

OGGETTO: Coprogettazione del sistema dei servizi integrati domiciliari anziani dell'ambito del Rhodense (SISDA) ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) della Legge 241/1990 e della Legge 328/2000 da finanziare nell'ambito del "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" finanziato dall'Unione Europea – Next GenerationEU (PNRR), misura 5 - componente 2 "infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore" sotto componente 1 "servizi sociali, disabilità e marginalità sociale" – investimento 1.1 - sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti- linea 1.1.2 - autonomia degli anziani non autosufficienti – CUP H14H22000320006, linea 1.1.3 - rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità - CUP H14H22000330006

VERBALE TAVOLO COPROGETTAZIONE 26 giugno 2023 – Linea 4 – Consorzio Cooperho

In data 26 Giugno 2023, alle ore 10:30, presso la sede di SER.CO.P. a.s.c sita in via dei Cornaggia, 33 a Rho si è svolto il Tavolo di Coprogettazione con uno dei partner individuati in sede di ammissione sulla Linea 4 della Coprogettazione in oggetto, Consorzio Cooperho.

Di seguito i presenti:

Annamaria Di Bartolo	Responsabile del Procedimento Coprogettazione SISDA Sercop/ Responsabile del Procedimento Progetto PNRR 1.1.2-1.1.3
Marcella Maselli	Responsabile Area Anziani Sercop / Referente tecnico Coprogettazione SISDA / Referente Progetto PNRR 1.1.2-1.1.3
Elisa Bighiani	Esperto tecnico Sercop
David Chinello	Responsabile Area Anziani Comuni Insieme
Emanuela Annoni	Esperto tecnico Comuni Insieme
Pamela Finotti	Esperto tecnico Sercop
Laura Raimondi	Direttore Supporto Sercop
Elena Paravella	Istruttore amministrativo Ufficio Acquisti
Luigi Pizzuti	Presidente CdA Consorzio Cooperho
Federico Gaudimundo	Direttore Consorzio Cooperho
Fabio Degani	Responsabile Area Progettazione Cooperativa Stripes
Fulvio Sanvito	Direttore generale Cooperativa La Meridiana
Matteo Mauri	Project Manager del progetto Isidora Cooperativa La Meridiana
Laura Notarangelo	Referente amministrativo Coprogettazione SISDA Sercop
Loredana Viviano	Dirigente Professioni Sanitarie Sviluppo Polo Territoriale ASST Rhodense
Daniela Coppetti	Direttore UO Complessa servizi alla persona e prevenzione ASST Rhodense

L'ordine del giorno prevede la trattazione dei seguenti argomenti:

1. Dimostrazione ed audizione per approfondimento della proposta progettuale
2. Varie ed eventuali

La seduta è allargata ai colleghi di:

- ASST, con i quali Sercop ha stretto accordi per la valutazione multidimensionale degli anziani non autosufficienti al domicilio

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359 366 6393594

AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale e sede operativa: via Dei Cornaggia, 33 - 20017 Rho (MI)

Sito web: www.sercop.it

Tel: 02 93207399

Fax: 02 93207317

P.E.C: sercop@legalmail.it

C.F. P.IVA: 0572 8560961

REA: MI-1844020

- Dell'Azienda Speciale Consortile Comuni Insieme in qualità di sub attuatori delle linee di investimento 1.1.2 e 1.1.3 del PNRR con Sercop

Il Consorzio introduce i relatori della cooperativa Meridiana, che procedono nella presentazione della piattaforma digitale "Isidora", già sperimentata presso i servizi della Cooperativa, la quale si qualifica nel progetto del Consorzio quale fornitore della piattaforma.

La piattaforma durante la dimostrazione, risulta essere in grado di gestire gli interventi professionali a distanza e tutti i servizi descritti nel progetto presentato dal Consorzio. Gli utenti che avranno a disposizione la possibilità di visionare contenuti statici, inoltre Sercop potrà produrre videochiamate per monitoraggi con il case manager o attività dedicate (individuali o di gruppo) finalizzate al benessere al domicilio. In questa cornice, la piattaforma si configura come un'infrastruttura personalizzabile da Sercop secondo le esigenze di intervento dell'utenza.

Durante la presentazione, i referenti di Sercop intervengono esprimendo delle perplessità sulla possibilità durante la fase di start up del sistema domiciliare integrato, di occuparsi anche dell'individuazione dei professionisti socio-ass.li o socio-sanitari (fisioterapisti, psicologi, oss, etc) e della realizzazione di percorsi interattivi a domicilio.

A riguardo pertanto, la responsabile del procedimento chiede ai referenti del Consorzio la possibilità di estendere la proposta progettuale e finanziaria includendo il coinvolgimento dei professionisti e la proposta di percorsi di attività individuali o di gruppo.

Si propone inoltre di esplicitare un percorso formativo e di scambio, per lo sviluppo della piattaforma e dei momenti di addestramento per chi deve attivare le nuove utenze.

A seguito di un breve confronto tra i presenti, la seduta si conclude con la richiesta al Consorzio Cooperho da parte del responsabile del procedimento di disponibilità a sviluppare entro la fine dell'estate un aggiornamento della proposta progettuale che contenga:

- il coinvolgimento di professionisti per la realizzazione di percorsi di attività (esempio: fisioterapisti, psicologi, altri...)
- l'individuazione di percorsi di attività individuali o di gruppo da realizzare in streaming con gli anziani al domicilio, ampliando l'offerta attuale della piattaforma e rendendo maggiormente interattivo il contatto con gli operatori,
- L'individuazione di un percorso formativo per gli operatori dell'EDA finalizzato all'utilizzo della piattaforma
- L'adeguamento del piano finanziario alle richieste emerse.

La riunione si conclude alle ore 12.30.

Per Sercop ANNAMARIA DI BARTOLO _____

Per Cooperho FEDERICO GAUDIMUNDO _____

Ai sensi dell'art 11 della legge 241/1990 i verbali sottoscritti congiuntamente dall'ente procedente e da tutti i partner partecipanti al tavolo di coprogettazione costituiscono accordo integrativo del provvedimento finale, a conclusione del procedimento della coprogettazione richiamata in oggetto.

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359 366 6393594

OGGETTO: Coprogettazione del sistema dei servizi integrati domiciliari anziani dell'ambito del Rhodense (SISDA) ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) della Legge 241/1990 e della Legge 328/2000 da finanziare nell'ambito del "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" finanziato dall'Unione Europea – Next GenerationEU (PNRR), misura 5 - componente 2 "infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore" sotto componente 1 "servizi sociali, disabilità e marginalità sociale" – investimento 1.1 - sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti- linea 1.1.2 - autonomia degli anziani non autosufficienti – CUP H14H22000320006, linea 1.1.3 - rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità - CUP H14H22000330006

VERBALE TAVOLO COPROGETTAZIONE 26 giugno 2023 – Linea 4 – Sacra Famiglia

In data 26 Giugno 2023, alle ore 09:00, presso la sede di SER.CO.P. a.s.c sita in via dei Cornaggia, 33 a Rho si è svolto il Tavolo di Coprogettazione con uno dei partner individuati in sede di ammissione sulla Linea 4 della Coprogettazione in oggetto, Sacra Famiglia.

Di seguito i presenti:

Annamaria Di Bartolo	Responsabile del Procedimento Coprogettazione SISDA Sercop/ Responsabile del Procedimento Progetto PNRR 1.1.2-1.1.3
Marcella Maselli	Responsabile Area Anziani Sercop / Referente tecnico Coprogettazione SISDA / Referente Progetto PNRR 1.1.2-1.1.3
Elisa Bighiani	Esperto tecnico Sercop
David Chinello	Responsabile Area Anziani Comuni Insieme
Emanuela Annoni	Esperto tecnico Comuni Insieme
Pamela Finotti	Esperto tecnico Sercop
Cristina Sarchi	Project manager Sacra Famiglia
Laura Raimondi	Direttore Supporto Sercop
Elena Paravella	Istruttore amministrativo Ufficio Acquisti
Laura Notarangelo	Referente amministrativo Coprogettazione SISDA Sercop
Loredana Viviano	Dirigente Professioni Sanitarie Sviluppo Polo Territoriale ASST Rhodense
Daniela Coppetti	Direttore UO Complessa servizi alla persona e prevenzione ASST Rhodense

L'ordine del giorno prevede la trattazione dei seguenti argomenti:

1. Dimostrazione ed audizione per approfondimento della proposta progettuale
2. Varie ed eventuali

La seduta è allargata ai colleghi di:

- ASST, con i quali Sercop ha stretto accordi per la valutazione multidimensionale degli anziani non autosufficienti al domicilio
- Dell'Azienda Speciale Consortile Comuni Insieme in qualità di sub attuatori delle linee di investimento 1.1.2 e 1.1.3 del PNRR con Sercop

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359 366 6393594

La Dott.ssa Sarchi, alla quale era stato inoltrato invito di demo da svolgersi in data odierna, illustra una serie di criticità sul dispositivo tecnologico, dovuto ad alcuni aggiornamenti delle smart TV, da parte delle case produttrici dei prodotti, che hanno determinato l'impossibilità di utilizzo del dispositivo stesso.

