

AZIENDA SERVIZI COMUNALI ALLA PERSONA SER.CO.P.

**Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero,
Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo, Vanzago**

VERBALE DI ASSEMBLEA CONSORTILE SEDUTA N. 6 del 21 dicembre 2018

Il giorno di venerdì 21 dicembre 2018, alle ore 9,30 presso la sala riunioni della sede amministrativa di Sercop, Via dei Cornaggia, 33 a Rho, convocati con avviso via mail, a norma di Statuto, i signori Soci si sono riuniti per deliberare sulle proposte iscritte all'ordine del giorno.

E' presente alla seduta il Direttore Guido Ciceri.

Assiste in qualità di Segretario verbalizzante Barbara Carolo (Funzionario Amministrativo).

Prima di iniziare la trattazione all'ordine del giorno, viene verificata la presenza dei Soci con diritto di voto (Sindaci o loro Delegati). Alla seduta odierna risultano presenti:

COMUNE	RAPPRESENTANTE	PRES ENZA	ATTRIBUZIONE VOTI ASSEMBLEARI
Arese	M. Palestra (sindaco)	Si	103,84
Cornaredo	Y. Santagostino (sindaco)	Si	109,37
Lainate	A. Landonio (sindaco)	Si	134,91
Nerviano	N. Rimondi (assessore)	Si	93,09
Pero		No	57,22
Pogliano M.se	V. Magistrelli (sindaco)	Si	43,95
Pregnana M.se		No	36,83
Rho	N. Violante (assessore)	Si	269,83
Settimo	S. Santagostino (sindaco)	Si	103,61
Vanzago		No	47,35
TOTALE		7	858,60

Componenti presenti: 7

Componenti assenti: 3

Millesimi: 858,60

Percentuale: 85,86%

Riscontrata la validità dell'adunanza, ed il numero legale per poter deliberare validamente, ai sensi dell'art. 23 dello Statuto, il Presidente dichiara aperta la seduta.

DELIBERAZIONE N. 17	Approvazione verbale seduta del 5 Luglio 2018
----------------------------	--

Il Presidente sottopone all'Assemblea l'approvazione del verbale relativo alla seduta del 5 Luglio. Non essendo formulata alcuna obiezione da parte dei partecipanti di diritto all'assemblea il verbale viene messo ai voti.

L'ASSEMBLEA CONSORTILE

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
7 (858,60)	7(858,60)	7(858,60)	0	0

DELIBERA

1. Di approvare il verbale dell'Assemblea Consortile n. 4 del 5 Luglio 2018

DELIBERAZIONE N. 18	Approvazione verbale seduta del 8 Novembre 2018
----------------------------	--

Il Presidente sottopone all'Assemblea l'approvazione del verbale relativo alla seduta del 8 Novembre. Non essendo formulata alcuna obiezione da parte dei partecipanti di diritto all'assemblea il verbale viene messo ai voti.

L'ASSEMBLEA CONSORTILE

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
7 (858,60)	7(858,60)	7(858,60)	0	0

DELIBERA

1. Di approvare il verbale dell'Assemblea Consortile n. 5 del 8 Novembre 2018

DELIBERAZIONE N. 19	Esame Piano Programma 2019
----------------------------	-----------------------------------

Viene distribuita ai presenti copia del budget anno 2019 già inviato ai soci a mezzo posta elettronica. Il 2019 è il dodicesimo anno di attività di Sercop, che rappresenta una realtà di gestione di servizi alla persona consolidata, stabile e riconosciuta anche al di fuori dell'ambito del rhodense, oltre che in continuo sviluppo. Il valore della produzione dei servizi, al netto dell'attività programmatoria è pari a oltre 25,5 milioni di euro con una crescita di circa il 22,3% rispetto all'anno precedente. Il 2019 è il sesto anno di consistente sviluppo ed oggi l'azienda è il principale soggetto gestore di servizi del territorio. L'incremento del valore della produzione nel 2019 è prevalentemente da iscriversi:

- All'affidamento a Sercop della gestione delle RSA e RSD di Lainate che costituiscono un rafforzamento dell'orientamento dell'azienda alla gestione dei servizi socio sanitari
- Al completamento del processo di delega dell'asilo nido di Pero

- ad un incremento dei volumi di prestazioni richieste dai comuni in particolare nelle aree minori (tutela, Sesei) e disabili, pur in costanza dei costi unitari dei servizi.

Dal punto di vista dei ricavi, l'ingresso della RSA modifica significativamente l'assetto delle fonti di finanziamento dei servizi di Sercop: mentre fino al 2018 i comuni fornivano ricavi variabili tra il 75% e l'80% del totale delle fonti dall'anno corrente queste si attestano al 61% e si ritiene che nel triennio potrebbero mantenersi intorno a questo valore.

Nonostante questa evidenza, che fa riferimento ad un dato aggregato aziendale, permane una situazione di crescita dei volumi di servizi richiesti dai comuni, che accompagnata al permanere delle criticità economiche in capo agli enti locali, comporta la continua attenzione alla razionalizzazione delle attività di produzione dei servizi.

