



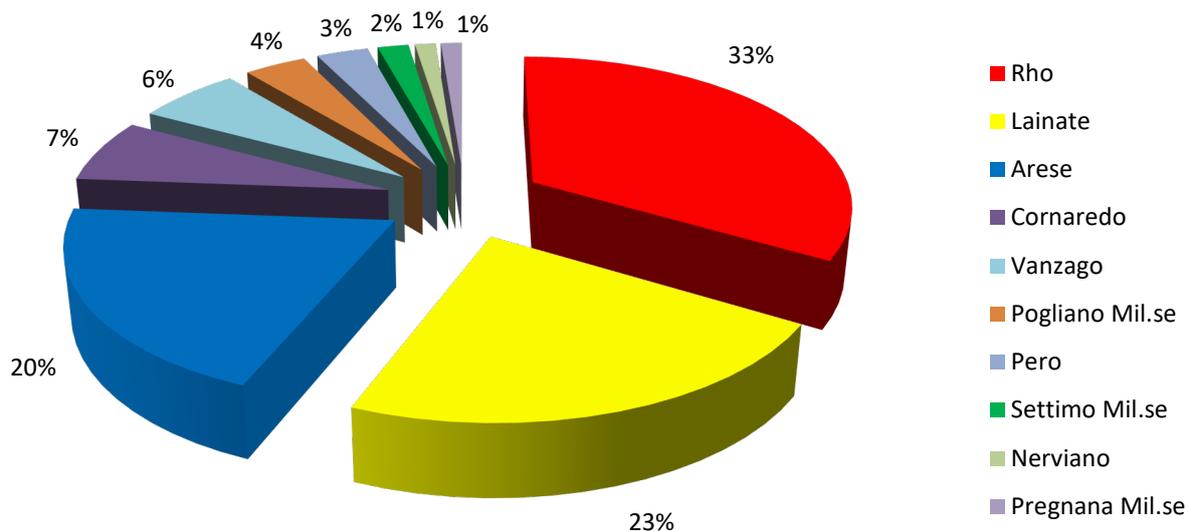
Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/01/2022 al 31/12/2022

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca

Comune di residenza	n. di domande pervenute
Rho	55
Lainate	37
Arese	33
Cornaredo	11
Vanzago	10
Pogliano Milanese	6
Pero	5
Settimo Milanese	3
Nerviano	2
Pregnana Milanese	2
Totale	164