Alla luce di tale criticità, Sacra Famiglia ancora è al lavoro per ripristinare le funzionalità del dispositivo e per individuare le cause che, anche in fase di eventuale utilizzo da parte degli utenti, hanno determinato tale malfunzionamento al fine di prevenire disagi futuri.

Si rileva dunque l'impossibilità di procedere alla visualizzazione della DEMO. Sussistendo comunque da parte dell'ente precedente l'interesse per il progetto presentato da Sacra Famiglia – valutato molto innovativo e attrattivo per il target di utenza che la coprogettazione intende prendere in carico – si riserva di convocare un secondo appuntamento al termine dell'estate per poter verificare se le criticità oggi rilevate sono ancora presenti oppure superate e pertanto valutare l'interesse di Sercop nel coinvolgimento del partner per la realizzazione della Linea di Attività n.4.

La riunione si conclude alle ore 10.30.

Per Sercop ANNAMARIA DI BARTOLO _____

Per Sacra Famiglia CRISTINA SARCHI _____

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359 366 6393594

OGGETTO: Coprogettazione del sistema dei servizi integrati domiciliari anziani dell'ambito del Rhodense (SISDA) ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) della Legge 241/1990 e della Legge 328/2000 da finanziare nell'ambito del "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" finanziato dall'Unione Europea – Next GenerationEU (PNRR), misura 5 - componente 2 "infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore" sotto componente 1 "servizi sociali, disabilità e marginalità sociale" – investimento 1.1 - sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti- linea 1.1.2 - autonomia degli anziani non autosufficienti – CUP H14H22000320006, linea 1.1.3 - rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità - CUP H14H22000330006

VERBALE TAVOLO COPROGETTAZIONE 18 settembre 2023 – Linea 4 – Sacra Famiglia

In data 18 Settembre 2023, alle ore 09:30, presso la sede di SER.CO.P. a.s.c sita in via dei Cornaggia, 33 a Rho si è svolto il Tavolo di Coprogettazione con il partner individuato in sede di ammissione sulla Linea 4 della Coprogettazione in oggetto, Fondazione Sacra Famiglia.

Di seguito i presenti:

Annamaria Di Bartolo	Responsabile del Procedimento Coprogettazione SISDA Sercop/ Responsabile del Procedimento Progetto PNRR 1.1.2-1.1.3
Elisa Bighiani	Esperto tecnico Sercop
David Chinello	Responsabile Area Anziani Comuni Insieme
Emanuela Annoni	Esperto tecnico Comuni Insieme
Laura Raimondi	Direttore Supporto Sercop
Elena Paravella	Istruttore amministrativo Ufficio Acquisti
Laura Notarangelo	Referente amministrativo Coprogettazione SISDA Sercop
Cristina Sarchi	Project manager Sacra Famiglia
Mattia Pogliani	Ingegnere consulente Sacra Famiglia

L'ordine del giorno prevede la trattazione dei seguenti argomenti:

1. Definizione avvio Linea intervento 4
2. Varie ed eventuali

La seduta è allargata ai colleghi dell'Azienda Speciale Consortile Comuni Insieme in qualità di sub attuatori delle linee di investimento 1.1.2 e 1.1.3 del PNRR con Sercop

Viene effettuata la DEMO del dispositivo tecnologico proposto da Sacra Famiglia a cura della Dott.ssa Sarchi. Al termine della presentazione, il prodotto risulta essere nei contenuti coerente e aderente alla proposta progettuale presentata da Sacra Famiglia.

In merito alle criticità rilevate nella scorsa seduta, Sacra Famiglia ha avviato ai malfunzionamenti del dispositivo tecnologico sostituendo l'utilizzo della TV di casa, con un televisore dedicato che verrà fornito in dotazione alla persona anziana per poter seguire le attività proposte dal suo Piano di Intervento.

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359 366 6393594

In merito a questo cambio di device, la Dott.ssa Sarchi a domanda esplicita del responsabile del procedimento conferma che l'utilizzo di televisioni dedicate determinerà una modifica al piano finanziario presentato per poter permettere l'acquisto/leasing o noleggio delle stesse.

La Dott.ssa Sarchi a domanda esplicita del responsabile del procedimento presenta le seguenti criticità circa le tempistiche di avvio della proposta progettuale:

- a. Al momento lo sviluppo del prototipo presentato non è ancora concluso in quanto sono da perfezionare le licenze e il brevetto per la proprietà intellettuale. A riguardo la dr.ssa Sarchi non è in grado di individuare delle tempistiche certe rispetto a questa attività in quanto l'ente finanziatore e sviluppatore del progetto dovrebbe investire ulteriori € 200.000,00 di cui al momento non c'è disponibilità.
- b. Concluse le attività di cui al punto a. la sperimentazione del prototipo, prima di poter essere lanciata sul mercato, necessita di ulteriori due mesi di attività sperimentale per poter essere certi che i flussi informativi e la connessione siano correttamente funzionanti.

In merito alle criticità sollevate dalla Dott.ssa Sarchi, la responsabile del procedimento conclude che in merito al punto a., il tema esula dall'oggetto della presente coprogettazione. Sercop nella manifestazione di interesse della presente coprogettazione ricerca infatti soggetti che abbiano già la disponibilità di un dispositivo tecnologico funzionante e "pronto all'uso" per poter avviare le attività a valere sulle linee di investimento dedicate agli anziani e nel rispetto dei cronoprogrammi presentati al Ministero e regolati dalla convenzione in essere tra l'Azienda Sercop e il Ministero stesso. La presentazione di tale criticità, senza un orizzonte temporale certo di risoluzione e l'aggiunta della sperimentazione di due mesi ancora necessaria prima di poter procedere alla distribuzione del dispositivo tecnologico all'utenza potrebbe inoltre determinare dei ritardi non motivabili sul cronoprogramma degli investimenti. Tutto ciò senza considerare tutta la fase di start up e formazione necessaria agli operatori dell'equipe e definizione dei flussi di lavoro per l'implementazione al domicilio del dispositivo – anch'essi stimabili in due mesi circa.

Il Responsabile di procedimento conclude il tavolo esprimendo perplessità rispetto alle tempistiche di implementazione del dispositivo tecnologico e alle necessità di un ulteriore investimento economico non esplicitato nel progetto e nel piano finanziario presentati.

Tali condizioni rendono al momento impraticabile il proseguimento delle attività di coprogettazione nell'alveo del progetto presentato.

La riunione si conclude alle ore 11.00.

Per Sercop ANNAMARIA DI BARTOLO _____

Per Sacra Famiglia CRISTINA SARCHI _____

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359 366 6393594

OGGETTO: Coprogettazione del sistema dei servizi integrati domiciliari anziani dell'ambito del Rhodense (SISDA) ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) della Legge 241/1990 e della Legge 328/2000 da finanziare nell'ambito del "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" finanziato dall'Unione Europea – Next GenerationEU (PNRR), misura 5 - componente 2 "infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore" sotto componente 1 "servizi sociali, disabilità e marginalità sociale" – investimento 1.1 - sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti- linea 1.1.2 - autonomia degli anziani non autosufficienti – CUP H14H22000320006, linea 1.1.3 - rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità - CUP H14H22000330006

VERBALE TAVOLO COPROGETTAZIONE 7 novembre 2023 – Linea 4 – Consorzio Cooperho

In data 07 Novembre 2023, alle ore 09:30, presso la sede di SER.CO.P. a.s.c sita in via dei Cornaggia, 33 a Rho si è svolto il Tavolo di Coprogettazione con il partner individuato in sede di ammissione sulla Linea 4 della Coprogettazione in oggetto, Consorzio Cooperho.

Di seguito i presenti:

Annamaria Di Bartolo	Responsabile del Procedimento Coprogettazione SISDA Sercop/ Responsabile del Procedimento Progetto PNRR 1.1.2-1.1.3
Marcella Maselli	Responsabile Area Anziani Sercop / Referente tecnico Coprogettazione SISDA / Referente Progetto PNRR 1.1.2-1.1.3
Elisa Bighiani	Esperto tecnico Sercop
Emanuela Annoni	Esperto tecnico Comuni Insieme
Laura Raimondi	Direttore Supporto Sercop
Elena Paravella	Istruttore amministrativo Ufficio Acquisti
Federico Gaudimundo	Direttore Consorzio Cooperho
Fabio Degani	Responsabile Area Progettazione Cooperativa Stripes
Laura Notarangelo	Referente amministrativo Coprogettazione SISDA Sercop

L'ordine del giorno prevede la trattazione dei seguenti argomenti:

1. Revisione proposta progettuale integrata
2. Revisione aggiornamento piano finanziario
3. Varie ed eventuali

La seduta è allargata alla rappresentante dell'Azienda Speciale Consortile Comuni Insieme in qualità di sub attuatori delle linee di investimento 1.1.2 e 1.1.3 del PNRR con Sercop.

