CITTA' DI ARESE
Milano

CARTA DEI SERVIZI
ASILO NIDO COMUNALE



IL GIROTONDO

Via Matteotti, 33

Anno Educativo 2017-2018

Telefono: 02 93586122
Mail: asilonido.arese@sercop.it

PREMESSA

La Carta dei Servizi forniti dall'Asilo Nido “Il Girotondo” non rappresenta un atto formale, bensì uno strumento importante per le famiglie che affidano all'Amministrazione Comunale e all’Azienda Speciale Sercop i propri figli, che sono il bene più prezioso.

Questo documento è il mezzo attraverso cui si forniscono informazioni importanti e si rendono partecipi i genitori in modo da condividere le nostre linee pedagogiche, organizzative e gestionali e favorire l'instaurarsi di un rapporto di fiducia.

Il Sindaco
Michela Palestra



E' il tempo che hai perduto per la tua rosa che ha fatto la tua rosa così importante

Piccolo Principe

LA CARTA DEI SERVIZI ASILO NIDO: FINALITA' E OBIETTIVI

La Carta dei Servizi dell'Asilo Nido vuole caratterizzarsi come un documento di facile consultazione per le famiglie con bambini dai 6 mesi ai 3 anni, che illustra dettagliatamente come il servizio viene realizzato e descrive finalità, modalità, criteri e strutture utilizzate.
Il documento inoltre è altresì uno strumento fondamentale per attuare il principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e doveri degli utenti e del livello qualitativo dei servizi educativi erogati, stabilendo un vero e proprio patto tra il gestore del servizio e chi ne fruisce.
Attraverso la Carta dei Servizi si intende garantire e migliorare la qualità del servizio offerto, tutelare i cittadini dai disservizi, coinvolgerli nel miglioramento continuo e avvicinarli ad un uso consapevole del servizio.

PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ASILO NIDO

L'Asilo Nido è un servizio educativo per bambini e bambine dai 6 mesi ai 3 anni. È un luogo di vita quotidiana, di gioco e apprendimento attivo, di esperienze e relazioni ricche e significative.
Fornisce una risposta ai bisogni della famiglia, che viene affiancata e sostenuta nell'educazione dei figli.
Sostiene il processo di crescita dei bambini nel graduale raggiungimento dell'autonomia e costituisce uno stimolo alle loro potenzialità affettive, sociali e cognitive attraverso interventi educativi, che sostengono l'espressione della loro iniziativa e creatività.
I bambini sono portatori di diritti di cittadinanza e rappresentano una componente fondamentale della nostra società alla quale sono rivolti i progetti, interventi e servizi. L'attività si ispira agli articoli 3, 30, 33 e 34 della Costituzione italiana, che sanciscono e tutelano il rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, tutela della dignità della persona e che vietano ogni forma di discriminazione:

- **L'uguaglianza e Diritto di accesso:** sono garantiti a tutti gli stessi diritti! L'uguaglianza si fonda sul riconoscimento delle diversità che costituiscono una ricchezza per tutti. L'Asilo Nido di Arese offre uguali opportunità educative e di crescita a tutti i bambini, prestando attenzione alle esigenze dei singoli, favorendo l'integrazione dei portatori di handicap e valorizzando come parte integrante del progetto educativo le differenze di sesso, etnia, lingua, religione e cultura. È tutelato e garantito il diritto all'inserimento dei bambini e delle bambine portatori di svantaggio psico-fisico e sociale.
- **Il Diritto di essere ascoltato:** viene garantito a ogni bambino il diritto di essere ascoltato nelle sue necessità e nei suoi desideri. L'Asilo Nido risponde ai bisogni fondamentali del bambino in crescita, riconoscendogli bisogni primari e fisiologici (aria, cibo, calore, riposo), bisogni di sicurezza (protezione dai pericoli, malattia e violenza), bisogni di amore (di relazione, affetto, appartenenza, intimità), bisogni di stimoli (attività, espressione, sperimentazione, manipolazione), bisogni di stima (stimare se stesso, accettarsi ed essere accettato, auto-realizzazione). All'Asilo Nido il gruppo dei coetanei concorre a rispondere ad ulteriori bisogni dei bambini come ad esempio il contatto, la tenerezza, l'accettazione la partecipazione e gli scambi con i propri amici, il confronto e l'emulazione.

