



AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE

PER I SERVIZI ALLA PERSONA

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**DELIBERAZIONE N. 13 del 12/03/2024**

**OGGETTO: Presa d'atto report sui questionari di gradimento e qualità percepita dei Servizi Trasporto disabili (A.S. 2022-2023) e Trasporto Sociale Pero (A.S. 2023)**

L'anno 2024, il giorno 12 del mese di Marzo alle ore 21:00, presso la sede amministrativa di Via dei Cornaggia n. 33 a Rho, convocati con mail su incarico del Presidente, i signori Consiglieri si sono riuniti per deliberare sulle proposte iscritte all'ordine del giorno.

Presiede l'adunanza il Presidente Oltolina Paolo Maria.

Assiste, in qualità di segretaria verbalizzante, Federica Rivolta dell'Ufficio Amministrativo

Presente, in qualità di Direttore, Guido Ciceri.

Alla seduta odierna risultano:

COGNOME E NOME	CARICA	(P) PRESENTE (A) ASSENTE
PRAVETTONI MANUELA	CONSIGLIERE	P
BIANCHI MICHELE	CONSIGLIERE	P
OLTOLINA PAOLO MARIA	PRESIDENTE	P
VARRI CHIARA MARIA	CONSIGLIERE	P
NEGRINI LUIGI	CONSIGLIERE	P

Componenti presenti: 5

Componenti assenti: 0

Il Presidente del CdA

Oltolina Paolo Maria

AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale e sede operativa: via Dei Cornaggia, 33 - 20017 Rho (MI)

Sito web: [www.sercop.it](http://www.sercop.it) Tel: 02 93207399 Fax: 02 93207317 P.E.C.: [sercop@legalmail.it](mailto:sercop@legalmail.it)

C.F. P.IVA: 05728560961 REA: MI-1844020

## **Presa d'atto report sui questionari di gradimento e qualità percepita dei Servizi Trasporto disabili (A.S. 2022-2023) e Trasporto Sociale Pero (A.S. 2023)**

Il Direttore illustra ai Consiglieri gli esiti dell'indagine su qualità e gradimento condotta sull'utenza in carico al Servizio Trasporto disabili d'ambito e al servizio di Trasporto Sociale di Pero (in continuità con le annualità pregresse).

Rispetto al servizio Trasporto disabili di Ambito, il link per la compilazione del questionario è stato inviato nel mese di giugno 2023 a tutti gli indirizzi mail comunicati in corso d'anno dalle famiglie. Sono stati compilati complessivamente 119 questionari, pari a circa il 45% dei fruitori.

Il Direttore illustra l'elaborazione dei dati raccolti, dai quali emerge una positiva valutazione del servizio in relazione a tutti gli aspetti indagati.

SER.CO.P., in collaborazione con i referenti dell'ATI che eroga il servizio, avrà cura di esaminare tutti i suggerimenti pervenuti, in un'ottica costruttiva volta all'ulteriore miglioramento del servizio erogato.

Inoltre, con riferimento al Trasporto Sociale di Pero, il Direttore relaziona precisando che, nel periodo dicembre 2023 - gennaio 2024, è stato distribuito all'utenza in carico un questionario con 6 brevi domande, da compilare in forma anonima e restituire in busta chiusa all'autista. I questionari resi compilati sono stati pari al 34% dell'utenza che ha usufruito del servizio nei mesi interessati dalla rilevazione.

Anche in questo caso la valutazione è stata positiva, tanto che il 100% dei compilanti ha dichiarato di voler rinnovare l'iscrizione al servizio per l'anno 2024.

### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

- Sentita la relazione del Direttore;
- Esaminati i report sui questionari di gradimento e qualità percepita dei servizi Trasporto Disabili (A.S. 2022-2023) e Trasporto Sociale Pero (A.S. 2023);
- Accertata la propria competenza a deliberare sulla proposta in oggetto ai sensi dell'art. 31 dello Statuto;
- Con voti unanimi, espressi per alzata di mano.

### **DELIBERA**

- 1) Di prendere atto dei report sui questionari di gradimento e qualità percepita dei servizi Trasporto Disabili (A.S. 2022-2023) e Trasporto Sociale Pero (A.S. 2023) che, allegati al presente atto, ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
- 2) Di dare mandato al Direttore per ogni necessario adempimento derivante dalla presente deliberazione.

---

### **ALLEGATI**

1. Report sui questionari di gradimento e qualità percepita dei servizi Trasporto Disabili (A.S. 2022-2023) e Trasporto Sociale Pero (A.S. 2023)