L'azienda durante l'estate, a seguito della partecipazione ai precedenti tavoli di coprogettazione, ha espresso l'intenzione di aderire alla presente linea di coprogettazione.

1. Revisione proposta progettuale integrata

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359 366 6393594

Il responsabile del procedimento richiama la nuova proposta progettuale inoltrata dal Consorzio, come da ultimi accordi presi durante la seduta dello scorso 26 Giugno. La proposta progettuale è allegata al presente verbale e costituisce parte integrante e sostanziale del presente documento.

La referente del progetto (Dr. AS Maselli) esprime parere favorevole rispetto ai percorsi ed attività individuati dal Consorzio quale proposte da presentare agli utenti target del progetto. Le stesse infatti risultano allineate rispetto alle aspettative dell'equipe sia nei contenuti sia nella durata dei pacchetti/percorsi individuati.

Durante la discussione, viene raccolta la disponibilità al Consorzio di poter costruire una procedura/protocollo di attivazione del dispositivo al domicilio e di condividere con i professionisti che realizzeranno le attività da remoto, eventuali strumenti di valutazione della casistica che dovranno essere somministrati al domicilio per poter verificare la fattibilità di attivazione del percorso ipotizzato in sede di valutazione da parte dell'equipe EDA.

Viene condiviso il seguente cronoprogramma di massima, che coinvolge sia Sercop sia Comuni Insieme, per l'addestramento e l'attivazione, nonché distribuzione dei dispositivi tecnologici a domicilio:

- Entro il 10 dicembre: individuazione del case manager (referente di Cooperho della linea 4)
- Entro il 10 dicembre: costruzione della procedura/protocollo di attivazione tra l'equipe dell'EDA e il case manager (referente di Cooperho della linea 4)
- Entro il 10 dicembre: attivazione del percorso formativo per l'equipe EDA sull'utilizzo del dispositivo tecnologico
- 18 dicembre: presentazione agli assistenti sociali comunali dello strumento tecnologico durante il percorso formativo-informativo connesso al sistema integrato domiciliare anziani Rhodense;
- Entro fine anno: acquisto dei dispositivi tecnologici (almeno n. 25 unità);
- Da gennaio 2024: distribuzione al domicilio e attivazione credenziali dei beneficiari target del progetto individuati dall'equipe e attivazione percorsi

2. Revisione aggiornamento piano finanziario

Espresso parere favorevole dell'Azienda Comuni Insieme ad aderire alla proposta progettuale e al piano finanziario rimodulato, la rappresentante si impegna a far pervenire atto formale del competente organo dell'Azienda che attesti la disponibilità all'adesione e l'indicazione delle relative risorse finanziarie da allocare sulle linee di investimento oggetto della presente coprogettazione. Nello specifico:

- 267.180,00 € per la linea di investimento 1.1.2 PNRR originariamente destinate all'attivazione di fornitura di telemedicina
- 12.500 € per la linea di investimento 1.1.3 PNRR originariamente destinate all'attivazione di fornitura di telemedicina

Il responsabile del procedimento, condivide la scelta di Comuni Insieme e dispone di utilizzare, anche per Sercop, le risorse inizialmente destinate all'attivazione della telemedicina alla linea 4 oggetto della presente coprogettazione.

Nello specifico:

- 267.180,00 € per la linea di investimento 1.1.2 PNRR originariamente destinate all'attivazione di fornitura di telemedicina

- 12.500 € per la linea di investimento 1.1.3 PNRR originariamente destinate all'attivazione di fornitura di telemedicina

Il piano finanziario rimodulato, aggiornato è allegato al presente documento e costituisce parte integrante e Viene esaminato il Piano Finanziario ripresentato che è suddiviso in due parti:

- Componente costi fissi per un importo complessivo di € 256.417,33 per il periodo dal dicembre 2023 a aprile 2026 da suddividere tra le due Azienda Speciali e che verranno riconosciuti attraverso anticipi mensili costanti
- Componente costi variabili per un importo complessivo di € € 302.942,67 che sarà utilizzata per il periodo dal dicembre 2023 a aprile 2026 per l'attivazione dei percorsi previsti nella proposta progettuale

L'importo complessivo massimo della coprogettazione per entrambe le Aziende della linea di attività 4 , per il periodo dal dicembre 2023 a aprile 2026 è pari a € 559.360, 00.

La riunione si conclude alle ore 12.00.

Per Sercop ANNAMARIA DI BARTOLO _____

Per Cooperho FEDERICO GAUDIMUNDO _____

Ai sensi dell'art 11 della legge 241/1990 i verbali sottoscritti congiuntamente dall'ente procedente e da tutti i partner partecipanti al tavolo di coprogettazione costituiscono accordo integrativo del provvedimento finale, a conclusione del procedimento della coprogettazione richiamata in oggetto.

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359 366 6393594

AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale e sede operativa: via Dei Cornaggia, 33 - 20017 Rho (MI)

Sito web: www.sercop.it

Tel: 02 93207399

Fax: 02 93207317

P.E.C: sercop@legalmail.it

C.F. P.IVA: 0572 8560961

REA: MI-1844020

COPROGETTAZIONE DEL SISTEMA DEI SERVIZI INTEGRATI DOMICILIARI ANZIANI DELL'AMBITO DEL RHODENSE (SISDA) AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D.LGS. 117/2017 (CODICE DEL TERZO SETTORE) DELLA LEGGE 241/1990 DA FINANZIARE ANCHE NELL'AMBITO DEL "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATIONEU (PNRR), MISURA 5 - COMPONENTE 2 "INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITÀ E TERZO SETTORE" SOTTO COMPONENTE 1 "SERVIZI SOCIALI, DISABILITÀ E MARGINALITÀ SOCIALE" – INVESTIMENTO 1.1 - SOSTEGNO ALLE PERSONE VULNERABILI E PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI- LINEA 1.1.2 - AUTONOMIA DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI – CUP H14H22000320006, LINEA 1.1.3 - RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI A FAVORE DELLA DOMICILIARITÀ - CUP H14H22000330006

PROGETTO

Linea 4 – Servizi di domiciliarità innovativi grazie all'introduzione di tecnologie

1.	Obiettivi e progetto.....	1
a)	Analisi del contesto territoriale.....	1
b)	Coerenza del progetto con le indicazioni del progetto di massima e l'approccio al sistema.....	1
c)	Articolazione del progetto.....	2
d)	Approccio metodologico e strategie di azione.....	3
e)	previsione di attività e interventi.....	3
2.	Risorse.....	6
a)	Strategie per il reperimento di fonti di finanziamento per la comunità.....	6
b)	Opportunità aggiuntive rispetto a quanto indicato dal progetto di massima.....	6
c)	Apertura alla comunità.....	7
3.	Azioni innovative o sperimentali.....	7
4.	Esperienza.....	8
5.	Trasversalità.....	10
	Allegati: Piano finanziario.....	10

Per tutto quanto non espressamente explicitato nel presente progetto si rinvia all'Avviso, al Progetto di massima e all'Accordo procedimentale. Il Progetto sarà oggetto di aggiornamento, in accordo tra tutti i partner, ogni qualvolta all'interno delle Cabine di regia interverranno elementi di modifica allo stesso.

Versione 1 – 8 novembre 2023

1. Obiettivi e progetto

a) Analisi del contesto territoriale

La proposta progettuale del Consorzio Cooperho, mandanti le cooperative Stripes, Tre Effe e La Giostra, intende contribuire a realizzare un sistema di servizi e interventi di domiciliarità basati sull'utilizzo delle tecnologie ITC, coerente con la finalità di "arricchimento di contatti e relazioni umane".

Destinatari sono gli anziani ultrasessantacinquenni residenti nel distretto rhodense, in condizioni di non autosufficienza. Particolare riguardo avranno, in tale contesto, le situazioni di fragilità delle reti di sostegno familiari e sociali. Tale tipologia di utenza ha di fatto portato alla luce nuovi bisogni e criticità dei servizi attuali: i servizi legati alla domiciliarità, sanitari (Adi) e sociosanitari (Sad e misure di sostegno di natura diversa) anche laddove agiti si rivelano di fatto inadeguati o insufficienti. Interventi domiciliari comunali e misure socio-assistenziali nell'ATS coprono il 5,4% degli anziani non autosufficienti e l'intensità degli interventi domiciliari assistenziali si misura su 2,8 ore/sett. Il progetto condivide con le altre linee l'obiettivo generale di innalzare il livello della qualità di vita dei beneficiari nel proprio domicilio, secondo il principio di qualità dell'abitare. E gli interventi proposti attraverso i servizi tecnologici hanno come propri obiettivi specifici quelli di:

supportare uno sviluppo di servizi fruibili per le autonomie ed il vivere sociale;

creare una rete attiva di figure coinvolte e da coinvolgere in grado di supportare le persone fragili;

promuovere sinergie con il sistema di servizi territoriali, sociali e sociosanitari per garantire una migliore permanenza nel domicilio.