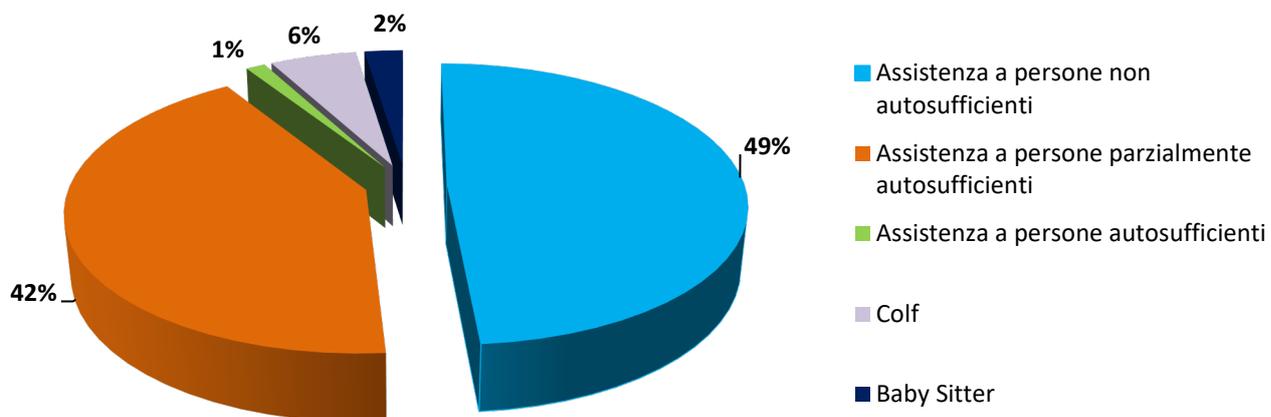
n. di DOMANDE PERVENUTE



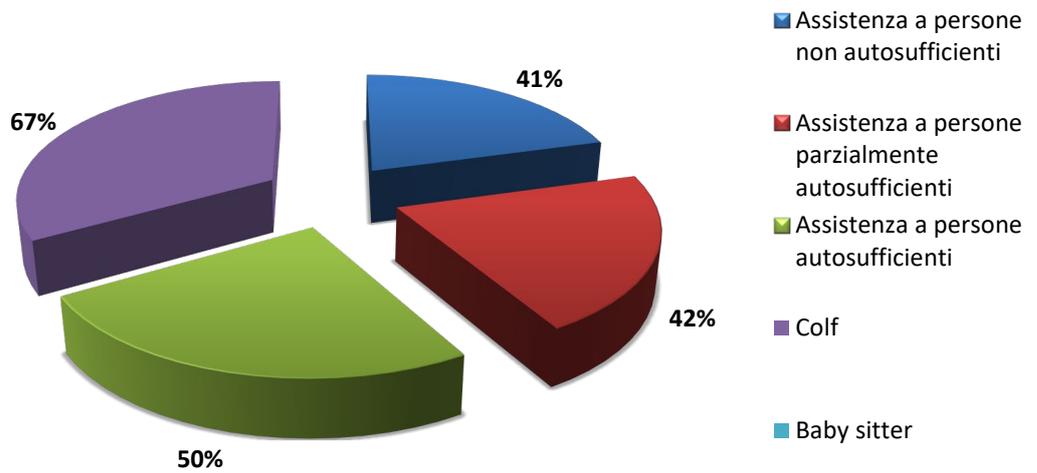
Tipologia di richieste pervenute

	Richieste pervenute	Richieste soddisfatte
Assistenza a persone non autosufficienti	80	33
Assistenza a persone parzialmente autosufficienti	69	29
Assistenza a persone autosufficienti	2	1
Colf	9	6
Baby sitter	4	0
Totale	164	69

