

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**Dichiarazione sostitutiva di certificazione e dell'atto di notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 e degli artt. 75 e 76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni.**

Il sottoscritto Guido Ciceri, nato a Milano il 27.10.65, sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole di quanto prescritto dagli articoli 75 e 76 del medesimo DPR, rispettivamente sulla responsabilità penale prevista per chi rende false dichiarazioni e sulla decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere,

**Dichiara**

Che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in form europeo, corrispondono a verità.

Firmato in originale agli atti

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome GUIDO CICERI  
Indirizzo  
Telefono  
Fax -  
E-mail guido.ciceri@sercop.it  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date 2007- oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Sercop – Azienda consortile per la gestione dei servizi sociali dell’ambito del rhodense, Via Cornaggia, 33, Rho
- Tipo di azienda o settore Azienda speciale consortile per la gestione dei servizi sociali
- Tipo di impiego Dipendente con contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Direttore generale  
Responsabilità di:
  - programmazione e organizzazione delle attività e dei servizi
  - amministrazione dell’azienda in stretta collaborazione con CDA e assemblea soci
  - definizione e gestione del budget (circa € 26.000.000)
  - Direzione della RSA di Lainate
  - gestione del personale
  - progettazione e implementazione di servizi e interventi innovativi
  
- Date 1994 – 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Settimo Milanese – Piazza Eroi, 5 – Settimo Milanese
- Tipo di azienda o settore Ente locale
- Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità
  - Coordinatore del dipartimento servizi sociali, istruzione e cultura
  - Responsabilità di:
    - programmazione e organizzazione del dipartimento
    - gestione amministrativa dei servizi assegnati
    - gestione del budget del dipartimento
    - gestione del personale assegnato (circa 30 unità)
    - progettazione e implementazione di servizi e interventi innovativi
  
- Date 2005 – 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Abbiategrasso

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> </li> </ul>	<p>lavoro</p> <p>Ente locale</p> <p>Collaborazione occasionale / coordinata a progetto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nell'ambito del piano di zona dell'abbiatense:</li> <li>- formazione e accompagnamento per la costruzione di un sistema di accreditamento e voucher per l'ambito territoriale;</li> <li>- definizione di uno studio di fattibilità per la costruzione di una azienda speciale per la gestione associata dei servizi sociali dell'ambito dell'abbiatense;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> </li> </ul>	<p>2005 – 2008</p> <p>Comune di Rho, Piazza Visconti 24 - Rho</p> <p>Ente locale</p> <p>Dipendente mediante comando</p> <p>Coordinatore dell'ufficio di piano dell'ambito del rhodense.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmazione dei servizi sociali dell'ambito</li> <li>- Conduzione delle attività derivanti dal piano sociale di zona</li> <li>- Progettazione di servizi e interventi innovativi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> </li> </ul>	<p>2006 – oggi</p> <p>IRS Istituto per la Ricerca Sociale, Via XX Settembre - Milano</p> <p>Istituto di ricerca e formazione</p> <p>Collaborazione occasionale a progetto</p> <p>Formazione e accompagnamento sui seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- programmazione zonale dei servizi</li> <li>- costruzione del budget dei servizi</li> <li>- regolamentazione dei servizi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> </li> </ul>	<p>2005 – 2007</p> <p>Dasein Srl, Lungo Dora Colletta, 81 - Torino</p> <p>Formazione, sviluppo organizzativo, controllo di gestione</p> <p>Collaborazione occasionale a progetto</p> <p>Formazione e accompagnamento sui seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- studio di fattibilità per la costituzione di aziende sociali</li> <li>- regolamentazione dei servizi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> </li> </ul>	<p>Da giugno 1993 a novembre 1994</p> <p>Prime Consult SIM – Via Montebello 2 – Milano</p> <p>Società di intermediazione finanziaria</p> <p>Consulente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selezione e formazione del personale</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> </li> </ul>	<p>1992 – 1993</p> <p>Università Cattolica del Sacro Cuore – Largo Gemelli 1 – Milano</p> <p>Università</p> <p>Collaborazione occasionale</p> <p>Culture della materia del gruppo di discipline economia politica e politica economica</p> <p>Membro della commissione di esame di economia politica 1</p>

- Date 1990 – 1993
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro studi economia applicata (CSEA) Università Cattolica del Sacro Cuore – Largo Gemelli 1 – Milano
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Collaboratore occasionale
- Principali mansioni e responsabilità Ricerca e studi riguardo all'industria militare italiana  
Membro del "coordinamento nazionale degli osservatori sull'industria militare"
- Date 1986 – 1993
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Lotta contro l'emarginazione – Via Parpaglia – Sesto San Giovanni (Mi)
- Tipo di azienda o settore Cooperativa sociale
- Tipo di impiego Collaboratore occasionale – dal 1990 dipendente part time con contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità - Operatore sociale in comunità per disabili fisici e psichici