L'adozione di soluzioni tecnologiche è, infatti, in grado di operare quale 'piattaforma comune' per l'integrazione efficace di servizi domiciliari e di prossimità, adeguatamente integrata nel modello di case management e nella rete dei servizi di Ambito.

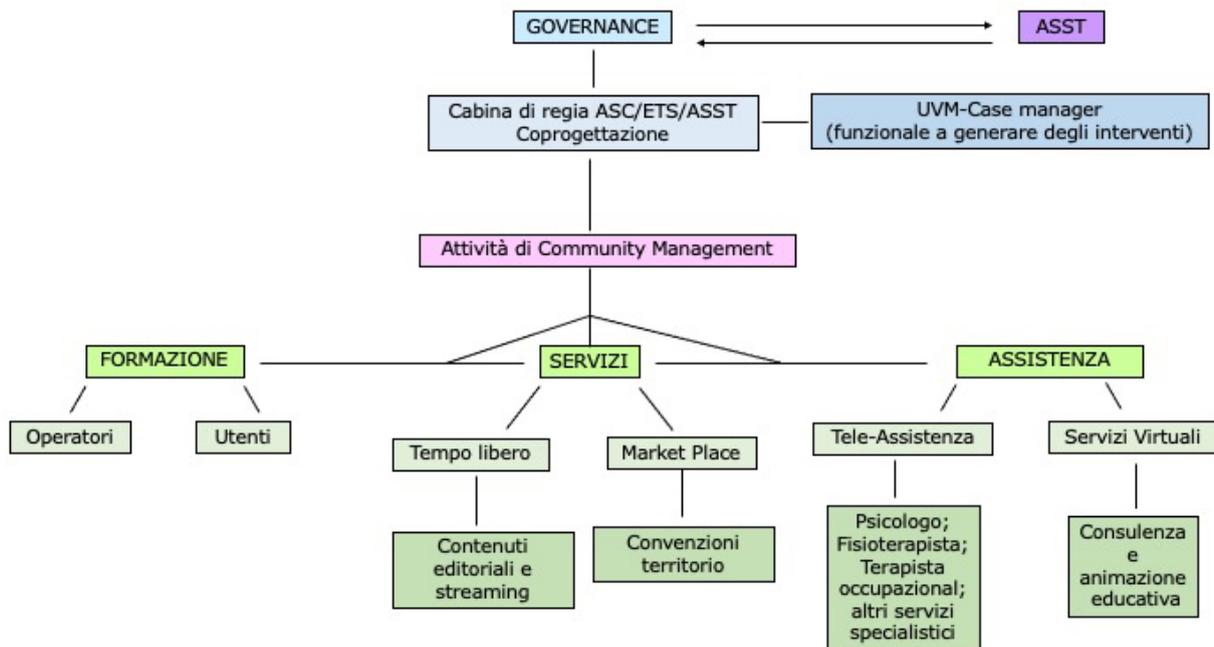
b) Coerenza del progetto con le indicazioni del progetto di massima e l'approccio al sistema

Il progetto mette al centro la persona beneficiaria promuovendone il **benessere** in ottica **sistemica, multidimensionale, generativa** basata su: (1) gruppo di lavoro multidimensionale - l'organigramma di servizio prevede figure con esperienza specifica, integrate da competenze tecniche-trasversali e multidisciplinari; (2) prospettiva sistemica - consente di valutare e attenzionare le diverse aree della persona e la stretta relazione tra queste e i suoi contesti di vita (famiglia, amici, vicinato), cogliendo così anche eventuali bisogni inespressi e necessità di sostegno; (3) approccio di prossimità in ottica generativa¹⁻

¹ Il modello poggia su una serie di indicatori ad hoc che rappresentano un servizio - un progetto di prossimità, ed è attualmente in fase di validazione tramite un percorso di sperimentazione che vede protagonisti l'Università Politecnico di Milano, Caritas Ambrosiana, il Consorzio Farsi Prossimo e le sue Cooperative Socie, tra cui Sociosfera

valuta il lavoro di rete svolto e acquisisce una visione puntuale degli aspetti di prossimità che caratterizzano la relazione dell'utente col territorio; (4) **collaborazioni con l'associazionismo territoriale** in seguito alla definizione di accordi formali.

Si riporta di seguito il modello organizzativo ritenuto più funzionale alla realizzazione del progetto:



c) Articolazione del progetto

La proposta progettuale si basa su una partnership tecnica che prevede la fornitura di una piattaforma digitale da parte della cooperativa La Meridiana al Consorzio. Isidora, questo il nome della piattaforma, è oggi disponibile nella versione di applicazione scaricabile su qualunque tipo di device, con l'intento di offrire intrattenimento, comunicazione, servizi e consulenze sullo stato di salute. Componenti fondamentali della piattaforma sono l'accessibilità e fruibilità e le caratteristiche di natura user friendly dei moduli, utilizzabili dagli anziani e dai caregivers. Focus generale della proposta è lo sviluppo all'interno della piattaforma da parte delle cooperative del Consorzio di programmi mirati alla "promozione dell'agio" e del "benessere psicosociale". L'anziano può trovare accoglienza, ascolto e supporto in una logica di interazione positiva sia con le équipe di riferimento che con volontari e gruppi di impegno sociale che collaborano agli interventi. Una tale soluzione è ritenuta in grado di operare quale piattaforma comune per l'integrazione efficace di servizi domiciliari e di prossimità.

Il progetto mira all'implementazione di proposte flessibili - da modulare in base alle necessità emergenti dal contesto - caratterizzate da un approccio innovativo, in quanto realizzabili sia in presenza che da remoto, avendo attivato preventivamente i necessari percorsi formativi all'utilizzo degli strumenti digitali a cura di

specialisti di settore. Si prevede la strutturazione di un'équipe di progetto composta: coordinatore di progetto, specialisti per le consulenze, animatori digitali, operatori educativi, tecnici digitali. Risorsa logistica e tecnica per la produzione di servizi e per il content editing è quella dello Stripes Digitus Lab. Necessario nella definizione delle tempistiche attuative delle singole proposte e moduli è il raccordo con il personale tecnico componente dell'EDA. Sarà previsto un monitoraggio costante durante tutte le fasi di sviluppo ed esecuzione del progetto al fine di identificare eventuali criticità e mettere in pratica nel minor tempo possibile le azioni correttive necessarie.

d) Approccio metodologico e strategie di azione

Il prerequisito del progetto è la perfetta integrazione organizzativa tra le soluzioni tecnologiche e l'attenzione alla qualità delle forme di assistenza. Se sostenere la permanenza a domicilio degli anziani in presenza di limitazioni funzionali è un obiettivo centrale tale obiettivo può essere raggiunto considerando le tecnologie come un supporto all'interno del sistema di assistenza più comprensivo, il quale richiede di fondarsi su due principi metodologici stabili: a) **personalizzazione progettuale** - capacità dei servizi tecnologici di contribuire allo sviluppo di piani di assistenza individuali, garantendo ad ogni beneficiario un accompagnamento personalizzato tra dimensione fisica e digitale in un continuum integrato di setting e di strumenti nella filiera di assistenza continuativa; - b) **multidimensionalità degli interventi**: l'approccio multidimensionale è legato alla molteplicità dei bisogni che derivano dall'abitare autonomo in condizioni di fragilità. Implica un'attenzione non semplicemente prestazionale ma una cura della componente "sociale" del sostegno alla domiciliarità. Sua caratteristica è quella relativa alla funzione preventivo-promozionale, la quale si esprime coprendo anche i bisogni più leggeri legati alla gestione della quotidianità.

Il Consorzio promuove in questa direzione una strategia collaborazione che connette le diverse linee di co-progettazione previste. Essenziali, in tale prospettiva, sono il patrimonio dell'esperienza dei progetti Welfare in azione, il coinvolgimento del territorio, dei suoi soggetti ed attori sociali.

e) previsione di attività e interventi

Il progetto esecutivo articolerà la programmazione ed attuazione degli interventi secondo il criterio della **personalizzazione del servizio**, ovvero modulandoli sui bisogni del singolo utente. In questa dimensione sono sviluppiabili diversi moduli operativi, rispetto ai quali la piattaforma proposta si rivela funzionale e le competenze dell'équipe essenziali. Li riportiamo in elencazione non esaustiva, stante l'esigenza di approfondimento e precisazione nelle fasi di coprogettazione: ☐ Sportello psicologico individualizzato, on line e telefonico finalizzato all'ascolto e supporto degli utenti anziani; ☐ Consulto medico e specialistico; ☐ Consulenza e sostegno ai caregivers ☐ Consulenza dell'assistente sociale per affiancamento nelle pratiche

di nomina amministratore di sostegno e nell'orientamento nella rete dei servizi socio-sanitari del territorio.