Richieste PERVENUTE per tipologia di assistenza



Richieste SODDISFATTE per tipologia di assistenza

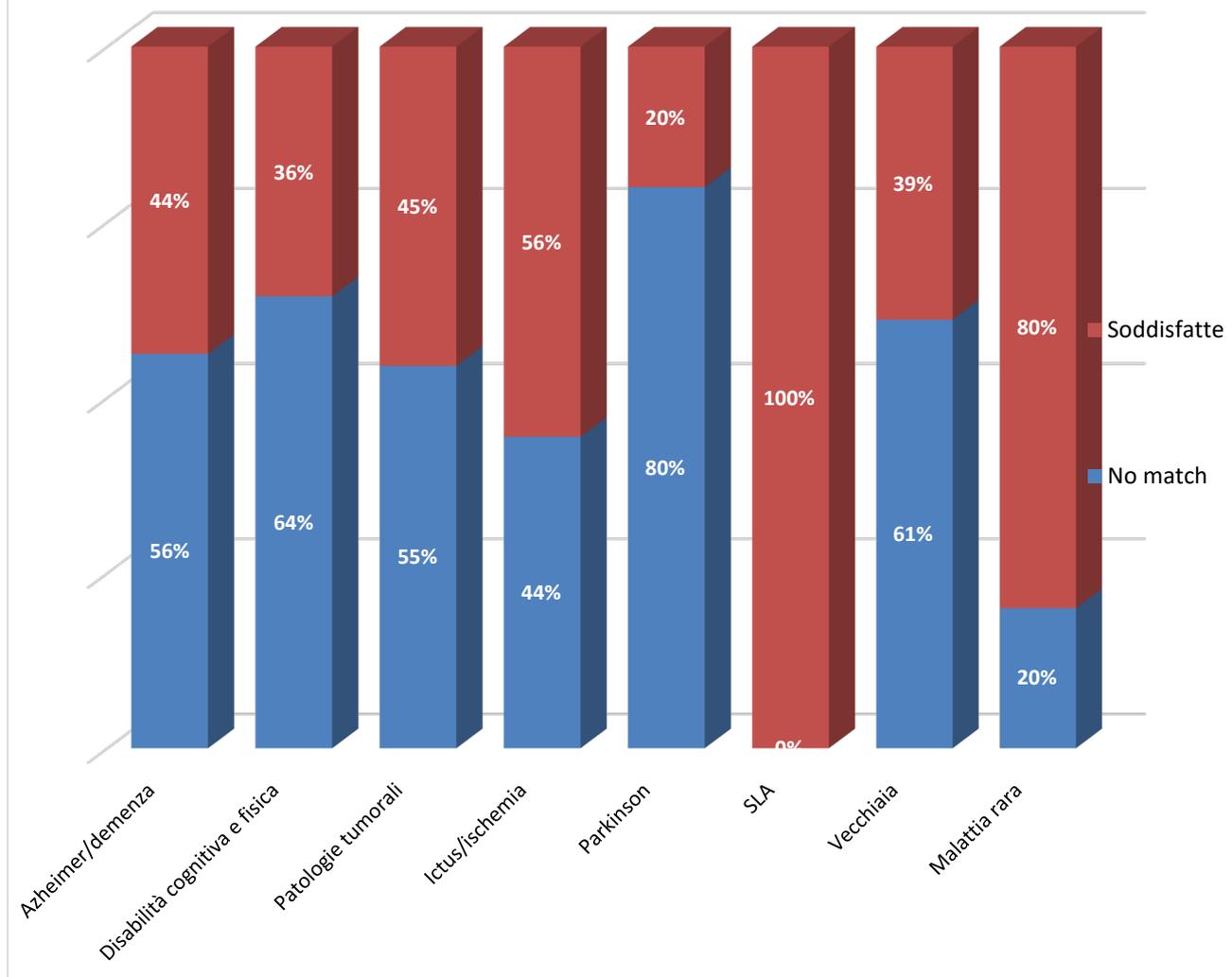


Classificazione delle patologie

In questa tabella non sono incluse le richieste di babysitter e cura della casa e le richieste di compagnia a persone anziane sole, in quanto non è presente alcuna patologia specifica.

	Richieste pervenute	Richieste soddisfatte
Alzheimer/Demenza	32	14
Disabilità cognitiva e fisica	45	16
Patologie tumorali	11	5
Ictus/ischemia	9	5
Parkinson	5	1
Sla	2	2
Vecchiaia	36	14
Malattia rara	5	4
Totale	145	61

Rapporto tra richieste pervenute e soddisfatte per patologia



Tipo di figura richiesta

*Con la voce "altro" ci si riferisce a sostituzioni e prestazioni occasionali

Tipologia di assistenza familiare	n. di richieste pervenute	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste in corso	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
diurna	89	49	1	20	19
altro diurno *	4	4	0	0	0
24 ore	60	12	2	27	19
altro 24 ore *	6	1	1	0	4
notturna	4	2	0	1	1
altro notturno *	1	1	0	0	0

Totale (annuo)	164	69	4	48	43
-----------------------	------------	-----------	----------	-----------	-----------

Tipo di assistenza familiare in sospenso dallo scorso anno	n. di richieste in sospenso	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
diurna	8	3	3	2
24 ore	6	1	2	3
notturno	1	0	1	0
Totale	15	4	6	5

