



Sportello stranieri

Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium Via Meda, 20- Rho
Tel.: 02/9306631 - Fax: 02/93162802
E-mail: sportello.stranieri@sercop.it

www.sercop.it

Piano Sociale di Zona
Comuni del Rhodense

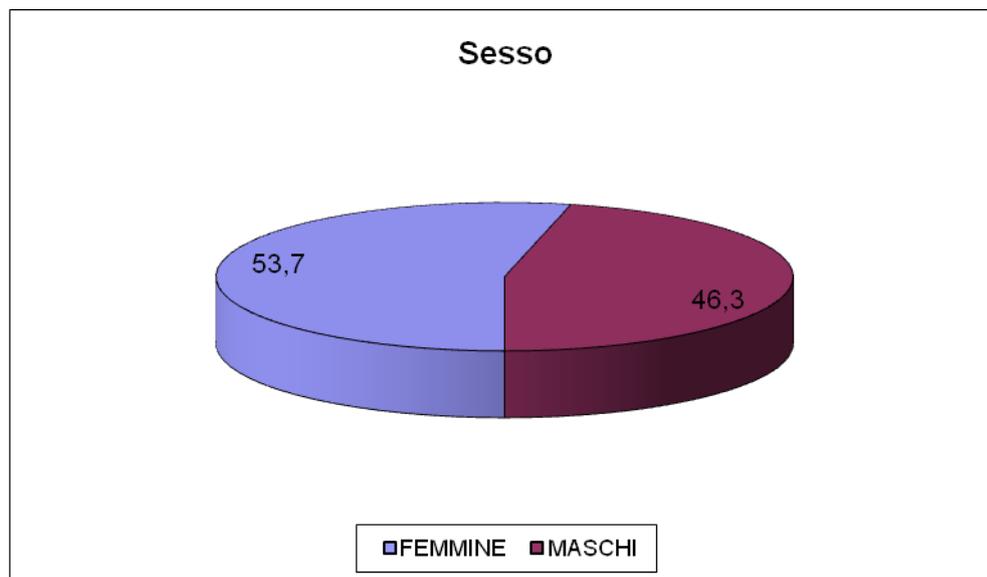


AREA PROGETTUALE	Verifica quadrimestrale	MACROFASE	8.a annualità 4° triennio
PERIODO	Maggio – Agosto 2011	Data	Settembre 2011

SITUAZIONE (descrizione dello stato delle cose complessivo o di parte dell'azione)	Nel quadrimestre Maggio - Agosto 2011 si registrano 473 accessi allo sportello e circa 200 contatti telefonici.
----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Presentazione grafica dei dati rilevati

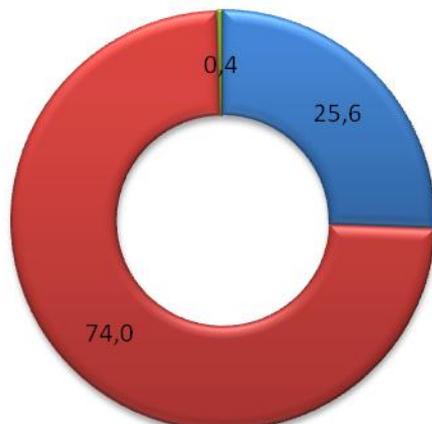
*I valori dei grafici sono espressi in percentuale



L'utenza di sesso femminile si attesta a oltre il 53%. Sostanzialmente il dato è inalterato rispetto le rilevazioni precedenti.