☑ Touch point relazionale con l'operatore: breve videochiamata quotidiana dell'operatore assistenziale con l'anziano, guidato da una check list che prende in esame i bisogni specifici della persona. ☑ Invecchiamento attivo - attività di socializzazione realizzabile con modalità da remoto: Giochi cognitivi di gruppo; Letture animate; palinsesto informativo su temi quali educazione alimentare, sicurezza in casa, mantenimento efficienza motoria, qualità della vita; Cineforum di piccolo gruppo; "☑ Benessere psicofisico della persona anziana – attività motorie personalizzate e di gruppo (ginnastica dolce, yoga, Stretching, Tai Chi); ☑ Guida locale in cui sono tracciati i "servizi amici" (fabbro che risponde, idraulico, sarto, farmacista ecc.) o i momenti di possibile socializzazione in presenza (c/o centri anziani o associazioni) o a distanza (l'ora del the in stanza virtuale). In relazione ai servizi attivabili si prevede un percorso di formazione sull'utilizzo delle soluzioni e strumenti tecnologici che coinvolge operatori, caregivers e, nei limiti delle abilità funzionali, anziani.

Modalità di organizzazione ed erogazione degli interventi di teleassistenza sono le seguenti:

I profili

I profili sono interventi di supporto domiciliare socioassistenziali e sanitari digitali, erogati in modalità sincrona, attraverso la piattaforma di ISIDORA.

Procedura di attivazione

Ruolo del Case Manager

Il Case-Manager effettua un'analisi dei bisogni della persona destinataria dell'intervento ed individua ed assegna il profilo più adeguato secondo l'area di interesse rilevata. Al Case- Manager competono:

1. la consegna del tablet,
2. l'attivazione dell'utenza
3. la formazione dell'utente finale sull'utilizzo della piattaforma ISIDORA.

Struttura dell'intervento

Ciascun profilo include n.8 videochiamate con frequenza settimanale per un totale di n.240 minuti di assistenza digitale, 20 minuti per videochiamata per 30 minuti totali di impegno.

Il servizio consente di collegare in diretta il professionista della categoria prescelta e l'utente finale.

Ogni profilo ha una durata di 60 giorni dall'attivazione, vale a dire 8 settimane e potrà seguire il seguente processo:

- Videochiamata 1: presentazione e somministrazione del questionario di rilevazione dei bisogni e delle aspettative dell'utente e del caregiver;
- Videochiamate 2-7: interventi settimanali. L'operatore, rilevati gli interessi e i bisogni del beneficiario dell'intervento, potrà assegnare dei contenuti multimediali consultabili nell'archivio video di EASYTV;

- Videochiamata 8: conclusione e somministrazione del questionario di rilevazione degli obiettivi raggiunti e di gradimento dell'intervento.

A conclusione del profilo è inclusa una video chiamata di restituzione con il Case-Manager (max 1 ora)

È possibile programmare video-chiamate di gruppo per realizzare gli interventi dei profili

I Profili

I profili sono suddivisi in 5 categorie corrispondenti ciascuna ad un'area di bisogno specifica e al professionista di riferimento per quell'area.

1. ONDA

Focus: movimento

Professionista: fisioterapista

Obiettivi: l'intervento è finalizzato a sostenere la motricità attraverso esercizi mirati a stimolare le funzioni motorie, prevenire e ridurre il rischio caduta, incrementare le reazioni di equilibrio e l'iniziativa motoria.

2. PRATICA-MENTE

Focus: mente

Professionista: psicologo

Obiettivi: l'intervento è finalizzato a promuovere la salute e il benessere di mente e cervello attraverso strategie ed esercizi per rallentare l'invecchiamento cerebrale e potenziare le abilità cognitive.

3. ARMONIA

Focus: salute

Professionista: infermiere

Obiettivi: l'intervento è finalizzato a fornire indicazioni di educazione sanitaria a carattere preventivo, riabilitativo e curativo per una cura e un supporto quotidiano appropriati.

4. INSIEME

Focus: relazioni sociali

Professionista: educatore

Obiettivi: l'intervento è finalizzato a sostenere la motivazione e la partecipazione sociale della persona attraverso un supporto educativo orientato a un'occupazione significativa del tempo favorendo l'emersione degli interessi e delle capacità.

5. OCCUPAZIONE

Focus: autonomia

Professionista: terapeuta occupazionale

Obiettivi: l'intervento è finalizzato al mantenimento delle abilità residue della persona per accompagnarla in forme di autonomia nel quotidiano attraverso alcuni esercizi di stimolazione.

6. FORMAZIONE

Focus: formazione badanti e caregiver

Professionista: uno appartenente all'èquipe multidisciplinare

Obiettivi: fornire o sviluppare le necessarie competenze professionali, relazionali e socio-culturali per assistere la persona fragile

Archivio video EASYTV

I contenuti multimediali sono disponibili on demand, catalogati nella biblioteca di EASYTV e consultabili in qualsiasi momento.

Formazione operatori EDA/COOPERHO

La Meridiana eroga un corso di formazione per il Case-Manager e gli operatori indicati da EDA di guida all'utilizzo della piattaforma ISIDORA. Il corso obbligatorio ha una durata di 4h.

2. Risorse

a) Strategie per il reperimento di fonti di finanziamento per la comunità

Il consorzio Cooperho ha notevolmente sviluppato negli ultimi anni la sua presenza attraverso i progetti nel territorio e ha intrapreso una strategia di innovazione e sviluppo che consente di estendere il numero di progettazioni seguendo un processo rigoroso e partecipativo. I membri dell'organizzazione e stakeholder attraverso una pianificazione articolano i loro obiettivi di lungo termine e identificano le condizioni necessarie per raggiungerli.

Il consorzio ha costituito un gruppo multidisciplinare composto dai soci e, nel caso, da soggetti diversi competenti nella materia specifica, che si occupa delle partecipazioni a progetti e appalti, e che ha saputo negli ultimi anni direzionare le proprie attività verso uno sviluppo armonico e sistemico della progettazione sociale.

Seguendo questo percorso, Cooperho intende sviluppare anche attraverso dei tavoli di lavoro che includono le proposte arrivate dai gruppi di over 65, una strategia di reperimento Fondi verso i principali enti pubblici e verso le Fondazioni di Comunità.

b) Opportunità aggiuntive rispetto a quanto indicato dal progetto di massima

MARKET PLACE

Attraverso tale funzione l'utente anziano o il suo caregiver potrà navigare tra i servizi sul territorio. Ma anche farmacie, ristoranti, negozi, associazioni di volontariato e chiunque desideri farne parte con l'obiettivo di portare i propri servizi un po' più vicini a chi ne ha davvero bisogno

INTERVENTI DI PROFESSIONISTI AL DOMICILIO - (1) **Psicologo esperto in psicologia dell'invecchiamento:** per colloqui con assistiti e familiari con problematiche di tipo psicologico e neuropsicologico. (2) **Fisioterapista:** per valutazione accessibilità/vivibilità abitazione / efficacia, adattamenti o sostituzioni ausili in dotazione / esecuzione di passaggi posturali in situazioni di rischio. (3) **Educatore/Animatore sociale:** per supporto/prevenzione a utenti e/o ai caregiver che presentino bisogni riferiti all'ambito educativo e alle dinamiche relazionali della famiglia.

c) Apertura alla comunità

L'architettura organizzativa proposta tiene conto delle *collaborazioni attive con le realtà di rete e del territorio*.

RETE FORMALE. Sinergia con i soggetti presenti nel territorio [Medici Medicina Generale (MMG)] - per interventi di promozione della salute a domicilio. ASST ADI – raccordo con il personale sanitario del Servizio ADI, su orari e modalità. ASST - Protesi ed ausili - segnalazioni da parte del fisioterapista valutatore domiciliare. Ospedali – collaborazione (a) per dimissioni ospedaliere protette, (b) per la gestione di ricoveri di utenti del servizio con rete familiare fragile o inesistente, (c) per valutazione nuove situazioni segnalate. Enti gestori dei pazienti cronici e fragili (DGR 6551/2017) - per condividere il progetto individuale e per gestire interventi concordati (es. monitoraggio). Centri di Riabilitazione, RSA, Centro Diurno Integrato - per dimissioni dopo ricoveri di sollievo/riabilitazione/struttura diurna; accompagnamenti per visite di conoscenza e avvicinamento alla struttura, sostenendone l'inserimento, tramite affiancamento e preparazione materiali. Centri Diurni Disabili - per azioni integrate a favore di utenti con disabilità].

