

## Relazione gestione CSS Cometa triennio 2020/2023

### **Premessa:**

Si premette che dal biennio 2020-2022 il contesto comunitario ha modificato notevolmente la propria quotidianità e il proprio assetto a causa del covid19. Da febbraio 2020 ad aprile 2021, quando ai nostri ospiti è stato somministrato il vaccino, la comunità è rimasta chiusa a visite e gli ospiti non sono più usciti dalla comunità.

I cambiamenti avvenuti negli ultimi anni, sia a livello organizzativo e gestionale, che a livello di abilità dei nostri ospiti che sono peggiorate, hanno resa necessaria la revisione della politica e gli obiettivi della comunità.

In particolare, la permanenza di alcuni ospiti nelle 24 ore in comunità, ci costringe ad attuare sempre più interventi assistenziali a discapito di interventi educativi, promuoveremo incontri con l'ente gestore al fine di valutare gli opportuni adeguamenti dell'organico, indipendentemente dalle richieste del capitolato di gara di riferimento.

Il fatto che anche l'associazione di volontariato che si occupava del tempo libero nei pomeriggi dopo il centro diurno, abbia sospeso le attività per un lungo periodo, ha causato la riprogrammazione dei nostri pomeriggi all'interno della struttura. L'associazione Arcobaleno ha ripreso le attività di tempo libero sul fine settimana ad ottobre 2021.

Da settembre 2021 la cooperativa ha provveduto come da progetto presentato ad aggiungere una figura educativa in compresenza con l'operatore in turno, al fine di proporre attività individualizzate e personalizzate sulla base degli obiettivi del PI ma anche, attività espressive, attività di potenziamento delle competenze residue e attività di gruppo.

### **Progettazione assistenziale:**

Si ritiene fondamentale assicurare una buona qualità della vita ai nostri ospiti, adeguando l'assistenza fornita, ai bisogni soggettivi di ognuno. Molto importante appare quindi un elevato standard esecutivo nello svolgimento dell'igiene quotidiana momento nel quale è possibile lavorare sulla relazione di cura ma anche potenziare le autonomie residue di ognuno. In quest'ottica sono stati fissati momenti di confronto con l'ente gestore Sercop, al fine di incentivare una maggiore compresenza del personale nella fascia pomeridiana e negli spazi nei quali gli ospiti sono tutti presenti in struttura e per ed inserire il monitoraggio settimanale di una figura infermieristica, inserita stabilmente da maggio 2022.

### **Preparazione farmaci**

Rispetto alla gestione dei farmaci da agosto 2023 si è prevista una nuova modalità di gestione. L'approvvigionamento e la preparazione della terapia individuale è attualmente in carico alla Farmacia Chiaudani di Rho che esegue le preparazioni secondo il sistema SIFO e SIFAP: protocollo per la predisposizione di blister personalizzati da parte del farmacista (visionabile nella documentazione relativa alle procedure). Dopo aver ricevuto le prescrizioni preparate dai MMG, il Coordinatore provvede a inoltrarle alla Farmacia che, a sua volta, può procedere con la preparazione mensile.

Si ritiene altresì importante assicurare l'autonomia negli spostamenti all'interno della struttura in totale sicurezza e protezione. Laddove è stato necessario, dopo il confronto con uno specialista e con il medico di base, sono stati inseriti e vengono quindi adoperati tutti gli ausili necessari a tali obiettivi.

#### **Lavoro con famiglia-ads- medici di base e "rete diurna".**

Assume sempre maggiore importanza un buon rapporto con la famiglia e con gli amministratori di sostegno, una comunicazione continuativa risulta fondamentale per scambiare aggiornamenti sullo stato di salute e di benessere degli ospiti. In questo quadro situazionale abbiamo promosso uno scambio continuativo coi diversi medici di base che hanno in carico gli ospiti e che forniscono indicazioni terapeutiche e percorsi diagnostici. Per il monitoraggio del benessere globale è importante mantenere una comunicazione efficace anche con la "rete diurna" frequentata dai nostri ospiti. Nel corso del 2022 del si prevista, in accordo con gli amministratori di sostegno una progressiva presa in carico degli ospiti da parte del polo D.A.M.A del rhodense, al fine di migliorare il monitoraggio medico e facilitare i controlli specialisti con il supporto di un'equipe medica.

