



CARTA DEI SERVIZI SISTEMA ASILI NIDO COMUNALI

(Approvata dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 207 del 19/12/2007 e successive modifiche con deliberazioni nn. 187 del 28/7/2009, 22 del 17/02/2014, 169 del 30/09/2014, 207 del 25/11/2014 e 165 del 3/09/2015)

La “ Carta dei Servizi ” che Vi presentiamo vuole essere uno strumento di facile consultazione destinato alle famiglie che hanno bambini dai 7 mesi ai 3 anni, in cui vengono dettagliatamente descritte le modalità di accesso ai Nidi e di erogazione dei servizi offerti. Questo documento costituisce un impegno da parte dell'Amministrazione comunale di Settimo Milanese a garantire la conoscenza, la trasparenza e l'esigibilità del livello qualitativo dei servizi educativi erogati, stabilendo un vero e proprio patto tra chi offre e gestisce il servizio e chi ne usufruisce.

L'Asilo Nido non sostituisce, ma affianca le famiglie nel compito di cura e di educazione delle bambine e dei bambini, offrendo ai piccoli che lo frequentano spazi di vita sereni, accoglienti ed esperienze educative che favoriscono e stimolano la crescita intellettuale, motoria, affettiva e comunicativa.

Il percorso educativo proposto permette inoltre ai piccoli utenti di ampliare le relazioni con adulti e bambini al di fuori del nucleo familiare e di apprendere, sin dalla prima infanzia, il valore dell'incontro con l'altro, della curiosità nei confronti della diversità e del rispetto reciproco.

La frequenza dell'asilo nido è quindi un momento formativo decisivo per lo sviluppo dell'identità e dell'autonomia di ciascuna bambina e di ciascun bambino e rappresenta un arricchimento per la comunità tutta.

I genitori e gli educatori sono i protagonisti di questo percorso. Essi concorrono non solo alla crescita individuale dei più piccoli, ma anche allo sviluppo di una comunità che, in un clima di continuo incontro e confronto, svolge un'azione di promozione culturale e di informazione sulle problematiche relative alla prima infanzia, un'azione preziosa di integrazione e di prevenzione contro ogni forma di disagio o svantaggio.

In tal senso si colloca il sostegno che negli anni è stato assicurato dall'Amministrazione comunale al Sistema Nido di Settimo Milanese, descritto nelle pagine seguenti, nel quadro di una politica educativa della prima infanzia che ne garantisca la centralità pubblica e l'omogeneità educativa.



Ringrazio tutti coloro che hanno contribuito alla elaborazione del testo di questa Carta.

L'Assessore all'Istruzione, famiglia, politiche per la pace

Annalisa Salomone

Assessore all'istruzione, famiglia, politiche per la pace

Sistema

Indice

1) CHE COS'E'	Pag. 2
2) IL PRINCIPIO DELL'UGUAGLIANZA	Pag. 2
3) LA DIFFUSIONE E LA DISTRIBUZIONE	Pag. 2
4) IL SISTEMA NIDI	Pag. 2
5) LA VITA AL NIDO	Pag. 7
6) LA FORMAZIONE DEL PERSONALE	Pag. 8
7) ORIENTAMENTI PEDAGOGICI DEL SERVIZIO	Pag. 9
8) STRUTTURE PRESENTI SUL TERRITORIO	Pag. 9
9) LA QUALITA' DEL SERVIZIO	Pag. 10



1) Che cos'è

La Carta dei Servizi è il documento attraverso il quale l'Amministrazione Comunale illustra ai cittadini come vengono effettuati i servizi del Sistema Asili Nido e come vengono garantiti i livelli di qualità dello stesso. E' uno strumento di trasparenza tra chi offre e gestisce il servizio e chi ne fruisce.

2) Il principio dell'uguaglianza - accessibilità al servizio

La frequenza ai nidi è aperta a tutti senza discriminazioni di razza, religione, sesso, lingua, condizioni psichiche e socio-economiche favorendo l'inserimento dei bambini con svantaggio psico-fisico e sociale. Inoltre sono accolte le esigenze degli utenti che, per motivi di salute, di religione ed etici, chiedono di poter seguire diete particolari.

