Avviso ad evidenza pubblica per la selezione di un operatore esperto informatico da assegnare al servizio Information Technology Ser.co.p. a tempo determinato - codice selezione 002/2024

Il Direttore generale di Ser.co.p., Azienda speciale per i servizi comunali alla persona, in esecuzione alla Determinazione nr. 48 del 24/01/2024, avvia una selezione per l'individuazione di un operatore esperto informatico da assegnare all'U.O. "Information Technology" da assumere con contratto a tempo determinato.
Ai sensi del D.Lgs. 198/2006 sono garantite pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro e per il trattamento di lavoro.

Attività della figura oggetto di selezione

La risorsa oggetto della presente selezione sarà inserita all'interno del Servizio Information Technology in staff alla Direzione Supporto dell'Azienda, dove riporterà direttamente al Responsabile del servizio.
La figura inserita, in qualità di istruttore informatico, si occuperà di:

- configurazione, installazione e manutenzione delle reti, coordinata dal progettista tecnico aziendale;
- assistenza all'installazione, manutenzione, aggiornamento, ripristino, smaltimento, con relativi backup e archiviazione dei dati, delle apparecchiature hardware, incluse apparecchiature telefoniche e centralini;
- assistenza agli utenti nell'installazione, manutenzione, aggiornamento e utilizzo del software aziendale;
- risoluzione delle problematiche informatiche di primo livello nello specifico hardware, software e office automation;
- conservazione e manutenzione dei software applicativi e della relativa documentazione nonché conservazione, ripristino e mantenimento degli archivi di dati;
- conservazione e gestione degli archivi di dati e backup aziendali;
- gestione richieste / ticket con i vari service / helpdesk dei fornitori dei servizi aziendali esternalizzati.

Requisiti di ammissione

Per l'ammissione alla selezione è richiesto il possesso, alla data del termine di presentazione delle domande di ammissione alla selezione, dei requisiti di seguito indicati:

a) avere un'età non inferiore a diciotto anni e, al contempo, non aver superato il limite massimo previsto per il collocamento a riposo per raggiunti limiti di età;
b) cittadinanza italiana ovvero di uno degli Stati membri UE. Ai sensi dell'art. 38 del D.Lgs. 165/2001 sono ammissibili alla selezione anche:
    a. i familiari di cittadini italiani o di altro Stato membro UE;
    b. i cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno permanente o di lungo periodo in un Paese UE o che siano titolari dello status di rifugiato o dello status di protezione sussidiaria;
c) idoneità psico-fisica all'impiego ed all'espletamento delle mansioni proprie del profilo professionale oggetto dell'avviso. Ser.co.p. si riserva la facoltà di sottoporre a visita medica di controllo i vincitori della selezione in base alla normativa vigente;
d) essere in una regolare situazione nei confronti degli obblighi di leva, solo per i concorrenti di sesso maschile di cittadinanza italiana nati entro il 31/12/1985, ai sensi della Lg. 226/2004;
e) godimento dei diritti civili e politici in Italia o negli Stati di appartenenza o di provenienza;
f) non essere stati esclusi dall'elettorato politico attivo;
g) non avere subito condanne a pena detentiva per delitto non colposo o non essere stato sottoposto a misura di prevenzione e di non avere alcun procedimento penale pendente;
h) non avere riportato condanne penali con sentenza passata in giudicato per reati ostativi all'assunzione presso una Pubblica Amministrazione ai sensi di disposizioni di legge e contrattuali applicabili ai dipendenti degli enti locali e non essere sottoposti a misure di sicurezza;
i) non essere stati destituiti dal pubblico impiego ovvero dispensati o licenziati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, o dichiarati decaduti dall'impiego per aver conseguito dolosamente la nomina o l'assunzione mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile;
j) non aver svolto negli ultimi tre anni, ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. 165/2001, attività che abbiano comportato l'esercizio di poteri autoritativi o negoziali (per conto di pubbliche amministrazioni) nei confronti di Ser.co.p.;
k) non trovarsi in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, con Ser.co.p.;
l) possesso di qualifica professionale (liv. 3° EFQ o superiori) in ambito informatico.

