

CURRICULUM VITAE EUROPASS



Curriculum Vitae Europass

La sottoscritta Francesca Tanzi consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae corrispondono a verità.



Informazioni personali

Cognome Nome	Tanzi Francesca
Indirizzo	8, U. La Malfa, 20017, Rho, Italia
Telefono	3474769102
Email	francesca280295@gmail.com
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	28/02/1995
Sesso	Femmina

Occupazione desiderata/Settore professionale

Settore sociale

Esperienza professionale

Da dicembre 2020

IN CORSO

Operatrice di call center e di back-office

presso l'Unità Operativa Anziani e Disabili di Rho

Compiti svolti:

Operatrice del call center per l'emergenza coronavirus rivolto ad anziani e persone in difficoltà, operatrice di back-office, partecipazione alle riunioni d'équipe per l'organizzazione e valutazione dei servizi legati al call center.

- Da marzo 2020
A dicembre 2020
- Servizio Civile Universale**
presso l'Unità Operativa Anziani e Disabili di Rho
Compiti svolti:
Operatrice del call center per l'emergenza coronavirus rivolto ad anziani e persone in difficoltà, operatrice di back-office, centralinista dei servizi sociali, operatrice di front-office dei servizi sociali, partecipazione alle riunioni d'équipe per l'organizzazione e valutazione dei servizi legati al call center.
- Da dicembre 2019
A febbraio 2020
- Servizio Civile Universale**
presso il centro diurno per anziani Stella Polare di Rho
Compiti svolti:
Progettazione, programmazione, calendarizzazione e realizzazione di attività educative per anziani, predisposizione dei materiali ludico/educativi previsti per ogni attività, partecipazione alle riunioni d'équipe, affiancamento degli studenti che hanno svolto l'alternanza scuola-lavoro, monitoraggio del servizio tramite questionario, sostegno nell'organizzazione e realizzazione dei pranzi sociali.
- Da ottobre 2019
A febbraio 2019
- Volontariato**
presso la parrocchia di S. Pietro Apostolo di Mazzo di Rho
Compiti svolti:
Sostegno nell'apprendimento della lingua italiana a due bambini e, a volte, anche ai loro genitori.
- Da febbraio 2019
A luglio 2019
- Tirocinio universitario, in seguito volontariato**
presso il CSE (per autismo) l'Abbraccio Onlus di Arluno
Compiti svolti:
Osservazione, affiancamento delle educatrici durante le attività giornaliere, partecipazione alle riunioni d'équipe e osservazione degli strumenti educativi.
- Da ottobre 2016
A febbraio 2017
- Tirocinio universitario**
presso l'asilo nido Happy Child di Lainate
Compiti svolti:
Osservazione, affiancamento delle educatrici durante le attività giornaliere, partecipazione alle riunioni d'équipe e osservazione degli strumenti educativi.
- Da gennaio 2016
A giugno 2016
- Volontariato**
presso la scuola materna SS. Redentore di Milano
Compiti svolti:
Sostegno a un bambino di tre anni affetto da autismo.

Stage scolastico

Da maggio 2013

presso l'Ospedale San Carlo di Milano (Pediatria)

A giugno 2013

Compiti svolti:

Intrattenimento dei minori nella sala d'attesa, supporto ai minori malati ricoverati, attività ludico-ricreative assieme ad un ragazzo con disabilità intellettiva.

Istruzione e formazione

13/12/2019

Laurea magistrale in Scienze Pedagogiche e Servizi alla Persona

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano (MI)

04/04/2018

Laurea triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano (MI)

2014

Diploma di Liceo delle Scienze Sociali

Clemente Rebora, Rho (MI)

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiana

Altra lingua

Inglese

Comprensione

Parlato

Scritto

Livello europeo

B1

B1

B1

Capacità artistiche

e competenze - Capacità teatrali, acquisite:

- nel 2016 tramite un laboratorio in università inerente l'Educazione alla Teatralità;
- nel 2018/2019 tramite un percorso di teatro organizzato dall'associazione Fare Diversamente in collaborazione con il teatro dell'Armadillo di Rho;
- nel 2019/in corso tramite un corso di formazione in Educazione alla Teatralità presso CRT "Teatro-Educazione" (VA)

- Capacità di scrittura creativa, acquisita nel 2019/2020 tramite un corso di livello base presso il teatro dell'Armadillo di Rho

Patente

B, automunita

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

 