3) La diffusione e la distribuzione

La Carta dei servizi del Sistema Asili Nido è pubblicata sul sito del Comune.

4) Il sistema nidi

Per l'anno scolastico 2020/21 il Sistema Nidi di Settimo Milanese accoglie **160** bambini di cui: 56 nel Nido "il Colibrì", 28 nel nido "IL PETTIROSSO", 41 nel nido "la cinciallegra" e 35 nel Nido "la Rondine".

I Nidi accolgono bambini dai sette mesi ai tre anni, suddivisi in gruppi il più possibile omogenei per fasce di età.

Ogni educatore del sistema di riferimento si occupa di un gruppo di sette bambini. L'educatore di riferimento segue il proprio gruppo fino alla fine del percorso educativo quando i bambini andranno alla scuola dell'Infanzia.

• Numeri e indirizzi

COMUNE DI SETTIMO MILANESE

Piazza degli Eroi n° 5

Telefono 02/335091

Fax 02/57763630

P.IVA e C.F. 01315140150

Pec : protocollo@postacert.comune.settimomilanese.mi.it



Coordinatrice Sistema Asili nido

Rosella Malerba

02.33509-255

E-mail: r.malerba@comune.settimomilanese.mi.it

UFFICIO ISTRUZIONE

Per informazioni su rette, graduatorie e ogni questione amministrativa

P.zza degli Eroi n° 5

Alessandra Salvi

Telefono: 02.33509204 (dalle 11.00 alle 12.00)

Fax: 02.33509630

E-mail: istruzione@comune.settimomilanese.mi.it

ASILO NIDO IL COLIBRI

via Buozi, 9

Telefono 340 5070924

ASILO NIDO IL PETTIROSSO

via Buozi, 9

Telefono . 340 5070924

ASILO NIDO LA CINCIALLEGRA

Piazza Don Milani

Telefono 02.33576008

ASILO NIDO LA RONDINE

Via Airaghi 7

Telefono 02 33576304

- **Il nido**

E' un servizio educativo a sostegno delle famiglie finalizzato a favorire l'equilibrato sviluppo psicofisico dei bambini e la loro socializzazione. I bambini frequentanti il nido sono suddivisi in gruppi eterogenei/omogenei per età con educatori appartenenti ad un sistema di riferimento..

- **A chi è rivolto**

Ai bambini da sette mesi a 3 anni di età con priorità alle famiglie residenti a Settimo.

- **Iscrizioni**

Sono aperte dal mese di febbraio fino alla fine di maggio di ogni anno per la frequenza all'anno scolastico successivo (da settembre).



Si informa che è possibile iscriversi ai servizi scolastici a domanda individuale in modalità on-line attraverso il sito istituzionale del Comune:

www.settimomilanese.mi.it/Amministrazione trasparente/ Servizi scolastici ed educativi con accesso con SPID.

Sistema

• **Graduatorie**

Sono composte in base ai criteri definiti ogni anno dalla Giunta Comunale.

I criteri sono basati sulle seguenti priorità in ordine di importanza:

- residenza a Settimo Milanese del nucleo familiare
- condizione di svantaggio psico-fisico
- particolari condizioni sociali del nucleo familiare
- situazione economica del nucleo familiare

Sono organizzate in tre liste corrispondenti alle fasce di età dei bambini e alle sale in cui saranno inseriti. Sono pubblicate sul sito del Comune entro la fine del mese di luglio.

• **Tempi di risposta**

La comunicazione di ammissione al nido o di inserimento in lista di attesa viene inviata alle famiglie entro il mese di giugno di ogni anno.

• **Lista di attesa**

Coloro che risultano in lista di attesa ad inizio anno possono essere chiamati in corso d'anno in base ai ritiri dal servizio dei bambini inseriti entro il 30 marzo di ogni anno.

