



INTRECCI
Società Coop.
Sociale

Sportello stranieri

Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium Via Meda, 20- Rho
Tel.: 02/9306631 - Fax: 02/93162802
E-mail: sportello.stranieri@sercop.it

www.sercop.it

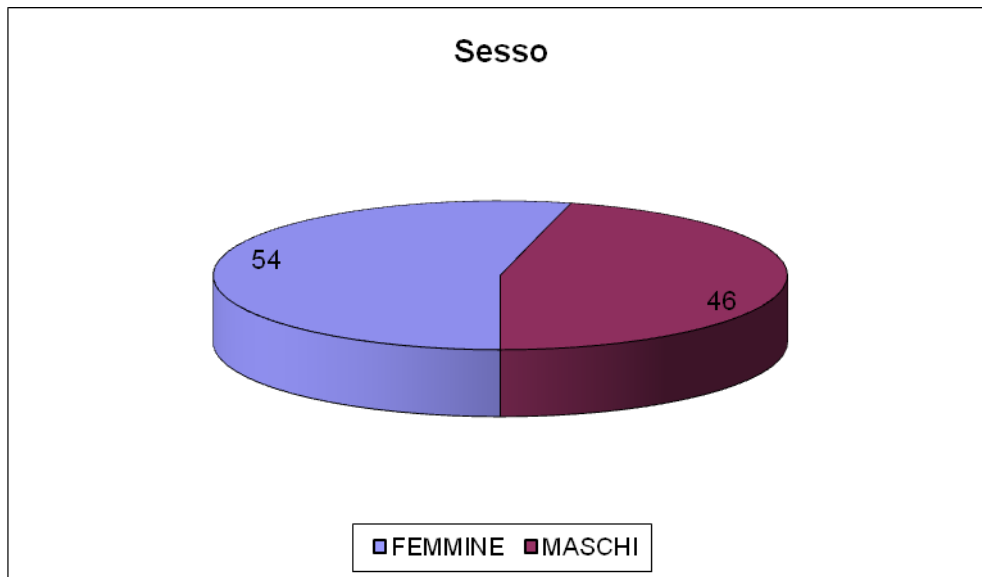


AREA PROGETTUALE	Verifica quadrimestrale	MACROFASE	6.a annualità 3° triennio
PERIODO	Gennaio – Aprile 2010	Data	Maggio 2010

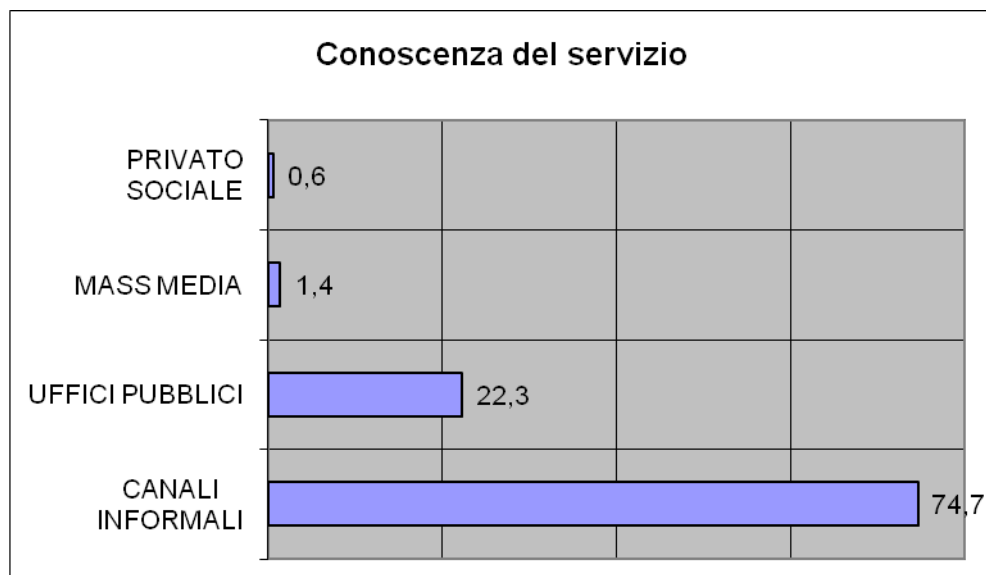
SITUAZIONE (descrizione dello stato delle cose complessivo o di parte dell'azione)	Nel quadrimestre Gennaio – Aprile 2010 si registrano 782 accessi allo sportello e circa 300 contatti telefonici.
--	--

