

# Customer Satisfaction

## Rsa Lainate

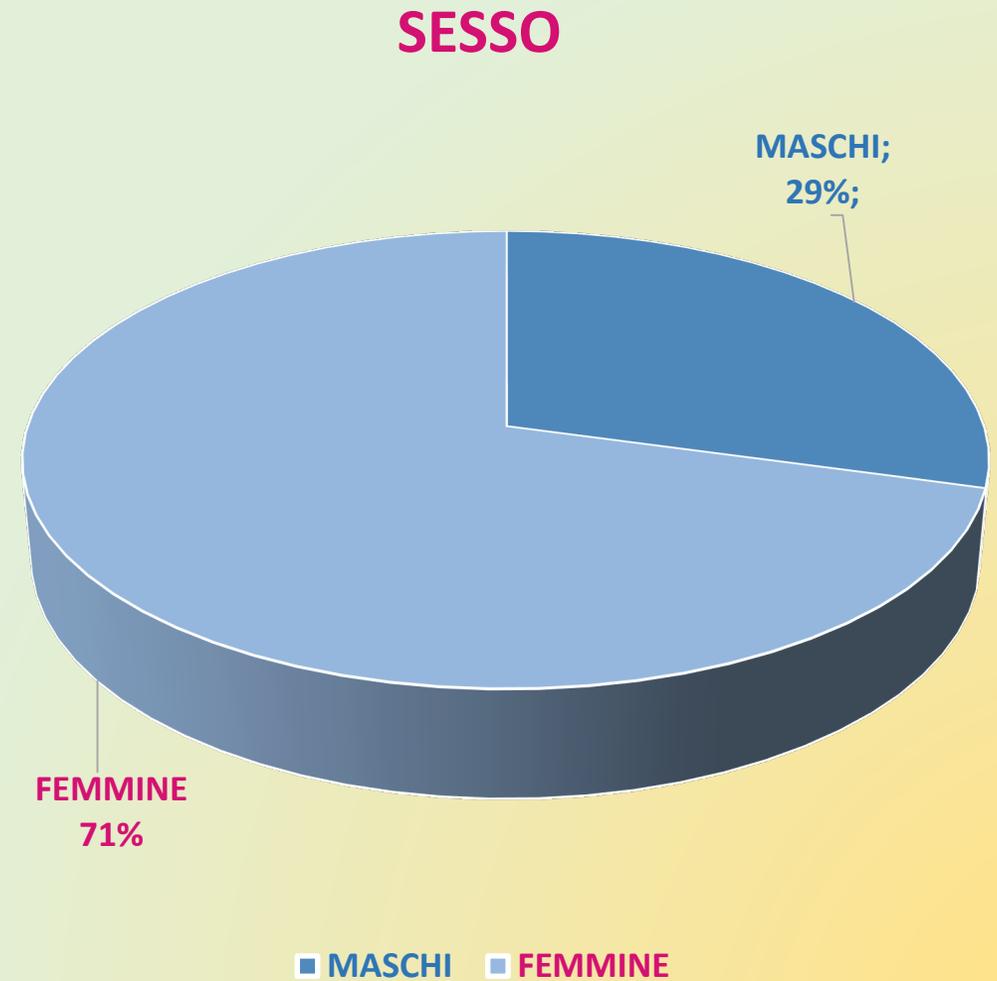
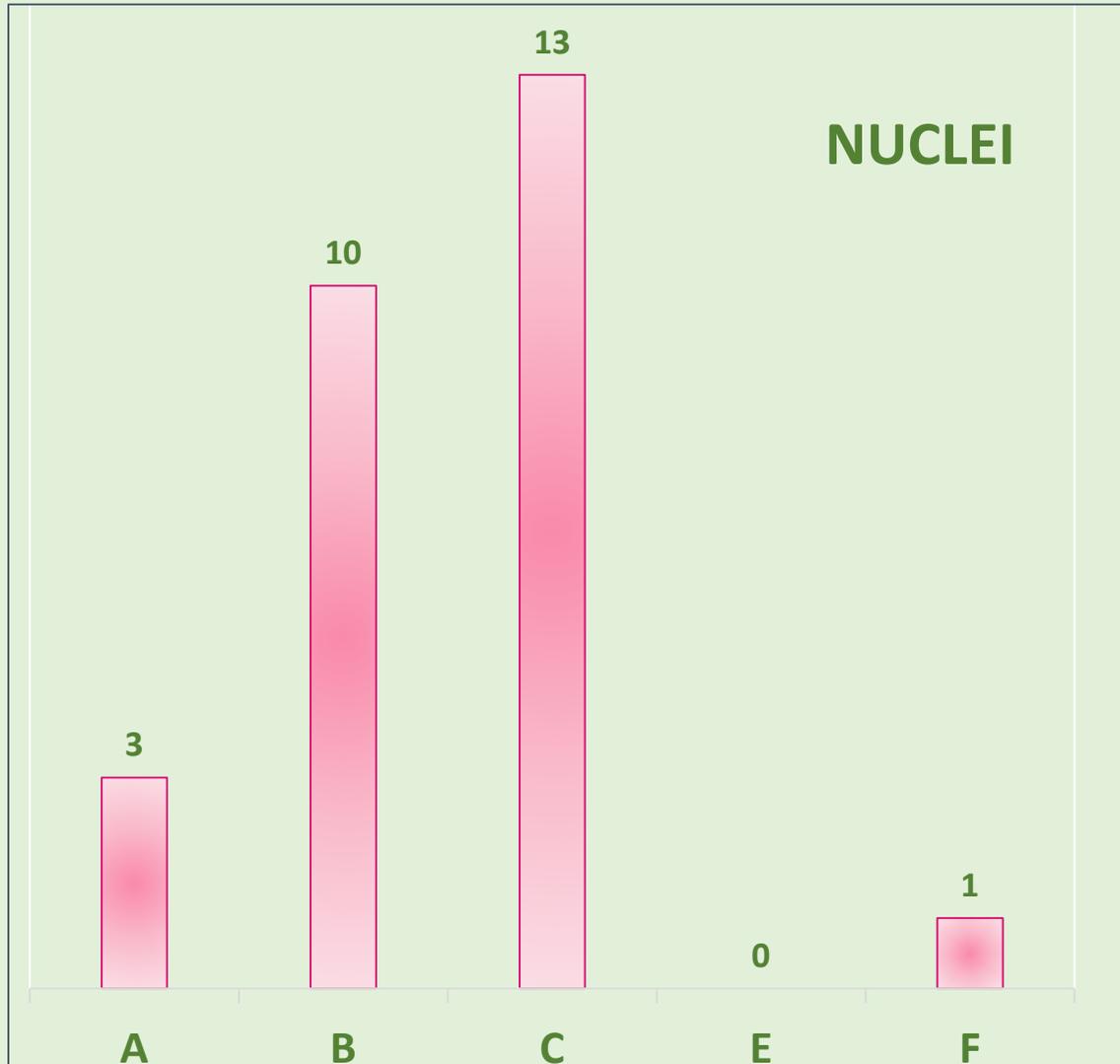
### Ospiti

