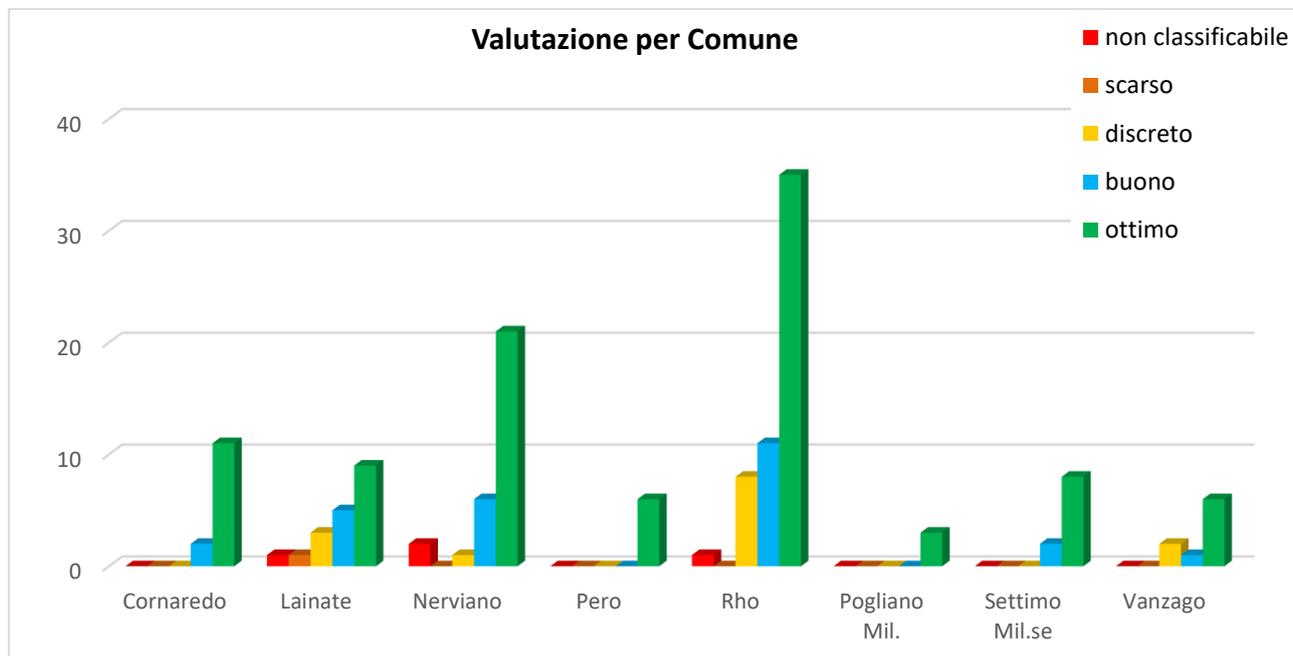
## 2) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL PERSONALE ASSISTENZIALE

La seconda domanda del questionario è stata "DAL PUNTO DI VISTA PRATICO, GLI OPERATORI HANNO SVOLTO CON ATTENZIONE LE PROPRIE MANSIONI?"