#### **Obiettivi relazionali:**

Nel febbraio 2022 abbiamo avuto un decesso a causa di un focolaio di Covid19 che ha interessato il contesto comunitario. La perdita di un componente del nucleo abitativo ha rimesso in gioco le dinamiche relazionali interne e nuove modalità di convivenza dato che il gruppo degli ospiti risultava stabile da anni e consolidato. Si è reso necessario lavorare sull'elaborazione del lutto e sulla "riattivazione" delle competenze relazionali dei singoli al fine di aiutarli ad arrivare ad accogliere un nuovo abitante per una serena convivenza futura.

Verso la fine del 2021 è stato possibile tornare ad accogliere persone per i sollievi, progetto che si era interrotto sempre a causa del covid. L'inserimento di una persona, seppur per brevi periodi, rappresenta sicuramente per i nostri ospiti un'ottima risorsa e un ulteriore stimolo alla socializzazione e all'integrazione sociale. Si ritiene utile mantenerlo all'interno del piano di lavoro, Il nostro obiettivo rimane quello di permettere un'apertura della nostra comunità a nuove persone, e a nuovi possibili equilibri all'interno del gruppo.

Nel Corso del 2021 è stata accolta una ospite in regime di sollievo (da ottobre a dicembre) che ha trovato un ambiente accogliente e aperto all'inclusione; la stessa ospite ha poi effettuato l'inserimento definitivo in Css (data la presenza di un posto libero) nel mese di luglio 2022.

Nel mese di ottobre 2022 a causa di un peggioramento rapido delle condizioni fisiche di un ospite storico si è reso necessario un trasferimento di quest'ultimo (in accordo con il servizio sociale di riferimento e con l'ads) presso struttura più idonea (Rsa) ai suoi bisogni medici emergenti.

Questo evento ha ingaggiato nuovamente il gruppo nella gestione del cambio delle dinamiche relazionali e nell'accettazione dei cambiamenti e della separazione. Il gruppo ha reagito in modo adeguato dimostrandosi capace di comprendere le situazioni e i bisogni reciproci ed è stato in grado di accogliere un nuovo ospite in regime di sollievo ad aprile 2022, che è divenuto un membro ordinario del gruppo a luglio 2023.

Data l'età di alcuni ospiti e i relativi stati di salute si ritiene necessario continuare a lavorare sull'obiettivo di mantenere nel piano di lavoro esperienze di sollievo che facilitino un clima dinamico e aperto ma anche sull'obiettivo di rendere il nucleo storico degli abitanti sempre più capaci di leggere i bisogni dei singoli ospiti e i cambiamenti necessari per il benessere e per i progetti di vita di ognuno di loro.

Dal momento in cui si è stato possibile (a causa delle restrizioni Covid 19) sono stati ripristinati i soggiorni estivi. In agosto 2022 con un piccolo gruppo degli ospiti ci siamo recati in zona collinare, mentre in agosto 2023 sono state organizzate due vacanze, una al mare una in montagna, al fine di garantire luoghi e progetti di vacanza adatti ai bisogni dei singoli utenti.

**Rispetto agli scorsi anni ridefiniamo gli obiettivi educativi e le attività svolte utili a mantenere un buon livello di autonomie e un buon livello cognitivo.**

### **Obiettivi educativi:**

Le attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi educativi, si declinano nelle seguenti attività:

#### ✦ **Partecipazione a giochi in scatola**

L'attività è appropriata per mantenere abilità cognitive quali memoria, problem solving, riconoscimento di lettere e appare inoltre funzionale alle abilità sociali legate alla dimensione gruppale e all'inclusione di nuovi ospiti del sollievo.