### 2020



# DATI GENERICI

27 QUESTIONARI SOMMINISTRATI



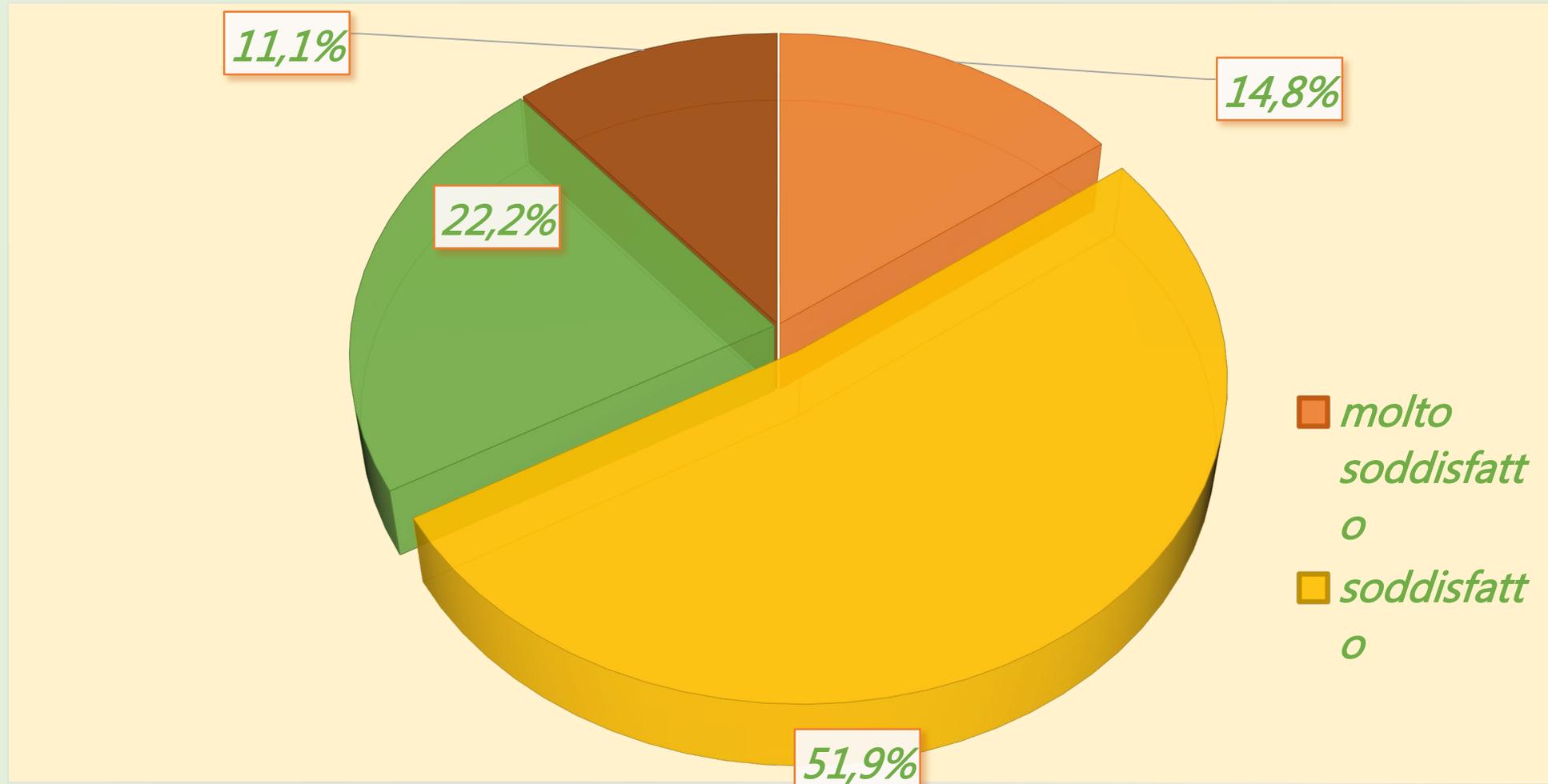
# ESITI QUESTIONARIO OSPITI ANNO 2020

## AREE D'INTERESSE:

- 1. Ospitalità e comfort*
- 2. Qualità del servizio lavanderia*
- 3. Qualità del servizio ristorazione*
- 4. Qualità del servizio assistenza*