- **Il Diritto al Benessere e alla Salute:** La salute del singolo bambino e della comunità dei bambini accolti nel servizio è tutelata attraverso le indicazioni ricevute dalle famiglie, dall'ATS e dai pediatri di base. L'Asilo Nido si fa promotore di conoscenza e informazione

sui temi della salute, della prevenzione e della sicurezza con le famiglie dei bambini frequentanti.

- **La Garanzia della Continuità:** È molto importante per il bambino l'inserimento in un contesto sociale con relazioni affettive significative. Questo è garantito dalla costanza del gruppo dei coetanei e soprattutto dalla presenza di figure educative stabili (salvo particolari esigenze) che operano in stretta collaborazione con la famiglia e non in alternativa alla stessa.
- **La tutela della Privacy:** I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dalla normativa in materia di Privacy. Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di iniziative educative o culturali, previa autorizzazione da parte dei genitori. Tutti gli operatori del servizio sono inoltre tenuti al segreto d'ufficio.

PARTE I – PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

CHI SIAMO

Sercop è l'Azienda Speciale dei comuni del Rhodense per i servizi alla persona, istituita nel 2007 per rispondere ai bisogni sociali del territorio, puntando sullo sviluppo di servizi di qualità, mediante interventi mirati alla promozione, al mantenimento e al recupero del benessere dei suoi cittadini e al pieno sviluppo delle persone nell'ambito dei rapporti familiari e sociali, con particolare riferimento alle persone in stato di maggior bisogno e fragilità.
Il principio ispiratore aziendale è quello di coniugare la competenza e la professionalità nella gestione dei servizi con l'efficienza nell'utilizzo delle risorse.
Dal 2012 Sercop, dopo aver approfondito attraverso il Piano Sociale di Zona i servizi dedicata alla prima infanzia, ha iniziato a offrire le proprie competenze gestionali ai comuni soci attraverso la delega dei servizi alla prima infanzia comunali. L'Azienda ad oggi opera in qualità di ente gestore di 3 asili Nido (presso i comuni di Arese e Lainate) e di una sezione presso l'Asino Nido del comune di Pero.

DOVE SIAMO: NUMERI E INDIRZZI

L'Asilo Nido di Arese, "Il Girotondo" è situato in via Matteotti, 33 con una capacità ricettiva di 60 posti. Presso la stessa struttura in cui è ubicato il Nido è anche presente uno sportello (aperto 2 giorni a settimana) con il compito di fungere da punto di accesso per le famiglie che hanno bisogno di informazioni, chiarimenti o per presentare eventuali richieste.

Telefono: 0293586122
Mail: asilonido.arese@sercop.it
Aperture Sportello:

Mattina				
mercoledì	dalle	08:30	alle	12:30
venerdì	dalle	08:30	alle	12:30



I NOSTRI UTENTI

L'Asilo Nido accoglie bambini e bambine in età compresa tra i 6 mesi e i 3 anni, il cui nucleo familiare d'origine (genitori) o chi esercita la potestà genitoriale risiedente nel Comune di Arese. Qualora vi fosse disponibilità di posti, possono essere ammessi anche bambini e bambine non residenti.

OBIETTIVI E FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio ha obiettivo di proporsi come una risposta formativa reale, complessa e significativa per il bambino e per le famiglie. L'asilo nido rappresenta un ambiente educativo, sereno e sicuro che favorisce lo sviluppo del bambino, egli vi trova le condizioni che gli consentono di costruire la propria autostima e di sviluppare fiducia in sé e negli altri. Attraverso un'attenta azione educativa si promuove lo sviluppo e la socializzazione dei bimbi in armonia con le abitudini e le esigenze

delle famiglie. Il Nido garantisce la presenza di personale specializzato che con competenze diverse mira al medesimo obiettivo: lo sviluppo armonico ed il benessere dei bambini che lo frequentano.

La finalità del Servizio è quella di contribuire a realizzare il diritto dei bambini all'educazione attraverso la promozione:

- dell'autonomia e dell'identità dei bambini e la valorizzazione delle diversità individuali, di genere e culturali, assunte come valore;
- della personalità del bambino nelle sue componenti fisiche, affettive, emotive, cognitive, etiche e sociali;
- della comunicazione fra bambini e bambine e tra bambini e adulti, allo scopo di consentire il confronto costruttivo delle idee e dei pensieri;
- di un'educazione orientata al rispetto dei valori di libertà, uguaglianza, giustizia, tolleranza, solidarietà, del rispetto delle diversità, nonché alla valorizzazione di una cultura di pace e di solidarietà fra popoli contro ogni forma di intolleranza e discriminazione;
- dei processi educativi tesi a sviluppare le potenzialità in ciascun bambino rendendolo capace di esprimerle e sostenendolo nella formazione della propria identità e conoscenza.

