

**FORMATO  
EUROPEO PER IL  
CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>GUIDO CICERI</b>
Indirizzo	<b>LAINATE (MI)</b>
Telefono	<b>+ 39 02 93923322</b>
Fax	-
E-mail	<a href="mailto:guido.ciceri@sercop.it"><b>guido.ciceri@sercop.it</b></a>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	27 OTTOBRE 1965

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date 2007- oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Sercop asc Azienda consortile per la gestione dei servizi sociali dell'ambito del rhodense – Via dei Cornaggia 33– Rho
  - Tipo di azienda o settore Azienda speciale consortile per la gestione dei servizi sociali
  - Tipo di impiego Dipendente con contratto a tempo determinato
  - Principali mansioni e responsabilità Direttore del consorzio che gestisce servizi socio assistenziali per conto dei 9 comuni del rhodense.
- Responsabilità di:
- programmazione e organizzazione delle attività e dei servizi
  - amministrazione del consorzio in stretta collaborazione con CDA e assemblea soci
  - costruzione e gestione del budget (circa € 10.000.000)
  - gestione del personale (circa 30 unità)
  - progettazione e implementazione di servizi e interventi innovativi
- 
- Date 1994 – 2008
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Settimo Milanese – Piazza Eroi, 5 – Settimo Milanese
  - Tipo di azienda o settore Ente locale
  - Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato
  - Principali mansioni e responsabilità
- Coordinatore del dipartimento servizi sociali, istruzione e cultura
  - Responsabilità di:
  - programmazione e organizzazione del dipartimento
  - gestione amministrativa dei servizi assegnati
  - gestione del budget del dipartimento
  - gestione del personale assegnato (circa 30 unità)
  - progettazione e implementazione di servizi e interventi innovativi

- Date 2005 – 2006
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Abbiategrasso
  - Tipo di azienda o settore Ente locale
  - Tipo di impiego Collaborazione occasionale / coordinata a progetto
    - Principali mansioni e responsabilità
      - Nell'ambito del piano di zona dell'abbiategrasse;
      - formazione e accompagnamento per la costruzione di un sistema di accreditamento e voucher per l'ambito territoriale;
      - definizione di uno studio di fattibilità per la costruzione di una azienda speciale per la gestione associata dei servizi sociali dell'ambito dell'abbiategrasse;
- 
- Date 2005 – 2008
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Rho, Piazza Visconti 24 - Rho
  - Tipo di azienda o settore Ente locale
  - Tipo di impiego Dipendente mediante comando
    - Principali mansioni e responsabilità Coordinatore dell'ufficio di piano dell'ambito del rhodense.
      - Programmazione dei servizi sociali dell'ambito
      - Conduzione delle attività derivanti dal piano sociale di zona
      - Progettazione di servizi e interventi innovativi
- 
- Date 2006 – 2009
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro IRS Istituto per la Ricerca Sociale, Via XX Settembre - Milano
  - Tipo di azienda o settore Istituto di ricerca e formazione
  - Tipo di impiego Collaborazione occasionale a progetto
    - Principali mansioni e responsabilità Formazione e accompagnamento sui seguenti temi:
      - programmazione zonale dei servizi
      - costruzione del budget dei servizi
      - regolamentazione dei servizi
- 
- Date 2005 – 2007
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Dasein Srl, Lungo Dora Colletta, 81 - Torino
  - Tipo di azienda o settore Formazione, sviluppo organizzativo, controllo di gestione
  - Tipo di impiego Collaborazione occasionale a progetto
    - Principali mansioni e responsabilità Formazione e accompagnamento sui seguenti temi:
      - studio di fattibilità per la costituzione di aziende sociali
      - regolamentazione dei servizi
- 
- Date Da giugno 1993 a novembre 1994
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Prime Consult SIM – Via Montebello 2 – Milano
  - Tipo di azienda o settore Società di intermediazione finanziaria
  - Tipo di impiego Dipendente
    - Principali mansioni e responsabilità
      - Selezione e formazione del personale
- 
- Date 1986 – giugno 2003
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Lotta contro l'emarginazione – Via Parpagliona – Sesto San Giovanni (Mi)
  - Tipo di azienda o settore Cooperativa sociale
  - Tipo di impiego Collaboratore occasionale – dal 1988 dipendente part time con contratto a tempo indeterminato
    - Principali mansioni e responsabilità
      - Operatore sociale in comunità per disabili fisici e psichici

responsabilità

- Date 1992 – 1993
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università Cattolica del Sacro Cuore – Largo Gemelli 1 – Milano
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Collaborazione occasionale
- Principali mansioni e responsabilità Cultore della materia del gruppo di discipline economia politica e politica economica  
Membro della commissione di esame di economia politica 1
- Date 1990 – 1993
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro studi economia applicata (CSEA) Università Cattolica del Sacro Cuore – Largo Gemelli 1 – Milano
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Collaboratore occasionale
- Principali mansioni e responsabilità Ricerca e studi riguardo all'industria militare italiana  
Membro del "coordinamento nazionale degli osservatori sull'industria militare"