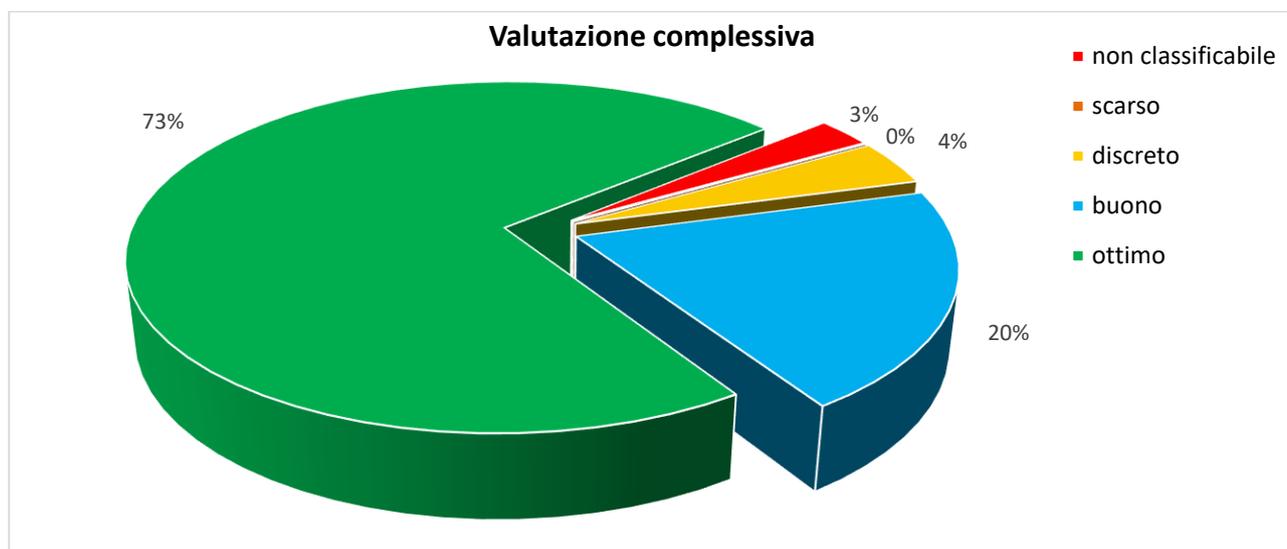
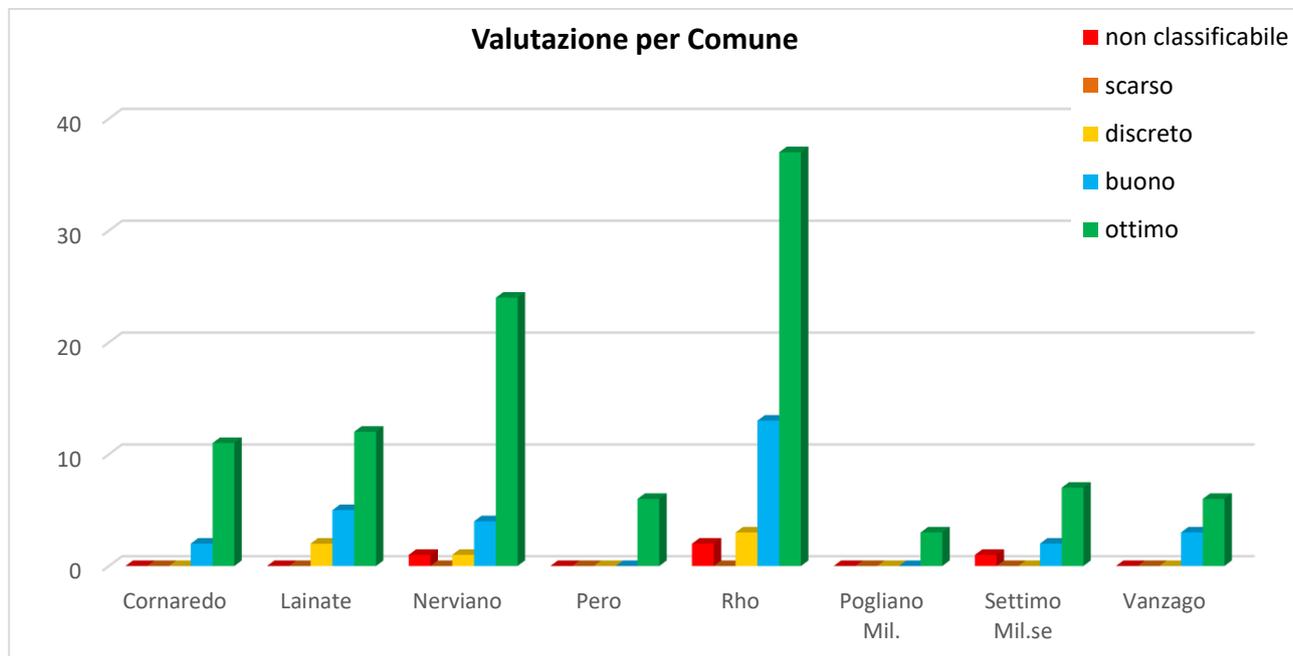
### 3) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

La terza domanda del questionario è stata "È SODDISFATTO, IN GENERALE, DI COME VIENE ORGANIZZATO IL SERVIZIO CHE LE È STATO OFFERTO A DOMICILIO?"



