



AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE

PER I SERVIZI ALLA PERSONA

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

DELIBERAZIONE N. 26 del 01/03/2023

OGGETTO: Presa d'atto report sui questionari di gradimento e qualità percepita dei servizi trasporto disabili e trasporto sociale Pero - anno 2022

L'anno 2023, il giorno 01 del mese di Marzo alle ore 17:30, presso la sede amministrativa di Via dei Cornaggia n. 33 a Rho, convocati con mail su incarico del Presidente, i signori Consiglieri si sono riuniti per deliberare sulle proposte iscritte all'ordine del giorno.

Presiede l'adunanza il Presidente Primo Mauri.

Assiste, in qualità di segretaria verbalizzante, Federica Rivolta dell'Ufficio Amministrativo

Presente, in qualità di Direttore, Guido Ciceri.

Alla seduta odierna risultano:

COGNOME E NOME	CARICA	(P) PRESENTE (A) ASSENTE
MAURI PRIMO	PRESIDENTE	P
REGONDI SIMONA	CONSIGLIERE	P
PRAVETTONI MANUELA	CONSIGLIERE	P
MAGGIO DOMENICO	CONSIGLIERE	P
BIANCHI MICHELE	CONSIGLIERE	P

Componenti presenti: 5

Componenti assenti: 0

Il Presidente del CdA

PRIMO MAURI

AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale e sede operativa: via Dei Cornaggia, 33 - 20017 Rho (MI)

Sito web: www.sercop.it Tel: 02 93207399 Fax: 02 93207317 P.E.C.: sercop@legalmail.it

C.F. P.IVA: 05728560961 REA: MI-1844020

Presa d'atto report sui questionari di gradimento e qualità percepita dei servizi trasporto disabili e trasporto sociale Pero - anno 2022

Il Direttore illustra ai Consiglieri gli esiti dell'indagine su qualità e gradimento dei citati servizi, condotta (in continuità con le annualità pregresse, fin dal 2009) tra dicembre 2022 e gennaio 2023 sull'utenza in carico.

Rispetto al servizio trasporto disabili di Ambito, il link per la compilazione è stato inviato nel mese di giugno 2022 a tutti gli indirizzi mail comunicati in corso d'anno dalle famiglie. Sono stati compilati complessivamente 123 questionari, pari a circa il 42% dell'utenza.

Il Direttore illustra l'elaborazione dei dati raccolti, dai quali emerge una positiva valutazione del servizio in relazione a tutti gli aspetti indagati.

SER.CO.P., in collaborazione con i referenti dell'ATI che eroga il servizio, avrà cura di esaminare tutti i suggerimenti pervenuti, in un'ottica costruttiva volta all'ulteriore miglioramento del servizio erogato.

Con riferimento al servizio sociale di Pero, il Direttore relaziona precisando che all'utenza in carico, sempre nel periodo dicembre 2022 - gennaio 2023, è stato distribuito un questionario con 6 brevi domande, da compilare in forma anonima e restituire in busta bianca e chiusa all'autista. I questionari resi compilati sono stati 18, pari al 56% dell'utenza complessiva.

Anche in questo caso la valutazione è stata positiva; nessuno dei fruitori ha utilizzato lo spazio finale, lasciato a disposizione per eventuali suggerimenti.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Sentita la relazione del Direttore;
- Esaminati i report sui questionari di gradimento e qualità percepita dei servizi trasporto disabili e trasporto sociale Pero - anno 2022;
- Accertata la propria competenza a deliberare sulla proposta in oggetto ai sensi dell'art. 31 dello Statuto;
- Con voti unanimi, espressi per alzata di mano.

DELIBERA

- 1) Di prendere atto dei report sui questionari di gradimento e qualità percepita dei servizi trasporto disabili e trasporto sociale Pero - anno 2022 che, allegati al presente atto, ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
- 2) Di dare mandato al Direttore per ogni necessario adempimento derivante dalla presente deliberazione.

ALLEGATI

1. Report sui questionari di gradimento e qualità percepita dei servizi trasporto disabili e trasporto sociale Pero - anno 2022