

INFORMAZIONI PERSONALI

Eleonora Urga



📍 Via dei Missaglia, 8, 20142 Milano (Italia)

☎ 3515519727

✉ eleonora.urga.psi@gmail.com

✉ eleonora.urga@psypec.it

Sesso Femminile | Data di nascita 01/05/1990 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

02/11/2020 – alla data attuale **Psicologa**

Ser.co.p a.s.c
Via dei Cornaggia, 33 Rho
www.sercop.it

Collaborazione con Ser.co.p all'interno del servizio U.M.A. - Unità Multidimensionale d'Ambito del rhodense. Nello specifico, il servizio si occupa di orientare ed affiancare la famiglia della persona con disabilità nella costruzione e condivisione di un progetto di vita attento ai bisogni dell'utente e ai servizi di riferimento nell'ottica di un'integrazione territoriale.

Mansioni: svolgimento di colloqui psicologico-clinici; somministrazione di test (WAIS-IV – Wechsler Adult Intelligence Scale; TINV – Test di intelligenza non verbale; SPM – Standard Progressive Matrices; CPM – Coloured Progressive Matrices); accompagnamento della persona con disabilità e della famiglia nella definizione del progetto di vita in collaborazione con l'équipe multidimensionale d'ambito; orientamento dell'utenza verso la possibilità di inserimento in struttura adeguata; definizione del progetto in collaborazione con la rete; stesura relazioni.

14/11/2019 – 25/11/2019

Collaborazione in azione di sensibilizzazione

Collaborazione professionale all'interno del progetto "Contrasto al maltrattamento e alla violenza di genere. Progetto Donne straniere – azione di sensibilizzazione".

Azione di sensibilizzazione durante la manifestazione "Think Pink" presso la Fabbrica del Vapore a Milano tramite l'esposizione de "Il labirinto della violenza", percorso esperienziale mirato a far conoscere ai visitatori i principali segnali premonitori della violenza. Il labirinto nasce da un'idea di alcuni studenti dell'Istituto Europeo di Design e viene successivamente sviluppato da SVS DAD Onlus, Caritas Ambrosiana e Soccorso Violenza Sessuale e Domestica della Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico all'interno di un progetto realizzato per il Comune di Milano e coordinato dalla Rete Antiviolenza di Milano.

04/11/2019 – 03/11/2020

Educatrice area donne

Cooperativa Sociale Tuttinsieme
Via Dalmine, 6 Milano
www.cooptuttinsieme.it

Esperienza professionale come educatrice presso casa rifugio "La Fenice", struttura di ospitalità e accoglienza di I Livello per la messa in protezione di donne maggiorenni vittime di violenza, con o senza figli minori. Obiettivo primario della struttura è l'accompagnamento personalizzato e di alta specializzazione volto alla fuoriuscita dalla situazione di violenza, operando in rete con i diversi servizi del territorio. I nuclei mamma-bambino possono essere inseriti con o senza provvedimento dell'autorità giudiziaria. La struttura può ospitare fino ad un massimo di 11 persone.

Mansioni: supporto delle ospiti nell'organizzazione e gestione degli impegni individuali, accompagnamento delle ospiti a servizi specialistici (sanitari, giuridici, sociali...), supporto delle ospiti nell'orientamento e re-inserimento lavorativo, partecipazione ad incontri di rete, partecipazione a riunioni di équipe, stesura di verbali di équipe, compilazione database interno per il monitoraggio dei casi in carico, conduzione di gruppi psicoeducativi, gestione cassa interna.

1/9/2019 – 31/10/2019**Educatrice area minori**

Farsi Prossimo – Onlus
Via Fusinato, 7 Milano
www.farsiprossimo.it

Esperienza professionale come educatrice presso SIPROIMI per minori "Casa dell'amicizia", struttura residenziale per minori stranieri non accompagnati. Attualmente la struttura ospita 17 MSNA dai 16 ai 18 anni. La permanenza all'interno della struttura prevede il coinvolgimento diretto dei ragazzi rispetto alla cura e gestione della casa e degli spazi comunitari. I ragazzi sono inoltre direttamente coinvolti anche rispetto alla pianificazione del proprio progetto personale (formativo, lavorativo...).