• **Il calendario annuale**

Gli Asili Nido sono aperti PER **205 giorni** con il seguente calendario approvato con ordinanza sindacale n.32 del 25/7/2016 prot. n. 24948:

periodo di apertura **dal 2 settembre 2020 al 31 luglio 2021** con i seguenti periodi di chiusura per festività/ponti/vacanze.

FESTIVITA' NATALIZIE (estremi compresi)

dal 23 dicembre 2020 a 131 dicembre 2020

FESTIVITA' PASQUALI

Dal 01 aprile al 06 aprile 2021 estremi compresi

FESTIVITA'/CHIUSURE VARIE

31 ottobre -1 novembre 2020

- 7 e 8 dicembre 2020 (S. Ambrogio)
- 6 gennaio 2021
- 19 febbraio 2021
- 25 aprile 2021

- 31 maggio al 02 giugno 2021
- 2 giugno 2017
- Chiusura fine anno 30 luglio 2021

La ripresa di frequenza è prevista per **mercoledì 6 Settembre 2021**.

Gli orari

I nidi sono aperti dal lunedì al venerdì secondo i seguenti orari:

Entrata	dalle 07.30 alle 09.15
Uscita part-time	dalle 12.30 alle 13.30
Prima Uscita full-time	dalle 15.15 alle 15.30
Seconda Uscita full time	dalle 16.00 alle 16.30
Uscita tempo prolungato	dalle 17.00 alle 18.00

(Cinciallegra-Rondine-Colibri)

- Per l'anno 2020/21 in ottemperanza alle norme Covid-19 gli orari sono indicati nell'Integrazione A.
- Il rapporto educativo 1:7 come da disposizioni della Delibera Regionale nr. 471 del 13 settembre 2013, è garantito dalle ore 9.00 alle ore 16.00.
- Sono previsti complessivamente per i 4 nidi nr. 15 posti di frequenza part-time.
- Nel corso dell'anno è prevista la possibilità di cambio orario di frequenza per un massimo di due volte in base al Regolamento sistema asilo nido comunali;
- per il tempo part-time è limitata alla disponibilità dei posti.
- Per l'anno 2020/21 questa disposizione subirà una variazione visibile nell'Integrazione A.

● Tariffe

Le quote a carico degli utenti sono determinate in base all'I.S.E.E.* (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) del nucleo familiare, che comporta l'inserimento in scaglioni di I.S.E.E. progressivi, approvati dal competente organo comunale.

(*) ISEE sta per Indicatore della Situazione Economica Equivalente: è uno strumento di valutazione della situazione economica che tiene conto oltre che del reddito anche dei patrimoni mobiliari ed immobiliari, di eventuali mutui e affitti, il tutto rapportato ai componenti del nucleo familiare ISEE

● Assenze e rimborsi



Nel caso di assenza giustificata dei bambini dal nido sono previsti dei rimborsi applicati sulla retta del mese successivo:

- 1) Un'assenza di otto o più giorni consecutivi di apertura del servizio (esclusi sabati e domeniche) comporta una riduzione del 10% della retta mensile.

(ad esempio un'assenza che inizia il martedì e si conclude il venerdì della settimana successiva (pari cioè a 8 giorni di apertura del nido) comporta un abbattimento pari al 10%; se invece il bambino assente dal martedì rientra il giovedì della settimana successiva (7 giorni di apertura del nido) non si ha diritto ad alcun rimborso).

- 2) Un'assenza di almeno 30 giorni consecutivi (comprensivi dei sabati e domeniche, escluse le vacanze natalizie) comporta un abbattimento del 50% della retta mensile.
- 3) E' stabilito un abbattimento forfettario della retta del mese di dicembre pari al 10% dell'importo.
- 4) E' prevista la riduzione del 40% della retta per ogni ulteriore figlio frequentante contemporaneamente al primo.

Non sono previsti altri tipi di riduzioni.

● Rette in vigore

Quota mensile in base a scaglioni basati sull'indicatore della Situazione Economica Equivalente, definito secondo le normative vigenti.