RETE INFORMALE. Collaborazione con le associazioni del territorio.

3. Azioni innovative o sperimentali

a) Collegamento della proposta progettuale alla specificità dei servizi dell'Ambito

L'impianto organizzativo proposto tiene conto della *relazione tra pubblico e privato* e delle *collaborazioni attive con le realtà di rete e del territorio*. Posto che con riguardo ai servizi di domiciliarità innovativi "attualmente non sono presenti tali servizi nell'ambito del Rhodense e costituiscono a tutti gli effetti progettazioni innovative", la soluzione progettuale in proposta è ritenuta in grado di operare secondo principi di modularità, scalabilità e secondo criteri di flessibilità in relazione ai bisogni dell'utenza target e di integrazione efficace con i servizi domiciliari e di prossimità esistenti. Supporta il percorso di specificazione in co-progettazione l'esperienza di collaborazione tra Sercop e le cooperative del Consorzio sulle linee di intervento legate alle forme di vulnerabilità sociali dei progetti di Welfare in azione, collaborazione che ha avuto tra le sue caratteristiche principali quella di implementare una rete professionale e sociale alleata sulla lettura dei nuovi bisogni e sulle strategie di co-generazione delle

risposte.

b) Sperimentazione di risposte innovative ai bisogni della comunità

Il progetto in proposta è in grado di incidere positivamente sulle carenze di copertura ed intensità dei servizi domiciliari, mettendo in campo una visione di domiciliarità più ampia, che cerca attraverso lo strumento tecnologico di agire per intessere reti di supporto più fitte che sappiano contribuire a offrire aiuti concreti, ma anche a prevenire e ridurre rischi molto diffusi tra la popolazione anziana quali, ad esempio, le forme di decadimento o di depressione che derivano spesso da condizioni di solitudine ed isolamento in carenza di reti formali ed informali di sostegno. Decisiva, in tal senso, è la possibilità di garantire un approccio metodologico multidimensionale, con programmi ed interventi di supporto, di accompagnamento e facilitazione dell'abitare, nell'ottica di aiutare le persone a condividere tempi e spazi comuni e a sperimentare relazioni significative con altre persone nel contesto del proprio progetto di vita autonoma. Importante il passaggio che la proposta può attuare gradualmente dal punto di vista della ricomposizione sociale dei bisogni (condivisione) e delle risposte (collaborazione)

4. Esperienza

Cooperho

Il Consorzio Cooperho AltoMilanese è un consorzio di cooperative sociali nato per promuovere una nuova cultura di impresa - l'Impresa Sociale di Comunità - che pone al centro l'individuo e il suo legame con la comunità in cui vive. La connessione con i enti e servizi del territorio e con le altre realtà del Terzo Settore locale hanno accreditato hanno creato sinergie e collaborazioni che sono concretizzate in progetti e iniziative a favore della persona e della comunità. Per esempio il progetto SOLI MAI, che nasce all'interno del progetto #Oltreiperimetri attraverso la sperimentazione con un laboratorio di comunità formato da volontari che ha prodotto interventi domiciliari relazionali di sostegno emotivo ma anche pratico al fine di creare occasioni di socialità a favore della popolazione anziana. Nel corso degli ultimi 3 anni SOLI MAI si è consolidato su tutti e 9 i comuni del distretto e conta su 95 volontari attivi e 89 utenti in carico e 31 partner di rete.

Stripes

Stripes è una cooperativa sociale di tipo A, nata nel 1989 e con sede a Rho che svolge attività di ricerca, consulenza, formazione, progettazione e gestione di servizi nelle aree infanzia 0-6, minori, disabilità, stranieri, inclusione e coesione comunitaria, cultura e new media. Luoghi di operatività prevalente sono quelli delle province di Milano, Varese, Pavia e Monza Brianza. Realtà fortemente consolidata, la cooperativa ha come sua principale attività nell'ambito della coprogettazione in partnership con il

Comune di Cerro Maggiore e cooperativa La Meridiana del Centro Polifunzionale Ginetta Colombo, dove convivono alloggi protetti, con servizi di sostegno per le diverse necessità dell'anziano, un asilo nido, servizi per la disabilità e altri interventi utili a mantenere la struttura e i suoi ospiti ben integrati nella vita della comunità di Cerro Maggiore (Progetto Strobino). La cooperativa è inoltre partner del progetto Solimai. Infine opera inoltre nel campo dell'innovazione sociale e delle competenze tecnologiche nel contesto dello Stripes Digitus Lab, sito all'interno di Mind, collaborando con enti universitari (Università Cattolica e Bicocca) e di ricerca (CNR).

Tre Effe

Tre Effe, a partire dai vincoli dettati dal lungo periodo pandemia, ha potuto far utilizzo di nuove tecnologie a supporto non solo di persone anziane, oltre che di utenti con disabilità fisica o cognitiva, di giovani, studenti, cittadini (Laboratorio Arti visive di Bovisio Masciago Centro Diurno per persone con disabilità in età dai 21 ai 75 anni) Durante il periodo abbiamo messo in campo le azioni sopra riportate con particolare riferimento alla facilitazione dei sistemi, alla dotazione tecnica di partenza, al matching tra utenti e bisogni, alla connessione con il territorio (commercianti, centro anziani, biblioteca). A seconda delle caratteristiche degli utenti abbiamo personalizzato i "sistemi di connessione" in funzione delle abilità/potenzialità di ognuno. Con il progetto denominato "giovani in villa" (Bovisio Masciago) abbiamo realizzato un percorso in cui i giovani si sono fatti promotori di un "gioco" on line sul territorio e in cui sono stati coinvolti anziani cittadini per un passaggio della loro conoscenza storica del territorio stesso e per tramandare saperi in ambito locale e culturale.

Giostra

Costituita nel luglio del 1980, GIOSTRA Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. è formata da 40 soci, animatori ed educatori professionisti affiancati da uno staff di circa 30 operatori esterni che svolgono interventi specialistici in qualità di esperti di laboratorio, istruttori sportivi, professionisti dello spettacolo, docenti, formatori, psicologi e supervisor del lavoro d'équipe. Con particolare riferimento allo sviluppo di programmi animativi, culturali e di supporto alle attività di volontariato rivolti alla terza e quarta età, Giostra Cooperativa Sociale ha lavorato, a partire dal 1995, oltre che per numerosi Enti Locali, Fondazioni ed R.S.A, principalmente per e con i Centri Socio Ricreativi Culturali per Anziani del Comune di Milano, realtà ben conosciute e con cui la società ha intessuto rapporti continuativi di conoscenza e scambio. Nel periodo sono stati realizzati sia programmi a carattere animativo volti a stimolare momenti di aggregazione, partecipazione e socializzazione dei frequentatori, sia attività di supporto presso l'Ufficio di Coordinamento dei C.S.R.C. finalizzate all'ottimizzazione del raccordo tra i 29 centri, alla raccolta e monitoraggio dei dati, alla gestione di interventi promozionali e informativi in collaborazione con enti e servizi diversi della rete cittadina (1990 – 2022). Nello stesso periodo ulteriori attivazioni a carattere socio animativo sono state

realizzate per Enti Locali diversi

5. Trasversalità

Le proposte progettuali del presente avviso sono da considerarsi parti di un unico progetto complessivo. Cooperho e la compagine che lo compone ha consolidato il modello di governance e gestione di sistema nel progetto #Oltreiperimetri e lo ripropone, nella architettura in questa proposta progettuale.

Le azioni presentate nelle 6 linee sono strettamente interconnesse su diverse dimensioni:

- **Governance condivisa:** è fondamentale per il funzionamento e l'efficienza del sistema (già sperimentata con #Oltreiperimetri). Il progetto mette a disposizione una figura di raccordo (il manager di comunità della terza età) che ne presidia il funzionamento
- **Interfunzionalità:** il modello propone una connessione tra le linee progettuali che disegna un modello complessivo di intervento a 360° sull'utente molto più efficace di interventi frammentati e non interconnessi tra loro
- **Modalità operative:** condividendo in alcune linee in particolare, risorse umane, utenti e volontari.
- **Sviluppo:** come nel modello #OP, le progettualità future del Consorzio verranno orientate allo sviluppo dell'intero sistema e all'incremento delle risorse complessive.

