

# AZIENDA SERVIZI COMUNALI ALLA PERSONA SER.CO.P.

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero,  
Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

## VERBALE DI ASSEMBLEA CONSORTILE SEDUTA N. 1 del 19 Gennaio 2024

Il giorno venerdì 19 Gennaio, alle ore 9:30, presso la sala riunioni della sede direttiva di SER.CO.P. in Via dei Cornaggia n. 33 a Rho, convocati con avviso via mail a norma di Statuto, i signori Soci si sono riuniti in seduta ordinaria per deliberare sulle proposte iscritte all'ordine del giorno.

È presente alla seduta il Direttore Guido Ciceri.

Assiste in qualità di Segretario verbalizzante Federica Rivolta dell'Ufficio Amministrativo.

Prima di iniziare la trattazione all'ordine del giorno, viene verificata la presenza dei Soci con diritto di voto (Sindaci o loro Delegati). L'Assessore con delega del Comune di Nerviano assiste alla riunione online, tramite piattaforma GoToMeeting. Alla seduta odierna risultano presenti:

COMUNE	RAPPRESENTANTE	PRESENZA	ATTRIBUZIONE VOTI ASSEMBLEARI
Arese	L. Nuvoli (sindaco)	Sì	102,63
Cornaredo	-	No	-
Lainate	A. Tagliaferro (sindaco)	Sì	137,95
Nerviano	M.C. Re Depaolini (assessore)	Sì	88,70
Pero	S. Marano (assessore)	Sì	61,04
Pogliano M.se	S. Antonini (assessore)	Sì	44,18
Pregnana M.se	R. Borghi (assessore)	Sì	38,26
Rho	P. Bianchi (assessore)	Sì	264,55
Settimo	S. Santagostino (sindaco)	Sì	104,90
Vanzago	-	No	-
<b>TOTALE</b>		<b>8</b>	<b>842,20</b>

**Componenti presenti: 8**

**Componenti assenti: 2**

**Millesimi: 842,20**

**Percentuale: 84,22%**

Riscontrata la validità dell'adunanza, ed il numero legale per poter deliberare validamente ai sensi dell'art. 23 dello Statuto, il Presidente dichiara aperta la seduta.

<b>DELIBERAZIONE N. 1</b>	<b>Approvazione verbale del 24 Novembre 2023</b>
---------------------------	--

Il Presidente sottopone all'Assemblea l'approvazione del verbale relativo alla seduta del 24 Novembre 2023. Non essendo formulata alcuna obiezione da parte dei partecipanti di diritto all'assemblea, il verbale viene messo ai voti.

### L'ASSEMBLEA CONSORTILE

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
8 (842,20)	8 (842,20)	8 (842,20)	0	0

### DELIBERA

- 1) Di approvare il verbale dell'Assemblea Consortile n. 6 del 24 Novembre 2023.

<b>DELIBERAZIONE N. 2</b>	<b>Ratifica nomina Direttore Generale ai sensi dell'art. 36 dello statuto aziendale</b>
---------------------------	---

Il Direttore esce dalla stanza

Il Presidente ricorda che, ai sensi dell'art. 36 dello Statuto aziendale "la scelta del Direttore e la revoca dello stesso è operata dal Consiglio di Amministrazione e diventa esecutiva previa ratifica dell'Assemblea". Da atto che il Consiglio di Amministrazione, con Deliberazione N. 128 del 18/12/2023, ha nominato Guido Ciceri quale Direttore SER.CO.P. ai sensi dell'art. 114, co. 3 del D.Lgs. 267/2000 e degli artt. 31 e 36 dello Statuto aziendale per il triennio dal 01/01/2024 - 31/12/2026.

Passa quindi la parola al Presidente del CdA, che espone le fasi che hanno condotto il CdA alla nomina. Partendo dal presupposto che il Dott. Ciceri rappresenta lo sguardo storico di SER.CO.P., da tutti riconosciuto come figura portante dell'apparato amministrativo, i Consiglieri si sono confrontati sulla opportunità di procedere ad un rinnovo, ad un avviso interno o ad una selezione ad evidenza pubblica. In relazione alla praticabilità delle differenti opzioni è stato anche richiesto il parere di un esperto. Sono stati interpellati i Soci, che all'unanimità si sono espressi per la conferma diretta dell'attuale Direttore. Pertanto il CdA, con l'atto sopra citato, ha deliberato la nomina di Guido Ciceri quale Direttore Generale ai sensi dell'art. 114, co. 3 del D.Lgs. 267/2000 e degli artt. 31 e 36 dello Statuto aziendale.