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date 1996
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Bocconi – CERGAS Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Gestione e organizzazione dei servizi sociali
- Qualifica conseguita Attestato
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date 1991
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di economia e commercio, Corso di laurea in economia e commercio
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Indirizzo applicativo: economia politica, politica economica, analisi economica, scienza delle finanze, dottrine economiche, matematica e statistica, economia industriale, sociologia
- Qualifica conseguita **Laurea in Economia e commercio.** Tesi di laurea in economia industriale dal titolo "l'industria militare italiana negli anni ottanta"
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Votazione 106/110  
Laurea quadriennale vecchio ordinamento
- Date 1984
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Tecnico Industriale VII – Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Elettronica, matematica,
- Qualifica conseguita Diploma di maturità tecnica
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Istruzione secondaria di secondo grado

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA Italiano

ALTRE LINGUE

- INGLESE
- Capacità di lettura Buono
  - Capacità di scrittura Buono
  - Capacità di espressione orale Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Numerose esperienze di coordinamento di progettazioni di servizi complessi, mi hanno consentito di sviluppare una buona attitudine all'ascolto lavorare in equipe e a coordinare gruppi orientati al compito.

Ottime capacità di programmare e organizzare processi articolati e complessi con orientamento all'obiettivo.

Buona capacità di lettura delle dinamiche di un'organizzazione, di direzione dei processi e di motivazione delle persone componenti un gruppo.

Ottima capacità di visione e cura dei processi.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Le esperienze lavorative maturate mi hanno consentito di confrontarmi con l'ideazione, la costruzione dei processi, l'organizzazione e infine la gestione di attività e servizi complessi, sempre nel settore dei servizi sociali. Ho maturato inoltre attitudine a:

- assumermi responsabilità e prendere decisioni
- curare processi partecipati finalizzati all'assunzione di decisioni.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Ho una buona conoscenza dell'ambiente Windows (in particolare excel) e del pacchetto Microsoft Office.

Buona conoscenza degli strumenti web.

Utilizzo quotidiano della Posta elettronica.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Buone capacità di sintesi.  
Attitudine a parlare in pubblico.

PATENTE O PATENTI

Patente B

## Ulteriori informazioni

Una sintesi delle principali attività di questi anni:

Docenza al master universitario di I livello “Professione educatore. Competenze cliniche per progettare, realizzare, valutare il lavoro educativo”, Università degli Studi Milano Bicocca, luglio 2013.

Relatore al convegno “oltre l’emergenza nord Africa” organizzato da ASSEMI, Azienda Sociale sud est Milano, Vizzolo Predabissi, 5 giugno 2013.

Relatore al convegno “il welfare che verrà: quali risposte ai nuovi bisogni” organizzato da Sercop - Comune di Lainate, Lainate, 19 marzo 2013.

Relatore al convegno “verso il sistema per la protezione giuridica delle persone fragili” organizzato dal Progetto regionale “Amministratore di sostegno”, Milano, Palazzo Lombardia, 23 gennaio 2013.

Relatore al convegno “la nuova programmazione dei servizi socio sanitari in Regione Lombardia – welfare sociale e processo di accreditamento: un percorso di integrazione territoriale” organizzato da ASL Milano 1, Vanzago, 13 dicembre 2012.

Relatore al seminario “Fare welfare in tempo di crisi: la “resa” dei conti”, Rho, 3 dicembre 2012.

Relatore al convegno “destinazione famiglia – welfare, servizi, innovazione” con un intervento dal titolo “enti locali, famiglie, servizi: nuovi paradigmi per un welfare sostenibile” organizzato da ASL Milano 1, Rho collegio dei Padri Oblati, 8 novembre 2012.

Relatore al convegno “L’innovazione nelle politiche pubbliche: l’esperienza dell’housing sociale nel rhodense”, Pero, 17 aprile 2012.

Intervento alla “conferenza territoriale per la salute mentale” nell’ambito di una tavola rotonda dal titolo “la residenzialità dopo il percorso riabilitativo” organizzata da ASL Milano 1 Rho, 28 ottobre 2011.

Relatore al convegno “educare tra scuola famiglia e territorio”, con un intervento dal titolo “dialoghi possibili, la collaborazione tra istituzioni, servizi e famiglie”, Rho, 23 settembre 2011.