La situazione delle fonti di finanziamento del 2019 presenta una significativa modificazione che combina la riduzione della quota percentuale dei comuni con un incremento dei volumi richiesti dei servizi istituzionali richiesti dai comuni stessi in relazione a incrementi dei bisogni sociali al quale si accompagna un incremento delle quote a carico degli utenti che passano da poco più del 2% del valore della produzione all'11%: l'analisi della composizione dei ricavi cambia quindi profondamente, dopo 10 anni di sostanziale stabilità.

Per quanto attiene invece alle fonti di finanziamento stato / regione, va considerato, che al momento di redazione del presente piano non sono ancora state deliberati (da regione Lombardia) i finanziamenti relativi a FNPS, FNA e FSR a favore degli ambiti; le previsioni si basano pertanto su quote storiche, pur in un quadro di contrazione dell'assegnazione dei suddetti fondi (in particolare il FSR in sensibile riduzione a partire dal 2016). Questo non consente quindi al momento attuale di formulare nuove ipotesi di sviluppo dei servizi, che saranno successivamente prese in considerazione dal tavolo delle politiche sociali.

E' evidente che se le fonti citate dovessero subire una contrazione all'atto dell'assegnazione potrebbero generarsi significative ripercussioni sul presente piano in particolare per quanto attiene al FSR e al FNPS: ad esempio una riduzione del FSR comporterebbe un quasi certo incremento della quota di finanziamento dei comuni andando quest'ultimo a finanziare servizi come la tutela minori, l'assistenza domiciliare e gli asili nido; per converso significative contrazioni del FNPS; indurrebbero delle riflessioni sulla necessità di sostenere o sospendere (anche temporaneamente) i servizi che sono finanziati con lo stesso. Il FNA invece prevede attivazioni di strumenti ad hoc al momento del finanziamento e pertanto non comporterebbe significativi disagi rispetto ai servizi attivi.

E' ormai una condizione strutturale procedere ad una programmazione dei servizi a "risorse incerte"; fare i conti con questo elemento significa assumere la pianificazione come un processo non statico bensì incrementale, che costruisce ipotesi in itinere in relazione alle progressioni delle informazioni a disposizione. La realizzazione di tale processo non è un dato scontato ma può essere realizzato, in termini di metodo, solo grazie alla connessione forte tra le dimensioni politica, strategica, organizzativa e operativa dei servizi che rappresenta il carattere peculiare di Sercop e delle relative relazioni con i Comuni soci.

Il valore della produzione complessivo di Sercop per l'anno 2019 è incrementato rispetto ai precedenti esercizi raggiungendo un ammontare previsto di circa 25.400.000 euro con un incremento rispetto al precedente esercizio pari a circa il 22,3 %; per il sesto anno consecutivo si ripete un'intensa dinamica di crescita connessa nel 2019 alla gestione della Rsa Rsd di Lainate, all'entrata a regime sulla base di un intero esercizio della gestione dell'asilo nido di Pero oltre che ad incrementi nel consumo di servizi da parte dei comuni soci. Si evidenzia che la gestione della Rsa del Comune di Lainate non genera alcun aggravio di costi generali o di costi dei servizi a carico degli altri comuni poiché il riparto dei costi dei servizi è computato sulla base dei centri di costo e quello dei costi generali è (da sempre) suddiviso in base al valore dei servizi conferiti e quindi grava proporzionalmente su chi contribuisce al valore della produzione aziendale.

È importante evidenziare che il rapporto tra il costo dei servizi gestiti e costi generali e di supporto a previsione 2019 rappresenta il 2,28%, con una lieve riduzione rispetto al 2018. L'incremento del valore della produzione ha generato evidentemente un incremento in valore assoluto dei costi generali, ma in proporzione inferiore all'aumento del fatturato.

I servizi sono sotto la pressione di una domanda in forte crescita connotata da una discreta complessità operativa, data dalla pluralità di linee di produzione di servizi in continua evoluzione e sviluppo.

- Senza dubbio il servizio tutela minori ritorna ad essere sotto notevole pressione nel 2019 dopo alcuni anni di calma rispetto alla crescita del numero di segnalazioni; tenuto conto che insieme ai nuovi ingressi c'è anche una dinamica delle dimissioni dal servizio (in particolare dal penale minorile) si evidenzia comunque che tra il 2012 e il 2019 i casi in carico sono aumentati di oltre l'80%.

- Le previsioni relative agli allontanamenti comportano ancora un incremento per il 2019 rispetto ad una dinamica avviata nel 2017, che ha condotto ad un incremento di quasi 12.000 giornate di comunità in 3 anni; il costo unitario cresce proporzionalmente come evidenziato. E' una crescita significativa, che si registra non solo nel rhodense ma anche negli altri ambiti territoriali evidentemente connessa ad un incremento del disagio e delle segnalazioni da parte di enti diversi (Sercop interviene successivamente alle segnalazioni). L'indirizzo strategico di Sercop, come sempre esplicitato, tende al massimo contenimento degli allontanamenti utilizzandoli solo come estrema ratio di protezione del minore; ma la situazione rimane esplosiva. Dal 2018 e nel 2019 sono state poste in atto due azioni nel tentativo di contenere questo andamento: i) la costruzione dell'albo delle comunità minori con una sorta di accreditamento che comporta la definizione di un prezzo standard del servizio; ii) la costituzione dal 2019 di uno "sportello" specialistico in seno al servizio tutela minori al fine di fornire ai comuni e alle altre agenzie segnalanti un indirizzo rispetto alle modalità di segnalazione. Per quanto detto è evidente che il dato di previsione rispetto agli allontanamenti in comunità risulta molto volatile e soggetto a possibili variazioni anche rilevanti e poco controllabili dal servizio.