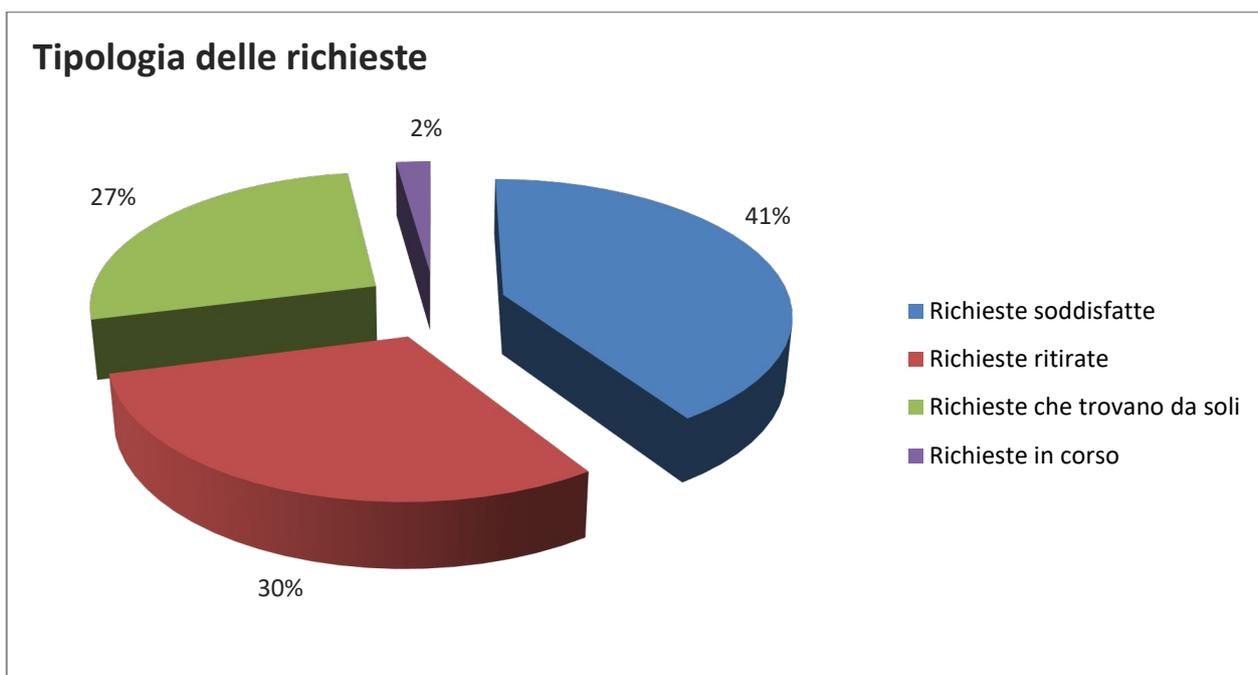
Esito delle richieste pervenute

Tiene in considerazione sia le richieste attivate nell'annualità in oggetto sia quelle in sospenso presentate nell'ultimo trimestre dell'anno precedente. Tra le ricerche soddisfatte rientrano anche quelle concluse positivamente a cavallo tra i vari trimestri.

In questa tabella sono considerati sia le richieste pervenute/risolte nei 4 trimestri che quelle rimaste in sospenso tra un trimestre e l'altro

Esito	N°	Note
Richieste soddisfatte	73	<i>Sia quelle dei 4 trimestri che quelle rimaste in sospenso tra un trimestre e l'altro</i>
Richieste in corso	4	
Richieste ritirate	54	<ul style="list-style-type: none"> • Aggravamento situazione socio sanitaria (n.3); • Decesso (n.2); • Attivazione SAD (n.1); • Ricovero in R.S.A. (n.7); • Ricovero in struttura ospedaliera (n.4);

		<ul style="list-style-type: none"> • Ricovero in Hospice (n.2); • Sarà la famiglia ad occuparsi dell'assistito (n.4); • L'assistito rifiuta la presenza di un'assistente familiare (n.2); • Difficoltà economiche (n.5); • Resta la precedente assistente familiare (n.4) • No feedback (n. 20)
Richieste che trovano da soli	48	<ul style="list-style-type: none"> • La famiglia trova l'assistente familiare tramite delle agenzie private • La famiglia trova l'assistente familiare tramite conoscenti/associazioni
Totale	179	



Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi per assistito

Intervento	n.
Assistenza domiciliare integrata (ADI)	15
Servizio assistenza Domiciliare (SAD)	7
R.S.A. aperta	2
C.D.I.	1
Home Care Premium	1

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-4

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 4 dove:

- 1) insoddisfatto
- 2) abbastanza soddisfatto
- 3) soddisfatto
- 4) molto soddisfatto

Si è deciso di aggiungere un ulteriore item relativo alle situazioni in cui le famiglie non hanno fornito alcun riscontro successivo all'avvio della ricerca e alla presentazione delle candidature:

- 5) nessun feedback

L'indagine è stata condotta su 160 famiglie (pari al 100% delle richieste chiuse)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLLO	n. di Valutazioni	%
1 - insoddisfatto	0	0
2 - abbastanza soddisfatto	41	26
3 - soddisfatto	36	22,5
4 - molto soddisfatto	69	43
5 - nessun feedback	14	8,5
Totale	160	100

