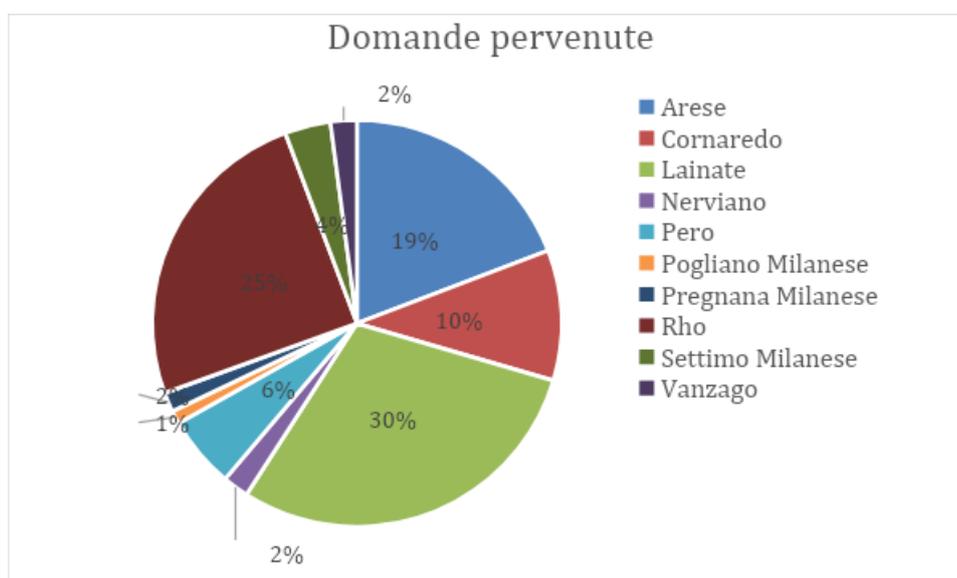


Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/01/2023 al 31/12/2023

### LE FAMIGLIE

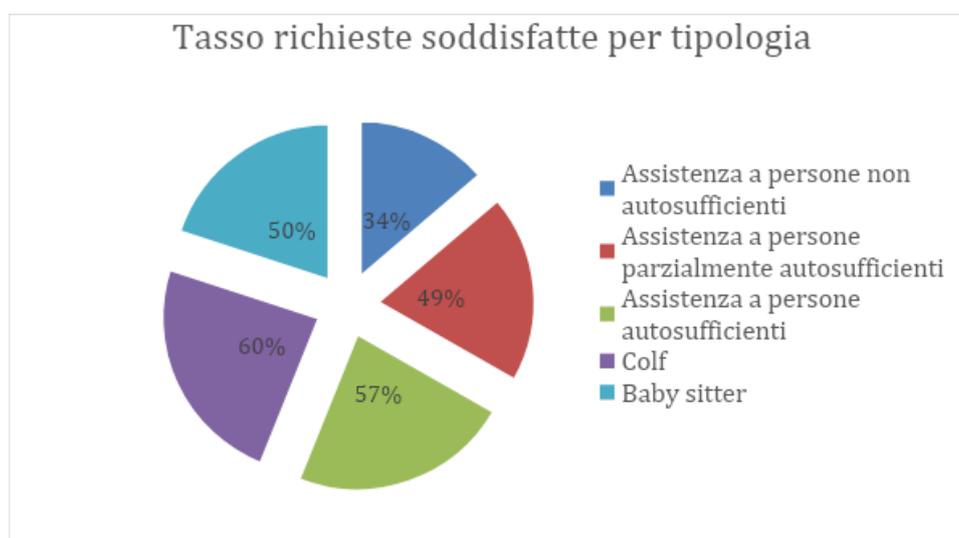
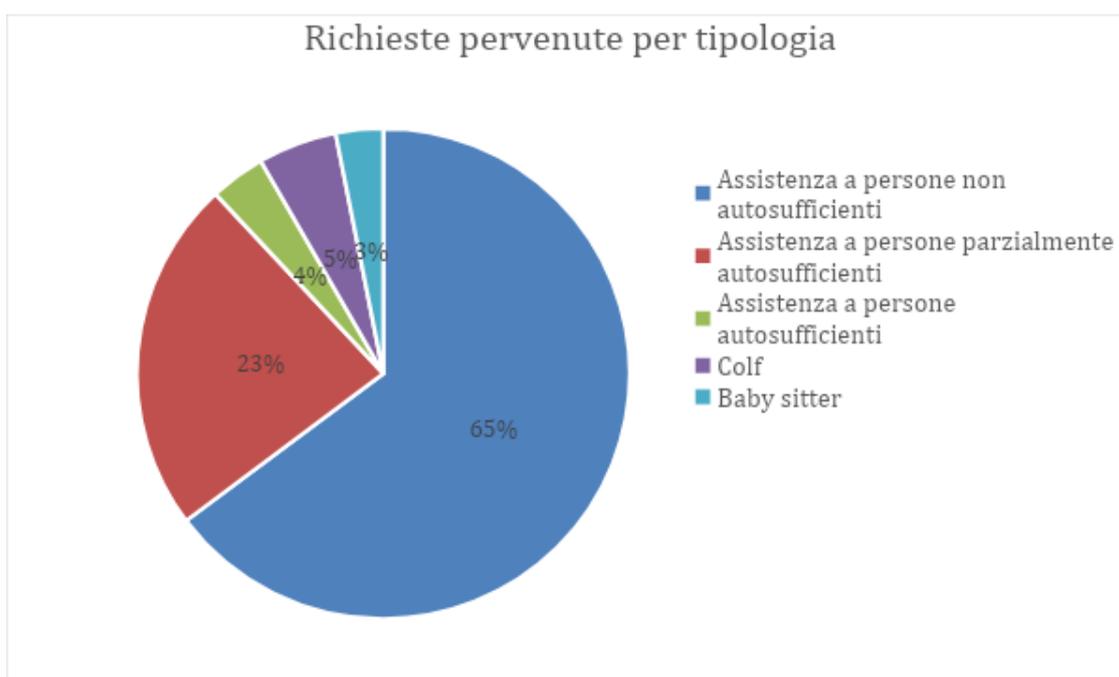
#### *Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca*

Comune di residenza	n. di domande pervenute	% variazione vs 2022
Rho	48	-13%
Lainate	57	+54%
Arese	37	+12%
Cornaredo	20	+82%
Vanzago	4	-60%
Pogliano Milanese	2	-67%
Pero	11	+120%
Settimo Milanese	7	+133%
Nerviano	4	+100%
Pregnana Milanese	3	+50%
<b>Totale</b>	<b>193</b>	<b>+18%</b>