La quota mensile è comprensiva di: pranzo, biancheria da letto e pranzo, merenda (escluso fruitori part-time), pannolini e materiale igienico-sanitario.

SCAGLIONI ISEE			Retta Tempo Normale	Retta Part-time	Retta Tempo Prolungato
n.	Min	Max	7.30 - 16.30	7.30 - 13.30	7.30 - 18.00
1	€ -	€ 3.500,00	€ 55,00	€ 44,00	€ 60,50
2	€ 3.500,01	€ 5.000,00	€ 88,00	€ 70,40	€ 96,80
3	€ 5.000,01	€ 6.500,00	€ 121,00	€ 96,80	€ 133,10
4	€ 6.500,01	€ 8.000,00	€ 154,00	€ 123,20	€ 169,40
5	€ 8.000,01	€ 10.000,00	€ 198,00	€ 158,40	€ 217,80
6	€ 10.000,01	€ 12.000,00	€ 249,70	€ 199,76	€ 274,67
7	€ 12.000,01	€ 15.000,00	€ 297,00	€ 237,60	€ 326,70
8	€ 15.000,01	€ 20.000,00	€ 345,40	€ 276,32	€ 379,94
9	€ 20.000,01	€ 30.000,00	€ 392,70	€ 314,16	€ 431,97
10	€ 30.000,01	€ 40.000,00	€ 445,50	€ 356,40	€ 490,05
11	oltre	€ 40.000,01	€ 511,50	€ 409,20	€ 562,65
12	Non residenti		€ 554,50	€ 443,60	€ 609,95
€ 20,00					

Quota di iscrizione al Servizio Asilo Nido
--

NOTE:

Per i bambini già frequentanti il nido che cambiano residenza in corso d'anno si applica la tariffa prevista per i non residenti (rigo n. 12 della precedente tabella) a decorrere dalla data di trasferimento certificata dall'anagrafe. I genitori sono tenuti a dare conoscenza preventiva del cambiamento di residenza all'ufficio istruzione per l'aggiornamento della retta.

**● Documentazione fornita**

Nel primo incontro tra famiglie e operatori presso l'asilo nido vengono forniti alle famiglie i seguenti documenti:

- ➔ regolamento del nido (consultabile anche on line)
- ➔ menù estivo ed invernale

5) La vita al nido

L'ambientamento al nido

Il periodo dell'ambientamento è pensato in un arco di tempo che varia da una a due settimane. Essendo un metodo di ambientamento individualizzato sulle reali esigenze del bambino e del genitore i giorni ad esso dedicati possono variare. L'esperienza dell'ambientamento avviene, per quanto possibile, a piccoli gruppi.

L'ambientamento è un tempo dedicato a costruire un legame tra il bambino, i genitori, gli altri bambini, gli educatori e l'ambiente educativo; un tempo che facilita e promuove la conoscenza reciproca e le relazioni tra bambini appena arrivati e bambini già frequentanti. L'ambientamento è il tempo in cui si avviano nuove relazioni affettive e sociali e il luogo dove avviene il "distacco" dalla famiglia. Potremmo descriverlo come un "processo" dinamico in cui vi sono intenzionalità pedagogiche precise che permettono ai bambini e di facilitare il distacco temporaneo dai genitori e di "familiarizzare" con il nuovo contesto che li accoglie. Lo snodo fondamentale dell'ambientamento è in relazione proprio a ciò che richiama alla sua origine, cioè la fase di separazione dai genitori come momento delicato e da accompagnare con cura e gradualità. Durante l'ambientamento i bambini conoscono e cominciano ad interiorizzare i ritmi, i tempi che caratterizzano la giornata nel servizio.