Presentazione grafica dei dati rilevati

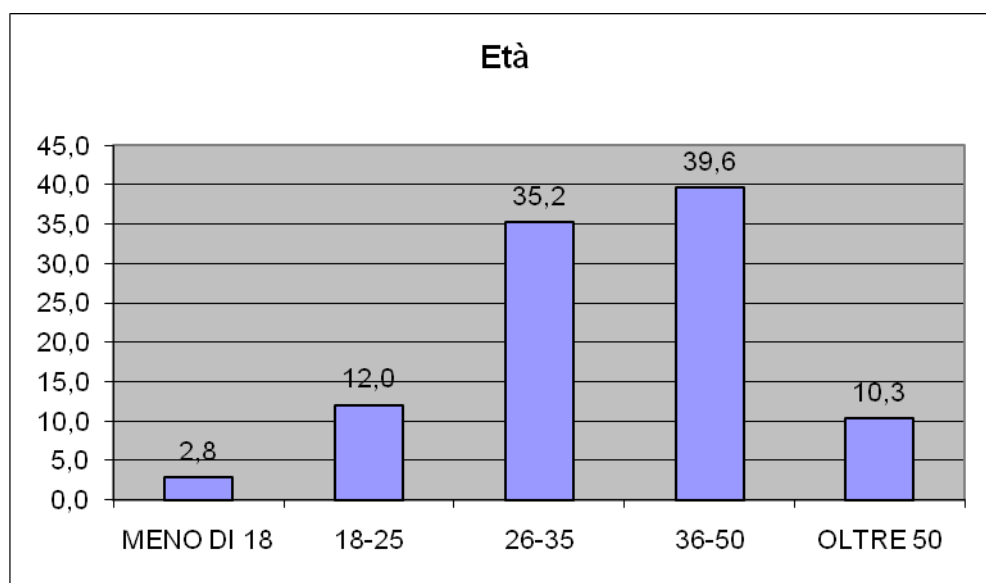
*I valori dei grafici sono espressi in percentuale



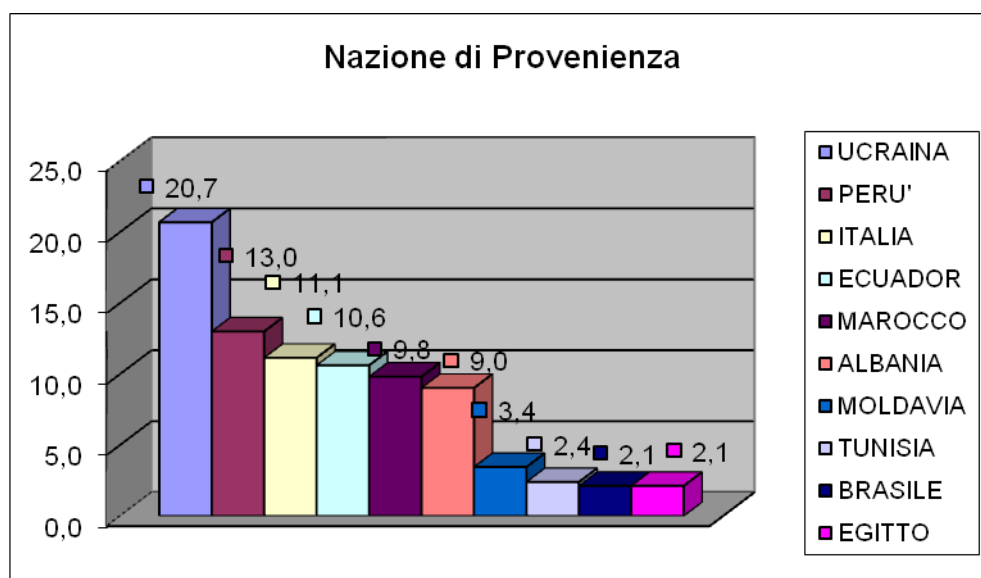
Viene rilevato un aumento dell'utenza di sesso femminile (54%) che rimane sempre maggiore rispetto quella maschile.