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di Valutazioni	%
1 - insoddisfatto	3	4,5
2 - abbastanza soddisfatto	3	4,5
3 - soddisfatto	25	36
4 - molto soddisfatto	38	55
Totale	69	100

LE ASSISTENTI FAMILIARI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti degli aspiranti Personal Caregiver

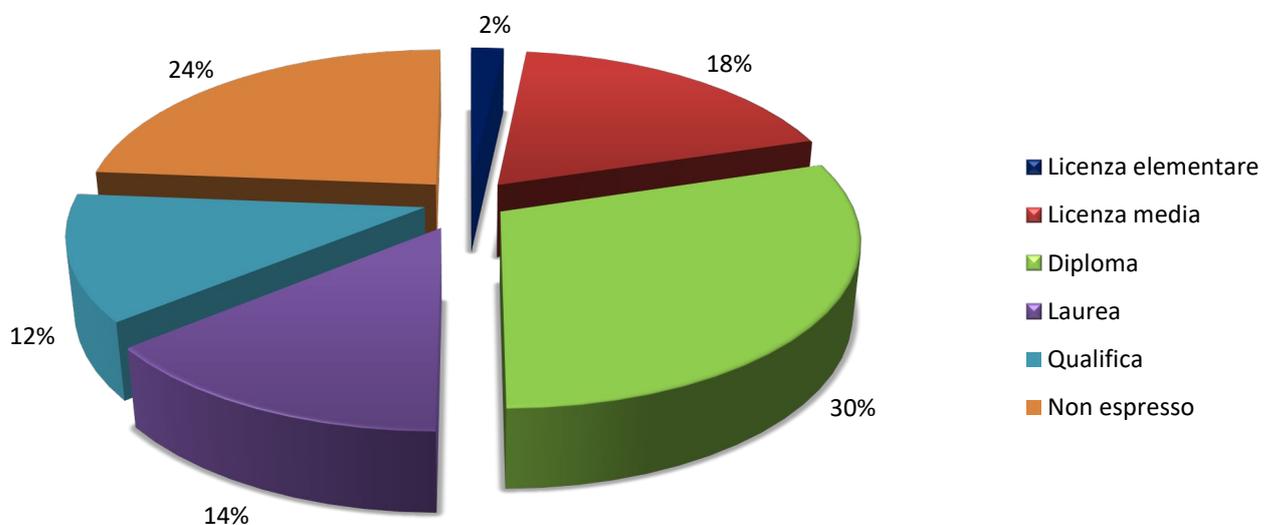
N. di titoli riconosciuti = 114

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

Tipologia di titolo	n. di titoli
Licenza elementare	2
Licenza media	21
Diploma	34
Qualifica	14
Laurea	16
Non espresso	27

Totale	114
---------------	------------

Titolo di studio degli aspiranti Personal Caregiver



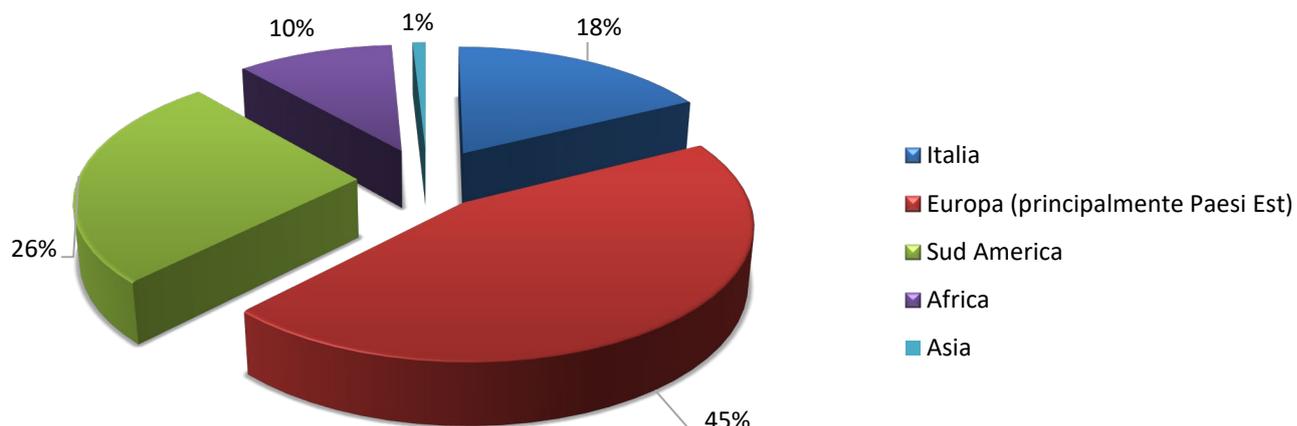
Provenienza ed età degli aspiranti Personal Caregiver