Abbastanza appropriata, possibilità di mantenerla.

Indicatori : il gruppo partecipa attivamente per un tempo stabilito 3 volte su 5.

#### ✦ **Visione tv**

L'attività non risulta del tutto appropriata, se non per alcuni, che hanno buone capacità cognitive e che riescono a seguire un film dall'inizio alla fine. Quello che abbiamo notato è che mentre alcuni ospiti dimostrano disinteresse nei confronti di questa attività, per altri ha scatenato delle dinamiche conflittuali legate alla scelta del programma tv.

Proseguiremo a lavorare in questo ambito affinché chi è più rigido e fa più fatica accetti le differenze che caratterizzano i singoli ospiti e comprenda che i propri bisogni non devono soverchiare quelli dei compagni.

Abbastanza appropriata, possibilità di mantenerla.

Indicatori: i conflitti si manifestano 2 volte su 5.

#### ✦ **Attività di cucina**

Attività che coinvolge solo un gruppo in grado, ma che si riversa poi sull'intero contesto generando momenti di convivialità e gratificazione dei singoli.

L'attività va mantenuta, potrebbe variare nel corso dell'anno a seguito delle norme di contenimento da contagio da Covid 19.

Indicatori: chi è competente svolge il compito 3 volte su 5.

#### ✦ **Attività di economia domestica**

Le attività domestiche sono attività individuali, pensate in base alle abilità motorie di ciascuno, che sono diventate ormai delle abitudini ma anche delle occasioni per sperimentarsi su nuove mansioni legate a nuovi bisogni emergenti della quotidianità (come le nuove regole della raccolta differenziata o le prassi igieniche della gestione delle stoviglie o dei bagni etc..). Ognuno fa qualcosa per il bene comune e questo rinforza il senso di appartenenza alla comunità.

Appropriata, bisogna mantenerla.

Indicatori: chi è competente svolge i compiti e rileva nuovi bisogni 6 volte su 10

#### ✦ **Attività di cura e personalizzazione degli spazi**

Attività funzionale a rendere gli ospiti maggiormente coinvolti nella gestione e nella cura del loro spazio abitativo anche questa attività è, pensate in base alle abilità motorie di ciascuno. Ognuno ha la possibilità di scegliere sia negli spazi personali che in quelli comuni, imparando ad affinare i propri gusti e considerando quelli degli altri e concorrendo a rendere la propria casa un posto curato, più bello e accogliente.

Appropriata, bisogna mantenerla.

Indicatori: gli ospiti si lasciano coinvolgere 2 volte su 4

#### ✧ **Attività di cura e giardinaggio**

Attività funzionale a rendere gli ospiti maggiormente coinvolti nella gestione e nella cura del loro giardino, anche questa attività è, pensate in base alle abilità motorie di ciascuno. Ognuno ha la possibilità di curare e gestire e veder fiorire il proprio spazio esterno, osservando il flusso delle stagioni; questa attività sviluppa il senso di cooperazione, di costruzione e di collaborazione per generare bellezza.

Appropriata, bisogna mantenerla.

Indicatori: gli ospiti si lasciano coinvolgere 2 volte su 4

#### ✧ **Attività estetica / cura di sé.**

L'attività è incentrata sull'aspetto estetico e si declina, a seconda del genere, in: tinta e taglio capelli, epilazione, make-up, rasatura della barba. Oltre a rappresentare un elemento di cura, dà inoltre agli ospiti la possibilità di effettuare delle scelte.

Appropriata, bisogna mantenerla.

Indicatori: l'attività viene svolta ogni settimanalmente secondo le necessità degli ospiti.