In questo senso la collaborazione degli educatori con il genitore (o familiare) presente è fondamentale poiché permette ai bambini di sentirsi in un ambiente accogliente e sicuro. Il periodo dell'ambientamento per il genitore è un tempo significativo sia affettivamente, sia organizzativamente. E' la fase di distacco dal proprio bambino che, non di rado, smuove forti emozioni e sentimenti; una fase che chiede al genitore di "dare tempo", di "sostare" per esserci, per accompagnare piccoli passi di autonomia del bambino. I giorni di presenza nel servizio richiedono al genitore un particolare sforzo di conciliazione con i tempi di lavoro ma questo "investimento", se ben gestito, permette poi di "guadagnare tempo" successivamente. Durante i primi giorni dell'ambientamento, il genitore vive l'intera giornata nel servizio scoprendo, insieme al figlio, i momenti di cura e di gioco proposti dalle educatrici, per poi gradualmente affidare per sempre più tempo il bambino alle educatrici sino ad arrivare alla giornata completa al nido del bambino senza genitore.

La quotidianità al nido

La giornata al nido prevede dei ritmi regolari e costanti che diano sicurezza e stabilità ai bimbi.

L'accoglienza

L'accoglienza, che avviene dalle 7.30 alle 9.15 circa, è il momento in cui il bambino si deve separare dai genitori, che sono le persone affettivamente per lui più importanti, per essere accolto dagli educatori.

Pertanto è importante rendere questo momento il più sereno possibile, concordando con i genitori le modalità più idonee per questo passaggio e rispettando i tempi e i bisogni del singolo bambino.

Le attività

Tutti i momenti della giornata al nido in realtà diventano vere e proprie "attività", diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco.

I bambini sperimentano direttamente attraverso l'esplorazione percettiva la molteplicità dei materiali proposti e acquisiscono attraverso i processi imitativi la "capacità di fare da soli".

Molta attenzione viene data alle proposte di attività e ai materiali di gioco da offrire ai bambini per le loro scelte autonome, in particolare rispetto a:

Attività di MOVIMENTO

Percorsi psicomotori, ginnastica e ballo in gruppo, palestra, giochi sullo scivolo, utilizzo della scala;

Attività di MANIPOLAZIONE

Creta, sabbia, didò, acqua-farina, colla

Attività per lo sviluppo del LINGUAGGIO

Riconoscimento delle immagini, "lettura" di libri, racconto di fiabe, drammatizzazione di storie, canzoncine, filastrocche;

Attività per lo sviluppo del PENSIERO SIMBOLICO

Giochi con le bambole, giochi in cucina, giochi del bottegaio;

Attività COGNITIVE

Incastri, gioco euristico, costruzioni, puzzle, giochi che prevedono la capacità di seriazione e classificazione.

Attività GRAFICHE – PITTORICHE

Tempere, colori a dita, pennarelli, pastelli a cera, collage.

Il cambio

Questo è un momento privilegiato, un'occasione di coccole e scambi verbali mediante i quali al bambino viene data la possibilità di esplorare e conoscere le parti del suo corpo.

L'educatore favorirà questo scambio relazionale utilizzando modalità diverse per ciascun bambino e rispettandone le esigenze.

Inoltre, con il supporto dell'educatore, il bambino potrà intraprendere quel cammino che lo porterà ad un sempre maggior controllo delle proprie funzioni fisiologiche e alla conquista di una sempre maggior autonomia nella cura del proprio corpo.

Il pranzo

Il momento del pranzo rappresenta una importante attività di socializzazione; la manipolazione del cibo porta gradualmente il piccolo a mangiare da solo facendolo sentire "capace" ed autonomo. I menù del nido sono elaborati con la collaborazione di un tecnologo alimentare: sono suddivisi in base all'età dei bambini e alla stagione (menù estivo e invernale). E' possibile richiedere, ad inizio inserimento, o in corso d'anno, una "dieta speciale" per quei bambini con certificati problemi di salute o in base all'appartenenza religiosa. I pasti sono forniti dalla società di ristorazione "Settimopero Welfood". E' prevista la partecipazione di una rappresentanza di genitori ed educatrici nella composizione della Commissione mensa.

Il sonno

Dopo il pranzo ai bambini vengono proposte attività che consentano loro di rilassarsi (lettura di fiabe, gioco della crema ...) e rendano più graduale e naturale il passaggio al mondo del sonno.