Allegati: Piano finanziario

MODELLO 3 - SCHEDE PER LA PRESENTAZIONE DEL PIANO ECONOMICO

CO-PROGETTAZIONE DEL SISTEMA DEI SERVIZI INTEGRATI DOMICILIARI ANZIANI DELL'AMBITO RHODENSE (SISDA)
AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D.LGS. 117/2017 (CODICE DEL TERZO SETTORE) DELLA LEGGE 241/1990, E DELLA LEGGE 328/2000
PERIODO 2023 - 2025

PIANO ECONOMICO

ENTE PARTNER **Consorzio Cooperho**

Linea 4. Servizi di domiciliarità innovativi grazie all'introduzione di tecnologie	I annualità					II annualità					1°quadrimestre - III annualità				
	piano di lavoro	costo anno 1	da sercop	da partner	derivante da	piano di lavoro	costo anno 2	da sercop	da partner	derivante da	piano di lavoro	costo anno 3	da sercop	da partner	derivante da
coordinamento	24€*384h	9.216,00	8.496,00	720,00	risorse proprie	24€*192h	9.216,00	8.496,00	720,00	risorse proprie	24€*384h	3.072,00	2.832,00	240,00	risorse proprie
community Manager	23€*920h	21.160,00	20.102,00	1.058,00	risorse proprie	23€*1840h	42.320,00	40.204,00	2.116,00	risorse proprie	23€*2760h	21.160,00	20.102,00	1.058,00	risorse proprie
personale educativo e animativo	21€*750h	15.750,00	14.658,00	1.092,00	risorse proprie	21€*750h	15.750,00	14.658,00	1.092,00	risorse proprie	21€*750h	5.250,00	4.886,00	364,00	risorse proprie
Servizi tecnologici	fornitura software/applicazione e contenuti (costo flat 0-100 utenti)	25.500,00	25.500,00			fornitura software/applicazione e contenuti (costo flat 0-100 utenti)	25.500,00	25.500,00			fornitura software/applicazione e contenuti (costo flat 0-100 utenti)	8.500,00	8.500,00		
arredi e attrezzature	Fornitura tablet, attivazione, servizi assistenza (50)	15.000,00	15.000,00			Fornitura tablet, attivazione, servizi assistenza (progr.80)	10.500,00	10.500,00			Fornitura tablet, attivazione, servizi assistenza (progr.100)	3.500,00	3.500,00		
costi di esercizio		10.000,00	8.000,00	2.000,00	risorse proprie	10.100,00	8.000,00	2.100,00	risorse proprie		3.590,00	2.666,67	923,33	risorse proprie	
comunicazione ed eventi		3.000,00	1.500,00	1.500,00	risorse proprie	3.000,00	1.500,00	1.500,00	risorse proprie		1.000,00	500,00	500,00	risorse proprie	
formazione	25€*200h	5.000,00	5.000,00			25€*100h	2.500,00	2.500,00			25€*80h	666,67	666,67		
altro	assicurazioni	1.500,00	1.350,00	150,00	risorse proprie	assicurazioni	1.500,00	1.350,00	150,00	risorse proprie	assicurazioni	500,00	450,00	50,00	risorse proprie
totale		106.126,00	99.606,00	6.520,00		120.386,00	112.708,00	7.678,00			47.238,67	44.103,33	3.135,33		
Attivazione pacchetti di interventi		116.516,41	116.516,41			139.819,70	139.819,70				46.606,56	46.606,56			
valorizzazione beni immobili conferiti		2.300,00		2.300,00	risorse proprie	2.300,00		2.300,00	risorse proprie		766,67		766,67	risorse proprie	
totale		118.816,41	116.516,41	2.300,00		142.119,70	139.819,70	2.300,00			47.373,23	46.606,56	766,67		
TOTALE PROGETTO		224.942,41	216.122,41	8.820,00		262.505,70	252.527,70	9.978,00			94.611,89	90.709,89	3.902,00		

RIEPILOGO	da sercop	da partner
annualità 1	216.122,41	8.820,00
annualità 2	252.527,70	9.978,00
annualità 3	90.709,89	3.902,00
TOTALE TRIENNIO	559.360,00	22.700,00

Pacchetti di interventi attivabili	Tipologia pacchetto	Costo unitario
Profili con professionisti (costo unitario)	8 videochiamate con utente + 1 con il case manager, ciascuna di 20/30 minuti.	360,00
Profili con Educatore (costo unitario)	8 videochiamate con utente + 1 con il case manager, ciascuna di 20/30 minuti.	240,00
Attivazioni con Educatore in gruppo (costo unitario) ulteriori rispetto ai già previsti	10 videochiamate in gruppo con 5 utente	240,00

in riga sono rappresentate le voci di costo

in colonna 1 è indicato solo per il personale il piano di lavoro ovvero il numero di ore per il costo aziendale orario previsto

in colonna 2 il costo totale per la relativa voce di spesa che dovrà essere pari alla somma dei valori in colonna 3 e 4

in colonna 3 l'importo di fonte di finanziamento derivante da Sercop a copertura del costo indicato

in colonna 4 l'importo di fonte di finanziamento derivante dal partner a copertura del costo indicato

in colonna 5 dovrà essere indicata la provenienza della fonte di finanziamento nel caso di risorse provenienti dal partner (ad es. da fund raising, da altri enti finanziatori, da risorse proprie, da valorizzazione immobili, da valorizzazione volontariato ...)

OGGETTO: Coprogettazione del sistema dei servizi integrati domiciliari anziani dell'ambito del Rhodense (SISDA) ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) della Legge 241/1990 da finanziare anche nell'ambito del "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" finanziato dall'Unione Europea – Next GenerationEU (PNRR), misura 5 - componente 2 "infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore" sotto componente 1 "servizi sociali, disabilità e marginalità sociale" –investimento 1.1 - sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti- linea 1.1.2 - autonomia degli anziani non autosufficienti – CUP H14H22000320006, linea 1.1.3 - rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità - CUP H14H22000330006

VERBALE TAVOLO COPROGETTAZIONE 26 giugno 2023 – Linea 4 – Consorzio Cooperho

In data 26 Giugno 2023, alle ore 10:30, presso la sede di SER.CO.P. a.s.c sita in via dei Cornaggia, 33 a Rho si è svolto il Tavolo di Coprogettazione con uno dei partner individuati in sede di ammissione sulla Linea 4 della Coprogettazione in oggetto, Consorzio Cooperho.

Di seguito i presenti:

Annamaria Di Bartolo	Responsabile del Procedimento Coprogettazione SISDA Sercop/ Responsabile del Procedimento Progetto PNRR 1.1.2-1.1.3
Marcella Maselli	Responsabile Area Anziani Sercop / Referente tecnico Coprogettazione SISDA / Referente Progetto PNRR 1.1.2-1.1.3
Elisa Bighiani	Esperto tecnico Sercop
David Chinello	Responsabile Area Anziani Comuni Insieme
Emanuela Annoni	Esperto tecnico Comuni Insieme
Pamela Finotti	Esperto tecnico Sercop
Laura Raimondi	Direttore Supporto Sercop
Elena Paravella	Istruttore amministrativo Ufficio Acquisti
Luigi Pizzuti	Presidente CdA Consorzio Cooperho
Federico Gaudimundo	Direttore Consorzio Cooperho
Fabio Degani	Responsabile Area Progettazione Cooperativa Stripes
Fulvio Sanvito	Direttore generale Cooperativa La Meridiana
Matteo Mauri	Project Manager del progetto Isidora Cooperativa La Meridiana
Laura Notarangelo	Referente amministrativo Coprogettazione SISDA Sercop
Loredana Viviano	Dirigente Professioni Sanitarie Sviluppo Polo Territoriale ASST Rhodense
Daniela Coppetti	Direttore UO Complessa servizi alla persona e prevenzione ASST Rhodense

L'ordine del giorno prevede la trattazione dei seguenti argomenti:

1. Dimostrazione ed audizione per approfondimento della proposta progettuale
2. Varie ed eventuali

La seduta è allargata ai colleghi di:

- ASST, con i quali Sercop ha stretto accordi per la valutazione multidimensionale degli anziani non autosufficienti al domicilio

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359 366 6393594

- Dell'Azienda Speciale Consortile Comuni Insieme in qualità di sub attuatori delle linee di investimento 1.1.2 e 1.1.3 del PNRR con Sercop

Il Consorzio introduce i relatori della cooperativa Meridiana, che procedono nella presentazione della piattaforma digitale "Isidora", già sperimentata presso i servizi della Cooperativa, la quale si qualifica nel progetto del Consorzio quale fornitore della piattaforma.

La piattaforma durante la dimostrazione, risulta essere in grado di gestire gli interventi professionali a distanza e tutti i servizi descritti nel progetto presentato dal Consorzio. Gli utenti che avranno a disposizione la possibilità di visionare contenuti statici, inoltre Sercop potrà produrre videochiamate per monitoraggi con il case manager o attività dedicate (individuali o di gruppo) finalizzate al benessere al domicilio. In questa cornice, la piattaforma si configura come un'infrastruttura personalizzabile da Sercop secondo le esigenze di intervento dell'utenza.

Durante la presentazione, i referenti di Sercop intervengono esprimendo delle perplessità sulla possibilità durante la fase di start up del sistema domiciliare integrato, di occuparsi anche dell'individuazione dei professionisti socio-ass.li o socio-sanitari (fisioterapisti, psicologi, oss, etc) e della realizzazione di percorsi interattivi a domicilio.