#### ✧ **Passeggiate sul territorio e acquisti personali.**

Le passeggiate sul territorio sono funzionali all'allenamento fisico, ma vengono anche vissuti come momenti di svago, di conoscenza del territorio.

Appropriata, bisogna mantenerla.

Indicatori : settimanalmente si esce con un piccolo gruppo

#### ✧ **Attività di Arcobaleno**

Le attività con l'associazione Arcobaleno risulta ottimo momento di scambio, promuove le abilità sociali e fa ormai parte delle abitudini dei nostri utenti.

Risulta essere una attività adeguata che va mantenuta, potrebbe variare nel corso dell'anno a seguito delle norme di contenimento da contagio da Covid 19.

Indicatori: aderiscono al progetto almeno 4 utenti su 7

#### ✧ **Attività di disegno e pittura**

L'attività viene svolta con l'educatrice e l'operatore in turno nel pomeriggio, risulta una buona attività espressiva, appagante e gratificante, l'attività si collega alla cura e personalizzazione degli spazi.

Appropriata, bisogna mantenerla.

#### ✧ **Spesa, lista e menu settimanale**

L'attività viene svolta in due tempi, con l'educatrice e l'operatore in turno, risulta una buona attività per rendere consapevoli del bisogno di seguire una dieta sana e varia e per operare scelte

alimentari corrette anche al di fuori del contesto comunitario.

Appropriata, bisogna mantenerla.

Indicatori: chi è competente svolge il compito 3 volte su 5.

✧ **Seguire una dieta ipocalorica**

L'attività risulta adeguata e va mantenuta. Purtroppo, a causa del lungo periodo chiusi in comunità, a causa del covid, alcuni ospiti sono ingrassati.

Indicatori:

si preparano pasti ipocalorici 9 volte su 10

chi è competente risulta capace di discriminare i cibi adeguati 3 volte su 5.

**Per quanto riguarda l'obiettivo di mantenimento di buoni rapporti con le famiglie le attività sono le seguenti:**

✧ **Dare la possibilità ai parenti di poter visitare i propri famigliari**

L'attività risulta appropriata, i parenti si sentono liberi di far visita ai propri famigliari in un contesto "casalingo".

. L'attività va mantenuta, potrebbe variare nel corso dell'anno a seguito delle norme di contenimento da contagio da Covid 19.

Indicatore: i parenti possono venire a far visita agli utenti 4 volte su 5

✧ **Offrire spazi di confronto con i parenti**

Esiste lo spazio di confronto con i parenti, anche in momenti non strutturati e poco formali. Il parente sa di potersi sempre rivolgere a qualcuno in comunità, per aiuto o per confronto.

I rapporti con i famigliari sono da considerarsi di fiducia e ormai consolidati.

L'attività va mantenuta.

Indicatore: viene garantito l'accesso ai colloqui 5 volte su 5.

✧ **Coinvolgimento dei famigliari nelle iniziative promosse dalla comunità**

Anche questo obiettivo viene mantenuto, il coinvolgimento avviene in maniera spontanea, si ritiene pertanto funzionale.

Indicatore: viene garantito l'accesso agli eventi 5 volte su 5.

✧ **Uscite degli utenti con i parenti**

Ogni utente ha dei momenti esterni con i propri famigliari. Non sempre sono momenti strutturati o programmati con anticipo. Risultano sicuramente appropriati per il mantenimento dei rapporti con la famiglia e per la possibilità per ciascuno di avere dei momenti per sé, al di fuori della comunità.

L'attività va mantenuta, potrebbe variare nel corso dell'anno a seguito delle norme di contenimento da contagio da Covid 19.

Indicatore: le uscite vengono garantite 4 volte su 5.

**Per quanto riguarda gli obiettivi organizzativi, le attività proposte sono:**

✧ **Incontri di equipe**

Risultano utili momenti di confronto, appropriati e funzionali ad una progettazione del lavoro efficace ed efficiente.