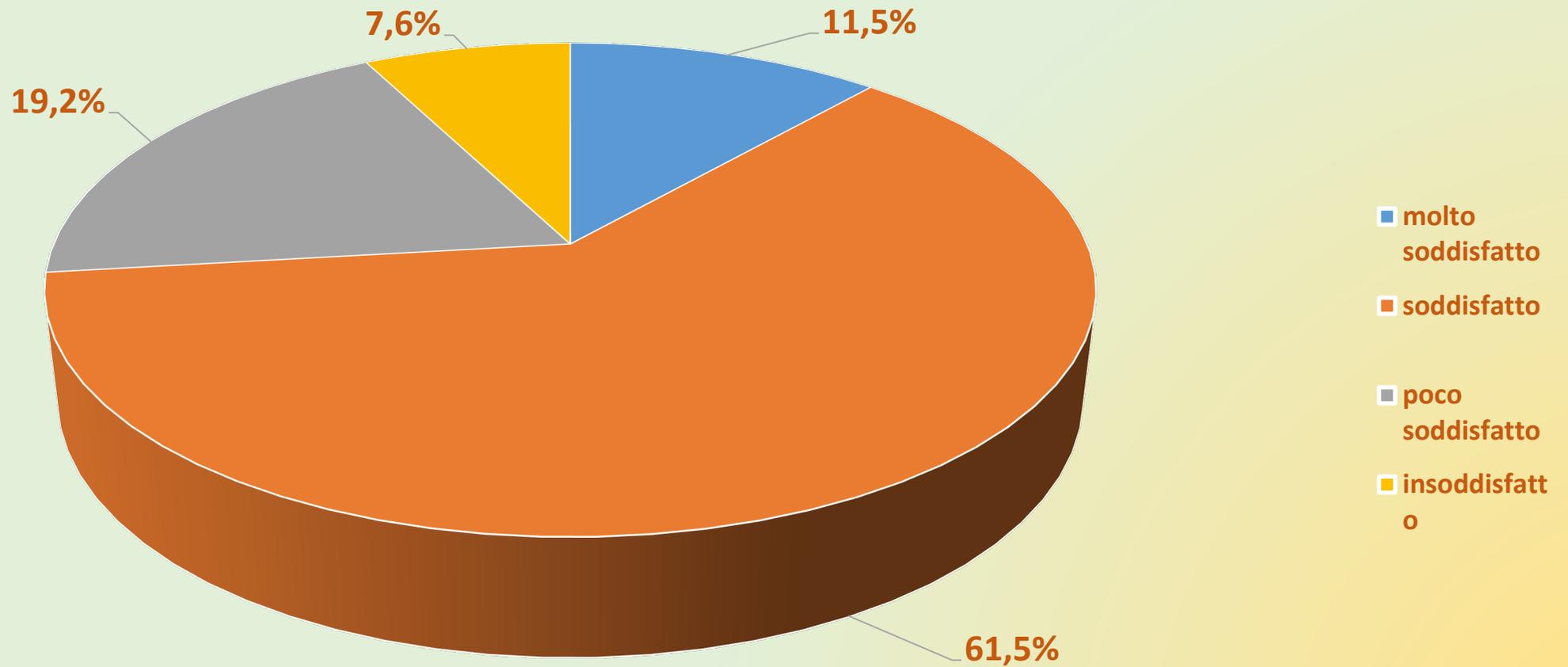
# OSPITALITÀ E COMFORT

*E' complessivamente soddisfatto dell'ospitalita' in struttura?*



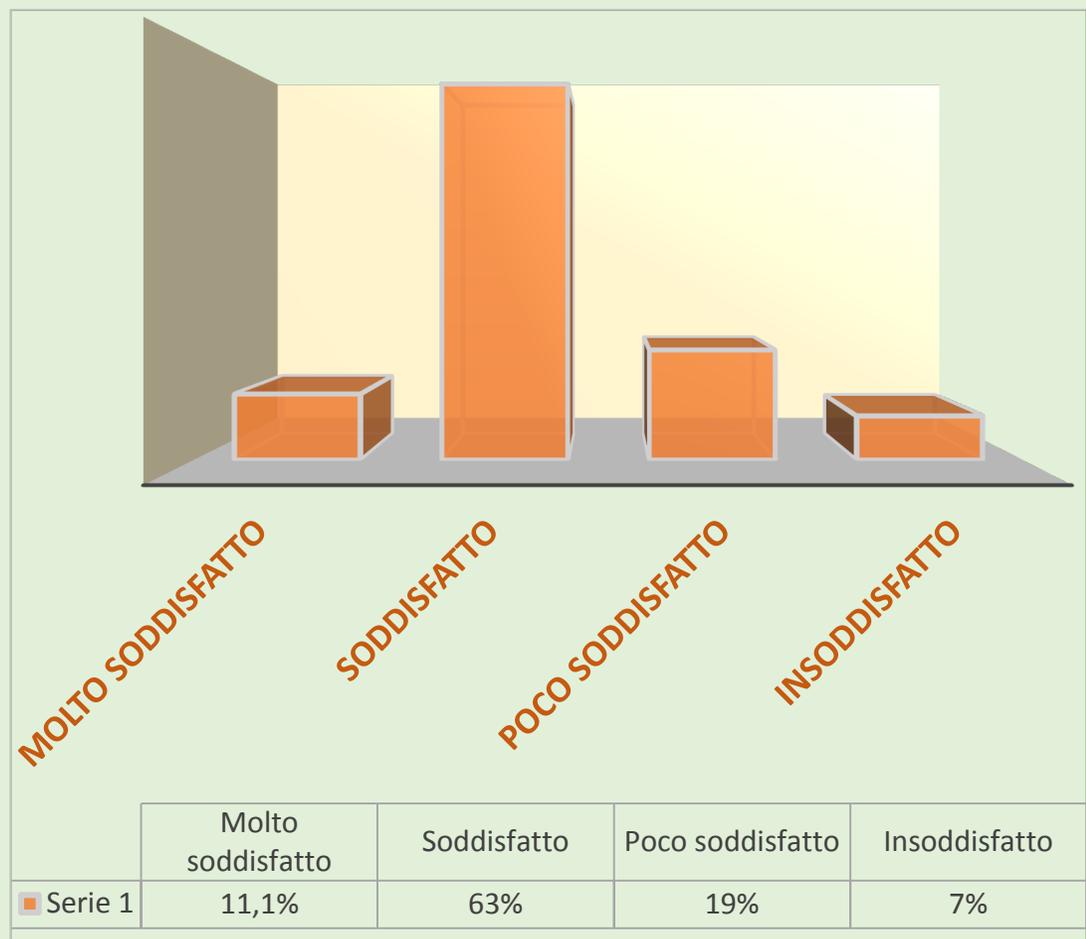
# OSPITALITÀ E COMFORT

*Come considera la gradevolezza degli ambienti?( letti, camere, corridoi, spazi comuni.. )*

