

	Sportello stranieri MIGRAMONDO Ambito territoriale di Rho c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace" Via Meda, 20- Rho Tel 02/9306631 Fax 02/93162802 E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it	Piano Sociale di Zona Comuni del Rhodense 
---	--	---

AREA PROGETTUALE	Verifica quadrimestrale	MACROFASE	5.a annualità 3° triennio
PERIODO	Maggio - Agosto 2009	Data	Ottobre 2009

SITUAZIONE (descrizione dello stato delle cose complessivo o di parte dell'azione)	Nel quadrimestre Maggio – Agosto 2009 si registrano 666 accessi allo sportello e circa 300 contatti telefonici. Risultano così stabili i dati riguardo l'affluenza media allo sportello considerando la chiusura estiva per due settimane nel mese di agosto. Il 9 di luglio è stato firmato da parte del Comune di Rho, in rappresentanza dei nove Comuni del Piano sociale di Zona, il Protocollo di Intesa con la Prefettura di Milano, riguardante la collaborazione nei procedimenti di nulla osta al ricongiungimento familiare di competenza dello Sportello Unico per l'Immigrazione. Tramite questo accordo sarà possibile inviare telematicamente le pratiche di richiesta di ricongiungimento familiare degli utenti interessati al servizio, residenti nel Distretto di Rho, da parte dello Sportello Migramondo. A fine mese agosto, in virtù dell'entrata in vigore della Legge n. 102 del 3 agosto 2009 che prevede la possibilità di regolarizzare la posizione lavorativa irregolare di lavoratori domestici e assistenti familiari, il Piano sociale di Zona, in collaborazione e su suggerimento dell'Ente gestore, ha deciso di mettere a disposizione le competenze dello Sportello Migramondo per ciò che riguarda l'istruttoria e l'invio delle domande di emersione dal lavoro irregolare di cittadini extracomunitari; questo attraverso l'utilizzo da parte degli operatori delle credenziali di accesso al sistema di compilazione del Ministero dell'Interno, ricevute per i ricongiungimenti familiari e utilizzabili anche per la regolarizzazione. Il servizio sarà in grado di trasferire telematicamente le domande di emersione per conto dei datori di lavoro residenti o la cui sede di lavoro si trova nel Distretto di Rho.
AZIONI (descrizione delle attività generate dalla fase di sviluppo progettuale)	1. Attività di Sportello: informazioni, consulenza e orientamento ai servizi del territorio I dati presi in considerazione mostrano: • Un lieve aumento dell'utenza di sesso femminile (53.8%) che rimane sempre maggiore rispetto a quella maschile. • La costante maggioranza di utenti di età compresa fra i 36 e i 50 anni (41.4%) seguita dalla fascia di età immediatamente più giovane (il 30.1% ha un'età fra i 26 e i 35 anni). • Una quasi totale maggioranza di utenti regolarmente



**Sportello stranieri
MIGRAMONDO**

Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"

Via Meda, 20- Rho

Tel 02/9306631

Fax 02/93162802

E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it



soggiornanti sul territorio. Inferiore di circa 4 punti percentuali rispetto al report precedente, il dato della presenza di persone munite di "cedolino" per la richiesta di primo permesso, carta di soggiorno o rinnovo del titolo di soggiorno (è il 20%). Questi ultimi utenti risultano comunque a pieno titolo regolari con i documenti di soggiorno anche se, spesso, non riescono a fruire pienamente dei diritti e dei servizi che il possesso del permesso di soggiorno in corso di validità riserva.

- Rispetto alla modalità di conoscenza dello Sportello va rilevato un contatto con lo sportello attraverso conoscenze informali e reti amicali (il 68%). L'invio tramite uffici pubblici si attesta al 30% circa. Rimangono sempre bassi i dati inerenti l'invio tramite privato sociale.
- Con riferimento alla tipologia di richieste pervenute allo Sportello risulta una maggiore percentuale (39.3%) riguardante quelle relative alle informazioni di carattere generale sulla legislazione inerente l'immigrazione: regolarizzazione dei documenti e delle assunzioni, procedure di cittadinanza, visti di ingresso, documenti anagrafici, novità sulle normative ecc...Un numero sempre elevato di utenti è correlato invece alla compilazione e all'invio telematico del rinnovo e del rilascio del permesso e della carta di soggiorno; sono infatti 240 gli accessi inerenti l'istruttoria e la compilazione dei kit che fanno riferimento al protocollo Anci/Poste a cui lo Sportello ha aderito. Più del 7%, invece, sono le richieste di controllo dello stato della pratica dei vari titoli di soggiorno. Va segnalato inoltre che in sole 2 settimane di apertura nel mese di agosto, 40 accessi allo sportello sono stati correlati alla richiesta di informazioni sulla legge riguardante la procedura di emersione dal lavoro irregolare delle collaboratrici domestiche e assistenti alla persona entrata in vigore il 5 di agosto.
- I Paesi di maggior provenienza degli utenti sono: Ucraina (26%), Italia (il 13% circa) e Perù (l'11%). La componente italiana, ha registrato un deciso aumento, passando dalla quinta in seconda posizione, con un aumento di 5 punti percentuali rispetto all'ultima rilevazione. Questo dato è molto probabilmente dovuto all'entrata in vigore della legge n. 102, che consente la regolarizzazione del personale domestico e familiare, e alla necessità da parte dei datori di lavoro di avere maggiori informazioni su come utilizzare la procedura.
- I Comuni dell'Ambito che hanno registrato un maggior accesso sono quello di Rho (il 66%), Lainate (quasi l'8%), Cornaredo (6.8%), Vanzago, Arese e Pregnana (con % tra il 2 e il 4%). Seguono nell'ordine: Pogliano, Pero e Settimo