Relatore al seminario “la collaborazione possibile: il dialogo tra famiglie, servizi e territorio per l’inclusione sociale della disabilità” organizzato dalla Provincia di Milano, Milano, 15 aprile 2011.

Membro del gruppo di lavoro istituito presso la Direzione Generale Famiglia – Regione Lombardia costituito per l’istruttoria tecnica del progetto di legge n. 66 cd “fattore famiglia” anni 2010- 11.

Membro della commissione tecnico scientifica per l’elaborazione della linee guida per la costruzione del “piano provinciale per la formazione degli operatori dell’area sociale e a rilevanza sanitaria”, anno 2007;

Docenza sul tema “modelli organizzativi e di gestione nell’ambito dei servizi di tutela minori” all’interno percorso di formazione destinato a dirigenti e responsabili di servizi alla persona organizzato dalla Provincia di Milano, Milano, 7 febbraio 2007.

Membro del “comitato guida Enti Locali - giustizia minorile” costituito presso la Provincia di Milano al fine di coordinare il rapporto tra giurisdizione e amministrazioni locali nella tutela del minore e delle sue relazioni famigliari, anno 2006;

Intervento alla tavola rotonda "La finanza per il sociale. Proposte concrete per lo sviluppo responsabile del territorio" all'interno del workshop "Fare impresa sociale: sistemi creditizi e spin-off sociali", organizzato nell'ambito di DAL DIRE AL FARE, 2° Salone della Responsabilità Sociale, 28 settembre 2006.

Membro del "gruppo di pilotaggio" per l'area del rhodense di "Agenzia di Cittadinanza" nell'ambito del progetto Equal, anni 2005 - 06 ;

Relatore alla tavola rotonda "L'esperienza dei voucher nel rhodense" nell'ambito dell'iniziativa "Risorse Comuni", presso la Fiera di Milano, 16 febbraio 2006.

Relatore al convegno "i Rapporti tra Ente pubblico e non profit nel nuovo welfare" con un intervento dal titolo "la co-progettazione e la gestione dei servizi alla persona", San Donato Milanese, 11 marzo 2005.

Relatore al workshop organizzato da CERGAS Università Bocconi e Istituto Ricerca Sociale, con un intervento sul sistema di accreditamento e voucher sociale del rhodense, Università Bocconi, Milano, 23 febbraio 2005.

Relatore al convegno "Accreditamento e voucherizzazione dei servizi sociali" nell'ambito dell'iniziativa "Risorse Comuni", presso la Fiera di Milano, 9 febbraio 2005.

Intervento al convegno "Dalla produzione militare alla produzione civile: la riconversione dell'industria sovietica della difesa" organizzato da Nomisma, nell'ambito del salone "Konversia 1991" e tenutosi a Bologna il 16.9.91.

Intervento al workshop "L'industria militare in Lombardia" organizzato dalla Regione Lombardia e tenutosi a Milano il 29.5.92.

Ho curato le seguenti pubblicazioni:

- Piano Sociale di zona del rhodense anno 2012 – 2015 – ed. in proprio, 2012
- Sercop – Bilancio Sociale – anni 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 – ed in proprio
- "Piano sociale di zona del rhodense anno 2009 – 2012" - ed. in proprio, 2009
- "Le radici profonde del conflitto" in R. Pattarin, R.Salgo – "Equatoria 12° parallelo – Sud Sudan tra passato e presente" Silvana Editore, Milano 2008, II edizione Milano 2013.
- "Processi organizzativi e servizi minori e famiglia", in S. Galli, M. Tomè – "La tutela del minore: dal diritto agli interventi", Franco Angeli, Milano 2008.
- "Piano sociale di zona del rhodense" - ed. in proprio, 2006
- "Piano sociale di zona del rhodense" - ed. in proprio, 2003
- "I risultati economici delle principali imprese a produzione militare italiane negli anni ottanta", Quaderni n. 25 dell'Università Cattolica, Milano, marzo 1993.
- "Situazioni di crisi nell'industria militare lombarda", in Quaderni 5, CSEA, Milano, aprile 1992.
- Partecipazione alla redazione della "Lettera n. 4, il nuovo modello di difesa" del Coordinamento nazionale degli osservatori sull'industria militare, Firenze, giugno 1992.

Sono membro nel comitato di redazione della Rivista Argonauti Explorer, per la quale ho scritto numerosi articoli di viaggio, cultura e tradizioni dei paesi africani.

Lainate, 06/03/2014

(Guido Ciceri)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Guido Ciceri', written in a cursive style.

*Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge n. 675/96 e  
decreto legislativo 196/2003*