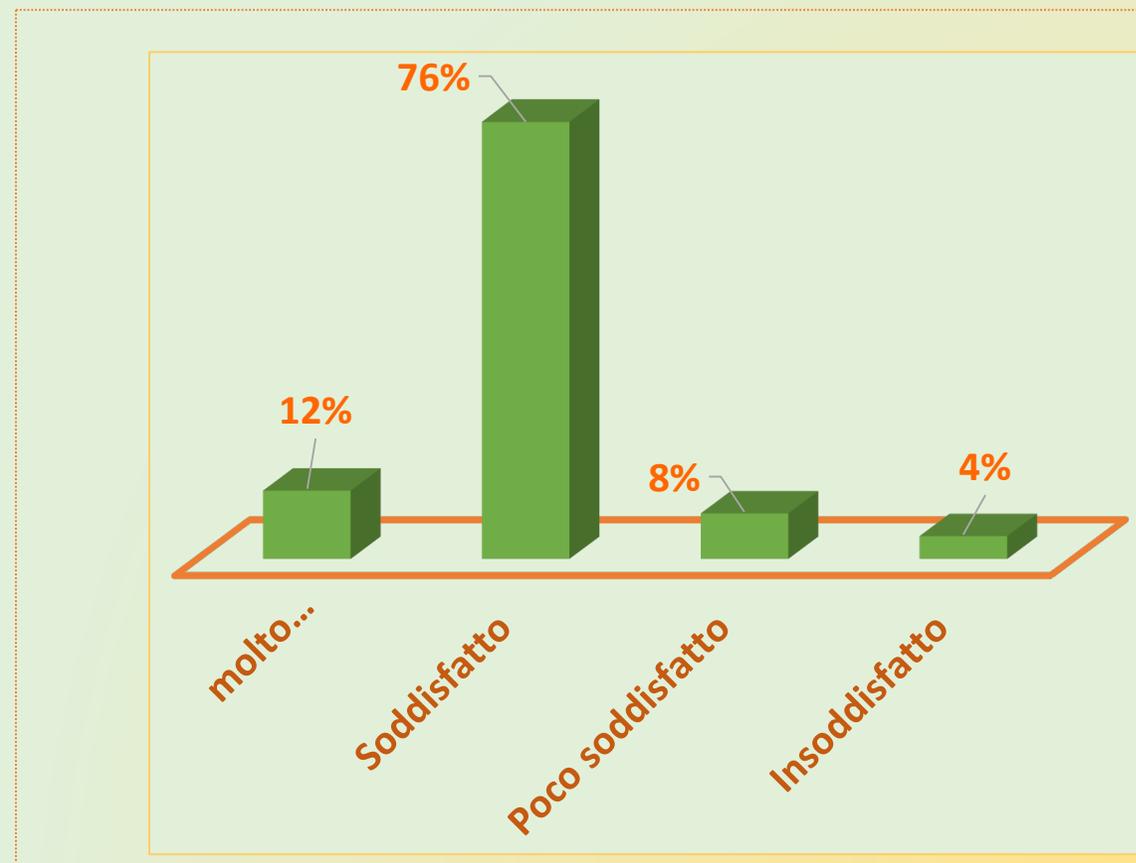


# OSPITALITÀ E COMFORT

**Come considera la presenza di spazi collettivi di socializzazione?** (sala riunioni, sala attività, palestra, giardino.. )

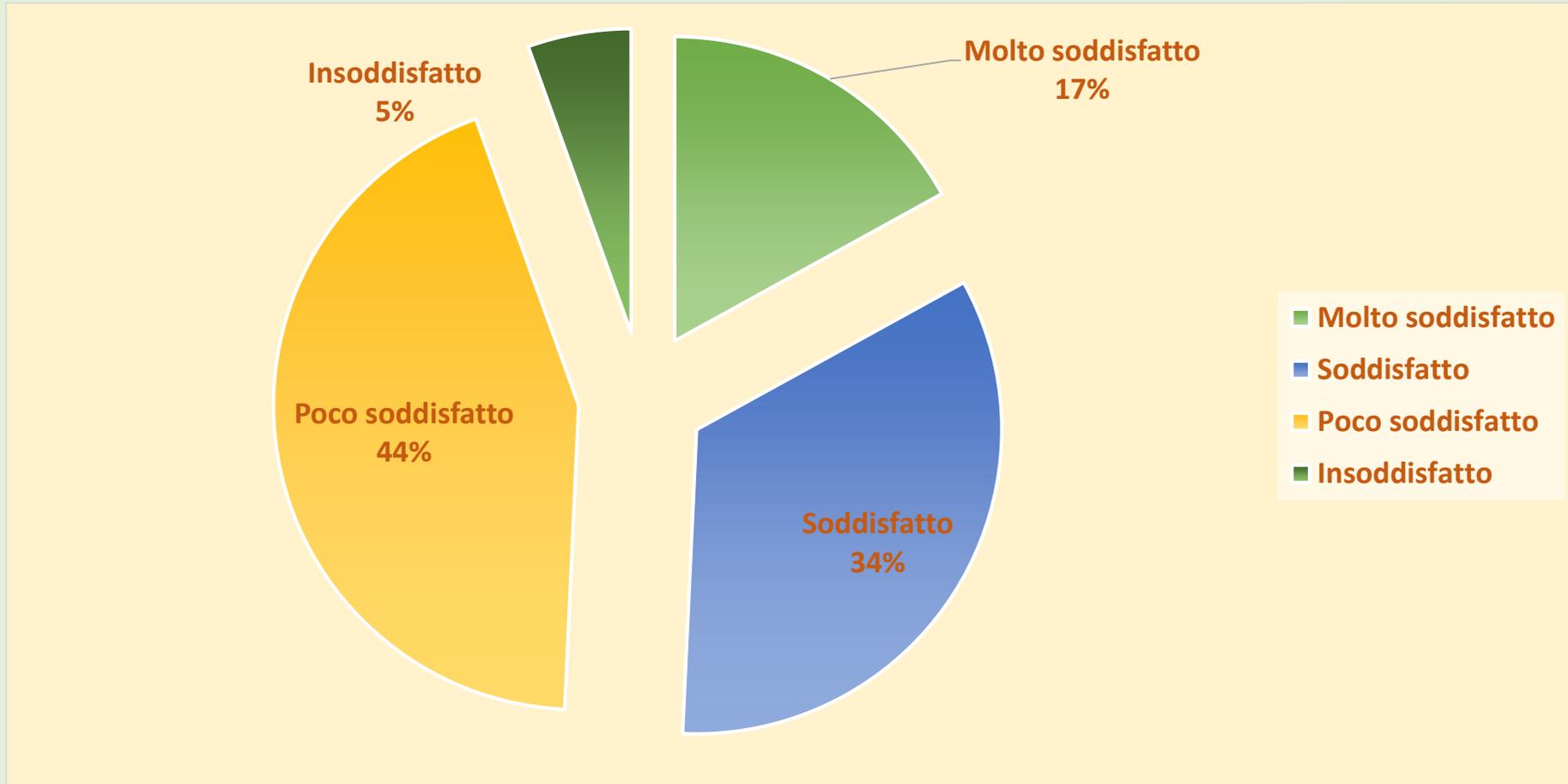


**Facilità di accesso agli ambienti** ( uso degli ascensori, scivoli, corrimani... )



# OSPITALITÀ E COMFORT

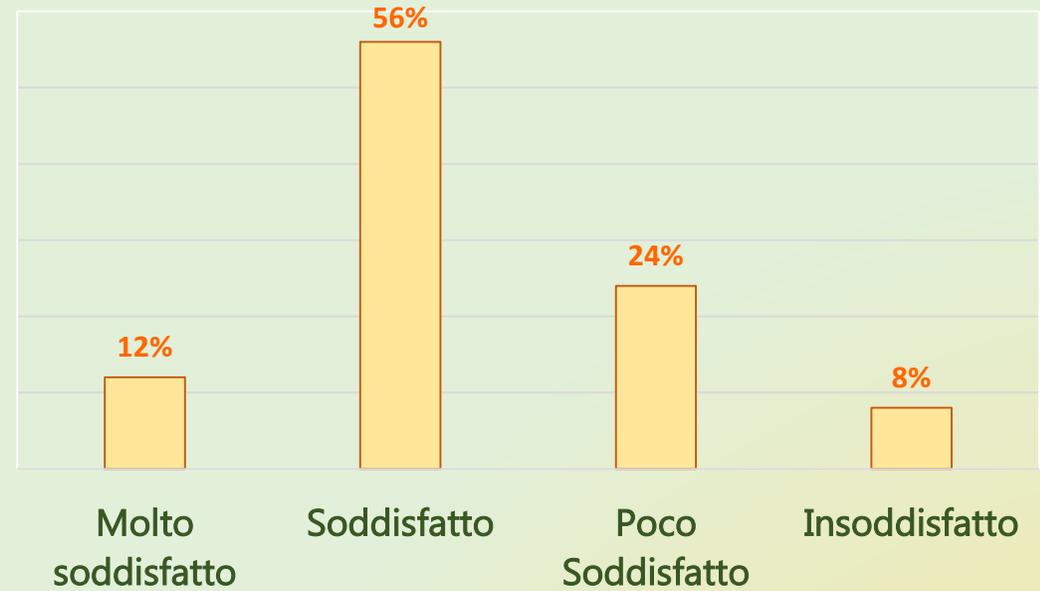
*E' soddisfatto della cura dedicata all'igiene degli ambienti?*