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date 1996
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Bocconi – CER GAS Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Gestione e organizzazione dei servizi sociali
- Qualifica conseguita Attestato
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date Anno accademico 1991/92
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di economia e commercio, Corso di laurea in economia e commercio
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Indirizzo applicativo: economia politica, politica economica, analisi economica, scienza delle finanze, dottrine economiche, matematica e statistica, economia industriale, sociologia
- Qualifica conseguita **Laurea in Economia e commercio.** Tesi di laurea in economia industriale dal titolo "l'industria militare italiana negli anni ottanta"
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Votazione 100/110  
Laurea quadriennale vecchio ordinamento (LM56)
- Date 1984
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Tecnico Industriale VII – Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Elettronica, matematica,
- Qualifica conseguita Diploma di maturità tecnica
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Istruzione secondaria di secondo grado

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA Italiano

ALTRE LINGUE

- INGLESE
- Capacità di lettura Buono
  - Capacità di scrittura Buono
  - Capacità di espressione orale Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Numerose esperienze di coordinamento di progettazioni di servizi complessi, mi hanno consentito di sviluppare una buona attitudine all'ascolto al lavoro di equipe e al coordinamento di gruppi orientati al compito.

Capacità di programmare e organizzare processi articolati e complessi con orientamento all'obiettivo.

Capacità di lettura delle dinamiche di un'organizzazione, di direzione dei processi e di motivazione delle persone componenti un gruppo.

Capacità di accompagnamento dei gruppi di lavoro e cura dei processi.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Le esperienze lavorative maturate mi hanno consentito di confrontarmi con l'ideazione, la costruzione dei processi, l'organizzazione e infine la gestione di attività e servizi complessi, sempre nel settore dei servizi sociali. Ho maturato inoltre attitudine a:

- assumermi responsabilità e prendere decisioni
- curare processi partecipati finalizzati all'assunzione di decisioni

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Ho una buona conoscenza dell'ambiente Windows (in particolare excel) e del pacchetto Microsoft Office.

Buona conoscenza degli strumenti web.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Buone capacità di sintesi.  
Attitudine a parlare in pubblico.

PATENTE O PATENTI Patente B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Si fornisce un elenco non esaustivo delle principali attività in termini di pubblicazioni, docenze, partecipazioni in qualità di relatore a convegni e seminari e progetti condotti

### Pubblicazioni:

Guido Ciceri, Marco Cau, Graziano Maino, (a cura di), "Welfare dei servizi e welfare di comunità", Maggioli Editore, maggio 2019.

"La coprogettazione dal punto di vista amministrativo" in U. De Ambrogio, C. Guidetti – "La coprogettazione, la partnership tra pubblico e terzo settore", Carocci Faber, 2016.

"Le radici profonde del conflitto" in R. Pattarin, R. Salgo – "Equatoria 12° parallelo – Sud Sudan tra passato e presente" Silvana Editore, Milano 2008.

"Processi organizzativi e servizi minori e famiglia", in S. Galli, M. Tomè – "La tutela del minore: dal diritto agli interventi", Franco Angeli, Milano 2008.

"I risultati economici delle principali imprese a produzione militare italiane negli anni ottanta", Quaderni n. 25 dell'Università Cattolica, Milano, marzo 1993.

"Situazioni di crisi nell'industria militare lombarda", in Quaderni 5, CSEA, Milano, aprile 1992.

### Coordinamento a partecipazione alla redazione di:

Sercop – Bilancio Sociale – anni 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2014, 2016, 2018 – ed in proprio.

Piano sociale di Zona del rhodense anno 2018 – 2020 – ed. in proprio, 2019.

Piano sociale di Zona del rhodense anno 2015 – 2017 – ed. in proprio, 2015.

Piano Sociale di zona del rhodense anno 2012 – 2015 – ed. in proprio, 2012.

"Piano sociale di zona del rhodense anno 2009 – 2012 - ed. in proprio, 2009.

"Piano sociale di zona del rhodense" - ed. in proprio, 2006.

"Piano sociale di zona del rhodense" - ed. in proprio, 2003.

Partecipazione alla redazione della "Lettera n. 4, il nuovo modello di difesa" del Coordinamento nazionale degli osservatori sull'industria militare, Firenze, giugno 1992.

### Docenze:

Docente al corso per amministratori locali organizzato da Upel Varese in materia di Servizi alla Persona, Varese, 15 marzo 2019.

Docente della Scuola Irs per il Sociale per la quale ha condotto diversi percorsi formativi rivolti agli operatori degli enti pubblici e del terzo settore principalmente in materia di co - progettazione, periodo dal 2016 a tutt'oggi.