### Tipologia di richieste pervenute

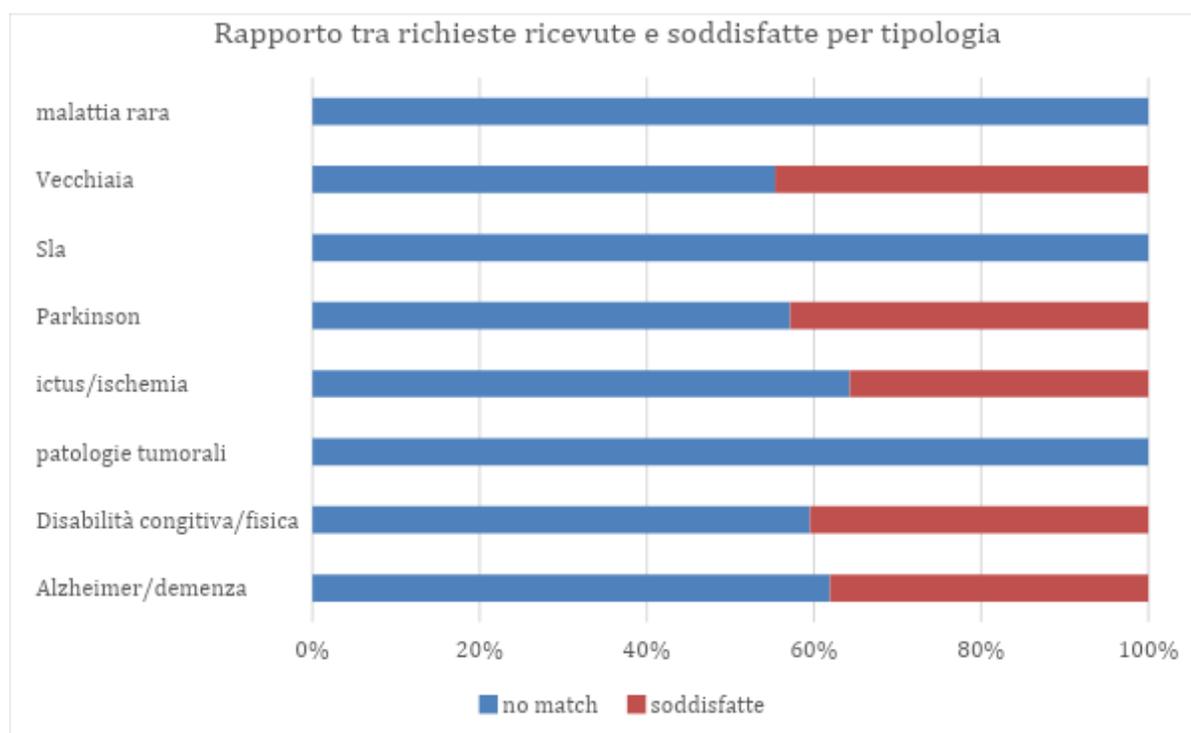
	Richieste pervenute	Richieste soddisfatte	Tasso soddisfatte
Assistenza a persone non autosufficienti	125	43	34%
Assistenza a persone parzialmente autosufficienti	45	22	49%
Assistenza a persone autosufficienti	7	4	57%
Colf	10	6	60%
Baby sitter	6	3	50%
<b>Totale</b>	<b>193</b>	<b>78</b>	<b>40%</b>



### Classificazione delle patologie

In questa tabella non sono incluse le richieste di babysitter e cura della casa, in quanto non è presente alcuna patologia specifica.

	Richieste pervenute	Richieste soddisfatte
Alzheimer/Demenza	42	16
Disabilità cognitiva e fisica	42	17
Patologie tumorali	7	0
Ictus/ischemia	14	5
Parkinson	14	6
Sla	1	0
Vecchiaia	56	25
Malattia rara	2	0
<b>Totale</b>	<b>193</b>	<b>69</b>



### Tipo di figura richiesta

Tipologia di assistenza familiare	n. di richieste pervenute	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste in corso	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
diurna	115	53	6	30	26
24 ore	69	21	3	19	26
notturna	9	4	1	3	1
<b>Totale (annuo)</b>	<b>193</b>	<b>78</b>	<b>10</b>	<b>52</b>	<b>53</b>

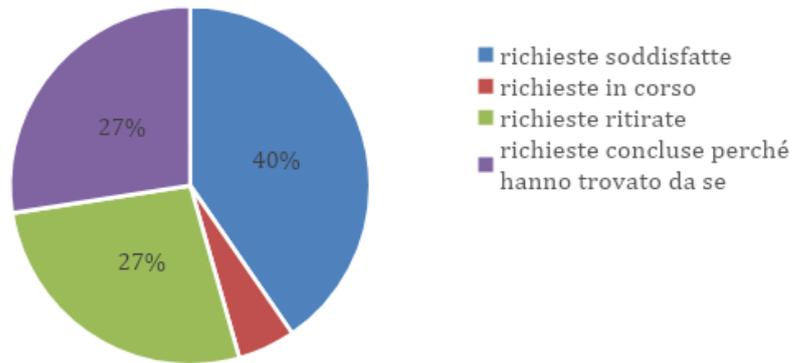
Tipo di assistenza familiare in sospenso dallo scorso anno	n. di richieste in sospenso	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
diurna	1	0	1	0
24 ore	4	0	1	3
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