Il principio su cui si basa l'attività dei servizi educativi per la prima infanzia è la convinzione che i bambini sono portatori di diritti di cittadinanza e rappresentano una componente fondamentale della società.

CALENDARIO ANNUALE

L'Asilo Nido è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 18,00.
Le attività seguono un calendario educativo definito annualmente, nell'anno in corso l'attività inizia il 4 settembre e termina il 27 luglio 2018, per un totale di 47 settimane.
I giorni di chiusura per festività e ponti saranno i seguenti:

- 1 novembre 2017
- Dal 7 all' 8 dicembre 2017
- Dal 23 al 26 dicembre 2017
- Dal 30 dicembre 2017 al 1 gennaio 2018
- Dal 31 marzo al 2 aprile 2018
- 25 aprile 2018
- Dal 30 aprile al 1 maggio 2018
- 2 giugno 2018

Salvo i giorni sopra indicati, si precisa che durante le festività di Natale (dal 27 al 29 dicembre 2017 e dal 2 gennaio 2018) e quelle Pasquali (dal 3 aprile 2018) il servizio è attivo regolarmente.
Il servizio in tali periodi è svolto da educatrici di ruolo anche se non è garantita la presenza delle educatrici di riferimento.

È possibile l'iscrizione:

- a tempo pieno dalle ore 7,30 alle ore 18,00 (l'iscrizione al tempo pieno è previsto solo se entrambi i genitori sono lavoratori)
- a part – time dalle ore 7,30 alle ore 13,00

I bambini vengono accolti al nido dalle ore 7,30 alle ore 9,30.
L'orario di uscita è previsto dalle ore 15,45 alle ore 18,00 per il tempo pieno, e dalle ore 12,45 alle ore 13,00 per il part-time.
Il nido osserva un rapporto educatore-bambino 1:7 per 7 ore continuative dalle ore 09:15 alle ore 16:15.

Il bambino deve essere accompagnato e ritirato da un genitore o da chi ne fa le veci. È possibile delegare per iscritto altra persona maggiorenne.
Eventuali interruzioni nell'erogazione del Servizio, dovute ad adesione del personale educativo e ausiliario, a scioperi o assemblee, sono comunicate alle famiglie nel rispetto della normativa vigente.

PARTE II – ASPETTI AMMINISTRATIVI/REGOLAMENTO

Vengono organizzate durante l'anno presso il Nido "giornate aperte" per permettere ai genitori di visitare gli ambienti, conoscere la struttura e i servizi offerti.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Il Servizio Istruzione, Educazione e Formazione riceve le domande di iscrizione attraverso il portale on line sul sito istituzionale del Comune di Arese.
Le domande di iscrizione, corredate dalla documentazione richiesta, si presentano due volte all'anno la prima quindicina di aprile e la prima quindicina di ottobre. Non vengono prese in considerazione domande di iscrizione consegnate in periodi diversi.
All'atto dell'iscrizione viene richiesto il versamento della quota di Euro 20,66 per l'accesso alla graduatoria. Tale quota è da considerarsi a fondo perso e quantificata annualmente dall'Amministrazione Comunale. Qualora l'inserimento non fosse attuato entro l'anno educativo in corso per mancanza di posti, la quota già pagata è restituita dal Servizio Istruzione, Educazione e Formazione o tenuta quale quota di iscrizione, se confermata per l'anno successivo. Le domande presentate entro il termine del primo periodo di iscrizione formano una graduatoria (per gruppi omogenei in base all'età anagrafica) che è utilizzata per la formazione delle sezioni del nuovo anno educativo (inizio settembre), compatibilmente con i posti disponibili. Le domande presentate entro il termine del secondo periodo di iscrizione sono ordinate e aggiunte alla graduatoria precedente, aggiornandola e integrandola. I bambini inclusi nella graduatoria precedente ma non inseriti per indisponibilità di posti durante tutto l'anno educativo interessato, si avvarranno di 0,5 punti nella graduatoria dell'anno successivo. Solo in presenza di posti disponibili, esaurita la graduatoria dei residenti, possono essere ammessi al servizio i non residenti, le cui domande formeranno una graduatoria distinta.
Per i bambini non accolti e dunque in lista d'attesa nell'anno in corso per mancanza di posti, i genitori devono ripresentare la domanda di iscrizione, secondo le modalità e i tempi previsti.
Per i bambini già frequentanti, l'iscrizione all'anno educativo successivo avviene tramite formale conferma e pagamento della quota di iscrizione. I genitori sono tenuti a rinnovare, ove scaduta, l'attestazione ISEE per l'aggiornamento della retta di frequenza.