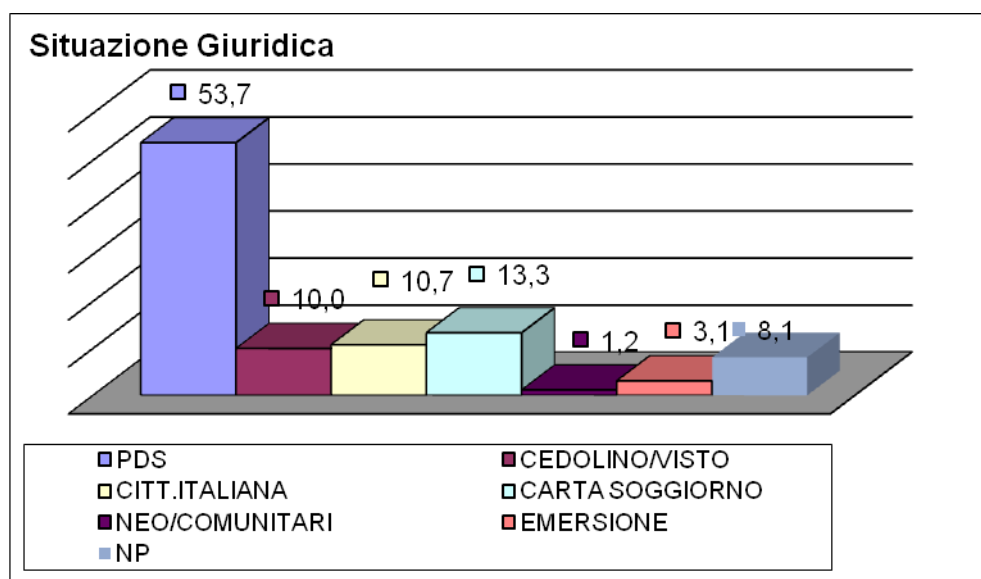
Il contatto con lo sportello avviene attraverso conoscenze informali e reti amicali (il 74,7%). L'invio tramite uffici pubblici si alza al lievemente al 22,3%. Rimangono sempre bassi i dati inerenti l'invio tramite privato sociale.



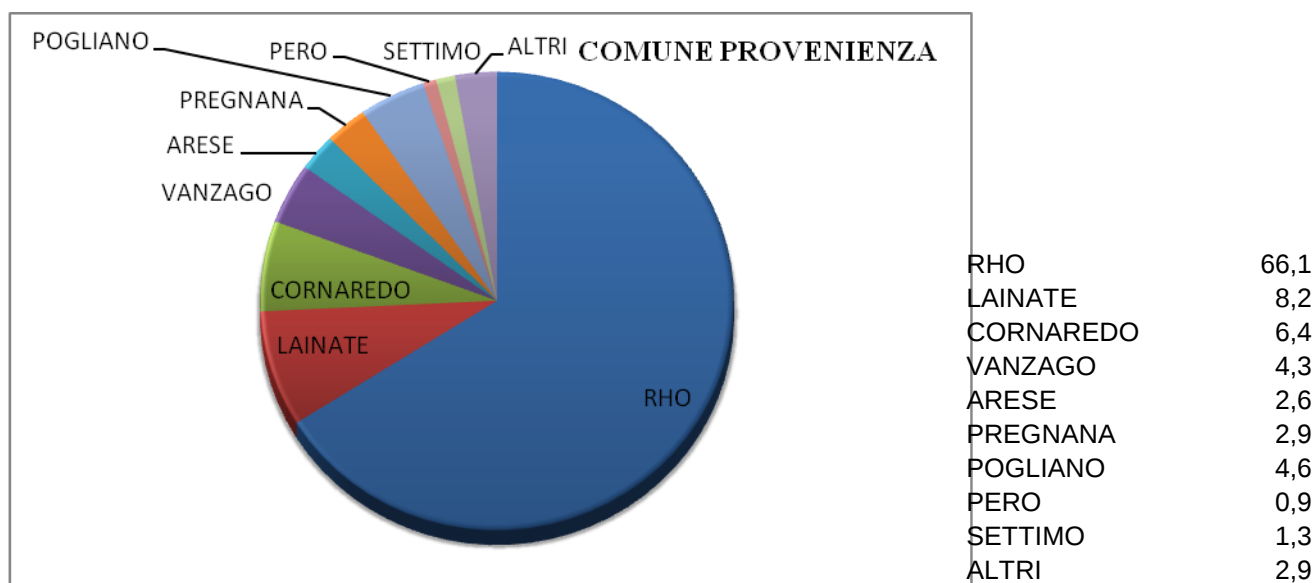
La maggioranza di utenti è di età compresa fra i 36 e i 50 anni (quasi il 40%) seguita dalla fascia di età immediatamente più giovane (più del 35% ha un'età fra i 26 e i 35 anni). A differenza del report precedente che includeva il flusso di datori di lavoro interessati alla sanatoria di colf e badanti, il dato riguardante l'età torna ad essere in media con tutte le precedenti rilevazioni.



