

REGOLAMENTO DI VITA COMUNITARIA DEGLI OSPITI DELLA

“RSA DI LAINATE”

In fase di emergenza sanitaria Covid -19



Via Marche, 72-74

Responsabile del Procedimento: **Guido Ciceri**

Riferimento amministrativo: Vanessa Minissale **e-mail:** amministrazione.residenza.lainate@sercop.it

Tel: 02-93207307 **P.E.C.:** sercop@legalmail.it

AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale: via Dei Cornaggia, 33 - 20017 Rho (MI)

Sede operativa: via Marche, 74 - 20020 Lainate (MI)

Sito web: www.sercop.it **Tel:** 02 93207399 **Fax:** 02 93207317

C.F. P.IVA: 0572 8560961 **REA:** MI-1844020

1. Finalità del servizio

La RSA di Lainate, Via Marche 72, è una Residenza Sanitaria Assistenziale la cui finalità è quella di fornire servizi socio sanitari a favore di persone anziane ultra-sessantacinquenni fragili, prioritariamente residenti nel Comune di Lainate e negli altri comuni soci dell'Azienda, che si trovano in situazioni di non autosufficienza o a rischio di perdita dell'autonomia.

In particolare le finalità sono:

1. garantire un intervento di assistenza e di cura della persona anziana unitario e globale;
2. promuovere e favorire la tutela della salute ed una vita di qualità della persona anziana, soprattutto con riferimento alle attività di prevenzione e di mantenimento delle capacità cognitive e funzionali residue;
3. essere una risorsa aperta al territorio e ai suoi bisogni, in rete con gli altri servizi sociali e sanitari;
4. proporsi come riferimento per i cittadini anziani del territorio offrendo servizi mirati.

2. Destinatari dei servizi

La RSA di Lainate accoglie persone ultra-sessantacinquenni fragili non autosufficienti:

- Prioritariamente residenti nel Comune di Lainate;
- Prioritariamente residenti negli altri Comuni Soci di Sercop che sono: ARESE – CORNAREDO – NERVIANO – PERO - POGLIANO MILANESE – PREGNANA MILANESE – RHO – SETTIMO MILANESE – VANZAGO;
- In subordine residenti dei Comuni della Lombardia;
- in subordine altri soggetti

3. Ammissione

Chi desidera chiedere ospitalità presso la RSA di Lainate deve presentare domanda scritta sul modulo unico condiviso così come definito dal Regolamento di accoglienza e accesso alla RSA di Lainate. La domanda incompleta o priva di firma dell'interessato o parente o dell'eventuale amministratore di sostegno/tutore, non verrà accettata, ad eccezione di casi particolari che saranno valutati dalla Direzione. Le modalità d'inserimento nella lista di attesa ed il processo di accoglienza sono normati dal citato Regolamento di accoglienza e accesso alla RSA di Lainate. L'anziano, in posizione utile per esser ammesso alla RSA, sarà avvisato telefonicamente della disponibilità del posto letto.

Avrà 1 giorno di tempo per entrare **(in tal caso la retta è dovuta sin dal giorno della fissazione del posto)** o per rinunciare.

Trascorso tale termine la Direzione attiva l'accesso all'utente che succede in graduatoria.

Alla prima rinuncia di accesso alla struttura da parte dell'utente o della famiglia, decade l'inserimento nelle Liste di attesa e la domanda è archiviata.

Per casi particolari (ricoveri ospedalieri o gravi motivi familiari) il termine di ammissione sarà valutato dalla Direzione.

Le nuove modalità previste dalla Regione Lombardia in seguito all'emergenza Covid-19 (DGR 3226/2020 e DGR 3524/2020) richiedono l'esecuzione dell'esame sierologico e tampone di ricerca Covid -19, svolti gratuitamente a domicilio dal personale sanitario della Struttura. Entro le 72 ore dall'esecuzione degli stessi l'Ospite deve entrare in RSA dove effettuerà ulteriore tampone e

Isolamento di 14 giorni alla conclusione del quale sarà effettuato un altro tampone per verifica negatività Covid-19.