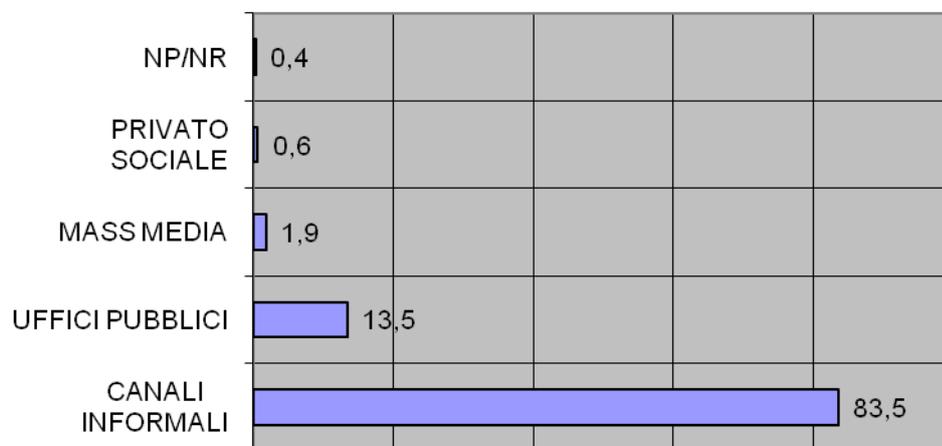
Accessi nuovi utenti

■ utente nuovo ■ utente già conosciuto ■ np

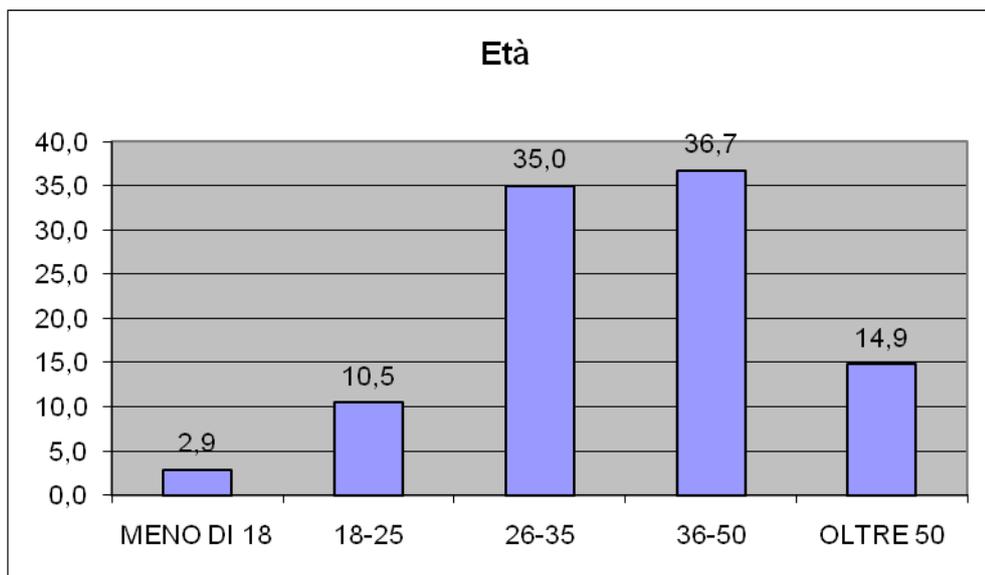


121 accessi al servizio sono stati compiuti da utenti che si rivolgevano per la prima volta allo sportello stranieri. Il dato conferma l'esistenza di una continua affluenza di nuovi utenti ogni rilevazione quadrimestrale.