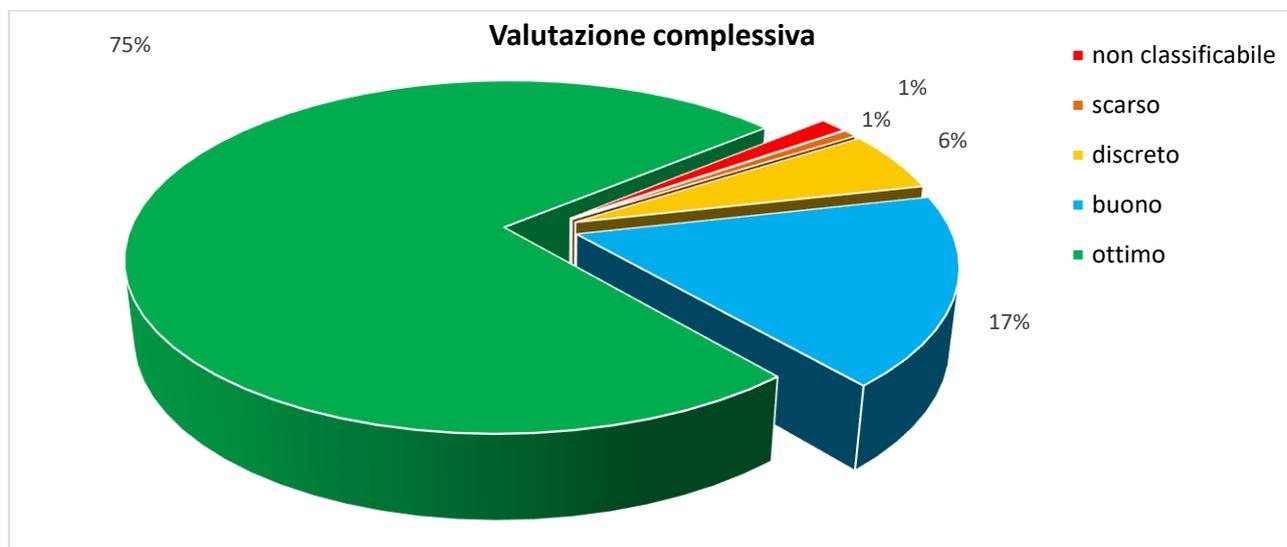
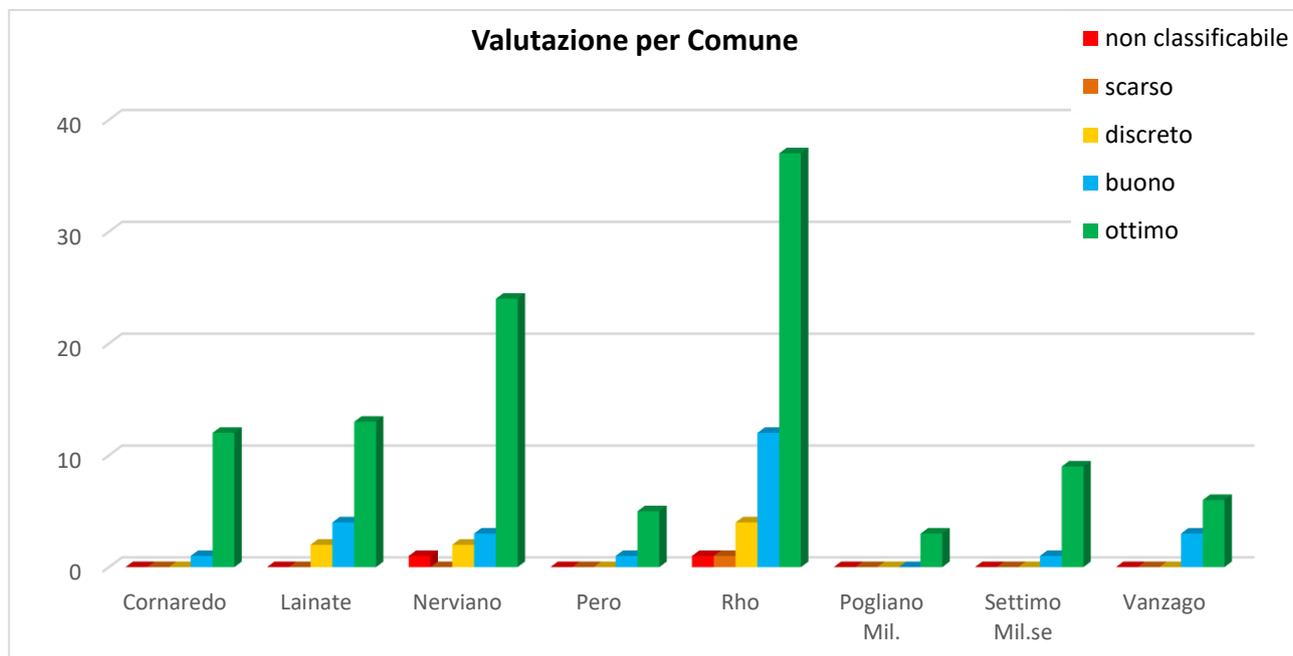
#### 4) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLA DISPONIBILITA' MOSTRATA ALL'UTENTE DA PARTE DEGLI OPERATORI ASSISTENZIALI

