

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Laura Raimondi

 Vai dei Comaggia, 33 Rho (MI)

 +39 360-10.25.923

 acquisti@sercop.it

Femmina

Data di nascita 18/06/1973

Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Responsabile Area Amministrazione e supporto specializzata con riferimento all'area acquisti, trasparenza e legislazione

giugno 2015 Azienda Speciale SERCOP Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona titolare Posizione Organizzativa –in staff alla Direzione Aziendale

Responsabile Ufficio di Piano

gennaio 2014 – giugno 2015 Azienda Speciale SERCOP Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona Impiegata Amministrativa – full time – posizione in staff alla Direzione Aziendale

Attività connesse alla programmazione zonale e alla rendicontazione, monitoraggio e controllo. Istruttoria tecnica dei documenti di implementazione operativa della programmazione da sottoporre alla decisionalità politica; impulso e coordinamento delle fasi del processo di programmazione nel suo complesso, raccolta e organizzazione dei dati preparatori alla definizione del Piano di Zona. Definizione dei processi di rendicontazione verso enti esterni, connessi all'accesso a diverse linee di finanziamento; cura dei rapporti con Regione, Provincia ed ASL in relazione alla predisposizione dei piani operativi di finanziamento e alla loro erogazione; monitoraggio dello stato di avanzamento delle linee di intervento programmate, dei livelli di spesa sostenuti e degli obiettivi raggiunti; elaborazione dei flussi informativi richiesti dagli Enti di interlocuzione in adempimento ai debiti informativi e nel rispetto delle scadenze temporali assegnate; accompagnamento dei Comuni soci alla compilazione delle rendicontazioni di propria competenza; elaborazione di reportistica periodica o ad hoc sulle risorse gestite, sulla spesa sociale dei Comuni dell'Ambito territoriale e sullo stato di attuazione del Piano di Zona

2014 partecipazione al gruppo di lavoro per la elaborazione e stesura del progetto “#Oltreiperimetri: generare capitale sociale nel Rhodense”, in tema di sistemi territoriali di Welfare comunitario, selezionato da Fondazione Cariplo sul Bando “Welfare in azione – Welfare di comunità ed innovazione sociale” 2014

marzo 2012 – oggi Partecipazione a Tavoli di programmazione

Tavolo integrato Asl Milano 1/Ambiti territoriali per la definizione di un modello omogeneo di accreditamento sociale sovra distrettuale per le unità di offerta dell'area materno infantile e la predisposizione di Linee Guida di verifica dei requisiti di accreditamento;

Gruppo ristretto promosso da Regione Lombardia Direzione Generale Famiglia, in collaborazione con CERGAS Bocconi, per testare il nuovo sistema di conoscenza dell'evoluzione delle policy di Welfare sulla base del monitoraggio della spesa sociale

settembre 2011 – ottobre 2014 Vigilanza strutture sociali accreditate

Azienda Speciale SERCOP Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona-Unità di Valutazione interna

Svolgimento visite di vigilanza delle strutture socio-educative rivolte alla prima infanzia del territorio del Rhodense, finalizzate alla verifica del mantenimento dei requisiti di ambito e degli standard di qualità da parte delle strutture accreditate

## Collaborazione amministrativa

ottobre 2004 – aprile 2007 Comune di Rho  
aprile 2007 – febbraio 2011 Consorzio Servizi Comunali alla Persona SERCOP  
febbraio 2011 – dicembre 2013 SERCOP Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

maggio 2006 – dicembre 2013 Responsabile Ufficio di Piano

Azienda Sociale – Azienda Speciale per i Servizi alla Persona Castano Primo (11 Comuni dell'Ambito Territoriale di Castano Primo)

Impiegata Amministrativa – part time – posizione in staff alla Direzione Aziendale

Definizione di tutti i processi di rendicontazione verso enti esterni connessi all'accesso alle diverse linee di finanziamento. Responsabilità dei flussi informativi richiesti dagli Enti di interlocuzione sovraordinati e non in adempimento ai debiti informativi e nel rispetto delle scadenze temporali assegnate. Cura dei rapporti con Regione, Provincia e ASL in relazione alla predisposizione dei piani operativi di finanziamento e alla loro erogazione. Monitoraggio dello stato di avanzamento delle linee di intervento programmate, dei livelli di spesa sostenuti e degli obiettivi raggiunti. Indirizzo e accompagnamento degli enti soci nella formulazione delle rendicontazioni di propria competenza. Elaborazione reportistica periodica o ad hoc sulle risorse gestite, sulla spesa sociale dei Comuni dell'Ambito territoriale e sullo stato di attuazione del Piano di Zona.