Mansioni: supporto degli ospiti nell'organizzazione di impegni individuali (orientamento sul territorio, responsabilizzazione e autonomia negli spostamenti), organizzazione di momenti comunitari e di condivisione, stesura di report giornalieri, partecipazione a riunioni di équipe.

8/7/2019 – 31/8/2019**Educatrice area donne**

Farsi Prossimo – Onlus

Esperienza professionale come educatrice presso "Casa Liri", struttura di prima accoglienza ad indirizzo segreto per donne vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale. Il servizio svolge attività mirate all'accompagnamento individuale quali colloqui di conoscenza di sé e del proprio vissuto, approfondimenti clinico-sanitari e psicologici, accompagnamento alla denuncia, supporto nell'apprendimento della lingua italiana, supporto per l'ottenimento dei documenti, formazione professionale e orientamento lavorativo, accompagnamento a strutture di maggiore autonomia.

Mansioni: supporto delle ospiti nell'organizzazione e mantenimento di una propria routine quotidiana al fine di acquisire maggiore autonomia, supporto nell'apprendimento della lingua italiana, supporto nell'organizzazione di impegni individuali (orientamento sul territorio, capacità di spostarsi in autonomia), organizzazione di momenti comunitari e di condivisione, stesura di report giornalieri, partecipazione a riunioni di équipe.

11/2017–alla data attuale**Psicologa**

L'Arte nel Cuore - Onlus
via San Marco, 45 presso il C.A.M Ponte delle Gabelle, Milano
www.artenelcuore.it

Collaborazione con l'accademia "L'arte nel cuore - Onlus", Ente di Formazione Superiore nel progetto denominato "Il talento oltre le barriere", primo progetto europeo di educazione artistica rivolto a persone diversamente abili e normo-dotate che mira al superamento delle barriere psicologiche e culturali tramite la condivisione dell'esperienza artistica.

Mansioni: svolgimento di colloqui anamnestici; stesura di report giornalieri; affiancamento e supporto dei docenti nel corso dell'attività didattica.

05/2018–02/2019**Coordinatrice di comunità**

Il Balzo - Onlus
Via Roma, 89, Rozzano
www.ilbalzo.com

Esperienza professionale come coordinatrice di comunità della casa alloggio "La Fenice", comunità residenziale per persone con disabilità nata con l'obiettivo di preparare a percorsi di vita autonoma in accordo con la legge 112/2016 ("Dopo di Noi").

Mansioni: organizzazione dei turni di lavoro degli operatori in forza alla comunità; conduzione di riunioni di équipe; stesura di verbali di équipe; supervisione e controllo dei PEI (progetti educativi individualizzati).

Educatrice presso Centro Socio Educativo

Il Balzo - Onlus

Esperienza professionale come educatrice presso Centro Socio Educativo, servizio rivolto a persone con disabilità che hanno superato l'età dell'obbligo scolastico.

Mansioni: supporto ed assistenza agli utenti nello svolgimento di attività educative personalizzate.

02/2018–30/06/2019

Assistente alla comunicazione

Il Balzo - Onlus

Esperienza professionale come assistente alla comunicazione a minore studente disabile sensoriale (ipovedente) presso Scuola Media Statale di Via Vivaio, 7 (Istituto dei ciechi di Milano).

Mansioni: affiancamento dello studente disabile sensoriale al fine di favorire la comunicazione, l'apprendimento e l'integrazione; supporto nello studio individuale tramite l'impiego di software specifico (Clicker 6)

02/2018–30/06/2019

Educatrice ADM

Il Balzo - Onlus

Esperienza professionale come educatrice ADM (assistenza domiciliare minori).

Mansioni: svolgimento di attività educative personalizzate all'interno dell'ambiente di vita del minore al fine di potenziare e mantenere il benessere in scenari di fragilità; stesura di relazioni periodiche.

21/09/2016–02/2018

Educatrice di comunità

Il Balzo - Onlus

Esperienza professionale come educatrice di comunità presso la casa alloggio "La Fenice", comunità residenziale per persone con disabilità nata con l'obiettivo di preparare a percorsi di vita autonoma in accordo con la legge 112/2016 ("Dopo di Noi").

Mansioni: stesura di PEI (progetti educativi individualizzati); assistenza e supporto in pratiche di igiene quotidiana e cura di sé; assistenza e supporto nell'acquisizione di abilità e competenze per un percorso di vita autonoma; partecipazione a riunioni di équipe; stesura di relazioni.