CRITERI E PRIORITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Le graduatorie sono predisposte dal Servizio Istruzione, Educazione e Formazione sulla base dei criteri determinati dall'Amministrazione Comunale. Le ammissioni avvengono pertanto in base alle graduatorie, tenuto conto che hanno comunque diritto di precedenza, a prescindere dal punteggio ottenuto in base ai criteri:

- i bambini già frequentanti l'anno precedente
- i bambini gemelli per i quali sia richiesto per entrambi l'inserimento all'Asilo Nido sia part-time sia a tempo pieno
- i bambini in condizione di handicap e/o nel cui nucleo familiare siano presenti soggetti in condizione di handicap certificato dall'Autorità competente
- i bambini il cui nucleo familiare sia segnalato dai Servizi Sociali Territoriali per problematiche di rilevanza sociale

Le graduatorie per i residenti vengono definite attribuendo punteggi sulla base delle seguenti valutazioni:

- **Valutazione condizione familiare** – famiglia monogenotoriale: si definisce per famiglia monogenitoriale, la famiglia il cui unico genitore presente sia vedovo, separato, divorziato, ragazza/o madre/padre. Sono assegnati 0,5 punti a queste situazioni familiari, se sussistono al momento dell'attribuzione del punteggio e sono comprovate da opportuna documentazione correlata alla domanda (es. stato di famiglia, sentenza del tribunale etc.).
- **Valutazione condizione famiglie numerose** (almeno tre figli in età 0-11 anni): si stabiliscono i seguenti punteggi:
  - Per ogni figlio in età 0-11 anni: 0,2 cad
  - Per famiglia con almeno tre figli in età 0- 6 anni 1
- **Valutazione condizione lavorativa**: la condizione lavorativa viene così valutata

A) Bambini residenti il cui nucleo familiare d'origine è residente:	
1. richiesta inserimento tempo pieno (con genitori entrambi lavoratori)	9
2. richiesta inserimento part-time (con genitori entrambi lavoratori)	8
3. richiesta inserimento part-time (con un solo genitore lavoratore)	5

B) Bambini residenti con un unico genitore residente:	
1. richiesta inserimento tempo pieno (con genitori entrambi lavoratori)	7
2. richiesta inserimento part-time (con genitori entrambi lavoratori)	6
3. richiesta inserimento part-time (con un solo genitore lavoratore)	4

Nello specifico si precisa che:

- nei casi di cui al punto B i), ai fini della definizione della retta, si tiene conto dell'attestazione ISEE complessiva di entrambi i genitori, applicando le tariffe relative ai residenti.
- per genitore lavoratore si intende: dipendente, lavoratore autonomo, libero professionista, imprenditore (con partita IVA), impieghi relativi a nuove forme di lavoro flessibile.
- la condizione di genitore unico (famiglia monoparentale) è equiparata a quella delle famiglie con entrambi i genitori.

- **<u>Valutazione anzianità di residenza:</u>** viene attribuito punti 1 nel caso in cui la sommatoria degli anni di residenza (anche non continuativa) di entrambi i genitori o del solo genitore residente o del genitore unico o del genitore e nuovo convivente del nucleo familiare che risulta dallo stato di famiglia, sia almeno 10 anni (uguale o maggiore) al momento dell'iscrizione al Nido comunale.

- **Valutazione situazione economica**: è attribuito **punti 1** nel caso in cui l'ISEE della famiglia rientri nella fascia 0-5.500 Euro. A parità di punteggio l'accesso al servizio Asilo Nido è definito in via prioritaria il base al valore ISEE più basso presentato. Questa priorità non può essere applicata nel caso di mancata presentazione dell'ISEE e pertanto queste domande di iscrizione sono poste in coda a quelle appartenenti al medesimo punteggio e ordinate in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda.