La quarta domanda riportata nel questionario è stata "IN GENERALE, RITIENE CHE I PROFESSIONISTI CHE LE HANNO PRESTATO ASSISTENZA L'ABBIANO SAPUTA ASCOLTARE CON DISPONIBILITA' ED ATTENZIONE?"



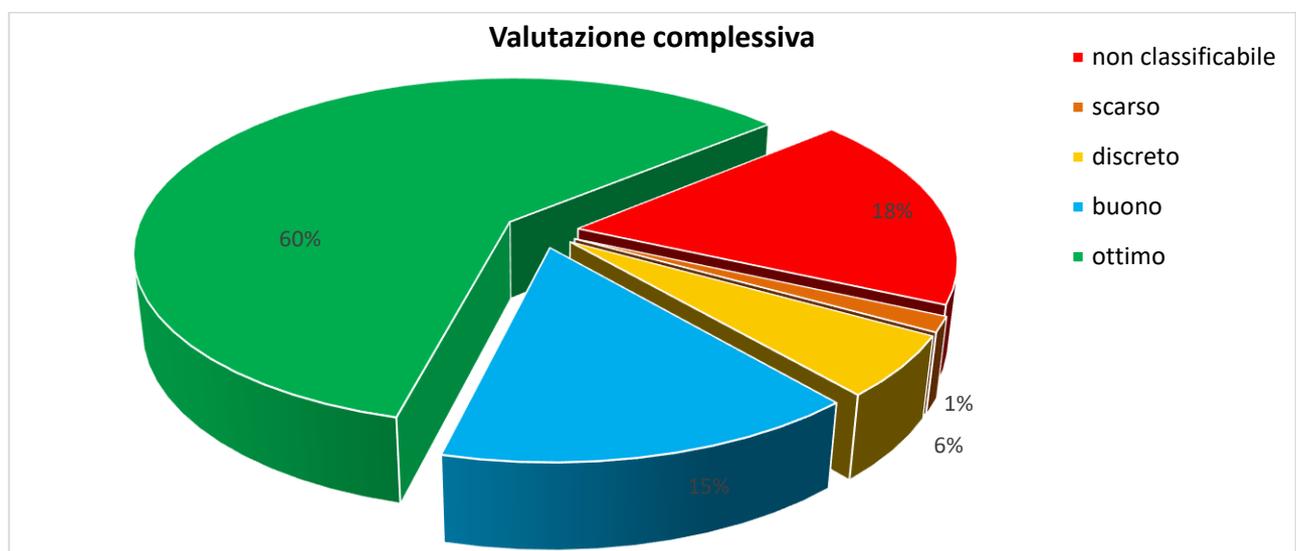
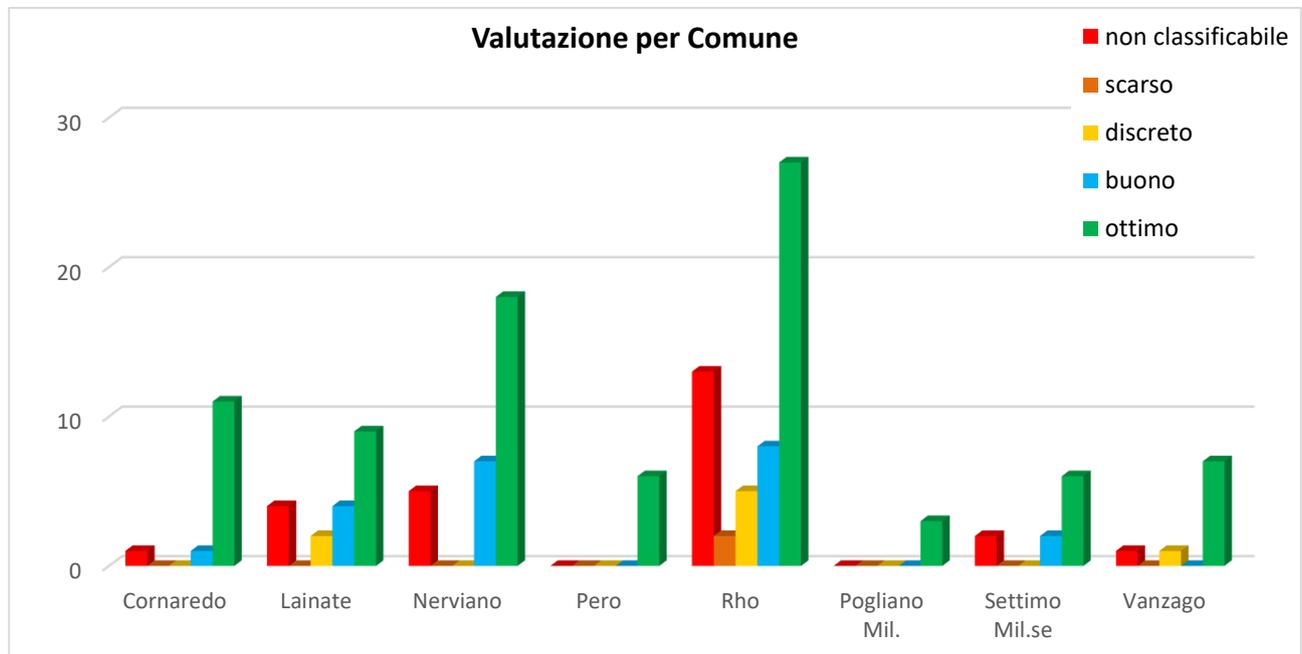
### 5) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'EMPATIA DELL'OPERATORE