14/08/2016–27/08/2016

Assistente familiare a persone disabili

Il Balzo - Onlus

Mansioni: interventi di aiuto domestico e igienico-sanitario; attività di cura e accudimento per il mantenimento delle autonomie e del benessere psicofisico.

15/03/2010–30/06/2011

Centralinista e addetta ai servizi ausiliari

Fraternita di Misericordia Milano - Onlus

Via Costantino Baroni, 48, Milano

www.misericordiamilano.org

Esperienza professionale con qualifica di centralinista e addetta ai servizi ausiliari.

Mansioni: ricezione, attivazione e gestione MSB (mezzi di soccorso di base) associativi; organizzazione di servizi di trasporto sanitario per privati; svolgimento di pratiche di igiene e sanificazione degli spazi associativi; utilizzo di software specifici per la gestione dei servizi di soccorso (EmmaWeb).

06/2008–07/2008

Addetta vendite

Esperienza professionale come addetta vendite presso un negozio di calzature, pelletteria e valigeria.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

20/08/2020 – alla data attuale

Tirocinio di specializzazione in psicoterapia

U.O.S. Ser.D Lomellina

Sede Vigevano

Via Trieste n 23, 27029

www.asst-pavia.it/dipendenze

Mansioni: conduzione di colloqui individuali; partecipazione a riunioni di équipe; partecipazione a gruppi psicoeducativi per i familiari dei pazienti in carico; somministrazione e restituzione di test psicometrici (MMPI-2-RF, SCL-90-R...).

- 18/03/2018 **Certificato di frequenza**
Certificato di frequenza al seminario online "L'interpretazione del disegno infantile" organizzato da "Igea Centro Promozione Salute".
- 18/03/2018 **Certificato di frequenza**
Certificato di frequenza al corso online "La lingua dei segni italiana - LIS" organizzato da "Igea Centro Promozione Salute".
- 18/03/2018 **Attestato di partecipazione**
Attestato di partecipazione al webinar organizzato dall'Ordine Psicologi Lombardia "Caratteristiche e specificità del lavoro clinico con persone LGBT+".
- 15-16/05/2020 **Attestato di partecipazione**
Attestato di partecipazione al webinar internazionale organizzato dall'Istituto di Gestalt HCC Italy "Psicoterapia in dialogo al tempo del coronavirus".
- 01/2020–alla data attuale **Specializzazione in psicoterapia**
Istituto di Gestalt H.C.C.
Via G.P. Da Palestrina, 2, 20124 Milano (Italia)
www.gestalt.it
Scuola di specializzazione in psicoterapia della Gestalt, metodo psicoterapico post-analitico che integra i modelli corporei, esperienziali, del profondo, di gruppo e familiari. La psicoterapia della Gestalt si applica al singolo, alla coppia, alla famiglia, al gruppo e alle organizzazioni.
- 28/03/2018 **Attestato di partecipazione**
Attestato di partecipazione all'evento organizzato dall'Ordine Psicologi Lombardia "La Battered Husband Syndrome: il caso degli uomini maltrattati" svoltosi presso Casa della Psicologia.
- 11/2017 **Iscrizione Albo degli Psicologi della Regione Lombardia n. 20057**
Ordine degli Psicologi della Lombardia
- 10/2016–04/2017 **Tirocinio post-lauream in area clinica (II semestre)**
Istituto Auxologico Italiano – Ospedale San Giuseppe - Piancavallo
Strada Cadorna, 90 Località Piancavallo, Oggebbio (VB)
www.auxologico.it
Mansioni: studio della letteratura inerente i DCA (disturbi del comportamento alimentare) e delle componenti psicologiche dell'obesità in età adulta; affiancamento di psicologi esperti nel corso di colloqui psicodiagnostici e di supporto; partecipazione a riunioni di équipe e supervisioni; affiancamento durante la somministrazione, lo scoring e la restituzione di test psicometrici; affiancamento nella stesura di diagnosi e relazioni conclusive; preparazione e affiancamento nel corso di gruppi riabilitativi psicoterapeutici (Gruppo "Motivazione al Cambiamento", Gruppo "Fattori emotivo-affettivi e disordini alimentari".
Area obesità e disturbi del comportamento alimentare (AN, BN, BED).
- 04/2016–10/2016 **Tirocinio post-lauream in area sviluppo (I semestre)**
Bambinisenzasbarre - Onlus
Via Baldissera, 1, Milano
www.bambinisenzasbarre.org
Mansioni: accoglienza e affiancamento dei bambini nello Spazio Giallo (spazio di primo contatto con il contesto detentivo) fino al momento del colloquio; ascolto dei bisogni e delle esigenze di confronto dei genitori o adulti di riferimento; stesura di relazioni quotidiane di quanto avvenuto in Spazio Giallo.
- 14/12/2015 **Diploma di Laurea Specialistica**