CRITERI DI ACCESSO PER I NON RESIDENTI

Fermo restando la priorità d'accesso per i residenti, il Servizio Istruzione, Educazione e Formazione del Comune di Arese formula una graduatoria per i non residenti definita in base ai seguenti criteri di precedenza relativo punteggio:

Criteri di precedenza	Punteggio
1. bambini i cui noni risiedono nel Comune di Arese	2
2. bambini con almeno un genitore che sia dipendente dell'Ente locale o di Aziende inserite sul territorio aresino	1
3. bambini il cui nucleo familiare non è residente	0

Si specifica che la lista di attesa dei non residenti è presa in considerazione per l'inserimento solo a completo esaurimento della lista di attesa dei residenti

FORMAZIONE DELLE GRADUATORIE

Non appena concluse le iscrizioni, il Servizio Istruzione, Educazione e Formazione prepara la graduatoria di settembre che è aggiornata nel mese di novembre a chiusura del bando di ottobre. La prima graduatoria e la seconda integrata, sono approvate tramite specifico atto di determinazione da parte del Responsabile dell'Area Servizi alla Persona. Il Servizio Istruzione, Educazione e Formazione provvede successivamente a dare comunicazione alle famiglie dei bambini ammessi al Nido per tutti gli atti connessi all'inserimento.

RETTE DI FREQUENZA

La frequenza del Servizio è soggetta al pagamento di una retta mensile, oltre al costo del pasto, calcolata a seguito della presentazione di certificazione ISEE rilasciata dai Centri Convenzionati.
Le rette di frequenza all'Asilo Nido sono determinate dall'Amministrazione Comunale annualmente e sono adeguate all'indice ISTAT dal 1° gennaio di ogni anno.
Il pagamento deve essere effettuato entro i primi dieci giorni del mese di frequenza. Per i non residenti viene applicata una retta specifica, anch'essa definita annualmente dalla Giunta Comunale.

Il bambino può essere ritirato definitivamente dall'Asilo Nido entro la fine del mese di frequenza. Se ciò avviene entro la prima quindicina del mese è dovuto il 50% della retta, se il ritiro avviene nella seconda quindicina è dovuta la retta intera.
Per l'eventuale inserimento di un bambino dalla seconda quindicina del mese di frequenza è dovuto il 50% della retta.
In caso di assenza il bambino mantiene il proprio posto al Nido, fermo restando l'integrale pagamento della retta dovuta.
Si da luogo a dimissioni d'ufficio nei casi di inadempienze non giustificate e reiterate nel versamento mensile della retta di frequenza. Solo e limitatamente al periodo di luglio è possibile il ritiro da parte delle famiglie, fermo restando il mantenimento del posto al Nido dal mese di settembre successivo.

Tabella relativa alla frequenza tempo pieno e part time anno educativo 2017/2018

Tipologia frequenza	Servizio Asilo Nido	Scaglioni attestazioni ISEE (Euro)	Retta mensile (Euro)	Costo pasto (Euro)
TEMPO PIENO	*Fascia A*	0-5.500,00	50,00	3,92
	Fascia B	5.500,01-26.500	Retta personalizzata calcolata in base alla seguente formula: 429,24 x ISEE / 26.500	3,92
	Fascia C	26.501-30.000	460,63	3,92
	Fascia D	30.001-33.500	492,05	3,92
	Fascia E	33.501 e oltre	523,44	3,92
	Fascia F	Mancata presentazione attestazione ISEE	558,33	3,92
	Fascia G	Non residenti Retta full time	756,17	3,92
TEMPO PARZIALE	*Fascia H*	0-26.500	240,30	3,92
	Fascia I	Oltre 26.500 o mancata presentazione dell'ISEE	326,00	
	Fascia L	Non residenti Retta Part-Time	378,04	3,92

Agevolazioni per le famiglie residenti: per chi ha più di due figli che contemporaneamente frequentano l'Asilo Nido si procederà alla determinazione della retta attribuendo la fascia relativamente all'ISEE famigliare per il secondo e successivi figli verrà applicato uno sconto del 10% sulla retta determinata. In caso di presentazione di Attestazione ISEE tale agevolazione non verrà applicata.

Applicazione agevolazioni su base ISEE: le tariffe agevolate vengono applicate solo ed esclusivamente nel caso di nucleo famigliare residente (o minore residente con almeno un genitore residente) il cui/i figlio/i frequenti/ino le scuole statali del comune di Arese.