Docente presso la Provincia Autonoma di Trento al corso accreditato "La co - progettazione fra ente pubblico e terzo settore", Trento, novembre – dicembre 2016

Docente al master universitario di I livello “Professione educatore. Competenze cliniche per progettare, realizzare, valutare il lavoro educativo”, Università degli Studi Milano Bicocca, anni 2013 e 2016.

Docenza sul tema “modelli organizzativi e di gestione nell’ambito dei servizi di tutela minori” all’interno percorso di formazione destinato a dirigenti e responsabili di servizi alla persona organizzato dalla Provincia di Milano, Milano, 7 febbraio 2007.

### Convegni e seminari

Relatore al seminario web “la programmazione territoriale dopo l’emergenza Covid 19. il piano di zona può essere uno strumento per ripartire?” organizzato da Centro GSI Fondazione Università Cà Foscari con un intervento dal titolo “il lavoro di comunità: come potenziare la resilienza dei territori”, webinar, 29 aprile 2020.

Relatore al laboratorio Lab’Impact dal titolo “il codice dei contratti pubblici e del terzo settore: una relazione in costruzione – la coprogettazione” organizzato da Anci Lombardia, Milano, 16 gennaio 2020.

Relatore al seminario “La riforma del terzo settore – problemi e soluzioni” organizzato da Legautonomie Milano, 11 luglio 2019.

Relatore al convegno “Inclusione finanziaria e sviluppo sostenibile” organizzato da Social Innovation academy e Mind – Milano innovation district, Cascina Triulza, Milano 10 maggio 2019.

Relatore al convegno “welfare di comunità – un diario di viaggio” organizzato da Fondazione Cariplo con un intervento dal titolo “I Dialoghi al futuro”: come vediamo i luoghi del welfare tra dieci anni?”, Palazzo delle Stelline, Milano, 29 marzo 2019.

Relatore al convegno Generazione #OP, organizzato da Sercop, Milano, 30 novembre 2018.

Relatore al Convegno “come Sisifo – essere cooperativa per abitare le contraddizioni del lavoro sociale”, organizzato da Coop sociale Comin, Milano, Palazzo Marino, 19 ottobre 2018.

Relatore al convegno “città e psiche, cambiamenti e riflessioni a 40 anni dalla legge Basaglia, organizzato dalla Coop Stripes di Rho con un intervento dal titolo “Psichiatria e territorio: prospettive per una integrazione possibile”,

Relatore alla Tavola rotonda di chiusura del master “professione educatore”, organizzato da Università Bicocca – Centro studi Riccardo Massa, Università Bicocca, Cinisello B. 10 settembre 2018.

Relatore al seminario organizzato da Welforum dal titolo “Coprogettazione e non solo: esperienze e strumenti collaborativi tra enti pubblici e terzo settore”, Milano, 10 maggio 2018.

Relatore al seminario Comunità Vitali organizzato da Fondazione Comunitaria nord Milano, Università Bicocca, Milano, 30 gennaio 2018.

Relatore al convegno “Ma come gira questo welfare!” organizzato da Fondazione Cariplo, con presentazione del progetto Oltriperimetri, Milano, Teatro Puccini, 22 settembre 2017.

Relatore al convegno “economia della condivisione e nuovo welfare” organizzato dal Centro studi Riccardo Massa, con un intervento dal titolo “condivisione e formazione oltre i confini disciplinari”, Rho, 24 maggio 2017.

Relatore al seminario "co- progettare per un nuovo welfare" organizzato da Istituto per la Ricerca Sociale di Milano e Legacoop Lazio, con un intervento dal titolo "Risorse e ostacoli della co-progettazione dal punto di vista amministrativo", Roma, 12 ottobre 2016.

Relatore al seminario "Basta di coprogettazione per fare innovazione" organizzato da Istituto per la Ricerca Sociale, con un intervento dal titolo "Risorse e ostacoli della coprogettazione dal punto di vista amministrativo", Milano, 14 settembre 2016.

Relatore al convegno "oltre l'emergenza nord Africa" organizzato da ASSEMI, Azienda Sociale sud est Milano, Vizzolo Predabissi, 5 giugno 2013.

Relatore al convegno "il welfare che verrà: quali risposte ai nuovi bisogni" organizzato da Sercop - Comune di Lainate, Lainate, 19 marzo 2013.

Relatore al convegno "verso il sistema per la protezione giuridica delle persone fragili" organizzato dal Progetto regionale "Amministratore di sostegno", Milano, Palazzo Lombardia, 23 gennaio 2013.

Relatore al convegno "destinazione famiglia – welfare, servizi, innovazione" con un intervento dal titolo "enti locali, famiglie, servizi: nuovi paradigmi per un welfare sostenibile" organizzato da ASL Milano 1, Rho collegio dei Padri Oblati, 8 novembre 2012.