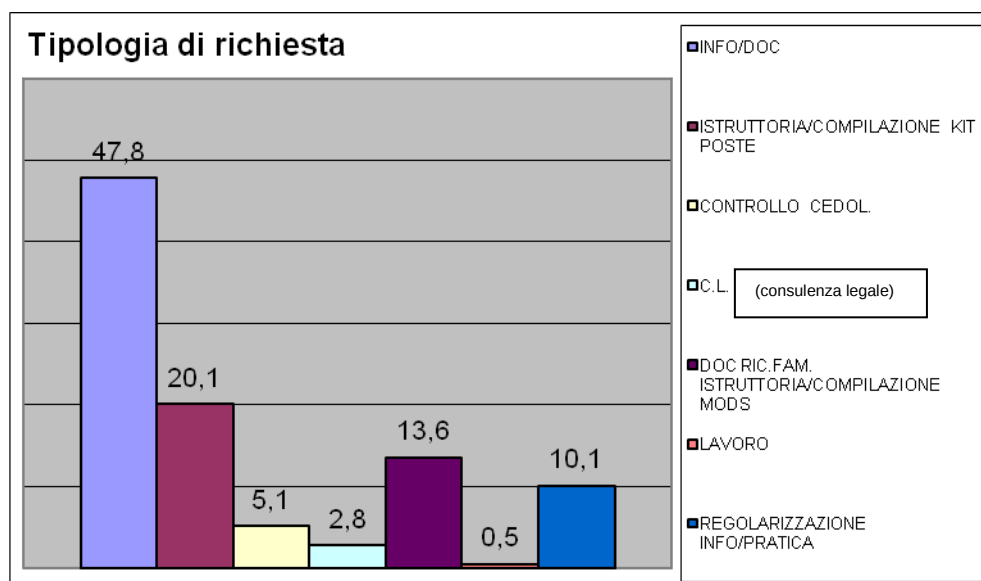
I Paesi di maggior provenienza degli utenti sono: Ucraina (ben 156 accessi sono di utenti di nazionalità ucraina), Perù (il 13%) e Italia con l'11%. La nazionalità italiana è sempre presente fra le prime 3. Questo dato conferma in modo indubbio le importanti attività trasversali dei servizi dello Sportello in tema di immigrazione che non possono essere considerati esclusivi per i soli cittadini stranieri.



Più del 53% degli accessi viene effettuato da utenti in possesso del permesso di soggiorno in corso di validità. Si rileva un dato in crescita relativo agli utenti in possesso di documentazione attestante la domanda di regolarizzazione richiesta nel mese di settembre 2009. Questi utenti si rivolgono allo Sportello per monitorare il procedimento in corso.