PARTE III – ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

SPAZI STRUTTURA E AMBIENTE

L'ambiente, che il Nido offre all'esperienza dei bambini, è costituito da spazi differenziati per rispondere ai bisogni delle diverse età, ai ritmi di vita dei singoli bambini, alla percezione infantile dello spazio, alla necessità di dare riferimenti fisici stabili, all'esigenza di diversificazione in funzione delle attività individuali e di piccolo gruppo. L'ambiente è composto da 3 saloni: **Coccinelle, Farfalle, Api** dove sono inseriti gruppi di bambini di età tendenzialmente omogenea.
La struttura e gli ambienti rispettano le prescrizioni previste in materia di sicurezza e igiene. È stato predisposto il documento di valutazione dei rischi e le procedure di emergenza come stabilito dal Decreto legislativo 626/94, tre volte l'anno sono effettuate prove di evacuazione per verificarne l'efficacia.
Tutti gli arredi sono costruiti in conformità della normativa europea EN 71 e muniti del marchio GS (sicurezza garantita). Gli specchi sono antinfortunistici e i tendaggi sono confezionati con tessuto ignifugo.
I materiali sono pensati e scelti per soddisfare i bisogni di crescita dei bambini e sostenere la loro creatività.
L'Asilo Nido è dotato di un ampio giardino in cui poter sperimentare giochi e relazioni in un contesto naturale ricco di opportunità.

CHI LAVORA ALL'ASILO NIDO E COSA FA
Il Servizio Asilo Nido è gestito dall'Azienda Speciale per Servizi alla Persona dell'Ambito del Rhodense c.d. Sercop.
Nell'Asilo Nido operano stabilmente sia il personale educativo sia il personale di appoggio addetto ai servizi. Il rapporto numerico rispetta gli standard gestionali regionali educatore/bambino e pertanto garantisce il lavoro in piccoli gruppi e relazioni educative individualizzate.

Il personale educativo, è qualificato sia sotto il profilo delle conoscenze psico-pedagogiche e metodologiche, sia sotto il profilo delle esperienze educative.

È presente un **coordinatore pedagogico** che coordina e presiede le attività del nido e supervisiona il funzionamento del servizio. È inoltre disponibile per colloqui individuali con i genitori su temi educativi e relazionali connessi alla crescita dei bambini. Tiene i contatti con i servizi specialistici sanitari e sociali del territorio per favorire un progetto educativo coerente per i bambini seguiti da uno dei servizi territoriali.

Le educatrici, integrandosi con l'azione educativa della famiglia, stabiliscono incontri periodici con le figure parentali, instaurano collegamenti con altri servizi per elaborare e verificare il progetto educativo e collaborano con altre figure professionali, in particolare per il progetto di continuità con la scuola dell'infanzia.
Le educatrici hanno a disposizione, durante l'anno educativo un **Monte ore** che consente di avere un tempo necessario per svolgere tutti quei compiti complementari al lavoro di cura che sono a diretto contatto con i bambini come ad esempio:
- Organizzare e progettare le diverse attività del nido;
- Elaborare la programmazione educativa;
- Condurre le riunioni e i colloqui con i genitori;

• Confrontarsi con le colleghe e con la coordinatrice sul lavoro quotidiano in sezione;
• Incontrarsi periodicamente con la responsabile pedagogica;
• Partecipare alla formazione e all'aggiornamento;
• Incontrarsi con altri servizi del territorio e con le scuole dell'infanzia;
• Organizzare gli incontri con i genitori rappresentanti.

La formazione viene garantita a tutto il personale educativo di ruolo per un minimo di 20 ore annue nel corso dell'anno educativo.

Il personale ausiliario si prende cura delle pulizie e dell'igiene degli ambienti e degli arredi con i quali i piccoli sono quotidianamente in contatto. Collabora con le educatrici e rappresenta un supporto complementare al lavoro dell'educatrice.

La cuoca e il personale addetto alla cucina, prestano la propria opera in modo da soddisfare i bisogni alimentari dei bambini, in relazione alla loro età e ad esigenze particolari dovute a intolleranze/allergie o legate a fattori culturali o religiosi. I menù sono definiti seguendo le Linee Guida Regionali e ATS in materia di alimentazione.

Il Nido accoglie tirocinanti e volontari di servizio civile secondo quanto previsto dalla normativa vigente a supporto dell'attività del personale in servizio o per progetti obiettivo di particolare rilevanza educativa.