L'ospite, al momento dell'ingresso, deve essere dotato di un corredo personale di vestiario indicato nella quantità necessaria per il soggiorno che verrà contrassegnato dalla struttura. Sarà indicato l'armadio in dotazione.

All'atto dell'ammissione la Direzione assegna un posto letto con la facoltà di trasferire l'ospite da un reparto all'altro o da un posto letto all'altro dello stesso reparto, diverso da quello assegnato all'ingresso, qualora ciò sia richiesto dalle esigenze della vita comunitaria o dalle mutate condizioni psico-fisiche dell'ospite.

L'ospite è tenuto a:

- osservare le regole contenute nel presente regolamento;
- mantenere in buono stato la camera che gli è stata assegnata e consentire al personale di servizio ed a qualsiasi altra persona incaricata dalla Direzione di entrare nella camera per provvedere alla pulizia, ai controlli e alle riparazioni.

4. Rette

La retta giornaliera a carico dell'ospite è quella indicata nella Carta dei Servizi, specifica per ogni tipologia di camera.

Per i posti letto accreditati la retta comprende:

- assistenza medica con presenza in struttura del medico dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 20,00 e continuità assistenziale notturna e festiva; tutti gli orari sono regolarmente esposti in bacheca con indicazione di un medico referente per ogni nucleo;
- il Responsabile Sanitario è un Geriatra ed è presente 30 ore la settimana con orario esposto presso la bacheca della struttura re previsti altri medici specialisti;
- fornitura di farmaci, parafarmaci, presidi e ausili, materiali per medicazione, ossigeno terapia e prodotti nutrizionali per fini speciali;
- assistenza infermieristica 24 ore su 24 con 3 infermieri al mattino e al pomeriggio e presenza notturna di 1 infermiere;
- supporto psicologico a ospiti e parenti;
- lavaggio, piccole riparazioni e stiratura della biancheria personale;
- nelle ore diurne (dalle ore 8,00 alle ore 19,00), in caso di invio d'urgenza con 112 presso strutture ospedaliere, la presenza e la permanenza di un proprio operatore presso tale struttura per un massimo di due ore in questa fase di emergenza sanitaria non sono garantite;
- trasporto alle visite programmate dal personale sanitario presso strutture ospedaliere appartenenti a ASST Rhodense;
- bibite, vino, e caffè ai pasti e quanto necessario per l'opportuna idratazione dell'ospite;
- spuntini e merendine;
- servizio parrucchiere: è assicurato gratuitamente n. 1 accesso al mese. Ulteriori prestazioni sono a carico dell'ospite con tariffario esposto in bacheca; attualmente il servizio è sospeso e in questa fase di emergenza sanitaria l'accesso in struttura è regolato dalle disposizioni regionali che regolano l'accesso o il divieto di figure esterne.
- servizio podologo: sono assicurati 2 accessi all'anno; attualmente il servizio è sospeso e in questa fase di emergenza sanitaria l'accesso in struttura è regolato dalle disposizioni regionali che regolano l'accesso o il divieto di figure esterne.
- sono previste visite in esterno o gite (o momenti di aggregazione come feste d'estate, festa dei

compleanni, ecc) per tutti gli ospiti in grado di effettuarle. In questa fase di emergenza sanitaria sono sospesa tutte le gite in esterno.

Per i posti letto solventi non accreditati la retta comprende:

- L'assistenza medica e la fornitura dei farmaci e presidi resta in capo al Medico di Medicina Generale dell'ospite. E' inoltre garantita l'assistenza medica con presenza in struttura del medico dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 20,00 e continuità assistenziale notturna e festiva; tutti gli orari sono regolarmente esposti in bacheca con indicazione di un medico referente per ogni nucleo;
- il Responsabile Sanitario è un Geriatra ed è presente 24 ore la settimana con orario esposto presso la bacheca della struttura e previsti altri medici specialisti;
- fornitura di ossigeno terapia;
- assistenza infermieristica 24 ore su 24 con 3 infermieri al mattino e al pomeriggio e presenza notturna di 1 infermiere;
- supporto psicologico a ospiti e parenti;
- lavaggio, piccole riparazioni e stiratura della biancheria personale;
- nelle ore diurne (dalle ore 8,00 alle ore 19,00), in caso di invio d'urgenza con 112 presso strutture ospedaliere, la presenza e la permanenza di un proprio operatore presso tale struttura per un massimo di due ore in questa fase di emergenza sanitaria non sono garantite;
- trasporto alle visite programmate dal personale sanitario presso strutture ospedaliere appartenenti a ASST Rhodense;
- bibite, vino, e caffè ai pasti e quanto necessario per l'opportuna idratazione dell'ospite;
- spuntini e merendine;
- servizio parrucchiere: è assicurato gratuitamente n. 1 accesso al mese. Ulteriori prestazioni sono a carico dell'ospite con tariffario esposto in bacheca; attualmente il servizio è sospeso e in questa fase di emergenza sanitaria l'accesso in struttura è regolato dalle disposizioni regionali che regolano l'accesso o il divieto di figure esterne.
- servizio podologo: sono assicurati 2 accessi all'anno; attualmente il servizio è sospeso e in questa fase di emergenza sanitaria l'accesso in struttura è regolato dalle disposizioni regionali che regolano l'accesso o il divieto di figure esterne.
- sono previste visite in esterno o gite (o momenti di aggregazione come feste d'estate, festa dei compleanni, ecc) per tutti gli ospiti in grado di effettuarle. In questa fase di emergenza sanitaria sono sospesa tutte le gite in esterno.

Sono altresì garantiti i seguenti servizi:

- servizi di assistenza religiosa;
- servizi di ricezione di telefonate private a favore degli ospiti dalle 9.00 alle 19.00.

PER I POSTI SOLVENTI NON SONO COMPRESI NELLA RETTA:

- farmaci e parafarmaci, presidi e ausili, materiale per medicazione e prodotti nutrizionali per fini speciali che devono essere forniti dal Servizio Sanitario Regionale tramite prescrizione del Medico di Medicina Generale dell'assistito. Questi devono essere a disposizione della Struttura per fornire l'assistenza più opportuna.

PER I POSTI ACCREDITATI NON SONO COMPRESI NELLA RETTA:

- pagamenti dell'ambulanza per eventuali rientri dal Pronto Soccorso
- trasporti per visite mediche non prescritte dalla Struttura.

Il pagamento della retta mensile è posticipato e deve avvenire entro la fine del mese della data fattura

Può essere effettuato:

- Bonifico Bancario

CREDITO VALTELLINESE

Via Mascagni, 1 20017 Rho MI

IBAN IT 76 Z 05216 20500 00000 4447495

- RID: questa procedura ha il vantaggio di essere un metodo veloce e sicuro di pagamento che permette di risparmiare tempo (non c'è bisogno di recarsi nella sede della banca) e denaro (le commissioni di bonifico sono più elevate rispetto a quelle di addebito RID).

L'attivazione dei Servizi Sociali dei Comuni, qualora l'interessato non sia in grado di sostenere gli oneri del ricovero, compete ai parenti dell'ospite.

All'ingresso l'ospite deve versare un deposito cauzionale infruttifero pari ad una mensilità (di gg. 30). Tale somma verrà restituita infruttifera al termine della permanenza nella struttura qualora non si siano verificate, durante tale periodo danneggiamenti a cose di proprietà dell'Azienda.

L'ammissione alla RSA di Lainate avviene tramite contratto di ingresso sottoscritto dall'interessato e/o da un soggetto abilitato alla firma, che con la sottoscrizione del suddetto contratto assume la qualifica di stipulante ai sensi e per gli effetti dell'art. 1411 del Codice Civile e come tale è soggetto obbligato, in modo particolare con riferimento all'onere della retta, nei confronti della promittente Sercop, Azienda Servizi Comunali alla Persona.