I requisiti di cui ai punti precedenti da a) a k) saranno oggetto di autocertificazione ex D.P.R. 445/2000 da allegare alla manifestazione di interesse a partecipare alla selezione, secondo lo schema di cui all'Allegato A al presente avviso. Il requisito di cui al punto l) dovranno emergere dal curriculum vitae annesso alla domanda di selezione. I candidati vengono ammessi alle prove

selettive con riserva, fatta salva la facoltà dell'Azienda di effettuare le verifiche su quanto dichiarato ed escludere i candidati privi dei requisiti di ammissione.
Costituirà elemento preferenziale il possesso di patente di guida e l'essere automuniti.

Modalità di presentazione

La domanda di partecipazione alla selezione dovrà essere presentata in carta libera e dovrà contenere, **a pena di esclusione**:

1. Manifestazione di interesse come da allegato A al presente Avviso, sottoscritta dal candidato;
2. *Curriculum vitae* in formato UE aggiornato e sottoscritto dal candidato;
3. Copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità.

La assenza di qualsiasi documento previsto dalla selezione, nonché la mancata sottoscrizione (con firma autografa o digitale) della manifestazione di interesse e del curriculum vitae comporterà l'esclusione del candidato dalla selezione. In caso di assenza/incompletezza della documentazione ricevuta Ser.co.p. non sarà tenuta ad alcuna comunicazione ai candidati, provvedendo pertanto all'esclusione automatica in caso di domande (anche parzialmente) incomplete.

La manifestazione e la documentazione allegata dovranno pervenire

entro il termine perentorio delle ore 12.00 del 26/02/2024

in via telematica all'indirizzo PEC **sercop@legalmail.it** indicando nell'oggetto della mail **"Avviso operatore esperto informatico - codice selezione 002/2024"** e allegando i documenti richiesti sottoscritti e scansionati in formato pdf oppure sottoscritti digitalmente. La trasmissione via PEC dovrà avvenire esclusivamente da caselle PEC. Faranno fede di ricezione della domanda le ricevute di consegna ed accettazione consegnate automaticamente dal gestore della PEC. Nessuna comunicazione perverrà da Ser.co.p. in esito alla ricezione della domanda, facendo fede esclusivamente i messaggi di RECAPITO e CONSEGNA del sistema PEC.
Alternativamente alla trasmissione via PEC la consegna potrà avvenire in forma **cartacea**, con consegna a mano o con Raccomandata con ricevuta di ritorno per mezzo del servizio postale alla sede legale di Ser.co.p. in via dei Cornaggia, 33 – 20017 RHO (MI), con indicazione nell'oggetto del plico del seguente riferimento "**Avviso operatore esperto informatico - codice selezione 002/2024"** e inserendo nella busta chiusa la documentazione richiesta. In caso di consegna a mano Ser.co.p. rilascerà adeguata certificazione atta a constatare la consegna del plico, ma non avente validità certificativa/ispettiva del contenuto del plico medesimo. In caso di trasmissione a mezzo posta Ser.co.p. rilascerà esclusivamente la sottoscrizione della ricevuta di ritorno della raccomandata.
A prescindere dalla modalità di invio Ser.co.p. non risponde della mancata consegna o al mancato recapito della candidatura per cause non imputabili a Ser.co.p. Non verranno prese in

considerazione domande pervenute a Ser.co.p. oltre la scadenza indicata, anche se inviate precedentemente a tale scadenza.

La presentazione della domanda non conferisce alcun obbligo per l'Azienda di avvio della procedura selettiva.

Commissione esaminatrice

Successivamente alla chiusura del termine delle candidature. Ser.co.p. nominerà una Commissione esaminatrice verificando l'assenza di conflitti di interesse dei Commissari con i nominativi che avranno presentato le candidature. La composizione della Commissione esaminatrice è definita **dall'art. 38 del Regolamento di Organizzazione Aziendale Ser.co.p.**

Preselezione dei candidati

Prima dell'ammissione alle prove orali verrà effettuata una preselezione dei candidati sulla base dei seguenti criteri e punteggi:

- **fino a 15 punti** derivanti dalla valutazione del percorso professionale del candidato attribuendo maggior peso a concrete e qualificate esperienze professionali presso servizi e attività analoghi a quello per cui è in corso la selezione. La Commissione si riserva la facoltà di non considerare le voci per le quali, nel curriculum vitae non siano state rese tutte le informazioni necessarie ad una corretta valutazione.
- **fino a 5 punti** per titoli scolastici e accademici. Verranno valutati i titoli di studio scolastici e universitari posseduti. Verranno inoltre valutati, in tale ambito, eventuali corsi di specializzazione, di perfezionamento o di aggiornamento in materie connesse alle attività della figura ricercata.