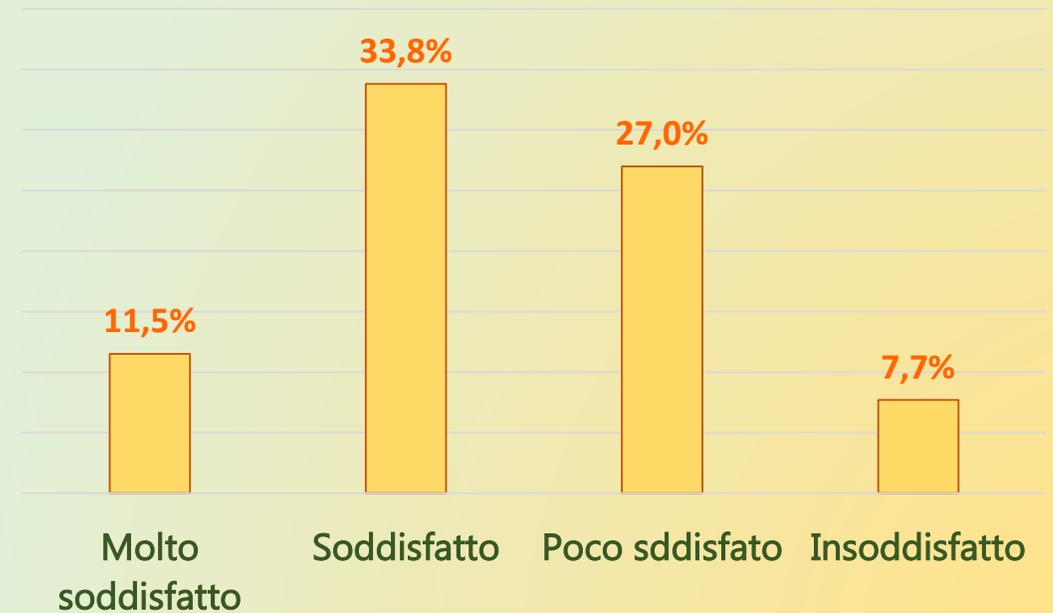
S  
E  
R  
V  
I  
Z  
I  
O

L  
A  
V  
A  
N  
D  
E  
R  
I  
A

E' SODDISFATTO  
DELL'IGIENE DEI CAPI?

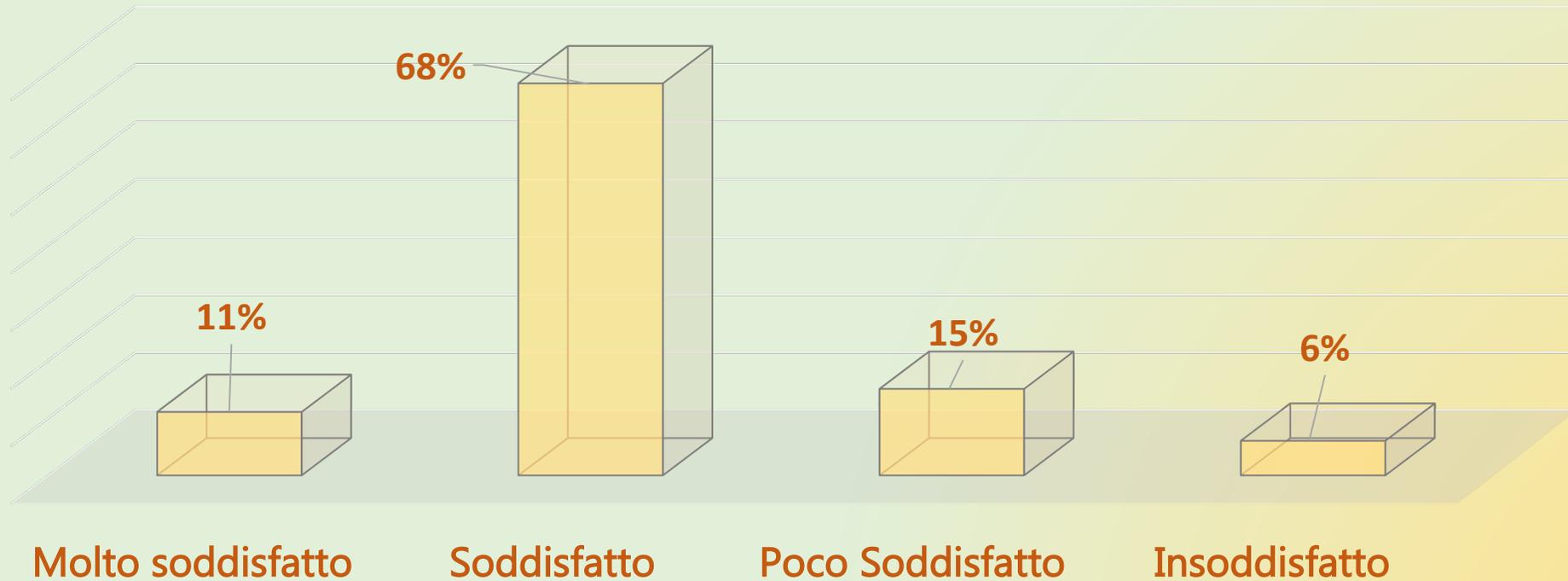


E' SODDISFATTO DELLA  
CURA E DELLA  
SISTEMAZIONE DEI CAPI  
NELL'ARMADIO?