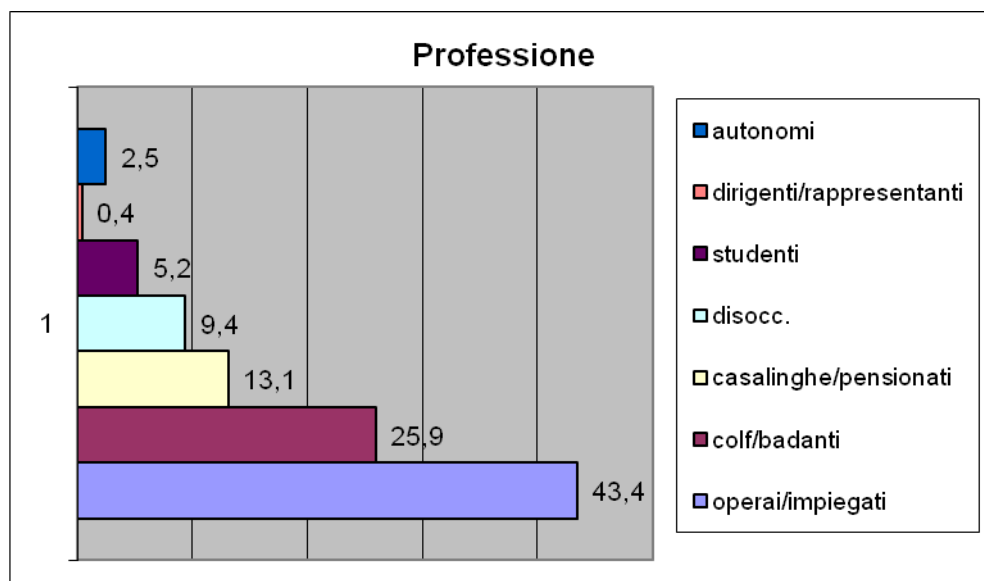


Il domicilio/residenza dell'utenza viene registrato principalmente nei Comuni di Rho (più del 66%), Lainate (più dell'8%), Cornaredo (6.4%), Vanzago, Arese, Pregnana e Pogliano (con % tra il 2.6 e il 4.9%). Seguono poi Pero e Settimo sotto l'1.5%.



La maggiore richiesta (47.8%) riguarda informazioni di carattere generale sulla legislazione inerente l'immigrazione: regolarizzazione dei documenti e delle assunzioni, procedure di cittadinanza, visti di ingresso, documenti anagrafici, novità sulle normative ecc...

Un numero sempre elevato di utenti è correlato alla compilazione e all'invio telematico del rinnovo e del rilascio del permesso e della carta di soggiorno; sono infatti 157 gli accessi inerenti l'istruttoria e la compilazione dei kit che fanno riferimento al protocollo Anci/Poste. Viene rilevato un aumento delle richieste legate ai servizi offerti dallo Sportello inerenti i ricongiungimenti familiari: sono infatti 106 gli accessi per istruttoria, informazioni e compilazione delle pratiche inerenti il ricongiungimento familiare. Non essendosi ancora chiusa la fase relativa la regolarizzazione di colf e badanti, avviata nel settembre 2009, viene segnalato un dato che mostra più del 10% di richieste correlate a informazioni, monitoraggio e istruttoria delle varie fasi riguardanti la legge della regolarizzazione.



La categoria professionale maggiormente rilevata appartiene a quella di operai e impiegati. Segue quella del lavoro domestico. Pochi i lavoratori autonomi.

**PROBLEMI
SPECIFICI
DELL'AREA**

(Si segnalano i problemi di una certa rilevanza)

Si segnalano inoltre i seguenti problemi:

- Mancanza di adeguata tutela della privacy per gli utenti, dovuta alla ridotta dimensione dell'ufficio e alla co-presenza di due utenti contemporaneamente. **Su questo punto si chiede un riscontro sulla proposta di spostamento del servizio presso l'Ufficio del difensore civico, presso il medesimo Auditorium, come sottoposto in dettaglio nel Progetto 2009-2011 presentato all'Ufficio di Piano.**

PROSPETTIVE DI SVILUPPO

(segnaliamo le prospettive più significative per lo sviluppo del servizio)

- Esamine, valutate e testate le modalità operative, le procedure applicate e i parametri rispettati per lo svolgimento delle attività e dei servizi offerti, lo Sportello stranieri, come tutta l'area stranieri della Cooperativa Intrecci, ha avuto nel mese di aprile la visita del certificatore per l'ottenimento della certificazione ISO9001/2008. L'emissione del certificato è prevista nel mese di maggio.