A riguardo pertanto, la responsabile del procedimento chiede ai referenti del Consorzio la possibilità di estendere la proposta progettuale e finanziaria includendo il coinvolgimento dei professionisti e la proposta di percorsi di attività individuali o di gruppo.

Si propone inoltre di esplicitare un percorso formativo e di scambio, per lo sviluppo della piattaforma e dei momenti di addestramento per chi deve attivare le nuove utenze.

A seguito di un breve confronto tra i presenti, la seduta si conclude con la richiesta al Consorzio Cooperho da parte del responsabile del procedimento di disponibilità a sviluppare entro la fine dell'estate un aggiornamento della proposta progettuale che contenga:

- il coinvolgimento di professionisti per la realizzazione di percorsi di attività (esempio: fisioterapisti, psicologi, altri...)
- l'individuazione di percorsi di attività individuali o di gruppo da realizzare in streaming con gli anziani al domicilio, ampliando l'offerta attuale della piattaforma e rendendo maggiormente interattivo il contatto con gli operatori,
- L'individuazione di un percorso formativo per gli operatori dell'EDA finalizzato all'utilizzo della piattaforma
- L'adeguamento del piano finanziario alle richieste emerse.

La riunione si conclude alle ore 12.30.

Per Sercop ANNAMARIA DI BARTOLO _____

Per Cooperho FEDERICO GAUDIMUNDO _____

Ai sensi dell'art 11 della legge 241/1990 i verbali sottoscritti congiuntamente dall'ente procedente e da tutti i partner partecipanti al tavolo di coprogettazione costituiscono accordo integrativo del provvedimento finale, a conclusione del procedimento della coprogettazione richiamata in oggetto.

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359 366 6393594

OGGETTO: Coprogettazione del sistema dei servizi integrati domiciliari anziani dell'ambito del Rhodense (SISDA) ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) della Legge 241/1990 da finanziare anche nell'ambito del "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" finanziato dall'Unione Europea – Next GenerationEU (PNRR), misura 5 - componente 2 "infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore" sotto componente 1 "servizi sociali, disabilità e marginalità sociale" –investimento 1.1 - sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti- linea 1.1.2 - autonomia degli anziani non autosufficienti – CUP H14H22000320006, linea 1.1.3 - rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità - CUP H14H22000330006

VERBALE TAVOLO COPROGETTAZIONE 7 novembre 2023 – Linea 4 – Consorzio Cooperho

In data 07 Novembre 2023, alle ore 09:30, presso la sede di SER.CO.P. a.s.c sita in via dei Cornaggia, 33 a Rho si è svolto il Tavolo di Coprogettazione con il partner individuato in sede di ammissione sulla Linea 4 della Coprogettazione in oggetto, Consorzio Cooperho.

Di seguito i presenti:

Annamaria Di Bartolo	Responsabile del Procedimento Coprogettazione SISDA Sercop/ Responsabile del Procedimento Progetto PNRR 1.1.2-1.1.3
Marcella Maselli	Responsabile Area Anziani Sercop / Referente tecnico Coprogettazione SISDA / Referente Progetto PNRR 1.1.2-1.1.3
Elisa Bighiani	Esperto tecnico Sercop
Emanuela Annoni	Esperto tecnico Comuni Insieme
Laura Raimondi	Direttore Supporto Sercop
Elena Paravella	Istruttore amministrativo Ufficio Acquisti
Federico Gaudimundo	Direttore Consorzio Cooperho
Fabio Degani	Responsabile Area Progettazione Cooperativa Stripes
Laura Notarangelo	Referente amministrativo Coprogettazione SISDA Sercop

L'ordine del giorno prevede la trattazione dei seguenti argomenti:

1. Revisione proposta progettuale integrata
2. Revisione aggiornamento piano finanziario
3. Varie ed eventuali

La seduta è allargata alla rappresentante dell'Azienda Speciale Consortile Comuni Insieme in qualità di sub attuatori delle linee di investimento 1.1.2 e 1.1.3 del PNRR con Sercop.

L'azienda durante l'estate, a seguito della partecipazione ai precedenti tavoli di coprogettazione, ha espresso l'intenzione di aderire alla presente linea di coprogettazione.

1. Revisione proposta progettuale integrata

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359 366 6393594

Il responsabile del procedimento richiama la nuova proposta progettuale inoltrata dal Consorzio, come da ultimi accordi presi durante la seduta dello scorso 26 Giugno. La proposta progettuale è allegata al presente verbale e costituisce parte integrante e sostanziale del presente documento.

La referente del progetto (Dr. AS Maselli) esprime parere favorevole rispetto ai percorsi ed attività individuati dal Consorzio quale proposte da presentare agli utenti target del progetto. Le stesse infatti risultano allineate rispetto alle aspettative dell'equipe sia nei contenuti sia nella durata dei pacchetti/percorsi individuati.

Durante la discussione, viene raccolta la disponibilità al Consorzio di poter costruire una procedura/protocollo di attivazione del dispositivo al domicilio e di condividere con i professionisti che realizzeranno le attività da remoto, eventuali strumenti di valutazione della casistica che dovranno essere somministrati al domicilio per poter verificare la fattibilità di attivazione del percorso ipotizzato in sede di valutazione da parte dell'equipe EDA.

Viene condiviso il seguente cronoprogramma di massima, che coinvolge sia Sercop sia Comuni Insieme, per l'addestramento e l'attivazione, nonché distribuzione dei dispositivi tecnologici a domicilio:

- Entro il 10 dicembre: individuazione del case manager (referente di Cooperho della linea 4)
- Entro il 10 dicembre: costruzione della procedura/protocollo di attivazione tra l'equipe dell'EDA e il case manager (referente di Cooperho della linea 4)
- Entro il 10 dicembre: attivazione del percorso formativo per l'equipe EDA sull'utilizzo del dispositivo tecnologico
- 18 dicembre: presentazione agli assistenti sociali comunali dello strumento tecnologico durante il percorso formativo-informativo connesso al sistema integrato domiciliare anziani Rhodense;
- Entro fine anno: acquisto dei dispositivi tecnologici (almeno n. 25 unità);
- Da gennaio 2024: distribuzione al domicilio e attivazione credenziali dei beneficiari target del progetto individuati dall'equipe e attivazione percorsi

2. Revisione aggiornamento piano finanziario

Espresso parere favorevole dell'Azienda Comuni Insieme ad aderire alla proposta progettuale e al piano finanziario rimodulato, la rappresentante si impegna a far pervenire atto formale del competente organo dell'Azienda che attesti la disponibilità all'adesione e l'indicazione delle relative risorse finanziarie da allocare sulle linee di investimento oggetto della presente coprogettazione. Nello specifico:

- 267.180,00 € per la linea di investimento 1.1.2 PNRR originariamente destinate all'attivazione di fornitura di telemedicina
- 12.500 € per la linea di investimento 1.1.3 PNRR originariamente destinate all'attivazione di fornitura di telemedicina

Il responsabile del procedimento, condivide la scelta di Comuni Insieme e dispone di utilizzare, anche per Sercop, le risorse inizialmente destinate all'attivazione della telemedicina alla linea 4 oggetto della presente coprogettazione.

Nello specifico:

- 267.180,00 € per la linea di investimento 1.1.2 PNRR originariamente destinate all'attivazione di fornitura di telemedicina

- 12.500 € per la linea di investimento 1.1.3 PNRR originariamente destinate all'attivazione di fornitura di telemedicina

Il piano finanziario rimodulato, aggiornato è allegato al presente documento e costituisce parte integrante e Viene esaminato il Piano Finanziario ripresentato che è suddiviso in due parti:

- Componente costi fissi per un importo complessivo di € 256.417,33 per il periodo dal dicembre 2023 a aprile 2026 da suddividere tra le due Azienda Speciali e che verranno riconosciuti attraverso anticipi mensili costanti
- Componente costi variabili per un importo complessivo di € € 302.942,67 che sarà utilizzata per il periodo dal dicembre 2023 a aprile 2026 per l'attivazione dei percorsi previsti nella proposta progettuale

L'importo complessivo massimo della coprogettazione per entrambe le Aziende della linea di attività 4 , per il periodo dal dicembre 2023 a aprile 2026 è pari a € 559.360, 00.

La riunione si conclude alle ore 12.00.

Per Sercop ANNAMARIA DI BARTOLO _____

Per Cooperho FEDERICO GAUDIMUNDO _____

Ai sensi dell'art 11 della legge 241/1990 i verbali sottoscritti congiuntamente dall'ente procedente e da tutti i partner partecipanti al tavolo di coprogettazione costituiscono accordo integrativo del provvedimento finale, a conclusione del procedimento della coprogettazione richiamata in oggetto.

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359 366 6393594