In esito alla preselezione si individueranno i candidati con un punteggio superiore ai 12/20 saranno invitati alla prova orale.

Il punteggio ottenuto in sede di preselezione avrà valore ai soli fini dell'invito al colloquio selettivo e non verrà computato nella valutazione che avverrà nell'ambito del colloquio medesimo.

Modalità di selezione

La selezione avverrà in ragione di un **colloquio di valutazione** che avrà ad oggetto:

A). l'approfondimento delle esperienze dei candidati desumibili dal curriculum vitae;

B). le capacità e le conoscenze teorico-pratiche dei candidati con riferimento alle seguenti materie:

- fondamentali di informatica e telecomunicazione;
- software office automation (Microsoft Office e analoghi);
- sistemi operativi (Windows, Mac, Android);
- Networking (TCP/IP) e principali servizi di rete;

- Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR);
- gestione della sicurezza informatica.

C). le caratteristiche personali al fine di evidenziare la corrispondenza tra il profilo necessario all'Azienda e il candidato, con particolare riferimento ai seguenti aspetti:
- attitudine al lavoro di équipe;
- orientamento al risultato;
- capacità relazionali e propositività;
- problem solving;
- curiosità e motivazione alla crescita professionale.

I colloqui e le prove si svolgeranno presso la sede di Ser.co.p. in Via dei Cornaggia 33, 20017 Rho (MI), secondo un calendario che verrà pubblicato sul sito aziendale che **costituirà comunicazione ufficiale, con valore di convocazione.**
I candidati convocati per il colloquio dovranno presentarsi il giorno delle prove muniti di carta d'identità o altro documento d'identità personale in corso di validità. L'assenza costituirà tacita rinuncia alla partecipazione alla selezione.

Formazione dell'elenco degli idonei

Al termine dei propri lavori, la Commissione esaminatrice elaborerà un elenco in base all'ordine delle valutazioni conseguite dai candidati che avranno superato la selezione. Tale elenco approvato con atto del Direttore generale verrà pubblicato sul sito web (www.sercop.it).

Trattamento economico e previdenziale

Il trattamento economico annuo spettante sarà corrispondente a quello previsto dal CCNL del personale delle funzioni locali, Area degli Operatori esperti, ivi comprese le mensilità aggiuntive (tredicesima) e ogni altra competenza accessoria di legge, di regolamento o prevista dal Contratto collettivo di riferimento e dai Contratti decentrati. I suddetti emolumenti sono soggetti alle trattenute previdenziali, assistenziali ed erariali a norma di legge.

Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. 163/2003 e s.m.i. i dati personali forniti dai candidati per la partecipazione alla procedura selettiva sono raccolti ai soli fini della gestione della procedura stessa e per l'eventuale stipulazione e gestione del contratto individuale di lavoro nel rispetto delle disposizioni vigenti. La comunicazione dei dati è obbligatoria ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla selezione.
Nella domanda di partecipazione il/la candidato/a dovrà manifestare esplicitamente il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali forniti a Ser.co.p. per la partecipazione alla selezione.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il legale rappresentante pro-tempore dell'Azienda speciale.

Disposizioni finali

La presente selezione è effettuata secondo le modalità e disposizioni fissate nel Regolamento di Organizzazione del Personale, approvato con deliberazione nr. 16 del CdA del 30 gennaio 2020.
Ser.co.p. si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, sospendere o revocare il presente avviso, nonché di riaprire i termini di scadenza quando siano già chiusi senza che per i candidati insorga alcuna pretesa o diritto ulteriori a quelli previsti nel presente bando.

Il responsabile del procedimento è il dott. Guido Ciceri, Direttore generale Ser.co.p.
Per informazioni si prega di scrivere al seguente indirizzo ufficio.personale@sercop.it

Rho, 24/02/2024

Il Direttore

Dott. Guido Ciceri