

| Ambiti di intervento | Unità organizzativa (Direzioni, US e UO) | Unità organizzativa (Denominazione) | Responsabile di Unità organizzativa | Denominazione servizio erogato/processo | Responsabile del servizio erogato/processo | referenti, istruttori, operatori | Recapito telefonico dell'Unità organizzativa responsabile del servizio erogato/processo | Account di posta elettronica dell'Unità organizzativa responsabile del servizio erogato/processo | Responsabilità dell'adozione del provvedimento ove diverso dall'Ufficio Responsabile (Organo di vertice) OVVERO CHI FIRMA LE DETERMINE | Tempi di conclusione del procedimento | Riferimenti normativi | Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato | Il nome del soggetto, ove disponibile, a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo* | casella di posta elettronica istituzionale * | Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano |
|----------------------|--|--------------------------------------|-------------------------------------|--|--|---|---|--|--|---------------------------------------|-----------------------|---|---|--|--|
| Staff Direzione | US | Personale e bilancio | Carolo | Supporto organi sociali | Carolo | Rivolta | 02/93207307 | barbara.carolo@sercop.it | | | | | | | |
| Direzione | D | Direzione | Cicero | Pianificazione strategica, budgeting e controlli | Cicero | Carolo, Raimondi, Di Bartolo | | | | | | | | | |
| Direzione | D | Direzione | Cicero | Strategie per lo sviluppo di ambiti di intervento e di servizi aziendali | Cicero | | | | | | | | | | |
| Direzione | D | Direzione | Cicero | Strategie innovative per il reperimento delle risorse | Cicero | | | | | | | | | | |
| Direzione | D | Direzione | Cicero | Sviluppo sistemi informativi a supporto delle decisioni | Cicero | | | | | | | | | | |
| Direzione | D | Direzione | Cicero | Sviluppo del personale, benessere organizzativo e formazione | Cicero | | | | | | | | | | |
| Staff Direzione | US | Programmazione e progetti innovativi | Di Bartolo | Sviluppo progetti innovativi | Di Bartolo | | | | | | | | | | |
| Staff Direzione | US | Programmazione e progetti innovativi | Di Bartolo | Ufficio di piano | Di Bartolo | | | | | | | | | | |
| Staff Direzione | US | Programmazione e progetti innovativi | Di Bartolo | Rendicontazioni regionali | Di Bartolo | | | | | | | | | | |
| Staff Direzione | US | Programmazione e progetti innovativi | Di Bartolo | Supporto organi di zona | Di Bartolo | | | | | | | | | | |
| Staff Direzione | US | Programmazione e progetti innovativi | Di Bartolo | Accreditamento servizi | Di Bartolo | | | | | | | | | | |
| Staff Direzione | US | Comunicazione e fund raising | Alessandri | Pubblicazione sito internet e comunicazione istituzionale | Alessandri | Pampaloni, Di Bartolo | 0293207309 | nministrazione.servizi@sercop.it | | | | | | | |
| Staff Direzione | US | Comunicazione e fund raising | Alessandri | Fundraising | Alessandri | | 0293207309 | nministrazione.servizi@sercop.it | | | | | | | |
| Staff Direzione | US | Amministrazione, trasparenza e IT | Raimondi | ICT | Raimondi | Baroni | | | organo di vertice | | | | | | |
| Minori | UO | Tutela minori | Musicco | Valutazioni psicosociali a seguito di provvedimento dell'AG | Cicero | Casiraghi, Visentin, Chiavelli, Falcone | 02/9307364 | coordinamento.tutela@sercop.it | organo di vertice | | | | | | |
| Minori | UO | Tutela minori | Musicco | Presa in carico minori con provvedimento dell'AG | Cicero | Piergentili, Malavenda, Afker, Riccardi, Feré, Da Campo | 02/9307364 | coordinamento.tutela@sercop.it | organo di vertice | | | | | | |
| Minori | UO | Tutela minori | Musicco | Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno minori | Cicero | Piergentili, Malavenda, Afker, Riccardi, Feré, Da Campo | | | | | | | | | |
| Minori | UO | Tutela minori | Musicco | Allontanamenti comunità | Cicero | Rivolta, Lay | 02/93207308 | amministrazione.minori@sercop.it | organo di vertice | | | | | | |
| Minori | UO | Penale minorile | Musicco | Interventi di penale minorile | Cicero | Testa | | michela.testa@sercop.it | | | | | | | |
| Minori | UO | Tutela minori | Musicco | Spazio neutro | Cicero | operatori appalto | 02/9311064 | spazio.neutro@sercop.it | organo di vertice | | | | | | |
| Minori | UO | Affidi | Daverio | Promozione e sostegno dell'affido | Cicero | Furrer | 02/93562057 | centroaffidi@sercop.it | organo di vertice | | | | | | |