	Sportello stranieri MIGRAMONDO Ambito territoriale di Rho c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace" Via Meda, 20- Rho Tel 02/9306631 Fax 02/93162802 E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it	Piano Sociale di Zona <i>Comuni del Rhodense</i> 
---	---	---

	sotto il 2%. Di rilievo sono anche gli accessi di utenti (più del 4%) provenienti dai Comuni non appartenenti al Piano Sociale di Zona di Rho, anche al di fuori della Provincia di Milano. • Tra i casi di consulenza legale seguiti in questo periodo si segnala un caso seguito in collaborazione con i Servizi sociali di Settimo M.se, per ciò che riguarda il rinnovo del permesso di soggiorno scaduto di una coppia di coniugi cingalesi con una serie di problemi economici e di salute (la signora è stata riconosciuta invalida al 100% e inabile al lavoro). Per ciò che riguarda il riconoscimento di invalidità lo Sportello ha aiutato la Sig.ra a presentare ricorso amministrativo all'Asl avverso il rifiuto di concessione dell'assegno di invalidità alla Sig.ra per mancanza della carta di soggiorno e ha effettuato un accompagnamento in Questura assieme all'a.s. di riferimento.
--	---



**Sportello stranieri
MIGRAMONDO**
Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"
Via Meda, 20- Rho
Tel 02/9306631
Fax 02/93162802
E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it



2. Rete con i servizi del territorio

Quotidianamente lo sportello trova a relazionarsi e collaborare con :

- I servizi comunali, i Servizi sociali dei Comuni oltre che gli uffici anagrafe e di stato civile nel continuo scambio di informazioni e di prassi in materia di immigrazione, che avviene con lo sportello. Di particolare intensità in questo quadrimestre, è segnalata la collaborazione su casi specifici con i Servizi sociali dei Comuni di Arese, Rho e Settimo Milanese, i Servizi alla persona di Lainate e gli Uffici anagrafe di Rho, Lainate e Pogliano.
- Questura, Prefettura e Provincia di Milano, Ministero dell'interno, Ambasciate e Consolati, Tribunale ordinario e per i minorenni di Milano.
- Servizi di consulenza legale e giuridica specializzata nel settore immigrazione, come ASGI, Avvocati per niente, SAI-Caritas.
- l'ASL, l'Agenzia delle Entrate, i Sindacati e i Consultori
- Gli Sportelli Lavoro, il Job Caffè di Lainate, il Centrho, L'ufficio per l'Impiego e il CTP.
- Centri di ascolto della Caritas, Scuole di italiano per stranieri
- Rete Coordinamento degli Sportelli Stranieri di San Donato M.se

Tra i vari incontri a cui lo Sportello ha partecipato si segnala:

- La partecipazione al Coordinamento provinciale degli Sportelli stranieri, di cui Migramondo fa parte, in data 5 giugno
- La partecipazione alle riunioni indette dall'Asgi- Associazione Studi Giuridici per l'Immigrazione, alla quale si è associata quest'anno la Cooperativa Intrecci, in data 27 maggio e 16 luglio



**Sportello stranieri
MIGRAMONDO**
Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"
Via Meda, 20- Rho
Tel 02/9306631
Fax 02/93162802
E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it



3. Formazione

Nel mese di giugno gli operatori hanno partecipato ad un corso di formazione e aggiornamento di alto livello organizzato dall'Associazione Studi Giuridici sull'Immigrazione (ASGI) a Sasso Marconi (BO). Il corso, della durata di due giornate, rivolto ad avvocati e operatori professionisti nel settore dell'immigrazione ha avuto come obiettivo l'aggiornamento e la conoscenza della legislazione e della giurisprudenza esistente e ha visto la partecipazione e l'intervento di docenti universitari ed esperti a livello nazionale sulle tematiche dell'immigrazione.