I Soci confermano di apprezzare la professionalità dimostrata dal Direttore, confermando quindi la nomina per il prossimo triennio.

Il Presidente propone quindi di procedere alla ratifica.

### L'ASSEMBLEA CONSORTILE

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
8 (842,20)	8 (842,20)	8 (842,20)	0	0

### DELIBERA

- 1) Di ratificare la nomina di Guido Ciceri quale Direttore Generale di SER.CO.P. per il triennio dal 01/01/2021 al 31/12/2023

Il Direttore apre la discussione riprendendo le motivazioni alla base della decisione di adottare un iter di presentazione e approvazione del PPA differente dagli anni precedenti, avviatosi nella precedente riunione del novembre 2023. Nella scorsa adunanza si era proceduto ad una presentazione preventiva del solo budget 2024, poi inviato ai Soci per valutazioni in merito ad eventuali contrazioni dei servizi erogati al fine di un contenimento della spesa. I comuni soci hanno avviato delle riflessioni al loro interno, in alcuni casi anche in collaborazione con gli uffici aziendali, ed hanno inviato le loro considerazioni finali, recepite dal documento definitivo, oggi in esame.

Il Direttore sintetizza le modifiche introdotte come di seguito schematizzato.

Quasi tutti i Comuni soci hanno inviato richieste di modifica, nello specifico si tratta di Cornaredo, Lainate, Nerviano, Rho e Vanzago.

La versione definitiva del budget, che ha recepito le richieste dei Soci, appare coerente con le rispettive previsioni di bilancio.

Il valore della produzione previsto è pari a € 42.781.481,69, con una crescita del 23,7% rispetto all'anno precedente. Tale rilevante sviluppo è riconducibile soprattutto al conferimento di nuovi servizi come la Rsa di Arese e gli asili nido di Settimo e Pogliano, oltre ai lavori connessi al PNRR. L'aumento dei servizi delegati ha l'impatto maggiore su questo sviluppo, ma occorre rilevare anche l'aumento del volume dei servizi richiesti, che genera aumenti nei singoli centri di costo.

Il Direttore cita un altro considerevole impegno: entro la fine dell'anno occorre provvedere alla realizzazione del nuovo Piano di Zona, sebbene siano possibili ulteriori proroghe successive a quella stabilita nel 2023. Ricorda che il documento Piano di Zona è l'esito di un impegnativo percorso di partecipazione con il terzo settore, rispetto ai bisogni del territorio, con ATS e Asst per quanto attiene l'integrazione socio sanitaria, e ovviamente con i Comuni dell'Ambito.

I costi di supporto sono pari al 2,73% del valore della produzione, mantenendosi sostanzialmente in continuità con gli ultimi anni. Ciò nonostante il potenziamento di alcuni uffici, in particolare quelli maggiormente interessati dall'incremento dei carichi di lavoro a seguito delle circostanze prima descritte, per evitare il rischio di turnover, che rappresenterebbe un ostacolo allo sviluppo dei servizi e degli obiettivi delineati dal PPA.

Rispetto ai servizi di supporto, in relazione alla crescita della complessità della gestione delle diverse sedi (es. nidi e RSA) appare ormai necessario un rinforzo dell'ufficio appalti, nonché la creazione di un ufficio tecnico con l'assunzione della figura professionale idonea.

Continua la ripresa delle attività di fundraising dopo lo stallo nel periodo pandemico; storicamente, tutte le innovazioni di servizio e le sperimentazioni attuate da SER.CO.P. sono state sostenute senza gravare sui comuni ma esclusivamente attraverso la finanza di progetto; il Direttore rimanda a pag. 14 del PPA per una sintesi dei progetti finanziati grazie a risorse esterne.