| Ambiti di intervento | Unità organizzativa (Direzioni, US e UO) | Unità organizzativa (Denominazione) | Responsabile di Unità organizzativa | Denominazione servizio erogato/processo | Responsabile del servizio erogato/processo | referenti, istruttori, operatori | Recapito telefonico dell'Unità organizzativa responsabile del servizio erogato/processo | Account di posta elettronica dell'Unità organizzativa responsabile del servizio erogato/processo | Responsabilità dell'adozione del provvedimento ove diverso dall'Ufficio Responsabile (Organo di vertice) OVVERO CHI FIRMA LE DETERMINE | Tempi di conclusione del procedimento | Riferimenti normativi | Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato | Il nome del soggetto, ove disponibile, a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo* | casella di posta elettronica istituzionale * | Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano |
|----------------------|--|--|-------------------------------------|---|--|--------------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|-----------------------|---|---|--|--|
| Minori | UO | Sesei | Monti | Servizio educativo integrato | Monti | Furrer, Bernacchi, operatori appalto | 02/93508387 | roberta.monti@sercop.it | | | | | | | |
| Minori | UO | Tutela minori | Musicco | Gestione compartecipazioni con altri enti | Ciceri | Rivolta | 02/93207308 | amministrazione.minori@sercop.it | organo di vertice | | | | | | |
| Minori | UO | Nido | Di Bartolo | Gestione asili nido | Di Bartolo | | | | | | | | | | |
| Inclusione | UO | Integrazione stranieri | Di Bartolo | Interventi integrazione stranieri nelle scuole | Di Bartolo | | | | | | | | | | |
| Minori | UO | Giovani | Di Bartolo | Interventi di prevenzione a favore giovani | Di Bartolo | | | | | | | | | | |
| Minori | UO | Giovani | Di Bartolo | Sportelli di ascolto nelle scuole | Di Bartolo | | | | | | | | | | |
| Disabili | UO | Sesei | Monti | Interventi disabili sensoriali | Monti | Furrer | | | | | | | | | |
| Disabili | UO | Traporto disabili | Alessandri | Trasporto disabili | Alessandri | Fiale operatori appalto | 0293207309 | sporto.disabili@sercop.it | | | | | | | |
| Disabili | UO | Traporto disabili | Alessandri | Interventi per il tempo libero dei disabili | Alessandri | Fiale, Cafieri operatori appalto | 0293207309 | nistrazione.servizi@sercop.it | | | | | | | |
| Disabili | UO | Traporto disabili | Alessandri | Palestra del lavoro | Alessandri | Fiale, Cafieri operatori appalto | 0293207309 | nistrazione.servizi@sercop.it | | | | | | | |
| Disabili | UO | Inserimenti lavorativi | Alessandri | Sostegno degli inserimenti lavorativi categorie protette o che necessitano di accompagnamento al lavoro | Alessandri | operatori appalto | 0293207309 | nistrazione.servizi@sercop.it | | | | | | | |
| Disabili | UO | Protezione giuridica (UPG) | Anelli | Amministrazione di sostegno | Anelli | Rimoldi, Mantegazza, Forgiione | 0293207355 | upg@sercop.it | | | L. 6/2004 | | | | istanza Responsabile di procedimento |
| Disabili | UO | Unità multidimensionale ambito (UMA) | Anelli | Accompagnamento famiglie disabili con progetto di vita | Anelli | Rimoldi, Blandizzi | 0293207355 | uma@sercop.it | | | L. 104 e L. 68 | | | | istanza Responsabile di procedimento |
| Disabili | UO | Servizi disabili (diurni e residenziali) | Raimondi | Gestione amministrativa centri diurni disabili | Raimondi | Lay | | | | | | | | | rivolgendosi direttamente all'ufficio?? |
| Disabili | UO | Servizi disabili (diurni e residenziali) | Raimondi | Gestione amministrativa residenzialità disabili | Raimondi | Lay | | | | | | | | | rivolgendosi direttamente all'ufficio?? |
| Disabili | UO | Servizi disabili (diurni e residenziali) | Raimondi | Riscossione quote di compartecipazione | Raimondi | Lay, Cattaneo | 02-93207312 | | | | | | | | rivolgendosi direttamente all'ufficio?? |
| Anziani | UO | SAD | Maselli | Interventi domiciliari socio-assistenziale | Maselli | | | | | | | | | | |
| Welfare di comunità | UO | Sportello assistenza alla famiglia | Alessandri | Incontro domanda offerta badanti, baby sitter, collaboratori domestici | Alessandri | Operatori appalto | 0293207309 | nistrazione.servizi@sercop.it | | | | | | | |
| Staff Direzione | US | Programmazione e progetti innovativi | Di Bartolo | Programmazione e definizione delle misure per le non autosufficienze | Di Bartolo | | | | | | | | | | |
| Anziani | UO | SAD | Maselli | Teleassistenza | Raimondi | | 02-93207312 | acquist@sercop.it | | | | | | | |
| Inclusione | UO | Integrazione stranieri | Di Bartolo | Consulenza e orientamento stranieri | Di Bartolo | | | | | | | | | | |
| Inclusione | UO | Housing sociale | Rivolta | Accompagnamento nuclei in difficoltà abitativa | Rivolta | | 02/93207308 | amministrazione.minori@sercop.it | organo di vertice | | | | | | |