Partecipazione all'alimentazione del sistema di controllo di gestione aziendale, stesura e monitoraggio dei contratti di servizio e di parte del bilancio di gestione e rendicontazione periodica dei volumi di attività nei confronti degli stakeholder dell'Ente.

dicembre 2010- aprile 2011 Gruppo di Lavoro promosso da Regione Lombardia – Direzione Generale Famiglia in collaborazione con CERGAS Bocconi  
Stesura della Bozza delle Linee guida per la nuova programmazione triennale dei Piani di Zona

dicembre 2009 Incarico a progetto

Azienda Speciale SERCOP Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona  
Redazione del Documento Programmatico della sicurezza in materia di Privacy, implementazione della policy sul rispetto della riservatezza e delle relative misure di sicurezza aziendali e sviluppo della modulistica di informativa e di nomina dei diversi ruoli di responsabilità

giugno – agosto 2008 Collaborazione a progetto

Lattanzio Group - Public Sector (già Lattanzio e Associati srl) – sede di Roma  
Affiancamento consulenziale ai Responsabili ed operatori degli Uffici di PLUS (Piani Unitari Locali dei Servizi alla Persona) e ai referenti dei Comuni Capofila di Ghilarza e Bosa nella realizzazione di laboratori finalizzati all'analisi e soluzione delle criticità, all'assistenza tecnica per lo sviluppo ed implementazione di strumenti e alla formazione in loco nell'ambito del P.O.R. Sardegna 2000 – 2006

giugno – agosto 2008 Collaborazione a progetto

Lattanzio Group - Public Sector (già Lattanzio e Associati srl) – sede di Bari  
Consulenza specialistica sulla realizzazione dei Piani di Zona in supporto agli Uffici di Piano ed agli Enti gestori dei PLUS (Piani Unitari Locali dei Servizi alla Persona) nell'ambito del P.O.R. Sardegna 2000-2006 per la Provincia di Nuoro

giugno - luglio 2007 Collaborazione a progetto

DASEIN Srl – Torino – Società di Consulenza, ricerca, formazione  
Partecipazione al Comitato Guida del Progetto "Sviluppo di un modello finalizzato alla rilevazione della customer satisfaction degli utenti del Comune di Castano Primo" per il servizio di assistenza domiciliare erogato da Azienda Sociale – Castano Primo

giugno 2007 Collaborazione a progetto

Lattanzio Group - Public Sector (già Lattanzio e Associati srl) – sede di Bari  
Affiancamento consulenziale in relazione al Progetto di Potenziamento e sviluppo dei profili professionali della P.A. – Progetto formativo complesso per il potenziamento degli Uffici di Piano (P.O.R. Regione Puglia)

maggio 2005 – agosto 2006 Collaborazione a progetto

Comune di Settimo Milanese - Dipartimento Integrazione Sociale – Ufficio Istruzione  
Raccolta, inserimento ed analisi dei dati finalizzati all'implementazione di un nuovo sistema di tariffazione dei Servizi Scolastici e all'introduzione del reddito Isee per le rette dell'asilo nido

giugno 2003 – aprile 2006 Collaborazione amministrativa

Comune di Legnano Ufficio di Piano Ambito Territoriale del Legnanese (11 Comuni) –  
Distretto 4 Asl Milano 1

Collaborazione per l'attuazione del Piano di Zona dei servizi e degli interventi socio-assistenziali integrati: monitoraggi e flussi informativi e di consuntivazione nei confronti di Regione Lombardia; monitoraggio e valutazione dei livelli di spesa sociale, analisi del budget e controllo di gestione. Raccolta ed analisi dei dati propedeutica alla implementazione di un sistema informatico di erogazione di Buoni Sociali e di sperimentazione di Voucher Sociali e cura degli aspetti amministrativi e dell'istruttoria propedeutici all'alimentazione, monitoraggio e perfezionamento del sistema avviato. Posizione in staff al Responsabile dell'Ufficio di Piano