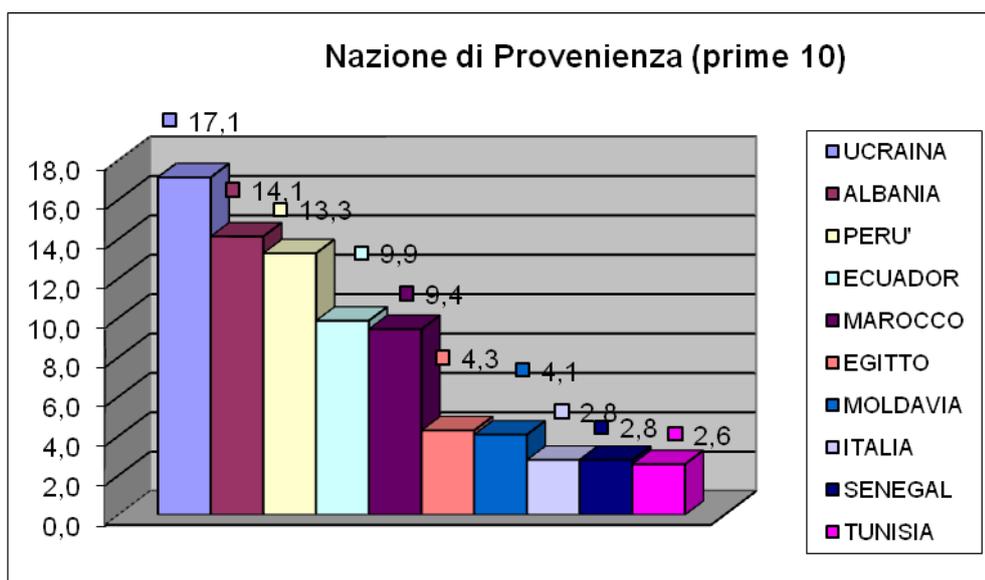
Conoscenza del servizio



Il contatto con lo sportello avviene attraverso conoscenze informali e reti amicali (l'83,5%). L'invio tramite uffici pubblici permane secondo con il 13,5%. Rimangono sempre bassi i dati inerenti l'invio tramite privato sociale.

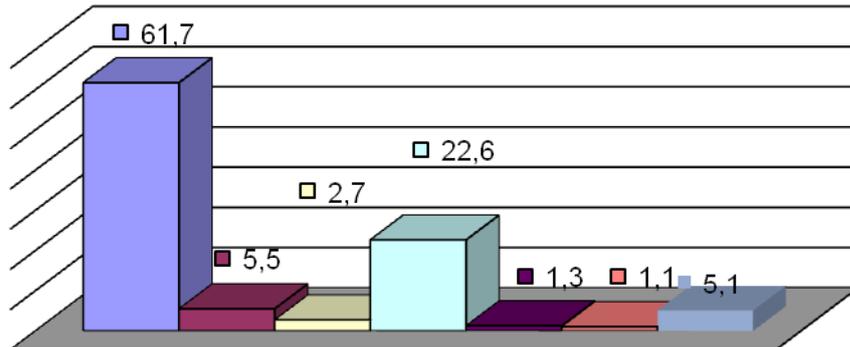


La maggioranza di utenti è di età compresa fra i 36 e i 50 anni (quasi il 37%) seguita dalla fascia di età immediatamente più giovane (il 35% ha un'età fra i 26 e i 35 anni).



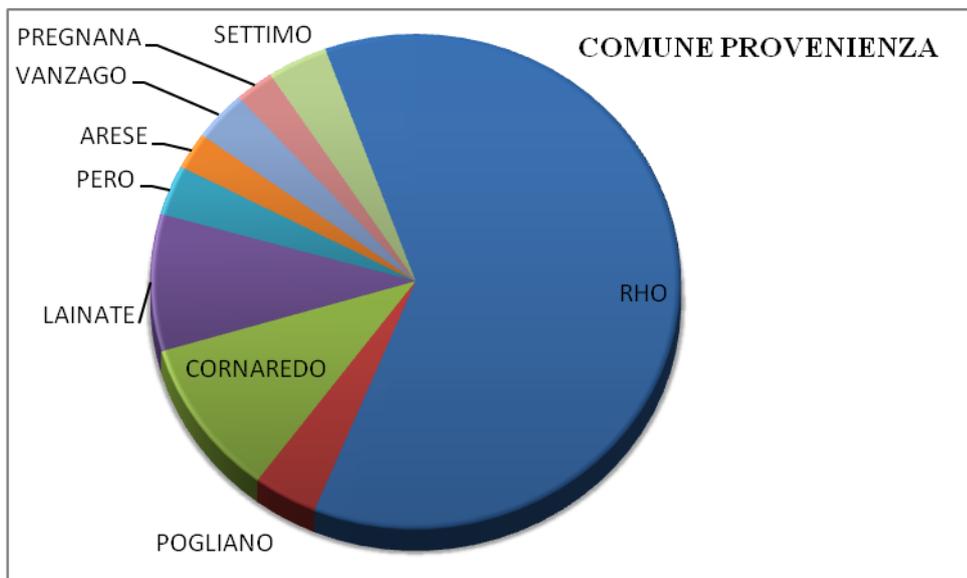
I Paesi di maggior provenienza degli utenti sono: Ucraina (il 17,1%), Albania (il 14,1%) e il Perù (13,3%). La componente italiana registra una flessione nell'affluenza (2,8% attuale).

