

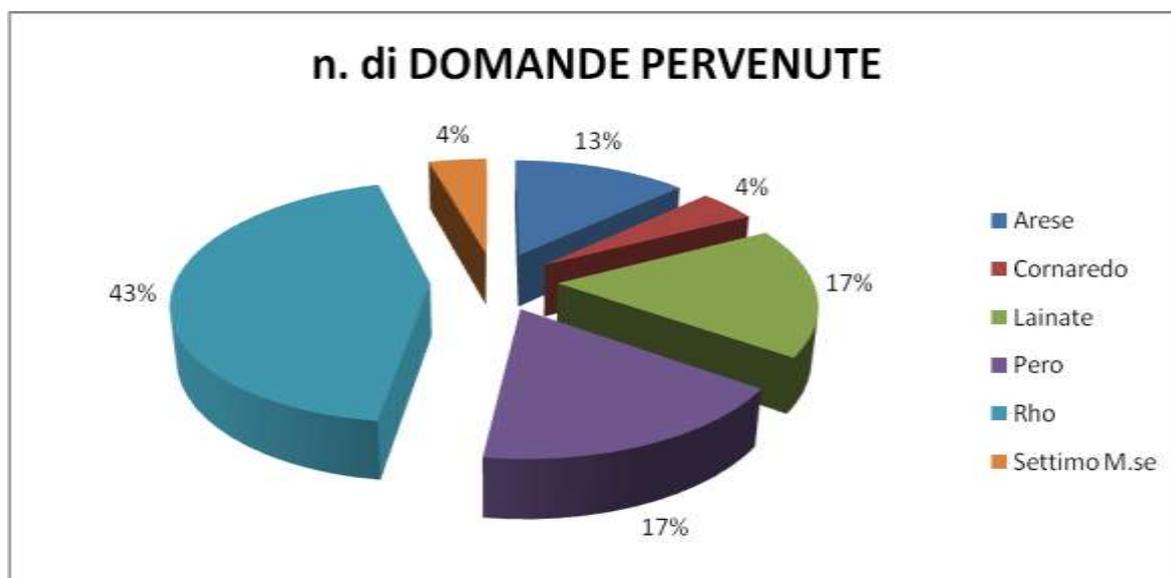
Sportello Servizio Assistenza Famiglia

Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/01/2015 al 31/03/2015

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie

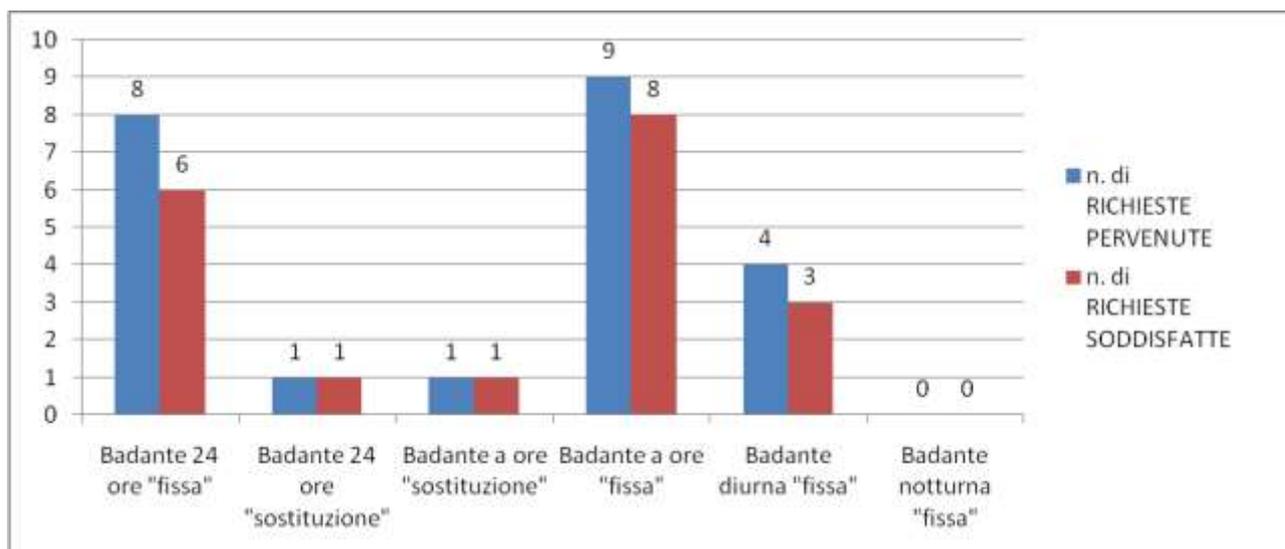
COMUNE DI RESIDENZA	n. di DOMANDE PERVENUTE
Arese	3
Cornaredo	1
Lainate	4
Pero	4
Rho	10
Settimo M.se	1
Totale	23