La quinta domanda riportata nel questionario è stata "IN GENERALE, RITIENE DI ESSERE STATO ASSISTITO E RASSICURATO CON PREMURA E COMPETENZA?"



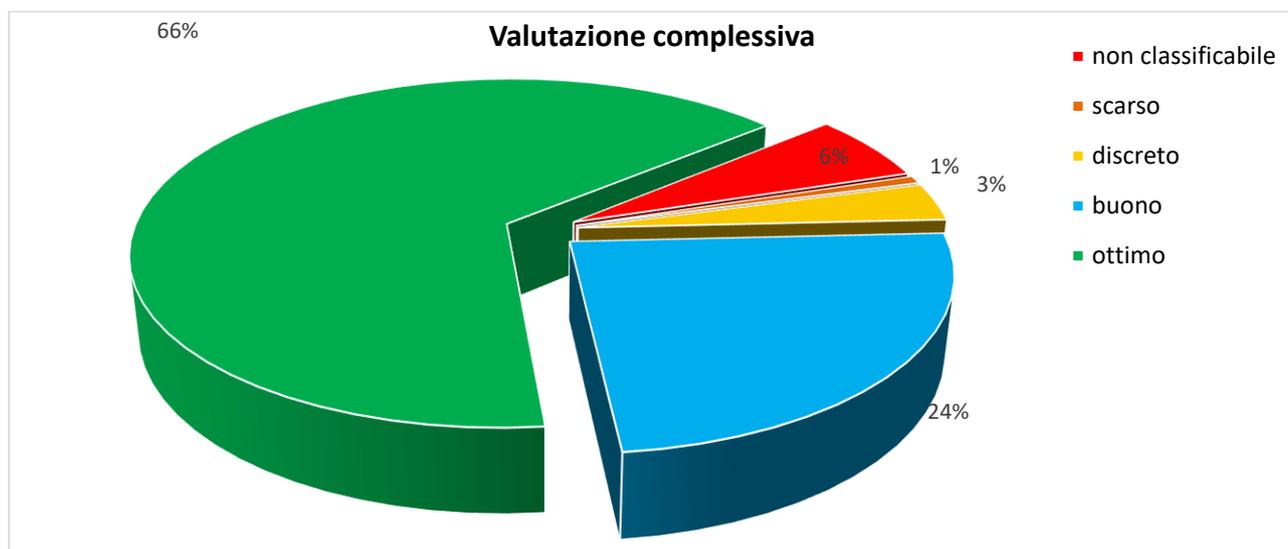
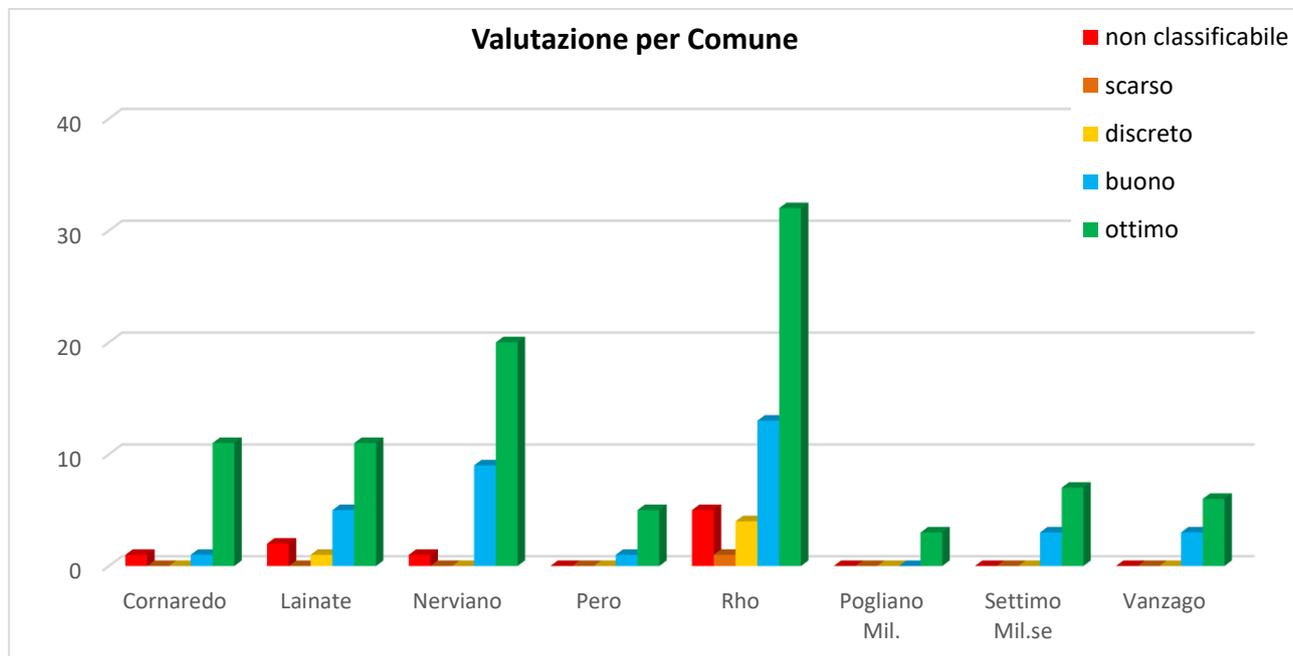
## 6) VALUTAZIONE DEL GRADO DI RICONOSCIBILITÀ DEGLI OPERATORI ATTRAVERSO I SISTEMI INDIVIDUALI DI IDENTIFICAZIONE

La sesta domanda riportata nel questionario è stata "SU RICHIESTA, GLI OPERATORI CHE LE HANNO PRESTATO ASSISTENZA, LE HANNO MOSTRATO IL CARTELLINO DI RICONOSCIMENTO?"



## 7) VALUTAZIONE SULLA CAPACITÀ DEGLI OPERATORI DI FORNIRE INDICAZIONI UTILI PER MIGLIORARE LO STATO PSICO FISICO DELL'UTENTE

La settima domanda riportata nel questionario è stata "CREDE CHE GLI OPERATORI CHE LE HANNO PRESTATO SERVIZIO LE ABBIANO FORNITO IN MODO CHIARO E SEMPLICE INFORMAZIONI SU QUALI SONO I COMPORTAMENTI PIU' ADEGUATI PER OTTIMIZZARE IL SUO STATO FISICO ED EMOTIVO?"



## 8) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI INTERVENTI DELL'OPERATORE RELATIVO AL RISPETTO DELLA PRIVACY E IN GENERALE ALLO STILE DI VITA DELL'UTENTE.

L'ottava domanda riportata nel questionario è stata "RITIENE DI ESSERE STATO RISPETTATO NELLE SUE ESIGENZE DI PRIVACY, NEI SUOI TEMPI E NELLE SUE ABITUDINI DI VITA?"