febbraio 2003 – giugno 2004 Collaborazione a progetto

Comune di Parabiago – Ufficio Servizi Sociali

Predisposizione di documenti e raccolta dati funzionale all'attuazione delle fasi di elaborazione del Piano di Zona dell'Ambito Territoriale del Legnanese; elaborazione di una proposta di regolamento per l'erogazione dei contributi economici e per l'individuazione delle fasce tariffarie di accesso ai servizi alla persona in correlazione diretta con il Dirigente del Settore Servizi alla Persona; cura degli aspetti amministrativi e procedurali relativi alla realizzazione delle iniziative di animazione e tempo libero rivolte all'area della disabilità, in occasione dell'Anno Europeo del Disabile"

ottobre 2002 – gennaio 2003 Consulenza

Comune di Parabiago – Ufficio Servizi Sociali

Field Project realizzato, nella fase finale del Master in Management Pubblico, avente ad oggetto uno studio di fattibilità sulle possibili forme di gestione associata dei servizi socio assistenziali nel Distretto socio-sanitario n. 4 dell'Asl Milano 1 – Ambito Territoriale del Legnanese. La ricerca si è mossa dall'analisi dell'esistente, attraverso la ricostruzione del sistema di offerta, delle forme di gestione in atto per le diverse tipologie di servizi e della spesa sociale sostenuta, per formulare differenti scenari possibili di un eventuale sistema di gestione associata, in termini sia di assetti istituzionali sia forme giuridiche

2000 – 2002 Operatore front – office Istituto Cedito

Intesa SanPaolo SPA (già Istituto San Paolo – IMI) – Agenzia di Busto Arsizio (VA)  
Addetto alla cassa, prima accoglienza ai clienti e promozione prodotti di investimento e risparmio

1999 – 2000 Pratica Notarile biennale completata

Studio Notarile Filippo Salvo – Milano

Studio Notarile Genghini – Cirillo – Milano

Studio Notarile Rossi - Parabiago

Effettuazione di visure ipotecarie, predisposizione di relazioni ipocatastali per procedure esecutive e redazione di contratti di compravendita immobiliare e mutui

1998 Pratica Legale

Studio Legale Associato Avvocati Besozzi – Cavallaro - Milano

Diritto civile e del lavoro: attività di stesura decreti ingiuntivi, atti di citazione, atti di precetto, ricorsi e memorie difensive, cura dell'attività di cancelleria, deposito e notificazione atti, ricerca giurisprudenziale, legislativa e dottrinale