Tipo di figura richiesta

FIGURA RICHIESTA	n. di RICHIESTE PERVENUTE	n. di RICHIESTE SODDISFATTE	n. di RICHIESTE IN CORSO/RITIRATE
Badante 24 ore "fissa"	8	6	2
Badante 24 ore "sostituzione"	1	1	0
Badante a ore "sostituzione"	1	1	0
Badante a ore "fissa"	9	8	1
Badante diurna "fissa"	4	3	1
Badante notturna "fissa"	0	0	0
TOTALE	23	19	4

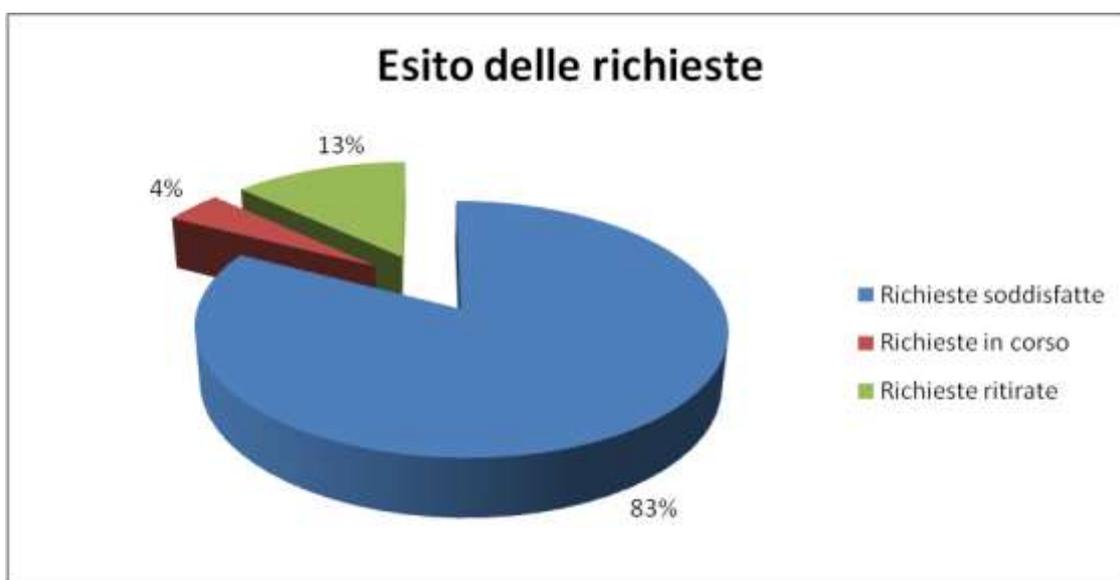
Figura Richiesta



Esito delle richieste pervenute

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente tramite lo sportello e con il passaparola.

ESITO	n.	NOTE
Richieste soddisfatte	19	
Richieste in corso	1	- momentaneamente sospeso per motivi economici
Richieste ritirate	3	- anziana ricoverata in struttura privata - anziana che temporaneamente viene accudita da una conoscente - richiesta ritirata a causa di decesso
TOTALE	23	



Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi (SAD, ecc) per assistito

INTERVENTO	n.
Servizi Sociali	0
SAD	0
SAD + ADI	0
ADI	0

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su **19 famiglie** (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello Sportello	n. di Valutazioni	%
5	13	68%
4	6	32%

Grado di Soddisfazione nei confronti del personal caregiver	n. di Valutazioni	%
5	4	21%
4	6	32%
3	7	37%
2	2	11%

NOTA

Nel primo trimestre 2015 è stato rilevato un aumento di famiglie che si sono rivolte al servizio **JOBFAMILY** per chiedere informazioni relative alla ricerca di badanti. Ancora una volta si è dovuto constatare che una parte di esse non erano in grado di affrontare l'assunzione per motivi economici.

Lo sportello **JOBFAMILY** ha registrato comunque un aumento di assunzioni rispetto all'ultimo trimestre 2014 e, come si evince dal grafico, la percentuale delle richieste soddisfatte è dell'83%.

La media dei contatti spontanei è rimasta pressoché invariata rispetto all'anno precedente.

Se inizialmente lo sportello era considerato un punto di riferimento per le più svariate richieste da parte dei cittadini, negli ultimi mesi ha assunto prevalentemente il ruolo di sportello di Assistenza alla Famiglia con tutti i servizi connessi, che era poi l'obiettivo iniziale.

L'approccio che viene messo in atto è basato su una consulenza completa e di ascolto, in modo da poter interpretare e soddisfare al meglio le esigenze individuali delle famiglie. Dall'altra parte invece c'è l'accoglienza e l'analisi delle competenze degli assistenti familiari con l'inserimento nella banca dati per il match.