SALUTE E BENESSERE
REGOLE IGIENICO-SANITARIE

Per quanto attiene al rispetto delle norme igienico-sanitarie si fa riferimento al Regolamento predisposto dall' ASL Milano per gli Asili Nido.
L'educatrice è tenuta ad informare i genitori ogni qualvolta verifica un e ad allontanarlo nel caso se ne ravvisi la necessità, soprattutto in condizioni di:

- Febbre (> 38,5° C)
- Scariche liquide
- Vomito
- Congiuntivite purulenta
- Esantemi
- Malessere generale

Il rientro, successivo all'allontanamento, è previsto dopo che i genitori avranno contattato il Pediatra e autocertificando di essersi attenuti alle indicazioni ricevute, compilando e restituendo l'apposito modulo.
Nel caso in cui il personale educativo ravvisi una situazione di urgenza in seguito ad infortunio, incidente o altro, provvede ad accompagnare il bimbo al più vicino Pronto Soccorso, avvisando tempestivamente i genitori.
Non si somministrano farmaci ai bambini, in presenza di patologie particolari e/o croniche che richiedono terapie antibiotiche o antipilettiche, è consentita la somministrazione di altri farmaci su prescrizione del medico curante o dello specialista che precisi diagnosi e posologia, previa autorizzazione scritta dei genitori.

ALIMENTAZIONE

L'alimentazione di ciascun bambino è particolarmente curata e all'inizio di ogni anno educativo è distribuito alle famiglie il menù stagionale (invernale/estivo). Il menù è preparato nel rispetto del Piano di Autocontrollo previsto dal Decreto Legislativo 155/97 e basato sulla metodologia dell'HACCP (termine che in italiano significa "analisi dei rischi e controllo dei punti critici") oltre che da controlli periodici effettuati da un tecnologo alimentare incaricato dall'Amministrazione Comunale. Sono utilizzate materie prime selezionate e di prima qualità. Alcuni prodotti sono provenienti da agricoltura biologica (latte, yogurt, budino, frutta, verdura orzo, pelati) o marchiati DOP e IGP. Le tabelle dietetiche tipo sono formulate dal Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione della ATS Provincia di Milano 1. Nel caso di bambini affetti da allergie, intolleranze alimentari o altre patologie che necessitano diete speciali, è richiesta la certificazione del pediatra con diagnosi e indicazioni alimentari. Al Nido non può essere introdotto alcun tipo di alimento o bevanda proveniente dall'esterno per uso personale del bambino. In occasione di feste e ricorrenze possono essere consegnati alimenti e bevande che siano confezionati o preparati da rivenditori autorizzati.

AMBIENTAMENTO

Con il termine di "Ambientamento" si intende il periodo nel quale il bambino, accompagnato da un genitore entra per la prima volta al Nido

Questo momento, importante e delicato, coinvolge contemporaneamente il bambino, la famiglia, le educatrici e tutto il personale addetto.

Per aiutare il bambino a familiarizzare con un ambiente nuovo e a costruire un rapporto significativo con le figure adulte, è fondamentale la presenza di un genitore per il primo periodo di frequenza, in modo da offrirgli una base sicura e la gradualità dei tempi di permanenza al Nido.

Inizialmente il bambino si ferma al Nido solo per poco, con il genitore; nei giorni successivi la permanenza aumenta gradualmente e il piccolo incomincia a sperimentare l'uscita del genitore dal salone. Mentre l'educatrice si occupa dei bambini, i genitori sono accolti appositamente predisposto, all'interno del quale si ha la possibilità di conoscersi, confrontarsi, esternare ansie, emozioni ed essere rassicurati. Il periodo previsto per l'ambientamento è di circa tre settimane, durante il quale si inserisce gradualmente il momento del pranzo e della nanna.

GIORNATA TIPO

La giornata al Nido è scandita da routine: accoglienza, attività, pranzo, cambio, nanna, uscita. I ritmi della giornata consentono al bambino di memorizzare, riconoscere, prevedere e anticipare sequenze, esercitando le sue competenze e permettendogli di stabilire relazioni significative con educatrici e coetanei.

L'accoglienza

Il distacco dal genitore è sempre un momento delicato per entrambi. Si mettono in atto metodologie rassicuranti per renderlo il più possibile sereno, in modo tale che il bambino si senta affidato dal genitore e accolto dall'educatrice in modo amorevole e sicuro.

Il momento del cambio

Rappresenta un momento importante di rapporto interpersonale educatrice/bambino. È effettuato a piccoli gruppi per creare un'atmosfera più intima e tranquilla.

Le attività

Le attività proposte hanno lo scopo di favorire la crescita del bambino, di renderlo autonomo, stimolare l'apprendimento, favorire le relazioni e il rispetto di piccole regole.
La divisione in spazi separati contribuisce a svolgere le attività in un ambiente tranquillo e sereno e permette un intervento personalizzato e privilegiato con il bambino.