- aprile – maggio 2013 Percorso di formazione “Analisi di scenario e prospettive future del sistema di Welfare socio-sanitario” organizzato da Ser.Co.P. e Scuola di Direzione Aziendale Bocconi (8 ore).  
Workshop a cura della Provincia di Milano “Conciliazione famiglia – lavoro e nuovo Welfare. Dalle parole chiave delle reti alla progettualità dei territori. (19.5 ore).
- novembre 2012 Corso di formazione “L’amministratore di sostegno: responsabilità e strumenti operativi” organizzato dall’Ufficio di Protezione Giuridica dell’Asl Milano 1 in collaborazione con la Provincia di Milano (22 ore).
- marzo 2012 Corso di formazione “Europrogettazione per l’innovazione sociale. Utilizzare al meglio le risorse dell’Europa, un mix di strumenti per il learning by doing” organizzato dalla Provincia di Milano” (11 ore).
- settembre 2010 Giornata di formazione promossa dal Network delle Azienda Speciali Sociali Lombarde “La stipulazione di contratti pubblici senza gara formale. Esame delle diverse metodologie di affidamento” (6 ore)
- gennaio – marzo 2010 Corso di formazione “Il regime delle responsabilità nella PA: il responsabile del procedimento e l’accesso agli atti” organizzato dalla Provincia di Milano (9.5 ore)
- dicembre 2009 Seminario, in qualità di relatore, rivolto al personale dell’Azienda SERCOP, sulla tutela della Privacy: la normativa, il trattamento dei dati, le diverse figure coinvolte nella policy aziendale ed i diversi livelli di responsabilità e il Documento Programmatico sulla Sicurezza
- febbraio – marzo 2008 Corso di formazione “Il codice dei contratti nella Pubblica Amministrazione” organizzato dalla Provincia di Milano – Servizio sviluppo delle professionalità
- aprile 2007 Network dei Servizi Sociali realizzato dal Centro Ricerche sulla gestione dell’Assistenza Sanitaria e Sociale (CERGAS) dell’Università Bocconi in collaborazione con l’Istituto per la Ricerca Sociale (IRS) sul tema “Lavoro di cura, badanti, politiche dei servizi
- febbraio 2007 Seminario di approfondimento in due giornate “Processi critici e spazi di innovazione nella costruzione del Piano Sociale di Zona e del sistema dei servizi. L’esperienza dei Comuni del Rhodense” organizzato da Studio APS (Analisi PsicoSociologica) di Milano
- novembre 2005 Network dei Servizi Sociali realizzato dal Centro Ricerche sulla gestione dell’Assistenza Sanitaria e Sociale (CERGAS) dell’Università Bocconi in collaborazione con l’Istituto per la Ricerca Sociale (IRS) tema “Dai sussidi economici al reddito di inserimento: significato, esperienze, prospettive”
- ottobre – novembre 2005 Corso di formazione “I Servizi alla persona e il codice in materia di protezione dei dati personali” organizzato dalla Provincia di Milano – Servizio sviluppo delle professionalità
- marzo 2005 Convegno “Tra sogni e bisogni. La Legge 328 e i Piani Sociali di Zona in Lombardia: a che punto siamo?” promosso dal Piano Sociale di Zona dell’Ambito territoriale del Rhodense
- gennaio – marzo 2005 Partecipazione ai gruppi di lavoro interdirezionali, coordinati dall’Ufficio Supporto ai Comuni della Provincia di Milano, per la elaborazione di una proposta tecnica di Linee Guida provinciali per la predisposizione dei Piani di Zona, presentata il 21 aprile 2005
- novembre 2004 Corso di formazione “Le Fondazioni negli Enti Locali” presso la Scuola di Direzione Aziendale dell’Università Commerciale Luigi Bocconi di Milano sugli strumenti e le logiche per valutare il ricorso allo strumento della Fondazione per la gestione dei servizi locali, in particolare dei servizi alla persona
- aprile 2004 Network dei Servizi Sociali realizzato dal Centro Ricerche sulla gestione dell’Assistenza Sanitaria e Sociale (CERGAS) dell’Università Bocconi in collaborazione con l’Istituto per la Ricerca Sociale (IRS) tema “Aziende sociali: potenzialità e limiti”
- aprile 2004 Giornata di studio “Dove vanno le politiche per i minori? Fra Legge 285/97 e Piani di Zona” promossa dall’Istituto per la Ricerca Sociale (IRS)
- novembre 2003 Network dei Servizi Sociali realizzato dal Centro Ricerche sulla gestione dell’Assistenza Sanitaria e Sociale (CERGAS) dell’Università Bocconi in collaborazione con l’Istituto per la Ricerca Sociale (IRS) tema “Piani di Zona: bilanci e prospettive”
- ottobre 2003 Corso di formazione “Programmazione e valutare i servizi sociali” presso la Scuola di Direzione

Aziendale dell'Università Commerciale Luigi Bocconi di Milano con focus sull'approfondimento delle logiche e degli strumenti per l'adozione delle scelte strategiche ed operative e per la gestione dei servizi sociali

- aprile 2003 Percorso formativo "Gli organismi di governo del Piano di Zona e le relazioni tra i soggetti nei tavoli interistituzionali di area", organizzato dalla Provincia di Milano - Ufficio di supporto ai Comuni
  
- 2002 -2003 Master Universitario di II livello in Management Pubblico presso la Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Commerciale Luigi Bocconi di Milano - corso annuale full - time. (Borsa di Studio erogata dal Comune di Parabiago).  
 Il Master approfondisce e sviluppa tematiche legate alla gestione delle Amministrazioni e dei Servizi Pubblici secondo un programma interdisciplinare.  
 Contabilità, programmazione e controllo, appalti, forme di gestione dei servizi, strategia, organizzazione del personale, marketing e qualità, politiche comunitarie, comunicazione pubblica.  
 Titolo conseguito: Diploma Master II Livello - votazione finale 110/110
  
- settembre 2002 Field Research, all'interno del percorso Master Management Pubblico, sulle forme innovative di gestione dei servizi pubblici non imprenditoriali svolta presso l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano ed i Comuni di Cesena e Sesto San Giovanni. L'indagine ha inteso identificare ed analizzare le dinamiche dei processi decisionali di tre diverse realtà impegnate nel ripensamento e nella riorganizzazione delle funzioni di erogazione dei Servizi Sociali
  
- luglio 2002 International Summerschool organizzata dall'Università di Potsdam sul tema "From Public Management to Public Governance" – partecipazione nel gruppo di rappresentanza della Scuola di Direzione Aziendale Bocconi di Milano. Il seminario, promosso dalla rete di Business School SDA Bocconi, ESADE – Spagna, Trondheim – Norvegia, Potsdam – Germania, South Bank – London, Erasmus – Rotterdam, CBS – Copenhagen, ha affrontato in ottica comparativa i principali temi di management nel settore pubblico
  