Paese	n. di domande pervenute
Italia	20
Europa (principalmente paesi Est)	51
Sud America	30
Africa	12
Asia	1
Totale	114

Fascia d'età	% di aspiranti
< 30	6
30 -40	22
40-50	22
> 50	64
Totale	114

Maschi	6
Femmine	108
Totale	114

n. di DOMANDE PERVENUTE

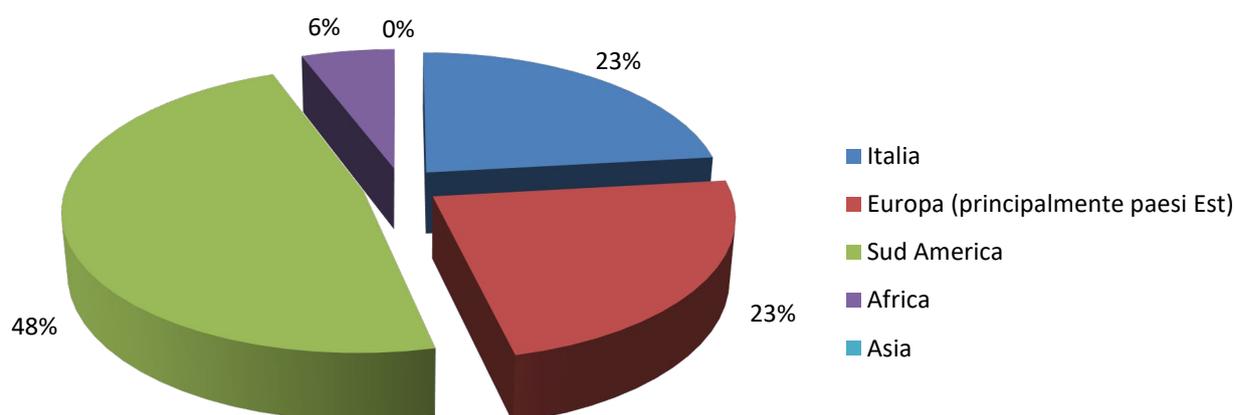


Caregiver collocati*

*Tra i caregiver collocati sono considerate anche quelli già iscritte alla banca dati del Job Family.

Paese	Impiegate*
Sud America	33
Italia	16
Europa (principalmente paesi Est)	16
Africa	4
Asia	0
Totale	69

Provenienza dei CAREGIVER collocati



Monitoraggio Personal Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-4

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la *scala Likert*, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 4 dove:

- 1) insoddisfatto
- 2) abbastanza soddisfatto
- 3) soddisfatto
- 4) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 69 assistenti familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto).

**Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	4 - molto soddisfatto	11	16
	3 - soddisfatto	0	0
	2 - abbastanza soddisfatto	0	0
	1 - insoddisfatto	1	1,44
Diurna	4 - molto soddisfatto	28	40,6
	3 - soddisfatto	10	14,5
	2 - abbastanza soddisfatto	6	8,7
	1 - insoddisfatto	5	7,2
Altro diurno	4 - molto soddisfatto	1	1,44
	3 - soddisfatto	2	2,9
	2 - abbastanza soddisfatto	1	1,44
	1 - insoddisfatto	0	0
Altro 24 ore	4 - molto soddisfatto	0	0
	3 - soddisfatto	1	1,44

	2 - abbastanza soddisfatto	0	0
	1 - insoddisfatto	0	0
Notturmo	4 - molto soddisfatto	2	2,9
	3 - soddisfatto	0	0
	2 - abbastanza soddisfatto	0	0
	1 - insoddisfatto	0	0
Altro notturno	4 - molto soddisfatto	0	0
	3 - soddisfatto	1	1,44
	2 - abbastanza soddisfatto	0	0
	1 - insoddisfatto	0	0
Totale		69	100