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

Diploma di Laurea Specialistica in "Psicologia Clinica: salute, relazioni familiari e interventi di comunità" presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano con votazione finale di 105/110 con Tesi di Laurea dal titolo "La valutazione psicologica in chirurgia bariatrica: uno studio su impulsività e immagine corporea"

04/2015–11/2015 **Stage in area clinica presso la II Casa di Reclusione di Milano-Bollate**

II Casa di Reclusione di Milano-Bollate

Stage formativo in area clinica nel progetto "Gruppo della Trasgressione", gruppo che mira a studiare temi quali la trasgressione, la sfida e il limite mirando inoltre a lavorare sull'autopercezione del reo e sul sostrato affettivo che può condurre anche persone comuni a perpetrare violenze sugli altri o su se stessi.

30/09/2013 **Diploma di Laurea Triennale**

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

Diploma di Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche con votazione finale di 100/110 con Tesi di Laurea dal titolo "Il Disturbo Post-Traumatico da Stress negli Operatori dei Soccorsi"

07/2009 **Diploma di Maturità Linguistica**

Istituto Statale "Gaetana Agnesi"
Via Tabacchi, 17/19, Milano

Conseguimento del Diploma di Maturità linguistica con votazione finale di 79/100

09/2009 **Attestato di partecipazione**

CFA Campo Scuola Nazionale Madonna di Campiglio, Associazione per la Formazione nell'Emergenza Extraospedaliera

Giornata formativa "Watergate Alluvione – metodo di gestione di eventi nel contesto delle emergenze sanitarie" svoltasi il 19 settembre 2009 a Caderzone Terme (TN)

07/2009 **Certificazione Soccorritore Esecutore 118 Lombardia - Operatore DAE**

Conseguimento della certificazione di Soccorritore Esecutore 118 Lombardia Operatore DAE (abilitata all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
	First Certificate in English PET (Preliminary English Test) KET (Key English Test)				
tedesco	B1	B1	B1	B1	B1
Zertifikat Deutsch B1					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Pacchetto Office
- Clicker 6 (software impiegato per attività a supporto dell'apprendimento)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Progetti 2008 - Partecipazione al progetto Interculture sovvenzionato da Fondazione Cariplo denominato "Una Scuola per il Mondo" che ha visto l'organizzazione di diversi scambi culturali con paesi africani e sudamericani, in collaborazione con i Missionari della Consolata. Nello specifico, sono stata destinata alla partenza per la Tanzania con permanenza di due settimane. Le attività svolte sul luogo (visite di numerosi istituti scolastici, partecipazione ad attività di vita quotidiana, interazione con la popolazione...) avevano l'obiettivo di educare alla mondialità promuovendo inoltre la solidarietà ed il volontariato. Al rientro in Italia, il progetto si è concluso con la creazione di un filmato e la presentazione della propria personale testimonianza nel corso di una giornata specificamente dedicata.

Appartenenza a gruppi/ associazioni

- Un anno di volontariato presso l'Associazione "Handicap su la testa!" sita in Largo Balestra 1, Milano.
- Un anno di corso di chitarra con esibizione finale in Piazza Duomo a Milano in occasione del concerto "Sinfonia della Pace per 1000 Chitarre" organizzato da Franco Mussida.
- Quattro anni di corso di recitazione presso la compagnia teatrale amatoriale "Quelli del Boccascena".
- Dal 2009 al 2018 volontaria presso l'Associazione Fraternalità di Misericordia Milano Onlus con qualifiche di Centralinista, Autista Guardia Medica, Capo Equipaggio e Caposquadra.
- Dal 2014 al 2016 attrice presso la compagnia teatrale amatoriale "I Mal Tra' Insema di Assago".

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

19/1/2023 