Situazione Giuridica

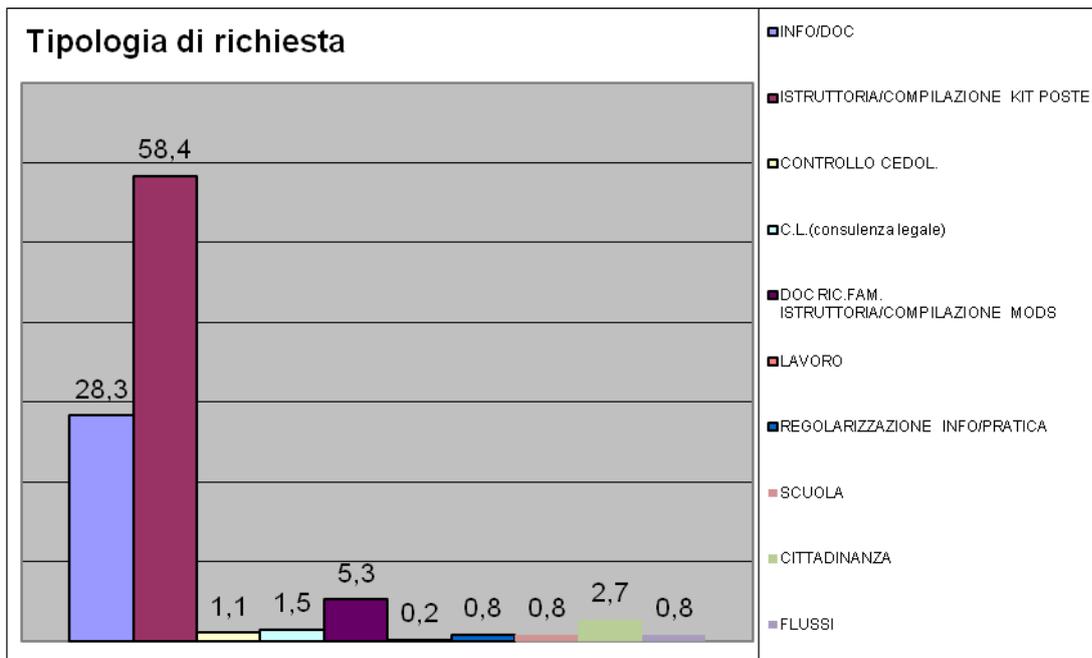


■ PDS	■ CEDOLINOMISTO	□ CITT.ITALIANA
□ CARTA SOGGIORNO	■ NEO/COMUNITARI	■ EMERSIONE
■ NP		

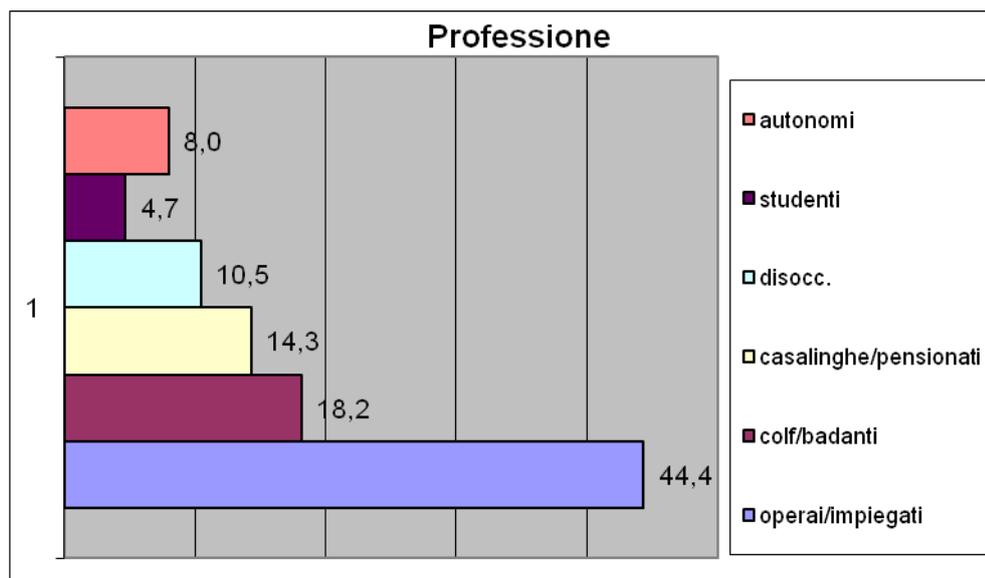
Il 61,7% degli accessi viene effettuato da utenti in possesso del permesso di soggiorno in corso di validità. Si rileva un dato in crescita relativo agli utenti in possesso di Carta di soggiorno della validità almeno quinquennale che passano dal 19,5% dello scorso report al 22,6% di quello attuale.