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO	n. valutazioni	%
4 - molto soddisfatto	41	59,4
3 - soddisfatto	16	23,2
2 - abbastanza soddisfatto	12	17,4
Totale	69	100

ATTIVITÀ DI CONSULENZA

Lo sportello Job Family svolge una significativa attività di consulenza e orientamento in risposta ai bisogni di individui e famiglie che cercano soluzioni ai loro problemi di cura e assistenza, oltre che ai candidati assistenti familiari.

Si segnala infatti che circa il 30% dei colloqui telefonici e in presenza allo sportello è investito in attività di consulenza e orientamento.

In particolare, si tratta d'informazioni sulle modalità di accesso allo sportello e sui servizi forniti, sui servizi territoriali rivolti agli anziani, informazioni sui soggetti competenti il disbrigo delle pratiche amministrative finalizzate all'assunzione del collaboratore familiare, sui requisiti necessari per richiedere il bonus Assistenti Familiari e/o l'iscrizione al Registro territoriale degli assistenti familiari.

RIFLESSIONI SUL SERVIZIO E OGGETTO DI LAVORO 2023

Lo sportello Job family rappresenta un osservatorio importante rispetto alle tematiche relative alla non autosufficienza di anziani e disabili e all'esigenze che da essa emergono nei contesti familiari, in particolare nel territorio rhodense.

Lavoro di rete

Al fine di leggere e rispondere in modo efficace alla complessità dei problemi presentati, è necessario che il servizio crei connessioni con altre realtà del territorio, quali:

- Progetto "Bussola" R.S.A. Lainate, servizio d'informazione e orientamento sui servizi rivolti agli anziani;
- Progetto "Soli mai", finalizzato a rispondere ai bisogni d'interazione degli anziani del territorio, attraverso il lavoro di volontari e operatori.

(Lo scorso anno lo sportello ha presentato a diverse famiglie questi progetti)

- Servizi sociali territoriali, che assumono particolare importanza nella presa in carico di casi di significativa fragilità sociale.

Con l'avvento ed il prolungarsi della pandemia da Covid-19, a fronte di un aumento delle richieste di ricerca d'assistenti familiari in regime di convivenza, si è registrata contestualmente una diminuzione nelle iscrizioni di nuove assistenti familiari, specie nei Comuni dell'ambito territoriale in cui non è presente la sede dello sportello. Questo ha comportato maggiori difficoltà nel soddisfare le richieste. Il servizio Job Family ha quindi scelto di promuoversi maggiormente, lavorando in rete coi servizi sociali al fine di costruire connessioni con le realtà istituzionali e non già consolidate sul territorio. Nel corso del 2022 sono stati svolti alcuni incontri con i servizi sociali del Comune di Cornaredo e con le associazioni operanti sul territorio e facenti parte del Tavolo delle Povertà. Durante questi incontri si è deciso di avviare un progetto nel 2023, finalizzato a creare sinergie tra il servizio e la rete territoriale, facilitando così l'incontro tra la domanda d'assistenza e l'offerta.

Formazione Assistenti Familiari

Nel 2023 il servizio s'impegna ad implementare la collaborazione con Sercop ed in particolare con i professionisti sanitari della R.S.A. di Lainate, al fine di promuovere incontri formativi rivolti agli assistenti familiari.

Inoltre, in caso di ricerche che interessano anziani non autosufficienti, per la cui assistenza è previsto l'utilizzo di ausili e la conoscenza di tecniche specifiche per la mobilizzazione, la vestizione, l'igiene e l'alimentazione, potrà essere avviata una collaborazione con la R.S.A. con l'affiancamento temporaneo di Operatori Socio Sanitari, finalizzato a fornire una formazione sul campo all'assistente familiare.

Monitoraggio collaborazioni lavorative

Un altro oggetto di lavoro sarà la focalizzazione sulla qualità del servizio erogato ai cittadini, con un monitoraggio sull'andamento delle collaborazioni lavorative in momenti successivi all'avvio delle stesse.