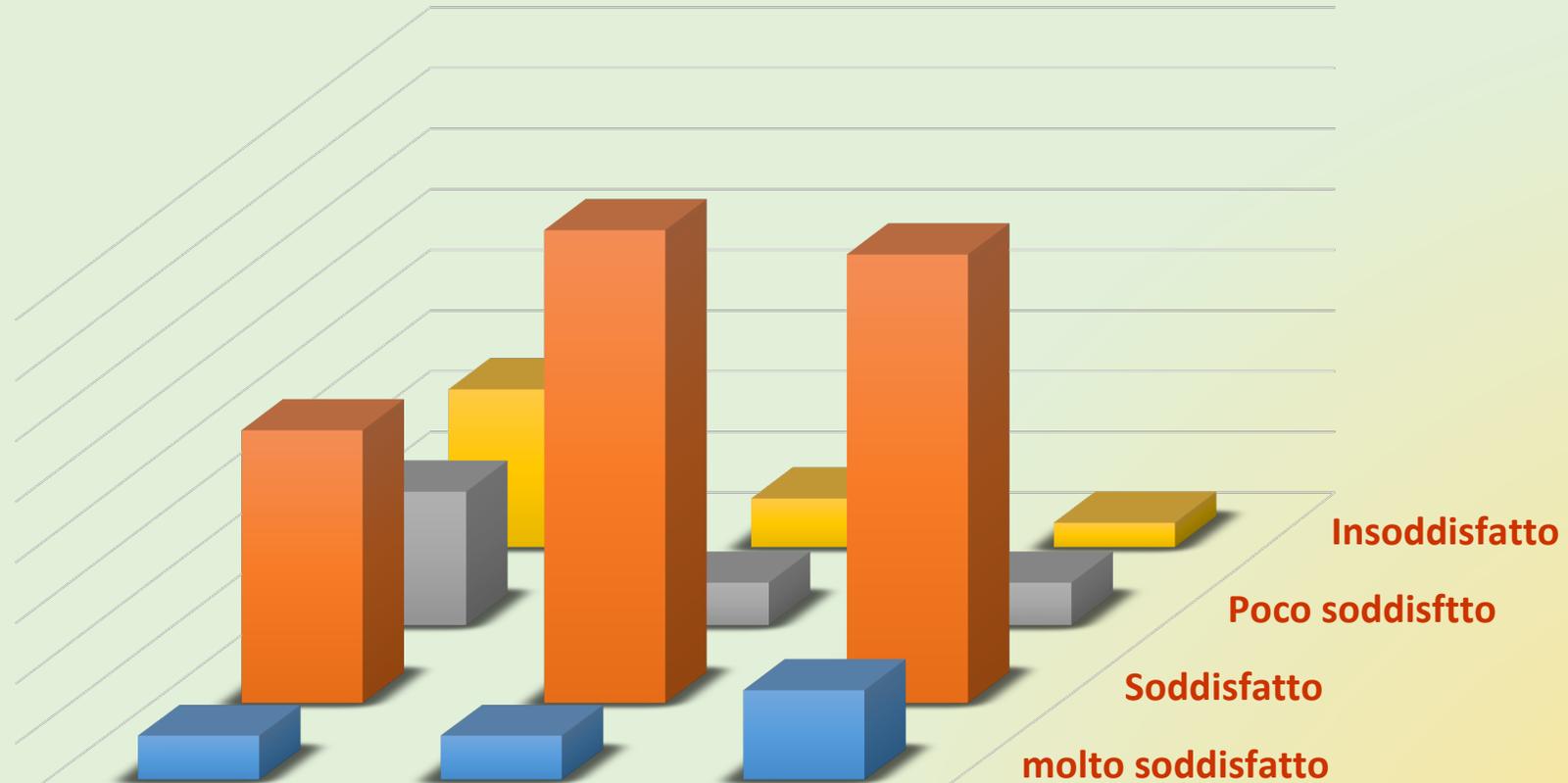


# *Qualità del servizio ristorazione*

?



# Qualità del servizio ristorazione

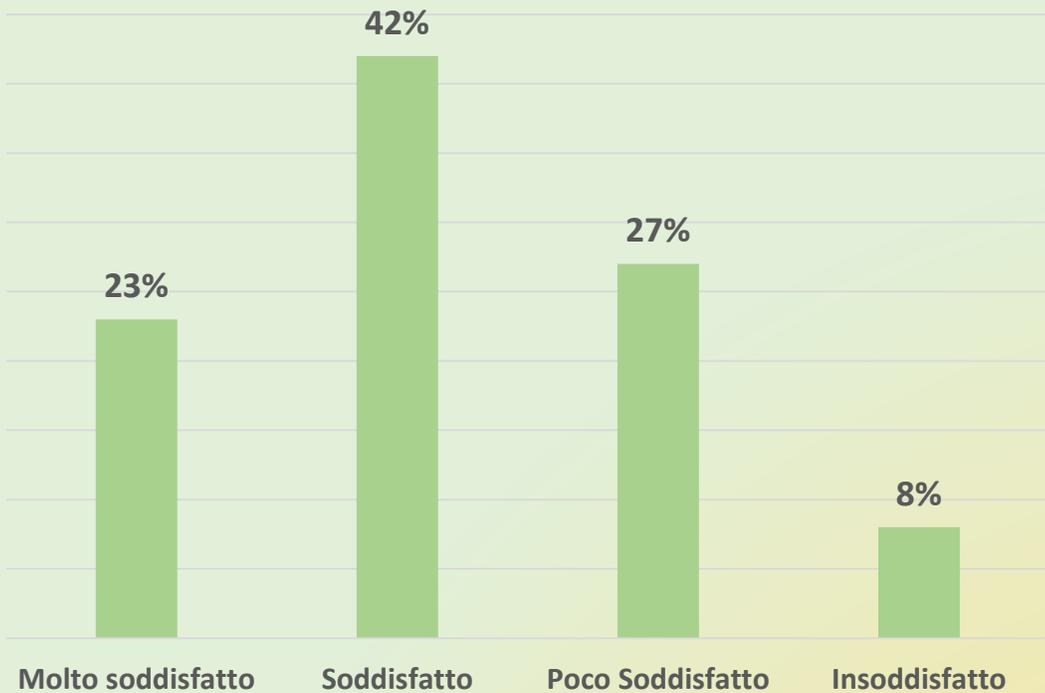


	Qualità del cibo	quantità del cibo	Assistenza ai pasti
molto soddisfatto	7%	7%	15%
Soddisfatto	45%	78%	74%
Poco soddisfatto	22%	7%	7%
Insoddisfatto	26%	8%	4%