Rispetto alle fonti di finanziamento, in base alle informazioni date dalla stampa sarebbero da prevedere tagli sui fondi sociali, soprattutto regionali. Alcuni fondi, come FNA, finanziano misure specifiche. Altri fondi, pure storici, finanziano parte dei servizi strutturali di SER.CO.P. Se il FSR fosse inferiore alla quota storica, appostata in previsione, i costi non più coperti resteranno in capo ai Comuni. L'assunzione di tale incertezza non è tuttavia da considerare una debolezza della programmazione, ma rappresenta la consapevolezza di uno scenario potenzialmente mutevole, a cui adattarsi con un atteggiamento attento e flessibile.

Il Direttore evidenzia che, per la prima volta nella storia dell'Azienda, la quota di oneri a carico dei Comuni scende al di sotto del 50% (48,8%).

La distribuzione del valore della produzione per aree di intervento mette in luce un significativo aumento del valore dell'area anziani, che passa dal 6% del 2017 al 22% del 2024, in relazione all'avvio delle attività della RSA di Lainate prima e di Arese a partire dal corrente anno.

La crescita dei casi in carico al Servizio tutela minori è costante fin dalla nascita di SER.CO.P., mentre la grandissima crescita del volume riferito all'educativa per i minori, sia domiciliare che scolastica, ha avuto avvio in tempi più recenti. In positivo, questo dato si può leggere come un maggior riconoscimento dei diritti delle persone disabili che frequentano le scuole superiori. Il Direttore ricorda però che riconoscimento di qualsiasi diritto, positivo e desiderabile dal punto di vista sociale, comporta sempre un incremento di costi a carico della spesa pubblica.

Aumenta inoltre, dopo alcuni anni, il costo medio delle rette di Comunità; la costituzione dell'elenco di unità di offerta aziendale, con imposizione della retta massima di ingresso, aveva permesso una razionalizzazione dei costi. Tuttavia, a causa dell'aumento generale dei costi e per via dell'adeguamento retributivo degli educatori, molte UDO in elenco hanno segnalato una eccessiva difficoltà a rispettare i parametri, chiedendo di uscire dall'albo. Durante l'anno si dovrà ragionare dunque su un adeguamento delle rette massime, analogamente a quanto fatto anche dal Comune di Milano.

### L'ASSEMBLEA CONSORTILE

- Fatte proprie le informazioni di cui in premessa;
- Sentita la relazione del Direttore;
- Esaminata la bozza di Piano Programma Annuale presentata;
- Accertata la propria competenza a deliberare sulla proposta in oggetto ai sensi dell'art. 20 dello Statuto;

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
8 (842,20)	8 (842,20)	8 (842,20)	0	0

### DELIBERA

- 1) di prendere atto della bozza di piano programma annuale 2024 che, allegata alla presente Deliberazione, ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- 2) di inviare il suddetto documento ai Presidenti dei Consigli Comunali dei comuni soci per relativa approvazione.

<b>DELIBERAZIONE N. 4</b>	<b>Approvazione contratto di servizio tra SER.CO.P. ed il Comune di Arese in relazione al conferimento della RSA "Gallazzi-Vismara"</b>
---------------------------	---

Il Direttore comunica ai Soci che con Deliberazione consiliare n.101 del 19/12/2023 il Comune di Arese approvava il conferimento *in house* all'Azienda Speciale Consortile SER.CO.P. della gestione della Casa di riposo "Gallazzi Vismara" (e servizi connessi) per il periodo dal 01/07/2024 al 31/07/2027, valutando la convenienza economico-gestionale della nuova forma di gestione rispetto alla situazione attuale, tenendo conto di un progetto di sviluppo della Casa di riposo e dei servizi connessi (assistenza domiciliare, centro diurno integrato, RSA aperta, etc.) che prevede effetti gestionali ed economici di rilevante importanza per il benessere e la tutela della salute della popolazione anziana.

Con il medesimo provvedimento veniva approvato il contratto relativo al servizio sopra menzionato (integrativo rispetto al contratto di servizio in essere), conseguente al conferimento.