Un ambiente tranquillo e sereno aiuta il bambino a lasciarsi andare e ad abbandonare tutto ciò che lo circonda.

Ogni bambino dorme nel proprio lettino mantenendo inizialmente al nido i "riti di casa": ciuccio, orsetto, ecc.

Una musica di sottofondo, ninne nanne, le coccole degli educatori fanno loro compagnia e consentono ai bambini di addormentarsi serenamente.

Il ritorno a casa

Dalle 15.30 in poi ai bambini, suddivisi in gruppi, vengono proposte attività meno strutturate nell'attesa del ritorno a casa. Al momento del ricongiungimento gli operatori raccontano ai genitori momenti più significativi della vita dei loro bimbi al nido. Nella fase di uscita il bambino sarà affidato solo ai genitori o loro delegati che possono essere anche figli minori, purché abbiano compiuto 14 anni

6) La Formazione del personale

I Coordinatori dei nidi, il personale con funzioni educative e il personale ausiliario sono tenuti a partecipare a corsi di formazione e/o aggiornamento secondo gli indirizzi suggeriti dalla Regione Lombardia e la normativa vigente per almeno 20 ore annue.

7) Orientamenti pedagogici del servizio

- **Il progetto educativo**

L'Asilo Nido è un servizio educativo che consente alle famiglie che scelgono di avvalersene, di sperimentare una prima esperienza di separazione dai propri figli. La valenza pedagogica del nido e, dunque, la sua qualità si gioca sulla sua capacità di proporsi come ambiente sicuro, generoso dal punto di vista affettivo, ricco di occasioni sociali e di situazioni di apprendimento. Alcuni principi di fondo vanno rispettati per fare del nido un "buon nido" secondo questa prospettiva :

- a) la personalizzazione dei rapporti, delle attività e dei tempi del nido;
- b) il rispetto dell'individualità del bambino, della sua storia e della sua cultura;
- c) il rispetto e la promozione dei ritmi di crescita del bambino.

I bimbi, accolti da adulti professionisti dell'educazione e in un ambiente ospitale e ricco di stimoli, vivono l'ingresso in una società differente da quella familiare, con un gruppo di altri bambini e con degli adulti di riferimento che non sono né parenti, né amici.

L'esperienza educativa che una famiglia vive al nido è molto intensa: si impara a lasciarsi, a fare delle cose in autonomia, per poi rincontrarsi e riscoprirsi un po' diversi, un po' cresciuti.

All'Asilo Nido l'attività pedagogica si realizza attraverso il progetto educativo elaborato in modo collegiale dagli educatori. I progetti sono fondati su osservazioni dettagliate e puntuali condotte dalle educatrici anche con l'ausilio di specifici strumenti e griglie e improntati sulla flessibilità e sulla gradualità per dar modo ad ogni bambino di vivere il suo percorso di crescita nel pieno rispetto della propria individualità.

● La relazione con la famiglia

L'Asilo Nido è un servizio per i bambini che non può prescindere dall'incontro con le loro famiglie. La condivisione del progetto educativo, la costruzione di un clima di collaborazione, di fiducia e di ascolto, nel rispetto delle reciproche competenze, sono condizioni necessarie al buon inserimento e alla costruzione di un'esperienza serena di crescita.

Gli operatori del Nido danno quindi molta importanza alla comunicazione con le famiglie, cercando di coinvolgerle anche nella vita quotidiana del servizio, prestando una particolare cura ai momenti dell'ingresso e del ricongiungimento alla fine della giornata. Altri momenti di incontro sono:

- 1 riunione plenaria ad inizio anno scolastico
- 1 colloquio individuale con educatore pre- ambientamento
- Affiancamento ai genitori durante il momento dell'-ambientamento
- 2 Colloqui individuali con l'educatore (ulteriori su richiesta del genitore o dall'educatrice)
- 2 Riunioni di verifica e di andamento del gruppo
- 3o 4 Laboratori dove i genitori sono coinvolti nella preparazione di addobbi e materiali per gli eventi e le feste
- Eventi e feste del Nido (es. Natale, fine anno...)