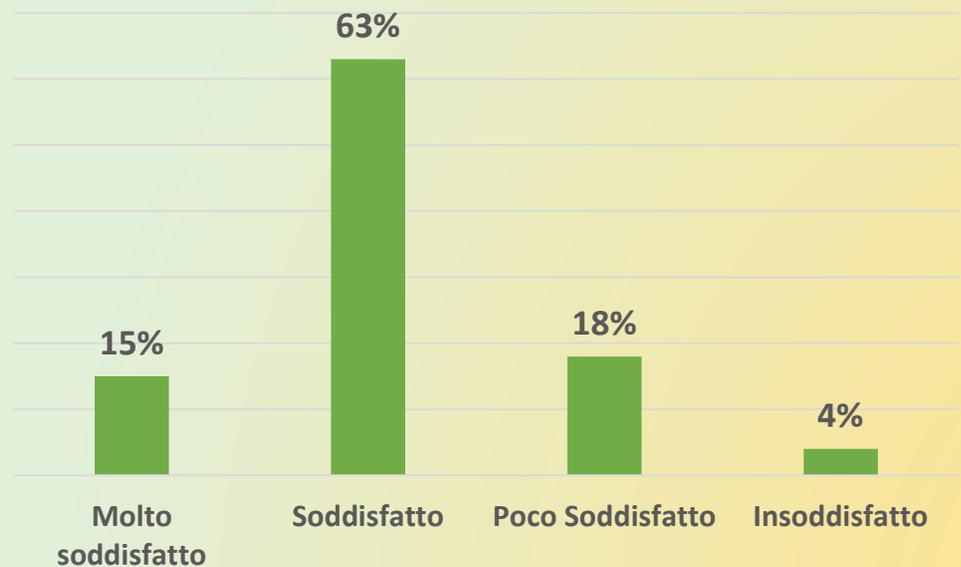
QUALITA'  
*del*  
SERVIZIO

A  
S  
S  
I  
S  
T  
E  
N  
Z  
A

E' SODDISFATTO DELLA  
PROFESSIONALITA',  
CORTESIA E  
SOLLECITUDINE DEL  
PERSONALE MEDICO?



E' SODDISFATTO DELLA  
PROFESSIONALITA',  
CORTESIA E  
SOLLECITUDINE DEL  
PERSONALE  
INFERMIERISTICO?



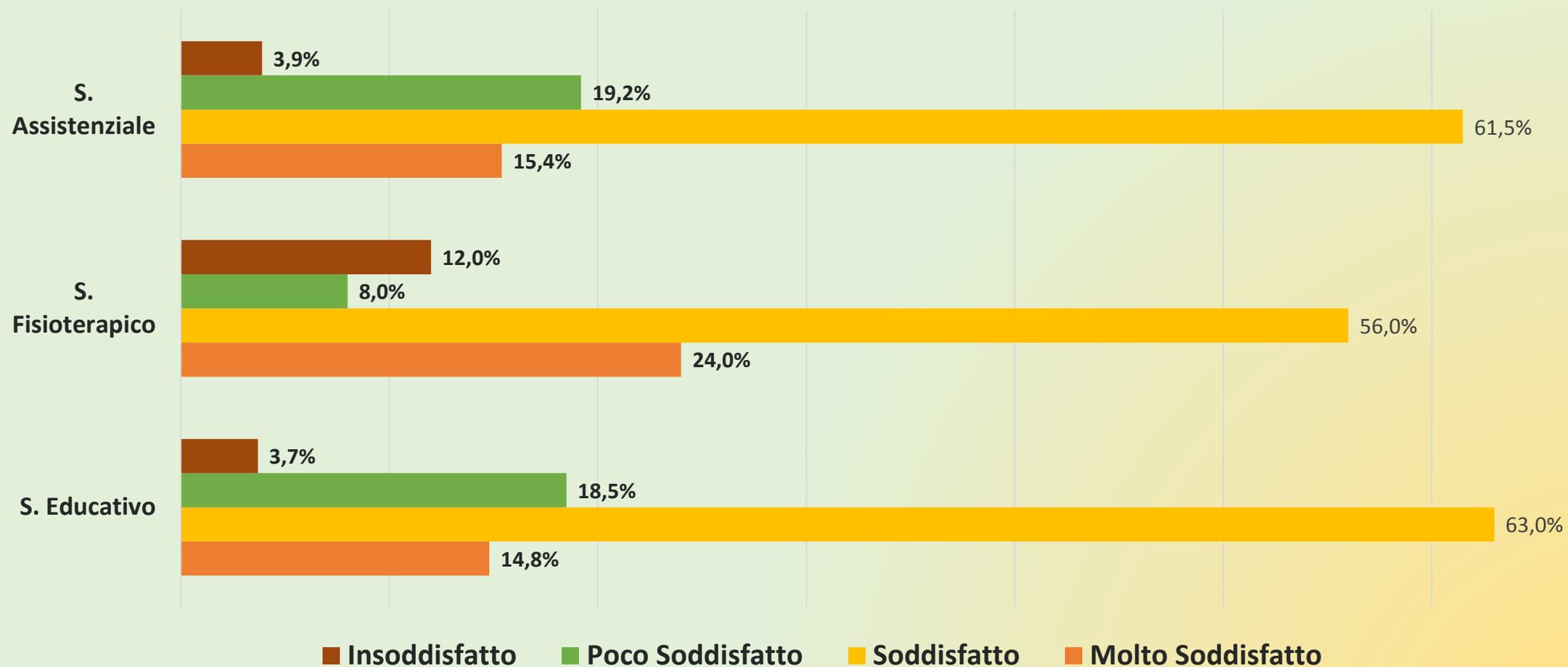
QUALITA'