L'interessato, inoltre, dovrà sottoscrivere il consenso al ricovero (art. 1 del contratto di ingresso), o qualora incapace tale consenso dovrà esser sottoscritto da altro soggetto avente titolo a norma di legge.

L'ospite/soggetto abilitato alla firma è tenuto alla sottoscrizione della modulistica necessaria per formalizzare l'ingresso.

I parenti sono tenuti a segnalare l'eventuale presenza di un tutore/amministratore di sostegno nominato dal Tribunale, o eventuali procure formalizzate a norma di legge, presentando copia della relativa documentazione.

Qualora durante la degenza dovesse essere nominato un amministratore di sostegno, sarà fatto sottoscrivere allo stesso un nuovo contratto.

Il Ricovero presso la struttura della RSA di Lainate di persone residenti fuori dalla Regione Lombardia è espressamente subordinato alle seguenti condizioni:

- disponibilità di posti presso la struttura e contemporanea assenza nelle liste di attesa di persone Residenti nella Regione Lombardia;
- corresponsione mensile, in aggiunta alla retta prevista al precedente art. 6, della quota sanitaria determinata con il sistema S.O.S.I.A. come per i residenti nella Regione Lombardia.

E' rilasciata agli ospiti a cura dell'Amministrazione la dichiarazione prevista dalla d.g.r. 21 marzo 1997, n. 26316, attestante le componenti della retta relative alle prestazioni sanitarie ed alle prestazioni non sanitarie.

5. Dimissioni ed allontanamento dell'ospite

L'Ente può dimettere l'ospite con provvedimento motivato qualora:

- a) su richiesta dell'interessato. L'ospite con capacità cognitive integre, può firmare in ogni momento le dimissioni dalla struttura. La Direzione verifica con il diretto interessato ed i familiari la fattibilità di tale ipotesi;
- b) l'ospite commetta gravi infrazioni al regolamento interno, mettendo a repentaglio la propria od altrui incolumità;
- c) l'ospite presenta patologie incompatibili con la vita di comunità in RSA;
- d) l'ospite o i parenti rifiutino il trasferimento in altro reparto;
- e) l'ospite o il parente assumano comportamenti che configurino palese sfiducia rispetto alle strategie di cura;
- f) sia moroso nel pagamento della retta, salvo che si tratti di morosità dovuta ad eventi particolari e/o eccezionali, adeguatamente documentati dall'ospite o dai soggetti stipulanti il contratto di ingresso.

Accertata la sussistenza della morosità l'Azienda invia agli interessati una prima nota di sollecito. Trascorsi altri 15 giorni, senza che vi siano pagamenti, l'Azienda provvede a trattenere l'importo del deposito cauzionale ed a chiedere, a mezzo di una seconda nota di sollecito, il reintegro del deposito cauzionale stesso nonché il pagamento delle rette ancora in sospeso. Contestualmente l'Azienda informa il Comune e la ATS affinché le eventuali dimissioni dell'ospite avvengano in forma protetta.

Qualora i mancati pagamenti raggiungano un importo pari a 2 mensilità delle rette, l'Azienda può procedere alla dimissione dell'ospite. Fino al momento delle dimissioni l'Azienda adempirà a tutti i propri obblighi previsti nel presente contratto.

Nel caso in cui, per particolari patologie, la RSA non sia in grado di fornire assistenza adeguata, la Direzione proporrà all'ospite ed ai parenti, accompagnandoli se richiesto, la soluzione più opportuna.

In caso di decesso o di dimissione, gli effetti personali e quant'altro di proprietà, saranno consegnati agli effettivi aventi diritto, che abbiano presentato tutta la documentazione necessaria alla loro individuazione e/o un atto notorio da compilarsi presso il Comune di residenza e/o un Notaio e/o una autocertificazione. I familiari dovranno rilasciare dichiarazione sottoscritta con l'elenco degli effetti ritirati. In caso di rinuncia al ritiro di tutti o di una parte degli effetti, deve essere redatta apposita dichiarazione sottoscritta.

Ciascun ospite può, con preavviso di almeno 10 giorni, uscire dalla RSA per dimissioni volontarie, previa dichiarazione sottoscritta, che sollevi da qualsiasi tipo di responsabilità la struttura.

