

OGGETTO:

**PROGETTO “RICA - RIGENERARE COMUNITÀ E ABITARE VERSO HUMAN TECHNOPOLE” ASSE 3:
CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE PER LA GESTIONE
DI SERVIZI DEDICATI ALL’ABITARE SOCIALE RIVOLTI ALLE PERSONE VULNERBILI
PERIODO 2017 -2019**

RELAZIONE TECNICO – ILLUSTRATIVA (art. 23 comma 15 D.Lgs. 50/2016)

Stazione appaltante

Azienda Speciale Consortile SERCOP – ente strumentale dei 9 Comuni del Rhodense (Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese e Vanzago) e del Comune di Nerviano per la gestione associata dei servizi sociali.

Modalità di gestione degli interventi in appalto:

L'appalto ha come oggetto la gestione di interventi e servizi dedicati all'abitare sociale (emergenza abitativa, housing sociale, locazioni a canone concordato).

In particolare il servizio dovrà sviluppare una rete di sportelli di sostegno ed orientamento all'abitare sociale rivolti sia ai cittadini alla ricerca di soluzioni abitative temporanee e stabili, sia ai piccoli e medi proprietari di alloggi sfitti, disponibili ad offrire tali alloggi in locazione a canone concordato.

L'appalto prevede inoltre la gestione di interventi di accompagnamento socio educativo dedicati ad una fascia vulnerabile di cittadini che necessitano di soluzioni in housing sociale temporaneo, in piena collaborazione con la rete degli operatori sociali del territorio impegnati nella presa in carico di cittadini con bisogno abitativo.

Descrizione degli interventi in appalto:

L'appalto ha l'obiettivo di individuare soggetti in grado di gestire un sistema articolato di interventi connessi alla rete dell'abitare sociale rhodense che si rivolge sia a cittadini in situazioni di emergenza abitativa (es. in seguito a sfratto per morosità, conclusione di percorso comunitario per mamme con minori ecc..), sia a fasce vulnerabili che, a seguito di difficoltà transitorie (es. perdita di lavoro, separazione dal coniuge portatore di reddito ecc..) necessitano di un alloggio temporaneo per rigenerare le proprie capacità di autonomia e reperire una nuova soluzione abitativa, oppure di un alloggio in locazione a canone concordato.

L'offerta di soluzioni abitative per fronteggiare l'emergenza abitativa presuppone di:

- reperire alloggi sul mercato privato e implementare la rete d'offerta abitativa
- gestire la conduzione del patrimonio abitativo pubblico a disposizione della rete di housing rhodense
- favorire il matching tra domanda e offerta di alloggi anche in prospettiva di recuperare i molti immobili sfitti e riqualificare il patrimonio edilizio esistente.

L'attivazione di specifici progetti educativi mira al conseguimento dell'autonomia abitativa in grado di garantire un passaggio dal bisogno abitativo temporaneo (housing sociale o smart housing) a quello stabile e permanente (locazioni sul mercato a canone concordato).

A tal fine dovranno essere assicurate due tipologie di prestazioni:

1. la gestione di uno sportello unico per l'abitare sociale rhodense (che preveda una sede operativa a Rho ed eventuali altri luoghi di accesso dove i Comuni lo ritenessero necessario) che fornisca servizi di utilità rivolti direttamente:
 - a cittadini che cercano una soluzione abitativa attraverso il passaggio di informazioni e il supporto/orienting sulle possibilità di accesso alle opportunità abitative agevolate: modalità di richiesta Edilizia Residenziale Pubblica, alloggi aderenti agli accordi locali a canone concordato, alloggi per uso temporaneo e soluzioni abitative collettive, accesso ai contributi pubblici o privati finalizzati al sostegno dell'affitto;
 - a proprietari di unità abitative, per orientarli verso il mercato delle locazioni a canone concordato (attraverso gli accordi locali) e accedere quindi alle agevolazioni previste, per implementare la rete d'offerta abitativa.

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano M.se, Pregnana M.se, Rho, Settimo M.se, Vanzago

Sede legale e operativa: via dei Cornaggia 33 - 20017 Rho (MI)

Telefono: 02-93207399 - **Fax:** 02-93207317 - **e-mail:** info@sercop.it

C.F./ P.IVA: 05728560961 - **REA:** MI-1844020

In particolare si richiede lo sviluppo di azioni innovative e sperimentali, in stretta collaborazione con la stazione appaltante, quali:

- a) matching tra la domanda e l'offerta di alloggi, che comprenda e rappresenti l'intera filiera di offerta pubblico-privata
- b) sviluppo di una rete di alloggi e case ospitali in grado di rispondere al bisogno abitativo temporaneo per particolari categorie di cittadini (richiedenti asilo, famiglie in difficoltà temporanea, genitori separati..)

2) una rete di prestazioni di tutoring e accompagnamento socio educativo dei cittadini vulnerabili quali:

- sostegno del nucleo nella gestione della quotidianità nel nuovo contesto abitativo (alloggio temporaneo assegnato)
- affiancamento dei beneficiari nella corretta amministrazione del reddito familiare
- incentivo agli utenti del progetto verso forme di risparmio, attraverso l'accantonamento di somme periodiche, secondo modalità concordate con i servizi invianti, da restituire ai beneficiari a conclusione dei percorsi di autonomia
- accompagnamento nella ricerca/stabilizzazione della propria occupazione lavorativa
- sostegno e accompagnamento alla ricerca di una soluzione abitativa consona alle proprie capacità reddituali.