del

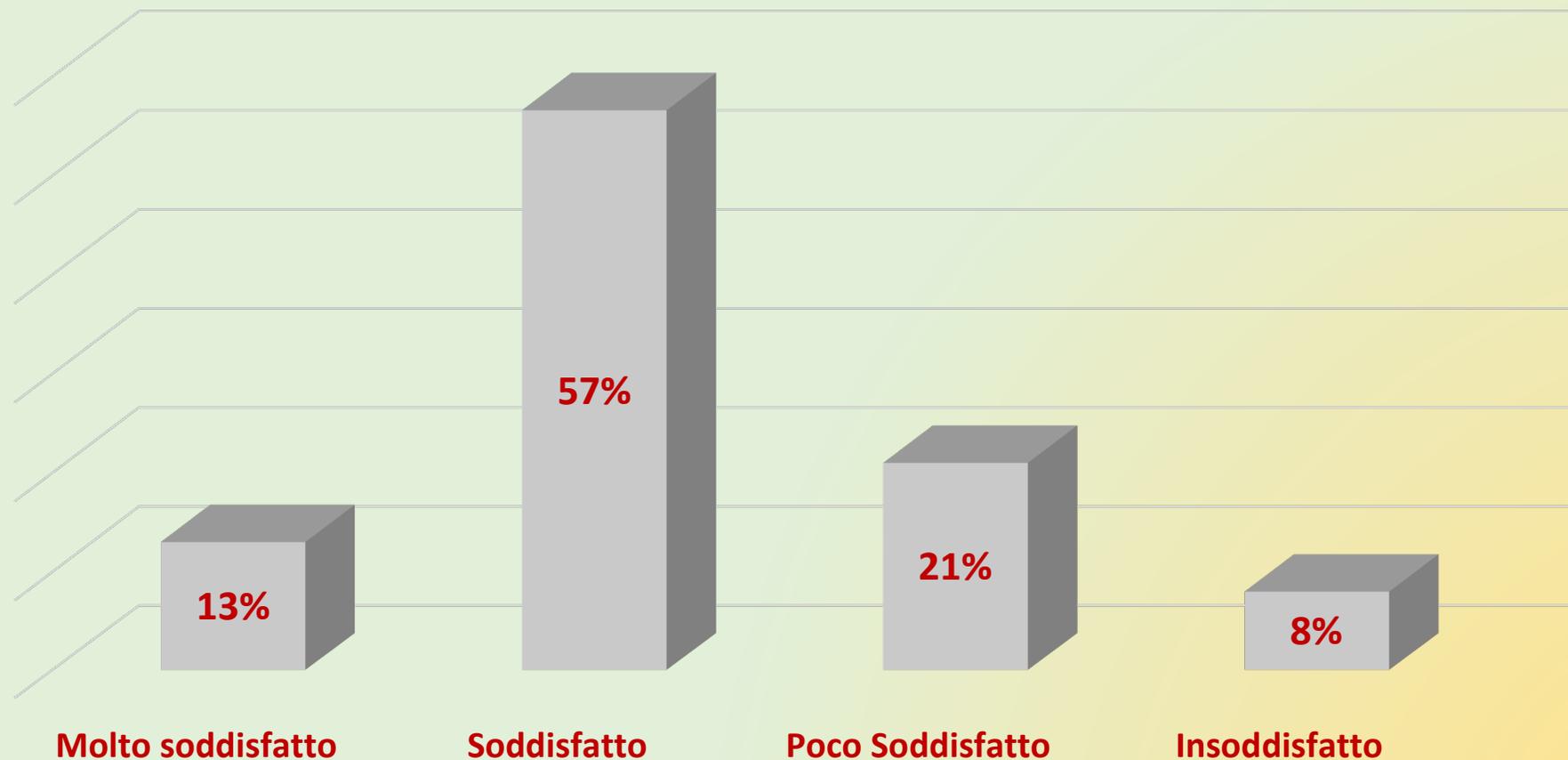
S  
E  
R  
V  
I  
Z  
I  
O

A  
S  
S  
I  
S  
T  
E  
N  
Z  
A

## E' soddisfatto della professionalità, cortesia e sollecitudine di ....

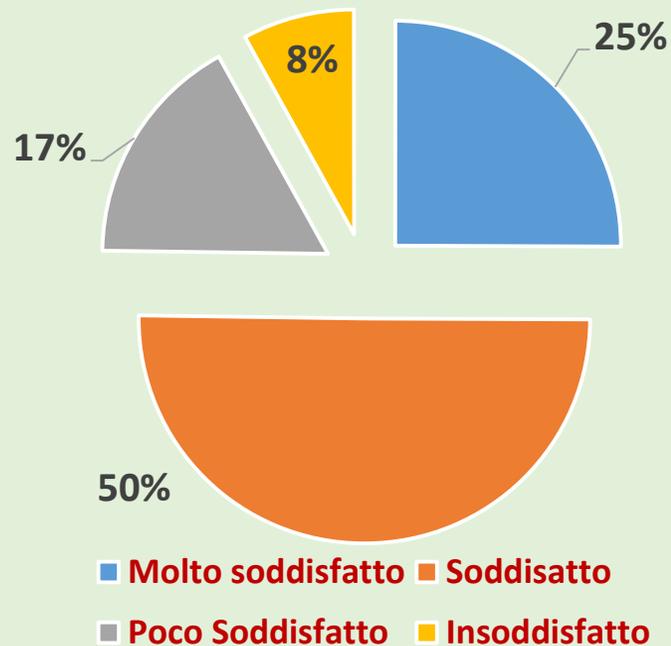


*E' soddisfatto delle attività di animazione  
( seppure limitate dalla pandemia in corso)?*

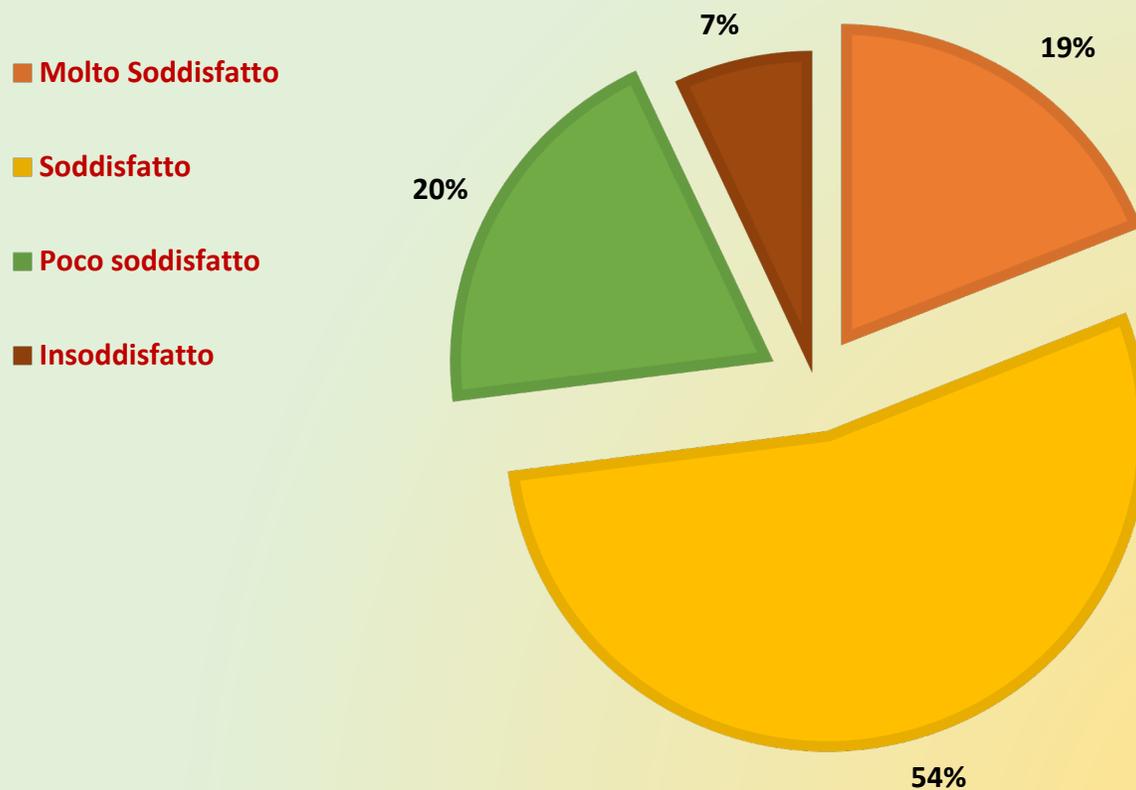


# QUALITA' DEL SERVIZIO ASSISTENZA

E' soddisfatto dell'organizzazione delle telefonate e video chiamate ai suoi familiari durante l'emergenza sanitaria?



E' soddisfatto dell'organizzazione degli incontri durante l'emergenza sanitaria?



# *E' SODDISFATTO DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA IN CORSO?*