Il domicilio/residenza dell'utenza viene registrata principalmente nel Comune di Rho (il 60,5%), Cornaredo (il 10%), Lainate (8,8%), Pogliano, Pero, Vanzago e Settimo (con % tra il 3,2 e il 3,8%). Seguono poi Arese e Pregnana sotto il 2,5%.



La maggiore richiesta (58,4%) è correlata alla compilazione e all'invio telematico del rinnovo e del rilascio del permesso e della carta di soggiorno; sono infatti 276 gli accessi inerenti l'istruttoria e la compilazione dei kit che fanno riferimento al protocollo Anci/Poste. Il 28,3%, invece, riguarda informazioni di carattere generale sulla legislazione inerente l'immigrazione: regolarizzazione dei documenti e delle assunzioni, visti di ingresso, documenti anagrafici, novità sulle normative, rinnovo e rilascio dei titoli di soggiorno, ecc....In calo il dato delle richieste legate ai servizi offerti dallo Sportello inerenti i ricongiungimenti familiari (istruttoria, informazioni e compilazione delle pratiche inerenti): il 5,3% degli accessi.



L'utente medio svolge prevalentemente lavoro subordinato (il 62,6%). La categoria maggiormente rilevata è quella degli operai e impiegati. Segue la categoria dei lavoratori domestici.

**PROBLEMI
SPECIFICI
DELL'AREA**

(Si segnalano i problemi di una certa rilevanza)

Si segnalano nuovamente, perché non risolte, le seguenti criticità:

- il problema legato alla sede ovvero alla mancanza di adeguata tutela della privacy per gli utenti, dovuta alla ridotta dimensione dell'ufficio e alla co-presenza di due utenti contemporaneamente. **Su questo punto si chiede un riscontro sulla proposta di spostamento del servizio presso l'Ufficio del difensore civico avanzata ripetutamente negli ultimi Report, presso il medesimo Auditorium, come sottoposto in dettaglio nel Progetto 2009-2011 presentato all'Ufficio di Piano.**
- l'allungamento dei tempi di attesa delle prenotazioni per la compilazione delle pratiche a seguito della chiusura delle aperture su appuntamento a causa dei tagli dei finanziamenti apportati al monte ore complessivo del progetto; tale allungamento si sta ripercuotendo sul frequente mancato mantenimento degli appuntamenti da parte dell'utenza, che, senza disdirli, trova evidentemente altre soluzioni sul territorio e nel complesso sta provocando una flessione dell'utenza che percepisce tale attesa come un disservizio
- aumento dei casi di difficile soluzione se non extra-giudiziale e/o legati ad accompagnamento e mediazione specifica con la Questura e la Prefettura. Il taglio della consulenza legale ha aumentato la casistica in cui si riscontra un'impossibilità totale o parziale di azione dello sportello nella direzione della risoluzione delle situazioni presentate.

PROSPETTIVE DI SVILUPPO

(segnaliamo le prospettive più significative per lo sviluppo del servizio)

Con l'approssimarsi della scadenza della Convenzione di gestione dello Sportello stranieri a fine anno e alla luce delle criticità sopra esposte, auspichiamo il ripristino delle risorse dedicate nel triennio passato allo Sportello stranieri