Il gioco libero

Oltre al gioco strutturato, importante è la possibilità di sperimentare il gioco libero. Gli angoli dedicati (l'angolo delle bambole, dei travestimenti, della cucina, delle macchinine, e materiale vario), permettono al bambino di organizzarsi da solo o con altri di "giocare a fare", imitare ruoli degli adulti, esprimersi e sperimentare materiali diversi.
L'educatrice osserva e, a seconda nelle necessità, interviene per sostenere ed accompagnare il gioco del bambino.

Il pranzo e la merenda

Durante il pasto l'educatrice è seduta al tavolo con i suoi bambini, ha a disposizione un piccolo carrello sul quale è stato predisposto l'occorrente per il pranzo, in modo da evitare il suo allontanamento mantenendo così un clima relazionale sereno e conviviale.
La condivisione del pasto, l'interesse per il cibo, le chiacchiere a tavola favoriscono il piacere di stare insieme. Gradualmente i bambini imparano a gustare i cibi, a mangiare e bere da soli, a stare seduti a tavola e ad usare le posate.

La nanna

Dopo il pranzo (i piccolini anche durante la mattinata) c'è il momento della nanna. Il piccolo viene rassicurato dalla presenza delle educatrici che oltre a stargli vicino lo rassicurano con coccole, ninne nanne o con oggetti personali (ciuccio, peluche, etc.).

Il ritorno a casa

Le educatrici del Nido affidano il bambino solo ai genitori. Qualunque altra persona deve essere maggiorenne e munita di delega scritta e se possibile, essere presentata dai genitori.

Nel momento dell'uscita le educatrici fanno un breve resoconto sull'andamento della giornata.

PARTE V CONTATTO CON LA FAMIGLIA

GENITORI ED EDUCATORI AL NIDO: UN PERCORSO DA COSTRUIRE INSIEME.

Il rapporto con la famiglia e l'educatrice, rappresenta uno degli elementi qualificanti dell'esperienza educativa che si svolge all'interno del Nido.
Prima dell'ingresso al nido, ogni educatrice organizza un colloquio individuale con i genitori per conoscere la storia del bambino. Altri colloqui, a scadenze prefissate, sono finalizzati ad arricchire la conoscenza del piccolo sia in famiglia che al nido. Lo scambio di informazioni ha lo scopo di promuovere sempre più una maggiore collaborazione tra genitori e educatrice affinché gli interventi messi in atto siano il più possibile condivisi e coerenti.
Oltre ai colloqui individuali, sono previsti alcuni "laboratori" durante i quali i genitori si incontrano insieme alle educatrici su temi finalizzati e incontri psico-pedagogici con esperti per affrontare tematiche di interesse generale.

PARTE VI – TUTELA DEGLI UTENTI

CORTESIA E DISPONIBILITA'

L'Amministrazione Comunale, si impegna a far si che il comportamento degli operatori del Servizio (interni ed esterni), sia ispirato a presupposti di gentilezza, cortesia e disponibilità nei rapporti con i destinatari e dal canto suo si auspica reciprocità per una proficua collaborazione, tale da agevolare in ogni occasione la corretta erogazione del Servizio.

VALUTAZIONE E MONITORAGGIO

È obbiettivo prioritario la ricerca della piena soddisfazione degli utenti. Pertanto, ogni anno, viene consegnato a mano ad ogni famiglia il questionario per esprimere gradimento ed efficienza del servizio, successivamente il genitore potrà riconsegnarlo in un'apposita urna collocata all'esterno dei saloni. L'indagine è svolta garantendo l'anonimato.
I risultati permettono di avere indicazioni utili per un miglioramento continuo.

PROCEDURE DI RECLAMO

Il reclamo ha lo scopo di offrire agli utenti uno strumento agile e immediato per segnalare comportamenti non in linea con i principi, le finalità e modalità dichiarati dalla Carta dei Servizi. Ogni destinatario può presentare, in forma scritta, anche anonima un reclamo (o suggerimento e/o encomio). Il modulo potrà essere consegnato al Responsabile, al Coordinatore oppure inserito in apposita cassettina posta all'ingresso dei saloni.

I bambini sono fiori

da non mettere nel vaso

crescono meglio stando fuori

con la luce in pieno naso.

Con il sole sulla fronte

e i capelli ventilati

i bambini sono fiori

da far crescere nei prati.

Roberto Piumini