In fase di emergenza sanitaria prima della dimissione viene effettuato sierologico e tampone nelle 72 ore prime dell'uscita dalla struttura, nelle cui ore viene predisposto isolamento dell'Ospite.

6. Effetti personali degli ospiti

Gli ospiti possono lasciare in custodia presso l'Ufficio amministrativo della struttura piccole somme di denaro o oggetti di valore. Chi deposita somme o oggetti riceverà relativa ricevuta; tutte le operazioni di prelievo e versamento saranno trascritte in apposita scheda firmata dal comparto amministrativo dell'Azienda e dall'ospite.

L'Azienda non assume responsabilità alcuna per eventuali furti o mancanze di oggetti personali o valori conservati nelle stanze degli ospiti o all'esterno dell'Azienda; la responsabilità civile dell'Azienda, relativamente alle cose di proprietà di ciascun ospite, è regolata dalle norme del Codice Civile riguardanti l'albergatore (art. 1783 e seguenti).

7. Norme di comportamento

Agli ospiti alloggiati in camere singole è concesso l'uso di apparecchi radio e televisivi privati.

A quelli alloggiati in camere a due o più letti, l'autorizzazione può essere concessa soltanto se il compagno di camera è d'accordo o se si utilizzano gli auricolari.

L'uso dell'ascensore richiede particolari attenzioni e rispetto delle norme vigenti; le persone che non sono in grado di effettuare le manovre esatte dovranno essere accompagnate dal personale di servizio; nelle ore in cui l'ascensore serve per il servizio agli ammalati o ai piani, deve essere data la precedenza al personale.

L'assegnazione dei posti in sala da pranzo è riservata al personale del Nucleo di riferimento. Gli ospiti dovranno accedere alla sala da pranzo vestiti decorosamente.

All'ospite è fatto divieto di:

- Utilizzare fornelli a combustibile o elettrici;
- Piantare chiodi nelle pareti, portare mobili o suppellettili senza autorizzazione;
- Gettare oggetti, immondizie, rifiuti ed acqua dalle finestre;
- Gettare nel water, nei bidet, nei lavandini materiali che possono otturare o danneggiare le condutture;
- Fumare;
- Introdurre nella RSA farmaci di qualsiasi tipo, vino o altre bevande alcoliche. In caso di piccoli doni (biscotti, cioccolatini, ecc.), questi devono avere tutte le caratteristiche di legge che definiscono l'integrità dei prodotti sia per la loro composizione che per la loro scadenza. Comunque è fatto obbligo che tali prodotti vengano consegnati al personale del Nucleo di riferimento, che provvederà a recapitarli;
- Asportare dalla stanza, dalle sale da pranzo o dai locali comuni oggetti od arredi che costituiscono il corredo delle sale e dei locali stessi;
- Introdurre e tenere nei vari nuclei animali o oggetti che possono recare inconvenienti per la pulizia e l'igiene.

L'ospite, o i parenti obbligati, sono tenuti a risarcire all'Amministrazione Comunale i danni arrecati a persone e cose per propria incuria o trascuratezza.

La manutenzione delle carrozzine in dotazione agli ospiti di fornitura dell'A.S.S.T. (Ufficio Protesi e Ausili) è totalmente a carico di ASST. La Direzione si farà carico di avvisare l'A.S.S.T. qualora una carrozzina necessita di revisione e provvederà alle necessarie incombenze.

8. Vitto

La RSA fornisce agli ospiti il vitto predisposto secondo tabelle dietetiche, approvate dal Responsabile Sanitario che opera presso l'Ente, quantitativamente e qualitativamente equilibrate e rispondenti alle esigenze dell'utente.

Il menù viene predisposto con la consulenza di un dietologo e validato dal Responsabile Sanitario. Il menù viene reso noto a tutti gli ospiti mediante esposizione nella sala da pranzo. I pasti sono serviti nella apposita sala da pranzo.