### Esito delle richieste pervenute

Tiene in considerazione sia le richieste attivate nell'annualità in oggetto sia quelle in sospenso presentate nell'ultimo trimestre dell'anno precedente.

Esito	N°	Note
Richieste soddisfatte	78	<i>Sia quelle dei 4 trimestri che quelle rimaste in sospenso tra un trimestre e l'altro</i>
Richieste in corso	10	<i>Di cui 8 arrivate dal 14/12</i>
Richieste ritirate	54	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Decesso (n.2);</li> <li>● Ricovero (n.13);</li> <li>● Sarà la famiglia ad occuparsi dell'assistito (n.5);</li> <li>● L'assistito rifiuta la presenza di un'assistente familiare (n.7);</li> <li>● Difficoltà economiche (n.6);</li> <li>● Resta la precedente assistente familiare (n.3)</li> <li>● L'assistito è migliorato (n.1)</li> <li>● I nominativi mandati non erano idonei (n.1)</li> <li>● No feedback (n. 16)</li> </ul>
Richieste che hanno trovato da soli	56	● La famiglia trova l'assistente familiare tramite delle agenzie private o tramite conoscenti
<b>Totale</b>	<b>198</b>	

### Stato delle richieste



### **LE ASSISTENTI FAMILIARI**

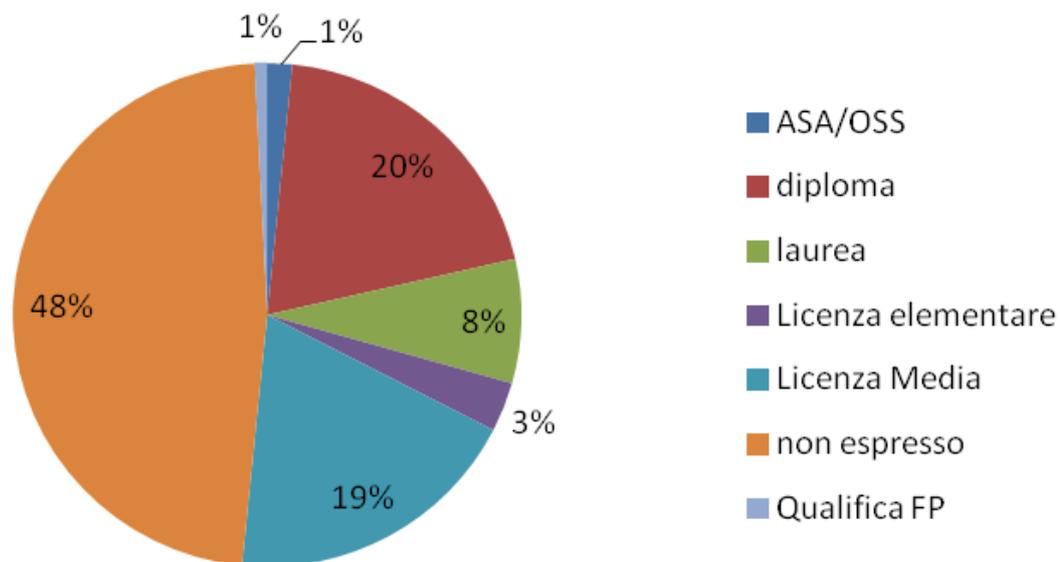
#### ***Riconoscimento dei titoli e/o requisiti degli aspiranti Personal Caregiver***