- Il servizio di assistenza domiciliare minori continua nella costante crescita dettata fondamentalmente dalla componente scolastica; vi è da segnalare che la crescita è prevalentemente condotta dagli interventi rivolti ai disabili per le scuole superiori, che viene erogato da Sercop ma con oneri a carico di Regione Lombardia.

- Dopo anni di stabilità e decremento si evidenzia per il 2019 un incremento della richiesta dell'assistenza domiciliare anziani che riporta i volumi ai livelli del 2015. Un incremento di richiesta di 6500 ore pari a quasi il 20% rispetto al 2018 è un fatto rilevante ma anche in linea con la crescita della popolazione di grandi anziani in condizioni di parziale autosufficienza.

- Crescono in modo rilevante anche gli interventi diurni rivolti ai disabili (Cse Sfa), di quasi il 9% in termini di volume e per costo corrispondente. Questa tendenza non si ferma dal 2012 ma i comuni non hanno alcuna possibilità di contenere l'incremento di questo bisogno. Dal 2010 i Cse Sfa sono gestiti con un sistema ad accreditamento con standard di qualità stabiliti da Sercop/piano di zona e prezzi giornalieri parimenti fissati e mai adeguati fin dal 2010.

- La crescita del valore del servizio asilo nido nel 2019 deriva dal completamento del conferimento del nido di Pero (dal sett. 2018) che per il primo anno solare è interamente a gestione Sercop;

- Si registra invece un decremento sia in termini di volumi che di costi dei servizi residenziali rivolti ai disabili: questo è certamente un effetto del nuovo regolamento Isee per i residenziali disabili, che porta un cambiamento dei criteri di accesso alla contribuzione comunale esclusivamente in base all'isee come previsto dalla legge. Va considerato che il regolamento è entrato in vigore in ottobre e la situazione del calcolo delle compartecipazioni è ancora in evoluzione: alla data di redazione del presente piano i servizi comunali stanno ancora concedendo "deroghe motivate" all'applicazione del regolamento per i casi che dimostrano di non essere in grado di sostenere le nuove quote di compartecipazione.

Al termine si apre una discussione a cui partecipano tutti i presenti in relazione al valutare se i presenti Piano Programma e Bilancio preventivo debbano essere approvati all'interno dei Consigli Comunali di tutti i Soci come richiesto dal parere della corte dei conti n. 283 del 24/10/2017.

Si fa presente che, ai sensi dell'art. 20 dello statuto di Sercop, il Piano Programma e il Bilancio preventivo vengono già "sottoposti" a tutti i Consigli Comunali tra il momento della presentazione all'Assemblea di Soci e quello dell'approvazione dalla medesima Assemblea; si tratta quindi di armonizzare la procedura descritta, ai contenuti del parere della corte dei conti n. 283 del 24/10/2017.

Al termine della discussione il Presidente Landonio propone di uniformarsi al parere della corte dei conti trasformando la presa d'atto del Bilancio nei Consigli Comunali in "approvazione", tenendo presente che in armonia con il citato parere della corte dei conti, titolare dell'approvazione del bilancio rimane in ogni caso l'assemblea dei soci.

I presenti esprimono accordo con il Presidente.

L'ASSEMBLEA CONSORTILE

- sentita la relazione del direttore;
- esaminata la documentazione presentata, composta dal Piano Programma 2019;
- accertata la propria competenza a deliberare sulla proposta in oggetto ai sensi del citato art. 20 comma dello Statuto;

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
7 (858,60)	7(858,60)	7(858,60)	0	0

DELIBERA

- 1) di prendere atto della bozza di piano programma anno 2019;
- 2) di stabilire di conseguenza che il presente bilancio preventivo sarà trasmesso al Comuni Soci per relativa approvazione in conformità al parere della Corte dei conti Lombardia n. 283 del 24/10/2017.
- 3) di inviare la suddetta documentazione ai presidenti dei Consigli Comunali dei comuni soci per relativa approvazione.

Varie ed eventuali

Gestione Centri diurno disabili.

In previsione del passaggio di gestione da parte di Sercop dei Cdd di Lainate e Rho, il Direttore fa rilevare lo stato dell'attuale Cdd di Rho ponendo particolare attenzione alla struttura oramai obsoleta e non a norma.

TERMINE DELLA SEDUTA

La seduta viene chiusa alle ore 11,30

.....
Le presenti deliberazioni sono divenute esecutive ai sensi di legge in data 21 dicembre 2018

Letto approvato e sottoscritto.

Il Presidente
Alberto Landonio

Il Segretario
Barbara Carolo