Il Direttore ricorda che la decisione dell'Amministrazione Comunale è stata preceduta da uno studio di fattibilità concernente il cambio di gestione del servizio, elaborato su mandato dell'Amministrazione Comunale di Arese che, con Deliberazione di Giunta Comunale n. 90 del 07/07/2022 ha deliberato di avviare un percorso di analisi ed eventuale successiva attuazione dell'affidamento dei servizi connessi alla gestione della Casa di riposo "Gallazzi-Vismara", ed approvato dal Consiglio di Amministrazione di SER.CO.P. con Deliberazione n. 126 del 04/12/2023.

Il Direttore sottolinea che il mandato dell'Amministrazione Comunale a SER.CO.P. risulta essere compatibile e giustificabile sia con la natura giuridica dell'Azienda, costituita ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 267/2000 (TUEL) a totale partecipazione pubblica su cui il Comune di Arese ha un controllo analogo a quello esercitato sui propri uffici e servizi (*in house providing*), sia per l'oggetto statutario di SER.CO.P.

Il Direttore ricorda infine ai presenti che il conferimento è già valorizzato nel Piano Programma Annuale, con decorrenza dal 01/07/2024.

Il Sindaco di Arese interviene ringraziando per il lavoro svolto da SER.CO.P., ricordando che il percorso decisionale è stato lungo ma ha portato ad un prodotto di grande qualità. Sottolinea che durante tale percorso non è mai mancato il confronto politico con amministrazione di Arese. La struttura conta circa 100 posti letto, oltre ai servizi integrati (CDI), a cui si aggiungeranno i servizi d'Ambito portati dalla gestione di SER.CO.P.

Il Direttore ricorda l'interessante lavoro di approfondimento e attenzione sulla struttura, che ha condotto ad un ulteriore approfondimento dei temi connessi alla gestione di una RSA. Mette in evidenza le possibili sinergie derivanti dalla gestione di due RSA sul territorio, con l'aumentano posti letto complessivi di ambito e dei servizi offerti alla cittadinanza. La gestione è volta all'integrazione con il territorio, con un costante contatto con i servizi esterni e domiciliari. Dal fatto di disporre di questo sistema, rispettando le peculiarità dei singoli territori e le sensibilità delle relative amministrazioni, deriveranno vantaggi per i cittadini.

Il Sindaco di Arese condivide l'opinione del Direttore, definendo interessante la cooperazione tra due RSA, che permette di sfruttare le sinergie tra le due gestioni, traendo vantaggi reciproci anche dal confronto professionale su temi specifici, ma conservando al contempo il controllo strategico sulle strutture da parte delle amministrazioni comunali.

Il Presidente interviene manifestando soddisfazione sulla gestione della RSA Lainate, interamente tesa alla soddisfazione dei bisogni, portando come esempio il recupero dei mini alloggi tramite i fondi del PNRR.

Il Presidente propone di approvare il contratto di servizio relativo al servizio Casa di riposo "Gallazzi-Vismara" (integrativo rispetto al contratto di servizio in essere), come da bozza già trasmessa ai Soci in vista dell'odierna adunanza.

### **L'ASSEMBLEA CONSORTILE**

- Sentita la relazione del Direttore;
- Fatte proprie le informazioni di cui in premessa;
- Preso atto della Deliberazione consiliare n.101 del 19/12/2023 con la quale il Comune di Arese approvava l'affidamento a SER.CO.P. del servizio di gestione della Casa di riposo "Gallazzi Vismara" (e servizi connessi) per il periodo dal 01/07/2024 al 31/07/2027;
- Esaminata la bozza di contratto di servizio tra SER.CO.P. ed il Comune di Arese relativo al servizio sopra menzionato (integrativo rispetto al contratto di servizio in essere);
- Accertata la propria competenza a deliberare sulla proposta in oggetto ai sensi dell'art. 20 dello Statuto;

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
8 (842,20)	8 (842,20)	8 (842,20)	0	0

### **DELIBERA**

- 1) di approvare il contratto di servizio tra SER.CO.P. ed il Comune di Arese (integrativo rispetto al contratto di servizio in essere) relativo alla gestione della Casa di riposo "Gallazzi Vismara" (e servizi connessi) per il periodo dal 01/07/2024 al 31/07/2027 che, allegato al presente atto, ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- 2) di dare mandato al Direttore di SER.CO.P. per gli adempimenti amministrativi connessi all'avvio della gestione nei termini previsti dal contratto approvato (01/07/2024).