L'attività va mantenuta, potrebbe variare nel corso dell'anno a seguito delle norme di contenimento da contagio da Covid 19, potrebbero tenersi online.

✧ **Inserimento figura educativa**

Risulta utile mantenere l'inserimento di una figura educativa in compresenza con l'operatore in turno al fine di permettere un maggior livello di benessere agli ospiti attraverso un'attenzione ai progetti di vita e attraverso una più vasta proposta di attività educative e ricreative.

✧ **Incontri di formazione/supervisione**

Risultano appropriati. Sicuramente rappresentano dei momenti di confronto utili e significativi. L'attività va mantenuta.

✧ **Attività di confronto e assemblea di condominio.**

Attività funzionale a rendere gli ospiti maggiormente coinvolti nella condivisione delle problematiche, delle diverse situazioni e delle regole di vita condivisa. Durante questi incontri trimestrali alla presenza del gruppo, del Coordinatore, dell'educatore e dell'operatore in turno, ognuno ha la possibilità di esprimere i propri bisogni e necessità, ed è chiamato ad ascoltare e accogliere l'altro. Questa attività permette inoltre di condividere e confermare le regole di buona convivenza e di permettere al gruppo di abitanti di essere protagonisti di tutti gli aspetti della vita comunitaria.

Indicatori: gli ospiti partecipano attivamente 1 volta su 2

✧ **Eventi di svago**

A causa del Covid non è stato molto difficile individuare dei momenti di coinvolgimento del gruppo esterni alla comunità. Vale la pena di promuoverli almeno una volta al mese.

✧ **Rinnovo arredi**

Si prevede un rinnovo degli arredi del salotto, una ottimizzazione degli spazi degli armadi del salone e sistemazione delle relative maniglie e un cambio del tendone principale. Si prevede rinnovo e dimissione di parte di arredi e materiali delle singole camere.

✧ **Raccolta differenziata**

Ormai è una pratica consolidata, va comunque mantenuta.

✧ **Attività di cura del giardino**

Risulta un'attività appropriata, che coinvolge anche alcuni utenti. L'attività va mantenuta.

✧ **Controllo del consumo energetico**

Risulta abbastanza appropriato, va incentivato. L'obiettivo rimane.

Arese 30 Agosto 2023

Spett.  
SERCOP  
Via Dei Cornaggia, 33 –  
20017 Rho (MI)  
c.a d.ssa Laura Raimondi

Inviata via PEC: [gare.sercop@legalmail.it](mailto:gare.sercop@legalmail.it)

Paderno Dugnano, 3 Luglio 2023

**Oggetto: PROCEDURA APERTA IN AMBITO UE EX ARTT. 35 E 60 D. LGS. 50/16 PER L'APPALTO DI SERVIZI PER AFFIDAMENTO GESTIONE DELLA COMUNITA' SOCIO SANITARIA PER DISABILI "LA COMETA" DI ARESE PERIODO 2023 – 2026 – CIG 8243575D48 – Rinnovo contratto per il periodo 01/07/2023 – 30/06/2026**

Con riferimento alla procedura di rinnovo del contratto per la gestione del servizio in oggetto, alla ns. richiesta del 6 giugno u.s. di adeguamento all'indice FOI Istat dei prezzi giornalieri applicati e al vs. riscontro nel quale proponete un adeguamento del 3,5%, considerando l'evidente incremento complessivo dei costi di gestione e l'ultimo incremento costi certificato dall'Istat pari al 7,2%, chiediamo la possibilità di prevedere un adeguamento ridotto del 5,0% sul prezzo giornata per gli ospiti residenti nel territorio, applicando un adeguamento pieno al FOI Istat del mese di giugno u.s. per gli ospiti residenti fuori territorio.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e restiamo in attesa di un Vs. cortese riscontro.

Cordiali saluti.

Legale rappresentante

Barbara Bricchi

(