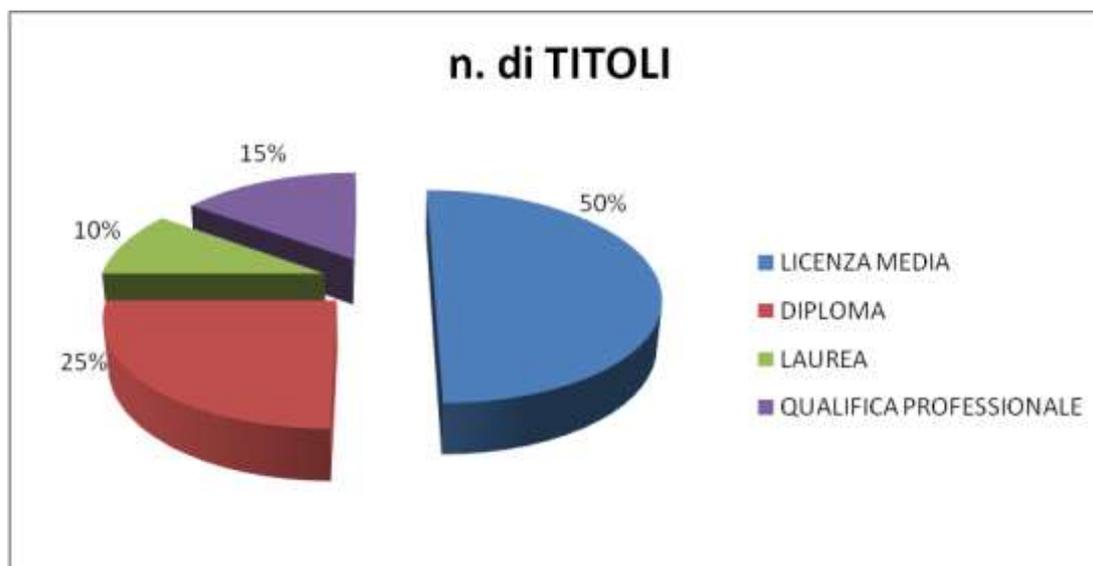
LE BADANTI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti delle aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = **40**

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

TIPOLOGIA DI TITOLO	n. di TITOLI
LICENZA ELEMENTARE	0
LICENZA MEDIA	20
DIPLOMA	10
LAUREA	4
QUALIFICA PROFESSIONALE	6
TOTALE	40

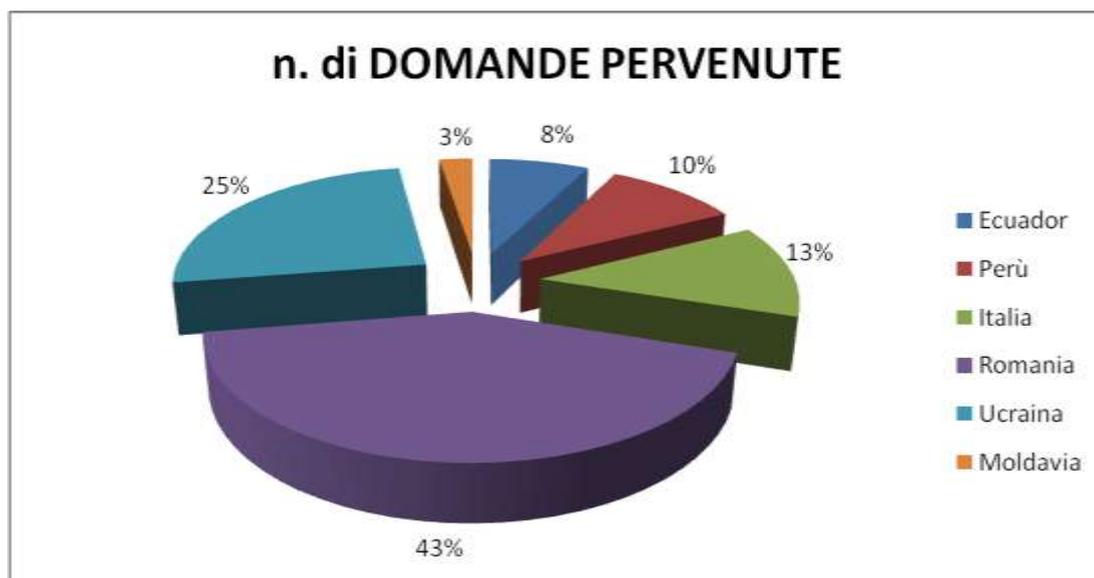


Provenienza ed età delle aspiranti Persona Caregiver

PAESE	n. di DOMANDE PERVENUTE
Ecuador	3
Perù	4
Italia	5
Romania	17
Ucraina	10
Moldavia	1
TOTALE	40

FASCIA D'ETÀ	% di ASPIRANTI
< 30	2
30 -40	10
40-50	10
> 50	18
TOTALE	40

MASCHI	3
FEMMINE	37
TOTALE	40





Monitoraggio Persona Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 5 assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELLA FAMIGLIA	n. di VALUTAZIONI	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
6	5	Badante 24 ore "fissa"
1	4	Badante 24 ore "sostituzione"
9	4	Badante a ore "fissa"
3	4	Badante diurna "fissa"

Responsabile del Servizio Assistenza alla Famiglia