<b>DELIBERAZIONE N. 5</b>	<b>Preso d'atto errore materiale nel deposito del Bilancio consuntivo 2022 presso la Camera di Commercio: mandato ad inoltrare la documentazione approvata con Deliberazione Assemblea Soci n. 9 del 14 Luglio 2023 - rettifica Deliberazione n. 16 del 27/10/2023</b>
---------------------------	--

Il Direttore relazione in merito all'oggetto, comunicando che a causa di mero errore materiale è stata inviata alla Camera di Commercio una versione non definitiva del Bilancio. È richiesta, ai fini della procedura necessaria a sanare tale errore, una Deliberazione da parte dell'Assemblea dei Soci che autorizzi la trasmissione in Camera di Commercio della versione corretta.

Il Direttore ricorda che tale decisione era stata già assunta dai Soci con Deliberazione n. 16 del 27/10/2023; tuttavia, a causa di problemi tecnici non imputabili a SER.CO.P., la pratica non è andata a buon fine e la procedura richiesta dalla Camera di Commercio impone che sia rinnovata la deliberazione in tal senso.

Il Direttore ricorda infine che tutti i Soci hanno ricevuto la versione definitiva ed esatta del Bilancio Consuntivo, che quindi è stata correttamente esaminata nei rispettivi Consigli Comunali ed approvata dall'Assemblea dei Soci con Deliberazione n. 9 del 14 Luglio 2023.

### **L'ASSEMBLEA CONSORTILE**

- Sentita la relazione del Direttore;
- Fatte proprie le informazioni ed argomentazioni di cui in premessa;
- Accertata la propria competenza a deliberare sulla proposta in oggetto ai sensi dell'art. 20 dello Statuto;

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
8 (842,20)	8 (842,20)	8 (842,20)	0	0

### **DELIBERA**

- 1) Di autorizzare nuovamente l'invio in Camera di Commercio della versione corretta del Bilancio consuntivo 2022 appositamente approvata.

### **VARIE ED EVENTUALI**

#### **Rinnovo Piano Sociale di Zona**

Il Sindaco di Settimo Milanese interviene in relazione al tema del nuovo Piano di Zona proponendo, nel caso non dovesse arrivare una ulteriore proroga dei termini, di avviare con il Tavolo Politico almeno una riflessione sulle aree di servizi su cui si dovrà concentrare il lavoro di riprogrammazione, in modo da non arrivare troppo a ridosso dell'estate per avviare i lavori.

Il Direttore interviene condividendo la sua iniziale opinione di avviare il processo in settembre, specificando che se l'Assemblea dovesse dare mandato ad anticipare ne prenderebbe atto fin dalla presente seduta, con l'ipotesi quindi di iniziare in maggio/giugno.

L'Assessore del Comune di Rho si dice d'accordo nell'anticipare l'avvio dell'iter a prima dell'estate, almeno per quanto attiene ai primi confronti a livello politico, con date già fissate per i lavori in settembre o ottobre.

Dopo un breve confronto l'Assemblea definisce l'indirizzo di portare il tema del Piano di Zona già nel prossimo tavolo politico, con lancio dei lavori preparatori (storicamente consistenti in un convegno sulle politiche sociali) in tarda primavera.

Si definisce di fissare la prossima adunanza per l'approvazione PPA il giorno venerdì 15/03 ore 9:30.

**TERMINE DELLA SEDUTA**

La seduta viene chiusa alle ore 11:00

.....  
Le presenti deliberazioni sono divenute esecutive ai sensi di legge in data 19 Gennaio 2024

Letto approvato e sottoscritto.

Il Presidente  
Andrea Tagliaferro  
Il Segretario  
Federica Rivolta

Il sottoscritto Paolo Maria Oltolina, in qualità di legale rappresentante della Azienda Speciale Consortile Azienda Servizi Comunali alla Persona - SER.CO.P. a.s.c., consapevole delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per le ipotesi falsità in atti e dichiarazioni, attesta ai sensi dell'art. 47 del medesimo DPR 445/2000 l'identità dei contenuti delle copie informatiche allegate alla presente pratica agli originali cartacei conservati agli atti dell'azienda.

Il Legale Rappresentante  
Paolo Maria Oltolina