- 1999-2000 Scuola Notariato Federico Guasti, Milano - riconosciuta dal Consiglio nazionale del Notariato – preparazione di taglio teorico/pratico al superamento del concorso nazionale, tecniche redazionali degli atti -Diritto civile e commerciale, giurisprudenza societaria
  
- 1992-1998 Laurea in Giurisprudenza  
 Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano - votazione 107/110.  
 Tesi in procedura penale dal titolo "L'estradizione nel processo penale", relatore Prof. Angelo Giarda  
 Diritto civile, penale, amministrativo, internazionale
  
- 1987-1992 Maturità scientifica  
 Liceo Scientifico Claudio Cavalleri, Parabiago votazione 60/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	C1	C1	B2
First Certificate in English Language - Grade A - giugno 2001					
Tedesco	A1	A1	A1	A1	A1
Corso di lingua tedesca - Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano - esame biennale riconosciuto nel curriculum universitario					

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali	Buone capacità relazionali e propensione al lavoro in team  Orientamento al problem solving. Nel mio percorso formativo e professionale ritengo di avere sviluppato un' apprezzabile capacità di lavorare in gruppo, di rispettare le scadenze, di relazionarmi con diversi interlocutori istituzionali e non, e di garantire standard comportamentali di buon livello, grazie anche alle diverse esperienze di lavoro vissute nel settore privato, le quali, benché eterogenee tra di loro, mi hanno tutte indistintamente permesso di sviluppare doti e competenze variegate che hanno contribuito ad arricchirmi professionalmente e personalmente
Competenze informatiche	Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, in modo particolare Excel
Aree di particolare interesse	Modelli di Welfare locale, programmazione della spesa sociale territoriale, titoli sociali e forme di quasi mercato, sistemi informativi a supporto della programmazione sociale, management dei servizi sociali e socio-sanitari, gestione dei rapporti pubblico-privato nella costruzione del Welfare locale, gestione e organizzazione dei servizi sociali ed integrazione socio – sanitaria
Patente di guida	B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

---

##### Progetti Conferenze Seminari

aprile 2013

Formatore al corso promosso dalla Provincia di Monza e Brianza “Criticità e opportunità dell'accreditamento dei nidi secondo le disposizioni regionali” rivolto a coordinatori di nidi pubblici e privati (3 incontri per complessive 12 ore)

maggio 2012

Presentazione, in qualità di relatore, del Progetto sovra distrettuale per la realizzazione di un sistema di monitoraggio della programmazione sociale a supporto dei Piani di Zona implementato dai 7 Ambiti territoriali dell'Asl Milano 1 all'interno della manifestazione Reteach Italia (Accessibilità, Inclusione, Autonomia) – Fiera Rho. L'intervento su dataware house e business analytics illustrava le potenzialità della piattaforma informatica condivisa ad esito di un percorso triennale di lettura ed analisi dei dati sulla spesa sociale e di costruzione di indicatori di performance.

febbraio 2005

Convegno “Accreditamento e voucherizzazione dei Servizi Sociali” all'interno di “Risorse Comuni” promosso da ANCITEL – Lombardia e Network dei Servizi Sociali realizzato dal Centro Ricerche sulla gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale (CERGAS) dell'Università Bocconi in collaborazione con l'Istituto per la Ricerca Sociale (IRS)  
Presentazione dell'esperienza di costruzione di un sistema di accreditamento e voucher sociali negli Ambiti territoriali del Legnanese e del Rhodense

luglio 2011 - Varsavia e giugno 2012 - Copenhagen

Partecipazione alla Conferenza Annuale di European Sociale Network- Network Indipendente dei Servizi Sociali Pubblici Europei sostenuto dal Programma Europeo per l'Impiego e la Solidarietà Sociale PROGRESS (2007 – 2013) e dal Programma Europeo per il Cambiamento e l'Innovazione Sociale (PSCI), che riunisce operatori di associazioni, enti, agenzie e organi attivi nel settore del Welfare provenienti da tutta Europa. L'organizzazione promuove una comunità di pratica e lo scambio di best practices attraverso workshop, conferenze e laboratori, nonché l'occasione di confrontarsi con conoscenze, esperienze e visioni nel management del settore sociale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.