N. di titoli riconosciuti = 114

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

Tipologia di titolo	n. di titoli
Licenza elementare	4
Licenza media	24
Qualifica	1
Diploma	25
ASA/OSS	2
Laurea	10
Non espresso	60
<b>Totale</b>	<b>126</b>

## Titolo di studio nuovi assistenti familiari



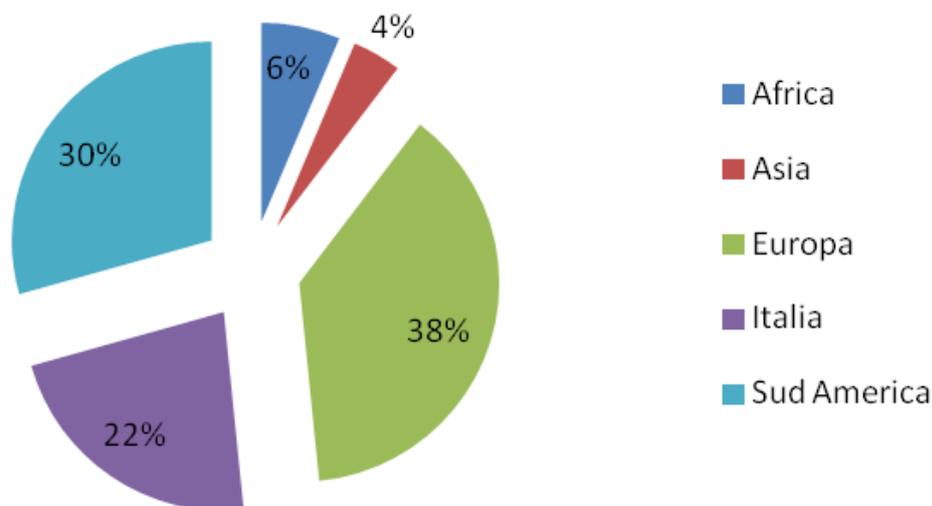
### Provenienza ed età degli aspiranti Personal Caregiver

Paese	n. di domande pervenute
Italia	28
Europa (principalmente paesi Est)	48
Sud America	37
Africa	8
Asia	5
<b>Totale</b>	<b>126</b>

Fascia d'età	% di aspiranti
< 30	13
30 -40	17
40-50	25
> 50	71
<b>Totale</b>	<b>126</b>

<b>Maschi</b>	10
<b>Femmine</b>	116
<b>Totale</b>	<b>126</b>

## Zone di provenienza nuovi A.F



### RIFFLESSIONI SUL SERVIZIO E PROSPETTIVE DI LAVORO 2024

Il 2023 è stato l'anno della riprogettazione di Job Family che è rientrato nella più ampia coprogettazione promossa da Sercop, del sistema integrato dei servizi domiciliari rivolti agli anziani dell'Ambito Rhodense. Questa scelta, molto sostenuta dalle organizzazioni coinvolte, ha portato innanzitutto ad una riorganizzazione dello staff del servizio con l'inserimento di un'assistente sociale di Sercop e un maggior lavoro sinergico tra Sercop e A&I onlus attraverso i tavoli di coprogettazione fornendo così un servizio più completo alle famiglie residenti nei Comuni dell'Ambito stesso.

#### Consulenza e orientamento

Come riportava il report dello scorso anno, l'attività di consulenza ed orientamento alle famiglie è aumentata molto ed è uno dei diversi motivi che ha portato all'inserimento a novembre 2023 all'interno dell'equipe Job Family di un'assistente sociale di Sercop, con una lunga esperienza presso l'Area Anziani, per poter meglio indirizzare e orientare le famiglie sui vari servizi e agevolazioni disponibili sul territorio.

Sarà suo compito ricevere e le richieste delle famiglie e in base a un'attenta valutazione della loro situazione e dei bisogni riportati, che includa anche eventualmente una visita domiciliare, informarle sulle agevolazioni che possono richiedere, aprire la ricerca di un assistente familiare presso lo sportello e eventualmente indirizzarle verso altri servizi.

