

	Sportello stranieri MIGRAMONDO Ambito territoriale di Rho c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace" Via Meda, 20- Rho Tel 02/9306631 Fax 02/93162802 E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it	
---	--	---

AREA PROGETTUALE	Verifica quadrimestrale	MACROFASE	5. ^a annualità 3° triennio
PERIODO	Gennaio – Aprile 2009	Data	Maggio 2009

SITUAZIONE (descrizione dello stato delle cose complessivo o di parte dell'azione)	Nel quadrimestre Gennaio – Aprile 2009 si registrano 736 accessi allo sportello e circa 350 contatti telefonici. Rimane inalterata l'affluenza media dell'utenza rispetto il report precedente e lo stesso periodo dell'anno scorso.
AZIONI (descrizione delle attività generate dalla fase di sviluppo progettuale)	1. Attività di Sportello: informazioni, consulenza e orientamento ai servizi del territorio I dati rilevati ed analizzati nel periodo in questione presentano: • Una presenza maggiore di utenza di sesso femminile rispetto a quella maschile (più del 52%). • Il 39% degli utenti appartiene alla fascia d'età compresa fra i 36 e i 50 anni. Il 36.5% invece ha un'età media tra i 26 e 35 anni. Questo dato è ormai stabile in ogni quadrimestre analizzato. • Una bassa presenza di utenti in condizione di irregolarità (attorno al 5%). La quasi totalità delle persone presentatesi allo Sportello risulta, infatti, in regola con i documenti di soggiorno. Va segnalato il netto aumento degli utenti in piena condizione di regolarità con le leggi sull'immigrazione ma non in possesso del permesso di soggiorno (richiedenti il rinnovo e/o primo rilascio a seguito di ingresso in Italia con visto per lavoro/ricongiungimento familiare). Il dato si attesta intorno al 19%. • Un contatto con lo sportello attraverso conoscenze informali e reti amicali (più del 73%). L'invio tramite uffici pubblici è pari circa al 18%. • Il 38,3% delle richieste rilevate sono inerenti informazioni sulle procedure di rinnovo e rilascio dei permessi e delle carte di soggiorno, visti di ingresso, legislazione e informazioni generali. La richiesta riguardo pratiche istruite, verificate, compilate ed avviate in forma telematica (rinnovo, aggiornamento, rilascio permesso/carta di soggiorno protocollo Anci/Poste) si attesta al 34% del totale delle azioni dello Sportello. In 23 casi rilevati nel corso del quadrimestre si è dovuto procedere ad azioni legali quali appuntamenti, incontri o accompagnamenti diretti presso Questura, Prefettura e Tribunale o agendo tramite lavoro di mediazione e/o informazione di carattere legale. Tra i casi più complessi



**Sportello stranieri
MIGRAMONDO**

Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"

Via Meda, 20- Rho

Tel 02/9306631

Fax 02/93162802

E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it



che ha seguito lo sportello nel periodo indicato ricordiamo:

- La pratica di rigetto per la concessione dell'assegno di maternità ad una cittadina extracomunitaria moglie e madre di cittadino italiano. Con la collaborazione dell'Asgi (Associazione Studi Giuridici Immigrazione), alla quale si è recentemente associata la Coop. Intrecci, ente gestore dello Sportello, si è evidenziata una situazione di non chiarezza riguardo al rifiuto, a cui è seguito un interpello alla Questura competente e ad una riapertura della valutazione del diritto all'accesso della prestazione (nel caso in oggetto da parte del Comune di Lainate)
- Un caso di assistenza legale riguardo la presentazione della domanda di rinnovo del permesso di soggiorno scaduto da oltre due anni; l'utente in questione ha avuto diversi problemi di carattere sociale, economico e di salute e non è stato in grado di avere la documentazione necessaria per avanzare richiesta. In stretta collaborazione con i Servizi sociali di Arese e il Job caffè di Lainate da diversi mesi si è lavorato per poter creare le condizioni minime di possesso della documentazione per poter portare all'attenzione della Questura il caso e mediare con quest'ultima l'accettazione della domanda.
- E' stata attuata una consulenza e assistenza legale riguardo il rilascio di un visto di ingresso per lavoro subordinato il rilascio del quale veniva, senza apparenti motivazioni, rinviato dall'Ambasciata d'Italia in Marocco. Dopo innumerevoli comunicazioni e richieste di chiarimento si è ufficialmente avanzata all'ufficio visti ed al Ministero degli Esteri, richiesta di rilascio del visto previo appuntamento fissato telefonicamente da questo ufficio.
- La nazionalità di appartenenza degli utenti maggiormente rilevata è quella ucraina (il 21,5%) seguita da quella peruviana (più dell'11%). Seguono con una percentuale intorno al 7% la provenienza ecuadoriana e italiana.
- La residenza e/o domicilio dell'utenza registrata è principalmente nel Comune di Rho (58,7%), Lainate (8,6%) e Cornaredo (6,3%). Di rilievo sono anche gli accessi di utenti (più del 5%) provenienti dai Comuni non appartenenti al Piano Sociale di Zona di Rho, anche al di fuori della Provincia di Milano.



**Sportello stranieri
MIGRAMONDO**
Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"
Via Meda, 20- Rho
Tel 02/9306631
Fax 02/93162802
E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it



2. Rete con i servizi del territorio

In ogni quadrimestre, le relazioni istituite e le collaborazioni avviate con i servizi del territorio comprendono:

- I servizi anagrafe-demografici, i servizi sociali, gli uffici edilizia privata.
- Questura, Prefettura e Provincia di Milano, SAI-Caritas Ambrosiana, Ministero dell'Interno, Ambasciate e Consolati, Tribunale ordinario e per i minorenni di Milano.
- l'ASL, l'Agenzia delle Entrate, i Sindacati e i Consultori
- Gli sportelli lavoro, insieme ad altri enti: Job Cafè di Lainate, CentRho, Ctp, ecc.
- Privato sociale dell'Ambito (Centri di ascolto della Caritas, Scuole di italiano per stranieri)
- Associazione Giuridica Studi Immigrazione (ASGI), Avvocati per niente onlus.
- Rete Coordinamento provinciale degli Sportelli Stranieri

3. Formazione

Rispetto alla formazione "in entrata" i due operatori hanno partecipato ad un Corso di formazione di base sul diritto dell'immigrazione, organizzato dall'Associazione Avvocati per niente e dall'Associazione Studi Giuridici sull'Immigrazione, di cui la Coop. Intrecci è socia, nei mesi di marzo e aprile.

La responsabile ha partecipato ad un incontro sul "Pacchetto sicurezza. Quali legalità e diritti?", il 22 aprile, organizzato dall'Associazione Volontari della Caritas Ambrosiana.

Va rilevata la partecipazione della Coordinatrice del servizio alle riunioni indette dal Coordinamento provinciale degli Sportelli, di cui Migramondo fa parte.



**Sportello stranieri
MIGRAMONDO**
Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"
Via Meda, 20- Rho
Tel 02/9306631
Fax 02/93162802
E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it



**PROBLEMI
SPECIFICI
DELL'AREA**

(Si segnalano i problemi di una certa rilevanza)

Tra i problemi di una certa rilevanza si segnala:

- Il preoccupante aumento di casistica legata esclusivamente ad una soluzione legale/processuale. Aumentano infatti i casi di ricorso al tribunale e giudice di pace legati a dinieghi dei Nulla Osta e visti per ricongiungimenti familiari, mancati rilasci nei tempi previsti per quanto riguarda i titoli di soggiorno e alla erogazione di varie prestazioni socio-assistenziali previste. La complessità della natura e della risoluzione di dette richieste parallelamente all'aumentare di tale fenomeno rende obbligatoria una riflessione sulla metodologia, sull'organizzazione e sulle risorse dello Sportello, al fine di continuare nell'offerta di un servizio di qualità, fino ad oggi garantito, ma non più sufficiente per ovviare alle istanze richieste dal pubblico.
- L'ulteriore aumento dei già lunghissimi tempi di attesa delle convocazioni per le pratiche di ricongiungimento familiare da parte della Prefettura, dovuto anche al passaggio dai 90 ai 180gg di c.d. silenzio-assenso della Prefettura, per poter richiedere direttamente il visto di ingresso presso le Ambasciate italiane nei Paesi di provenienza senza aspettare il nulla osta prefettizio. In generale si segnala un irrigidimento della pratica di ricongiungimento familiare dovuto ai nuovi requisiti richiesti dal d.lgs. 160 del 3 ottobre 2008, entrato in vigore i primi giorni di novembre 2008.
- Mancanza di chiari e puntuali contatti di accesso presso lo Sportello Unico della Prefettura e la Questura di Milano. Ciò rende difficoltoso l'intervento tempestivo degli operatori nella risoluzione dei casi che avvengono all'interno dello Sportello.
- Non sempre corretto riconoscimento dello Sportello Stranieri Migramondo come servizio pubblico sovracomunale del Piano sociale di Zona, da parte di alcuni uffici comunali i quali confondono ancora il servizio dello sportello stranieri per un'associazione e non ne riconoscono il campo di azione.
- Mancanza di adeguata tutela della privacy per gli utenti, dovuta alla ridotta dimensione dell'ufficio e alla co-presenza di due utenti contemporaneamente. **Su questo punto si chiede un riscontro sulla proposta di spostamento del servizio presso l'Ufficio del difensore civico, presso il medesimo Auditorium, come sottoposto in dettaglio nel Progetto 2009-2011 presentato all'Ufficio di Piano.**



**Sportello stranieri
MIGRAMONDO**
Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"
Via Meda, 20- Rho
Tel 02/9306631
Fax 02/93162802
E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it



PROSPETTIVE DI SVILUPPO

(segnaliamo le prospettive più significative per lo sviluppo del servizio)

Lo Sportello Migramondo è stato valutato positivamente dal Piano sociale di zona e rientra nel Piano 2009/2012, nell'Area Inclusione sociale, Macro-obiettivo 3.

Tra le azioni si prevede il potenziamento dei servizi esistenti tesi a rispondere in forme sempre più avanzate alle esigenze della popolazione straniera.

A tal fine, il potenziamento del servizio di consulenza legale, entra a pieno regime in quest'ottica. Nello specifico la Coop. Intrecci ha deciso di associarsi all'Associazione Studi Giuridici sull'Immigrazione (ASGI), associazione senza scopo di lucro che riunisce avvocati, docenti, operatori del diritto e giuristi con uno specifico interesse professionale per le questioni giuridiche connesse all'immigrazione, avente lo scopo di promuovere l'informazione e lo studio di problemi di carattere giuridico attinente l'immigrazione, oltre che la formazione e l'aggiornamento professionale degli operatori pubblici e privati operanti nel contesto immigrazione.

Oltre a questo, la Coop. Intrecci ha preso contatti e ha avviato una collaborazione più formale con l'Associazione Avvocati per niente della Caritas Ambrosiana. Intrecci sta anche formalizzando una collaborazione ad hoc con un avvocato esperto di diritto dell'immigrazione per la risoluzione dei casi più complessi ed eventuale patrocinio diretto presso gli organi competenti. Quindi l'ingresso come soci nell'Asgi e l'intesa con l'Associazione Avvocati per niente, oltre all'abbonamento alla rivista trimestrale "Diritto Immigrazione e Cittadinanza", sono elementi concreti per il potenziamento del servizio, anche a fronte dei casi sempre più complessi che si presentano e che richiedono strumenti e professionalità per poterli risolvere.

Tra le azioni previste nel 2009 si prevede l'organizzazione di percorsi formativi rivolti agli operatori del territorio, anche con l'utilizzo di personale esterno, oltre che l'avvio della Certificazione di Qualità sull'area stranieri (compreso lo sportello Migramondo gestito dalla Coop. Intrecci).

Questi si aggiungono ai precedenti come elementi qualificanti e innovativi del Progetto nel suo complesso.