Per gli ospiti non autosufficienti o temporaneamente incapaci a recarsi nella sala da pranzo, i pasti saranno serviti e somministrati nelle rispettive camere dal personale addetto. Le diete particolari sono prescritte dal medico e devono essere rispettate.

E' vietato ai parenti ed ai visitatori portare cibo e bevande agli anziani senza il consenso del personale sanitario della RSA, asportare i cibi residui e consumare il pasto in Istituto, salvo nei momenti di festa programmati.

I parenti degli ospiti possono imboccare i loro congiunti previa autorizzazione del Responsabile Sanitario preferibilmente se in possesso di attestato di partecipazione ad apposito corso formativo.

9. Assistenza medico-infermieristica

Il servizio sanitario curativo, preventivo, riabilitativo ed assistenziale è regolato dalle norme nazionali e regionali in materia socio-sanitaria, nel rispetto degli standard ottimali predisposti dalla Regione Lombardia.

In particolare, è garantita l'assistenza medica giornaliera, compresa la reperibilità, dal personale medico dell'Azienda, con presenza attiva in struttura per non meno di 3 ore al mattino e 3 ore al pomeriggio tutti i giorni, e al sabato e prefestivi. Per le altre ore dalle 20.00 alle 08.00 e per i giorni festivi (24 ore) il Servizio di Continuità Assistenziale è assicurato da servizio di guardia medica.

L'ospite che presenti una diagnosi di demenza con disturbi del comportamento, sia al momento dell'ingresso che durante la permanenza nella RSA, può essere trasferito nel nucleo Alzheimer per il periodo in cui i disturbi del comportamento permangono, salvo diverse disposizioni a cura del Responsabile Sanitario. La Direzione, in accordo con i familiari, proporrà il trasferimento del paziente in altro nucleo della RSA nel caso in cui i disturbi del comportamento e le condizioni lo consentano. Sarà dovere della Direzione e del Responsabile Sanitario informare i parenti del verificarsi delle condizioni sopra indicate.

Il rifiuto da parte dell'ospite e dei parenti può configurare l'ipotesi di dimissioni dalla struttura.

I trasporti dell'Ospite, per visite specialistiche programmate in Ambulatori o ricoveri ospedalieri non prescritte dalla Struttura, escluso l'invio in urgenza, sono a carico dei familiari.

L'accompagnamento dell'anziano per le visite specialistiche programmate è di competenza del familiare. Solo a chi non ha parenti o in casi eccezionali sarà garantito l'accompagnamento da parte dell'operatore o volontario di struttura. Al momento in fase di emergenza sanitaria sono sospesi gli accompagnamenti in ospedale.

Nel caso di ricovero tramite 112, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 è garantito l'accompagnamento in ospedale e la permanenza di un operatore per mezz'ora al fine di garantire la possibilità che il parente raggiunga il pronto soccorso. (In fase di emergenza sanitaria non sono garantiti gli accompagnamenti in Ospedale)

Eventuali spese dei ticket sanitari sono a carico dell'ospite.

Se l'ospite intende effettuare una visita o esame specialistico senza la prescrizione del medico della RSA gli oneri sono a totale suo carico.

Per i posti letto solventi l'assistenza medica e infermieristica verrà concordata con il Medico di Medicina Generale responsabile del trattamento sanitario.

10. Orario di apertura – visite agli ospiti

Gli ospiti in questa fase di emergenza sanitaria NON possono uscire dalla Struttura, salvo diversa prescrizione medica.

Non in fase di emergenza sanitaria gli Ospiti possono uscire, nei limiti dell'orario di apertura e di chiusura fissati dall'Amministrazione, previa sottoscrizione di assunzione di responsabilità da parte dell'ospite o suo familiare avente titolo (o ADS) da presentare anticipatamente alla direzione di struttura che autorizzerà l'uscita sentito il parere dei sanitari. Le uscite fuori orario devono essere autorizzate dalla Direzione, in accordo con il Responsabile Sanitario. L'Amministrazione declina ogni responsabilità per quanto possa accadere agli ospiti quando sono al di fuori della struttura della RSA.