L'attività di consulenza dello sportello comprende anche il disbrigo delle pratiche burocratiche per fare richiesta del Bonus assistente familiare e l'iscrizione al Registro territoriale degli assistenti familiari.

Infine alle famiglie viene anche proposta una simulazione di costi da affrontare per l'assunzione con regolare contratto dell'assistente familiare.

### Andamento del servizio

Lo sportello Job Family è cresciuto molto quest'anno in termine di domande con +18% di richieste di famiglie e +48% di iscrizioni di assistente familiare rispetto al 2022 ma anche in termine di professionalità con l'aumento di operatori, ad oggi 3 (nel 2023 erano 2) e con la formazione di una equipe multi-disciplinare formata da un'assistente sociale, una psicologa e una pedagoga.

Lo sportello è stato confermato su 3 sedi comunali: OP Café di Rho, Job Caffè di Lainate e Spazio Agorà di Arese e l'orario di apertura si è ampliato a quattro mattine e tre pomeriggi a settimana suddivisi fra le varie sedi.

Le famiglie richiedenti arrivano soprattutto da Rho, Lainate ed Arese ma sono aumentate anche le domande da Cornaredo e Pero, anche a seguito degli incontri fatti nel 2022 con le assistenti sociali comunali.

Le domande che arrivano sono pressoché tutte per l'assistenza di anziani, di cui il 70% per anziani non autosufficienti.

Per il 40% delle richieste viene fatto un matching positivo. Molte sono le famiglie che si affidano ad aziende private, che di solito si occupano anche della parte contrattuale, o che usano il passaparola. Molte sono state anche le richieste ritirate per difficoltà economiche o per ricovero dell'anziano.

### Lavoro di rete

Rispetto al lavoro di rete, arrivano sempre più segnalazioni di famiglie da parte di assistenti sociali comunali o ospedalieri. Invece molti nuovi assistenti familiari arrivano tramite passaparola di amici/amiche già iscritti/e e qualcuno dai servizi sociali del comune, dalle scuole d'italiano per stranieri e dalla Caritas. La nuova organizzazione dell'Area Anziani di Sercop con lo sviluppo del servizio EDA e l'integrazione di tutta l'Area sarà sicuramente fra i fattori da considerare per il 2024 per una sinergia migliore del lavoro di rete.

È in corso la stesura di un volantino da diffondere sul territorio, cartaceo e online, per aumentare la conoscenza dello Sportello presso le famiglie e gli assistenti familiari. Sarà anche fatto un intervento mirato territoriale per andare a conoscere le realtà associative del territorio e cercare persone che sono interessate a svolgere la professione di assistente familiare anche nell'ottica di aiutare l'integrazione sul territorio delle persone straniere.

### Da sviluppare: formazione e monitoraggio

Nel 2023, non sono stati organizzati gli incontri formativi rivolti agli assistenti familiari, anche a causa dei cambiamenti affrontati dall'equipe e da Sercop. Un obiettivo specifico del nuovo staff che lavora presso il Job Family è proprio quello di prevedere e progettare la formazione per l'anno 2024, con un focus su nuovi assistenti familiari alle prime esperienze. Inoltre si prevede di implementare azioni di formazione on the job, per gli assistenti familiari che ne hanno necessità, attraverso un affiancamento temporaneo da parte di un Operatore Socio Sanitario della RSA di Lainate per fornire una formazione sul campo.

Un altro oggetto di lavoro per il servizio sarà di tenere un monitoraggio più assiduo dei rapporti di lavoro intrapresi tramite lo Sportello, sia con la famiglia, sia con l'assistente familiare tramite l'invio sistematizzato di un questionario di customer satisfaction ad ogni famiglia per la quale viene aperta una richiesta, sia in caso di match positivo sia negativo.