Relatore al convegno "la nuova programmazione dei servizi socio sanitari in Regione Lombardia – welfare sociale e processo di accreditamento: un percorso di integrazione territoriale" organizzato da ASL Milano 1, Vanzago, 13 dicembre 2012.

Relatore al seminario "Fare welfare in tempo di crisi: la "resa" dei conti", Rho, 3 dicembre 2012.

Relatore al convegno "L'innovazione nelle politiche pubbliche: l'esperienza dell'housing sociale nel rhodense", Pero, 17 aprile 2012.

Intervento alla "conferenza territoriale per la salute mentale" nell'ambito di una tavola rotonda dal titolo "la residenzialità dopo il percorso riabilitativo" organizzata da ASL Milano 1 Rho, 28 ottobre 2011.

Relatore al convegno "educare tra scuola famiglia e territorio", con un intervento dal titolo "dialoghi possibili, la collaborazione tra istituzioni, servizi e famiglie", Rho, 23 settembre 2011.

Relatore al seminario "la collaborazione possibile: il dialogo tra famiglie, servizi e territorio per l'inclusione sociale della disabilità" organizzato dalla Provincia di Milano, Milano, 15 aprile 2011.

Intervento alla tavola rotonda "La finanza per il sociale. Proposte concrete per lo sviluppo responsabile del territorio" all'interno del workshop "Fare impresa sociale: sistemi creditizi e spin-off sociali", organizzato nell'ambito di DAL DIRE AL FARE, 2° Salone della Responsabilità Sociale, 28 settembre 2006.

Relatore alla tavola rotonda "L'esperienza dei voucher nel rhodense" nell'ambito dell'iniziativa "Risorse Comuni", presso la Fiera di Milano, 16 febbraio 2006.

Relatore al convegno "i Rapporti tra Ente pubblico e non profit nel nuovo welfare" con un intervento dal titolo "la co-progettazione e la gestione dei servizi alla persona" San Donato Milanese, 11 marzo 2005.

Relatore al workshop organizzato da CERGAS Università Bocconi e Istituto Ricerca Sociale, con un intervento sul sistema di accreditamento e voucher sociale del rhodense, Università Bocconi, Milano, 23 febbraio 2005.

Relatore al convegno "Accreditamento e voucherizzazione dei servizi sociali" nell'ambito dell'iniziativa "Risorse Comuni", presso la Fiera di Milano, 9 febbraio 2005.

Intervento al workshop "L'industria militare in Lombardia" organizzato dalla Regione Lombardia e tenutosi a Milano il 29.5.92.

Intervento al convegno "Dalla produzione militare alla produzione civile: la riconversione dell'industria sovietica della difesa" organizzato da Nomisma, nell'ambito del salone "Konversia 1991" e tenutosi a Bologna il 16.9.91.

### **Progetti e partecipazioni**

Progetto gestionale, organizzativo e budget relativo alla struttura socio sanitaria RSA di Lainate in relazione alla delega a Sercop della gestione, Rho 2018

Progettista, redattore e responsabile del progetto "Oltreiperimetri" a valere sul bando Fondazione Cariplo "welfare in azione" con una significativa valenza di innovazione del modello di welfare locale rhodense, Rho 2014.

Progetto e studio di fattibilità dal punto di vista economico organizzativo e legislativo per la costituzione e gestione dell'azienda speciale consortile dei comuni del rhodense, Rho 2006/07.

Progettista e responsabile del progetto "Palazzo Granaio" per il Comune di Settimo Milanese a valere sul bando FSE 1997-98, con una significativa valenza di innovazione del modello di gestione dei servizi alla fascia giovanile, alla comunità nonché rispetto alle modalità di partnership con il terzo settore, Settimo Milanese, 1998.

Membro del gruppo di lavoro istituito presso la Direzione Generale Famiglia – Regione Lombardia costituito per l'istruttoria tecnica del progetto di legge n. 66 cd "fattore famiglia" anni 2010- 11.

Membro della commissione tecnico scientifica per l'elaborazione della linee guida per la costruzione del "piano provinciale per la formazione degli operatori dell'area sociale e a rilevanza sanitaria", anno 2007.

Membro del "comitato guida Enti Locali - giustizia minorile" costituito presso la Provincia di Milano al fine di coordinare il rapporto tra giurisdizione e amministrazioni locali nella tutela del minore e delle sue relazioni famigliari, anno 2006.

Membro del "gruppo di pilotaggio" per l'area del rhodense di "Agenzia di Cittadinanza" nell'ambito del progetto Equal, anni 2005 – 06.

Lainate, 18/12/2023

Firmato in originale agli atti

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".