● Gli spazi

Una cura particolare viene dedicata all'organizzazione dell'ambiente; le sale sono pensate con spazi diversamente strutturati, nei quali i bambini possono muoversi liberamente e in sicurezza, scegliendo i

materiali a loro disposizione. I bambini interagiscono in questi spazi con modalità sia individuali che di gruppo, arricchendo le proprie capacità di socializzazione e di crescita psico-motoria.

Ogni sala è dotata di angoli diversificati in base all'età dei bambini: "*l'angolo morbido*" con tappeti e cuscini dove rilassarsi o sfogliare un libretto; "*l'angolo simbolico*" con la casetta, i travestimenti, le bambole dove giocare ad interpretare e inventare i più disparati ruoli; "*l'angolo delle attività*" con tavolini, incastri e gessetti con i quali costruire nuovi giochi; "*l'angolo del movimento*" con scivoli e pedane con le quali misurare le proprie capacità motorie; "*l'angolo della lettura*" con libretti ricchi di illustrazioni e tappeti sui quali sognare nuove avventure.

8) Le strutture presenti sul territorio

● L'articolazione dei gruppi di bambini

Nella riflessione sull'organizzazione degli asili nido la qualità della struttura è un tema che ha un rilievo particolare. La qualità di una istituzione dipende dal modo in cui essa affronta la strutturazione dell'ambiente di vita e la centralità del rapporto tra progetto educativo e qualità dello spazio. L'articolazione dei gruppi ha come criterio il diverso momento evolutivo dei bambini, in particolare per quanto riguarda l'autonomia motoria. Sono pertanto richiesti spazi con caratteristiche diverse per bambini piccoli, medi e grandi che costituiranno i gruppi.

Questo spazio va articolato nei seguenti ambienti:

- ➔ ambiente per il gioco
- ➔ ambiente per il pranzo
- ➔ ambiente per il riposo
- ➔ spazio per l'igiene
- ➔ spazio all'aperto

La dimensione e l'articolazione degli spazi deve consentire la possibilità per i bambini di ritrovarsi in piccoli gruppi, poiché il piccolo gruppo facilita la comunicazione e aiuta i bambini a sperimentare strategie relazionali differenziate.

Grazie ad una buona caratterizzazione degli spazi è possibile creare nel nido situazioni predisposte capaci di orientare il comportamento dei bambini e sollecitarli all'auto-organizzazione della propria attività.

Nello specifico sia nel nido di Seguro che in quello di Settimo sono presenti:

- spazi comuni
- l'ingresso, lo spazio per gli adulti, i servizi generali
- spazi esterni
- salette suddivise per età omogenee

IL COLIBRI' (in gestione alla Coop. Stripes) 56 bambini

PICCOLI	(12 piccoli)
MEDI	(28 medi)



GRANDI (16 grandi)

Personale educativo:

~8 full-time

~1 Coordinatrice

Personale ausiliario:

~3 full-time

~1 part-time

IL PETTIROSSO (in gestione diretta al Comune) 24 bambini medio grandi

Personale educativo:

~4 full-time e 1 part-time

~1 Coordinatrice

Personale ausiliario:

~1 full-time

~1 part-time

LA CINCIALLEGRA (in gestione alla Coop. Stripes) 35 bambini

LATTANTI (6 bambini piccoli)

MEDI (14 bambini medi)

GRANDI (15 bambini grandi)

Personale educativo:

~5 full-time

~1 Coordinatrice

Personale ausiliario:

~2 full-time

~1 part-time

LA RONDINE (in gestione alla Coop. Stripes) 35 bambini

LATTANTI (6 bambini piccoli)

MEDI (13 bambini medi)

GRANDI (16 bambini grandi)

Personale educativo:

~5 full-time

~1 Coordinatrice

Personale ausiliario:

~2 full-time

~1 part-time

• I Materiali

I materiali e i giocattoli in dotazione al nido soddisfano i seguenti criteri:

- a) pulizia
- b) sicurezza (non presentano bordi taglienti o appuntiti)
- c) funzionalità educativa (scelti in funzione del loro uso nelle attività pedagogiche progettate)
- d) facile accessibilità
- e) esteticamente gradevoli
- f) disposizione razionale in relazione all'uso degli spazi e atta a sollecitare il gioco dei bambini

I materiali e i giocattoli non sono necessariamente prodotti commerciali; possono essere costruiti con materiali di recupero da adulti (educatrici, genitori) e bambini (disegni, collage): ciò che importa è che soddisfino i criteri sopraindicati.

9) La qualità servizio

Al fine di garantire una costante attenzione alla qualità del servizio offerto alle famiglie sono poste le seguenti garanzie basate sull'interazione tra servizio e famiglie:

1. **la costante disponibilità** delle figure di Coordinamento per eventuali colloqui, riguardanti ogni aspetto rilevante della quotidianità del nido;
2. **la cassetta delle segnalazioni e dei reclami** presente all'ingresso di ogni nido, che consente di interagire, segnalare e proporre mantenendo l'anonimato; essi vengono letti e presi in considerazione, per quanto possibile, come strumenti di miglioramento della qualità dei servizi per tutti gli utenti.
3. **il questionario sulla qualità del servizio** somministrato nel mese di maggio di tutti gli anni: esso consente di rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza circa il servizio asilo nido. Il questionario analizza gli aspetti del servizio che si ritengono fondamentali per il buon funzionamento dell'asilo nido, lasciando inoltre l'opportunità ai genitori di segnalare, in una apposita domanda aperta, le loro note, i loro desideri ed eventuali proposte migliorative

Gli esiti del sondaggio vengono comunicati alle famiglie (e visionabili sul sito del Comune) al fine di garantire un livello di qualità nel tempo; essi inoltre rappresentano la base per individuare gli ambiti di intervento e le azioni correttive per migliorare ulteriormente la qualità del servizio erogato.

4. **Partecipazione e confronto:** Il Comitato di gestione è l'organo di partecipazione e confronto tra tutti i soggetti interessati al nido: esso mette insieme rappresentanti del Comune, degli educatori e dei genitori. Costituisce un luogo di incontro, confronto e discussione sull'andamento delle attività del nido, sempre attivabile al fine di costruire ed esaminare proposte tese alla costante attenzione della qualità del servizio e della capacità di risposta alle aspettative.

5. **Piena disponibilità all'integrazione** con le diverse agenzie del territorio e alla partecipazione a momenti di confronti promossi dall'ufficio di Piano territorialmente competente.

6. **Piena garanzia e impegno** nel rispetto di modalità e scadenze stabilite da Regione in merito al debito informativo.



7. Ricorsi, rimostranze o contestazione dell'utente - nel caso di inadempienze, irregolarità o motivazioni tali per le quali l'utente ritenga di essere stato oggetto di atti, comportamenti o situazioni lesive di qualche suo diritto da parte del personale che gestisce il servizio o da parte dell'Amministrazione comunale, potrà, a seconda dei casi e della competenza, richiedere e concordare un incontro diretto con la figura responsabile del servizio Nidi ovvero il Coordinatore del Dipartimento Cultura e Politiche Sociali, finalizzato a ottenere l'eventuale risoluzione del problema contestato, utilizzando i seguenti numeri telefonici:

Coordinatrice Asili Nido: Tel. 02 3284868

Coordinatore Dipartimento Servizi alla persona Tel. 02 33509218.

L'utente potrà altresì richiedere alle suddette figure professionali un incontro mediante domanda scritta presentata al protocollo del Comune di Settimo Milanese. In questo caso l'utente dovrà essere convocato entro dieci giorni dalla data di protocollo della richiesta.

Qualora non ottenesse soddisfazione in nessuno dei casi potrà rivolgere istanza scritta al Sindaco che risponderà entro i successivi 30 giorni.