Per ciò che riguarda la formazione in uscita la Coordinatrice dello Sportello, su richiesta dei Centri di ascolto di Rho e Pero del decanato di Rho, ha organizzato e tenuto un incontro formativo di aggiornamento sulla legislazione in materia, in data 7 maggio, all'interno di un percorso formativo delle stesse Caritas, dal titolo "La fatica di integrarsi. Ascoltare la diversità dentro e fuori il gruppo di lavoro".



**Sportello stranieri
MIGRAMONDO**
Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"
Via Meda, 20- Rho
Tel 02/9306631
Fax 02/93162802
E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it



**PROBLEMI
SPECIFICI
DELL'AREA**

(Si segnalano i problemi di una certa rilevanza)

Tra i problemi di una certa rilevanza si segnala la recente entrata in vigore della legge n. 94 del 15 luglio 2009 "Disposizioni in materia di sicurezza pubblica", meglio nota come "Pacchetto sicurezza" e che, tra le tante novità legislative, prevede l'introduzione del c.d. reato di clandestinità (art.10-bis TU 286/98) e l'obbligo di denuncia all'Autorità giudiziaria di tale reato da parte del pubblico ufficiale e incaricato di pubblico servizio che ne venga a conoscenza nell'esercizio delle proprie funzioni (art. 331 c.p.p.). Tale obbligo comporterebbe anche da parte dell'incaricato di pubblico servizio (come il personale degli Sportelli) l'obbligo di denuncia del cittadino straniero entrato irregolarmente in Italia, qualora l'operatore abbia elementi di certezza che questo reato sia avvenuto.

Riteniamo tuttavia come operatori dello Sportello Migramondo che non debba mai venir meno il servizio di informazione di base e orientamento reso a tutti i cittadini stranieri. Da questo punto di vista si attende un pronunciamento e un'indicazione più precisa da parte dell'Ente committente.

Si segnalano inoltre i seguenti problemi:

- I ritardi oltre ogni limite dei tempi di rilascio e di rinnovo dei permessi di soggiorno. Nella provincia di Milano occorrono più di 10-12 mesi solo per la prima convocazione di foto-segnalamento, rispetto ai 20 giorni previsti dalla legge.
- L'ulteriore aumento dei già lunghissimi tempi di attesa delle convocazioni per le pratiche di ricongiungimento familiare da parte della Prefettura siano esse convocazioni per NullaOsta oppure per richiesta primo permesso soggiorno a seguito di ottenimento del visto di ingresso. A tal proposito, in vista dell'inizio da parte di Migramondo delle attività legate alle procedure inerenti il ricongiungimento familiare, questa situazione si presenta preoccupante anche per i rischi di riversare sulle attività dello stesso sportello stranieri, ritardi, attese e disservizi.
- Evidente aumento di casistica legata esclusivamente ad una soluzione legale/processuale. Aumentano infatti i casi di ricorso al tribunale e giudice di pace legati a dinieghi dei Nulla-Osta e visti per ricongiungimenti familiari, mancati rilasci nei tempi previsti per quanto riguarda i titoli di soggiorno e alla erogazione di varie prestazioni socio-assistenziali previste. La complessità della natura e della risoluzione di dette richieste parallelamente all'aumentare di tale fenomeno rende obbligatoria una riflessione sulla metodologia, sull'organizzazione e sulle risorse dello Sportello, al fine di continuare nell'offerta di un servizio di qualità, fino ad oggi garantito.

	Sportello stranieri MIGRAMONDO Ambito territoriale di Rho c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace" Via Meda, 20- Rho Tel 02/9306631 Fax 02/93162802 E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it	Piano Sociale di Zona <i>Comuni del Rhodense</i> 
---	---	---

PROSPETTIVE DI SVILUPPO (segnaliamo le prospettive più significative per lo sviluppo del servizio)	• Mancanza di chiari e puntuali contatti di accesso presso lo Sportello Unico della Prefettura e la Questura di Milano. Ciò rende difficoltoso l'intervento tempestivo degli operatori nella risoluzione dei casi che avvengono all'interno dello Sportello. • Mancanza di adeguata tutela della privacy per gli utenti, dovuta alla ridotta dimensione dell'ufficio e alla co-presenza di due utenti contemporaneamente. Tra le prospettive di sviluppo si annoverano: - La partenza del servizio per ciò che riguarda le pratiche di ricongiungimento familiare, che amplia ulteriormente la gamma dei servizi offerti dallo Sportello Migramondo. In proposito lo Sportello attende una conferma ufficiale da parte dell'ente committente sulla possibilità di implementare il servizio e darne adeguata diffusione all'esterno. - L'avvio della certificazione di qualità dello Sportello, che la Cooperativa Intrecci ha intrapreso su tutta l'Area stranieri della Cooperativa. La certificazione è prevista per il mese di aprile 2010.
--	---