In fase di emergenza sanitaria non sono concesse visite dei familiari all'interno della struttura.

L'assistenza notturna dovrà essere concordata ed autorizzata dal Responsabile Sanitario solo in casi eccezionali.

Gli orari di visita agli ospiti sono fissati dalla Carta dei Servizi, salvo limitazioni che potranno essere fissate dalla Direzione.

L'accesso alla camera mortuaria è regolamentato in fase di emergenza sanitaria.

11. Vita di relazione ed altri servizi

La struttura garantisce agli ospiti la possibilità di svolgere vita di relazione e di soddisfare gli interessi culturali e ricreativi, compatibili con l'età e con le condizioni fisiche e psichiche di ciascuno; le attività ricreative promosse dall'animatore si svolgeranno in appositi spazi definiti dalla Direzione.

Favorisce inoltre la partecipazione degli ospiti alla vita sociale, promuovendo e agevolando incontri con associazioni di volontariato, culturali, sindacali, sociali e ricreative operanti nella zona.

All'ingresso in ogni reparto saranno esposte comunicazioni relative ad iniziative di interesse generale.

In questa fase di emergenza sanitaria tutte le attività esterne sono sospese e le attività interne sono ridotte nel rispetto delle regole anti – covid-19

12. Servizio di assistenza religiosa

L'Amministrazione mette a disposizione degli ospiti il servizio di assistenza religiosa, al momento sospesa a causa dell'emergenza sanitaria.

13. Rapporti ospiti-parenti-personale di servizio

I rapporti tra gli ospiti, parenti e personale di servizio devono essere improntati a reciproco rispetto, cortesia e comprensione.

L'ospite ed i parenti non possono pretendere dal personale alcuna prestazione non prevista dal normale programma di servizio e non devono fare pressioni sul personale stesso per ottenere un trattamento di favore.

Sono vietate mance o compensi di qualsiasi genere al personale da parte degli ospiti o loro congiunti. I parenti o altre persone estranee non possono interferire nelle attività assistenziali e sulle modalità di svolgimento del servizio.

I parenti che, per qualsiasi motivo, intendano utilizzare persone esterne per attività di assistenza ai propri parenti, dovranno comunicare alla Direzione le loro generalità, assumendosi ogni responsabilità civile e di rapporto di lavoro.

Eventuali inadempimenti di servizio o lamenti devono essere sottoscritte e segnalate esclusivamente alla Direzione.

E' fatto divieto agli ospiti e ai parenti di utilizzare i telefoni della RSA senza autorizzazione del personale di Nucleo.

14. Disciplina del volontariato

La RSA favorisce l'integrazione delle associazioni di Volontariato per attività di socializzazione e di sostegno agli ospiti della RSA. La prestazione volontaria non obbliga l'Azienda ad alcun impegno retributivo. I volontari si devono astenere da ogni azione che rechi pregiudizio all'organizzazione ed al funzionamento dell'Azienda nello svolgere funzioni di assistenza all'ospite se non specificatamente autorizzate per motivi particolari.

L'inserimento dei gruppi di volontariato sarà regolamentato da appositi protocolli tra Sercop e le Associazioni.

In fase di emergenza sanitaria l'ingresso dei Volontari è sospeso.

15. Offerte e donazioni

In caso di offerte e donazioni per la RSA di Lainate esse saranno vincolate per l'utilizzo a favore della stessa.

16. Pubblicità del regolamento e di altre norme in vigore

Il presente Regolamento sarà affisso in copia nei locali comuni dell'Istituto e sarà consegnato a ciascun ospite o al parente al momento della presentazione della domanda di ammissione, congiuntamente ad una sintesi delle altre norme deliberate dall'Amministrazione Comunale.

Di ogni aggiornamento del presente regolamento sarà data opportuna conoscenza agli ospiti e ai loro parenti, tramite affissione di avvisi nei Nuclei e sulla bacheca dell'Azienda.

17. Validità del regolamento

Il presente Regolamento entrerà in vigore dal momento della sua affissione alla bacheca della Rsa.