

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

ESITI DELL'INDAGINE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO PERCEPITA DALL'UTENZA - Anno 2015

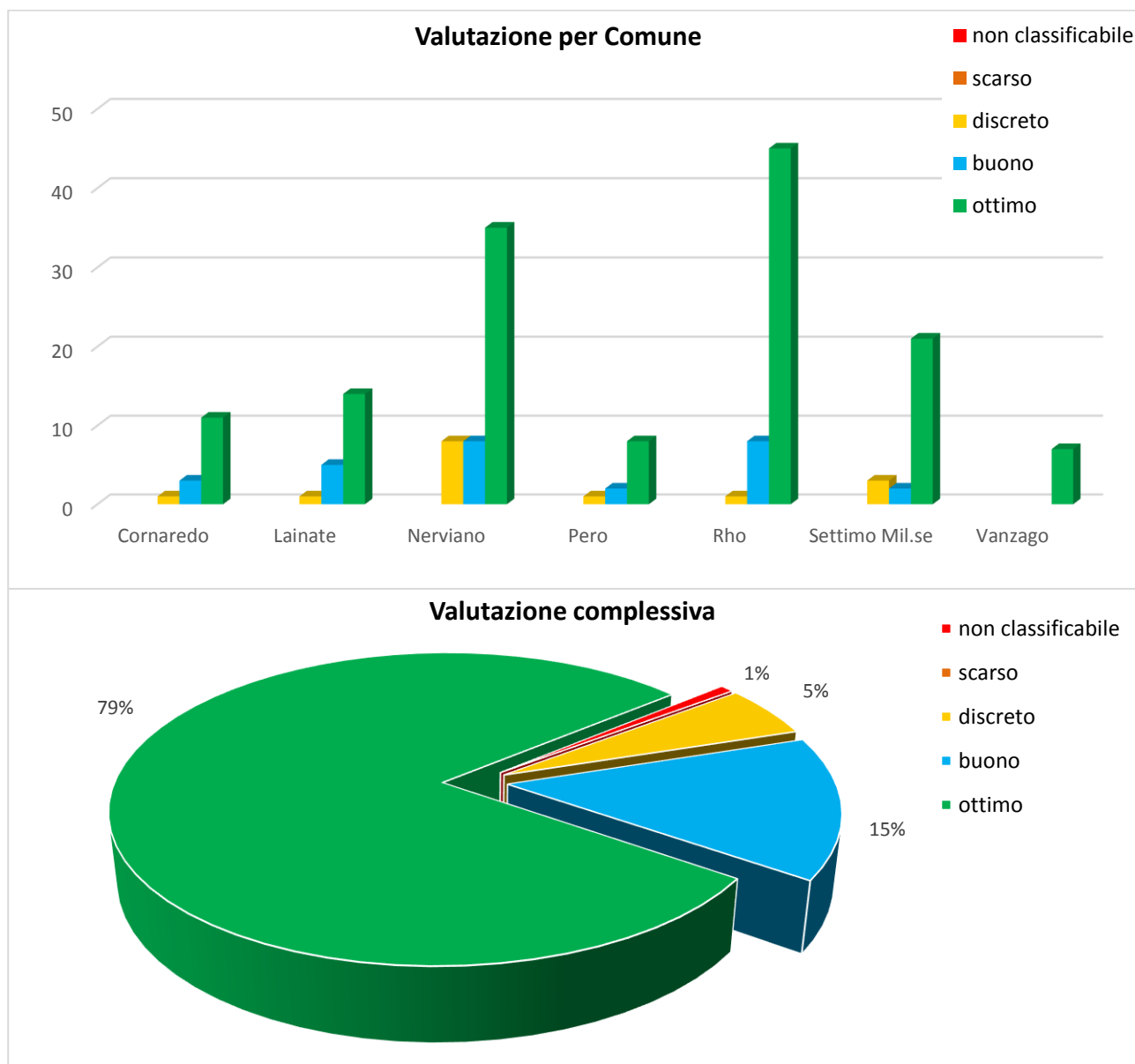
La gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare è stata conferita a Sercop dai Comuni di Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Rho, Settimo Mil.se e Vanzago.

Il Servizio è affidato in appalto a Consorzio PRIVATASSISTENZA e coordinato dall'Assistente Sociale di Sercop Veronica Pecchi.

Sono stati sottoposti all'utenza questionari con 9 domande su vari aspetti del servizio. La compilazione è avvenuta in autonomia. Qui di seguito sono riassunti i risultati dei 198 questionari raccolti compilati.

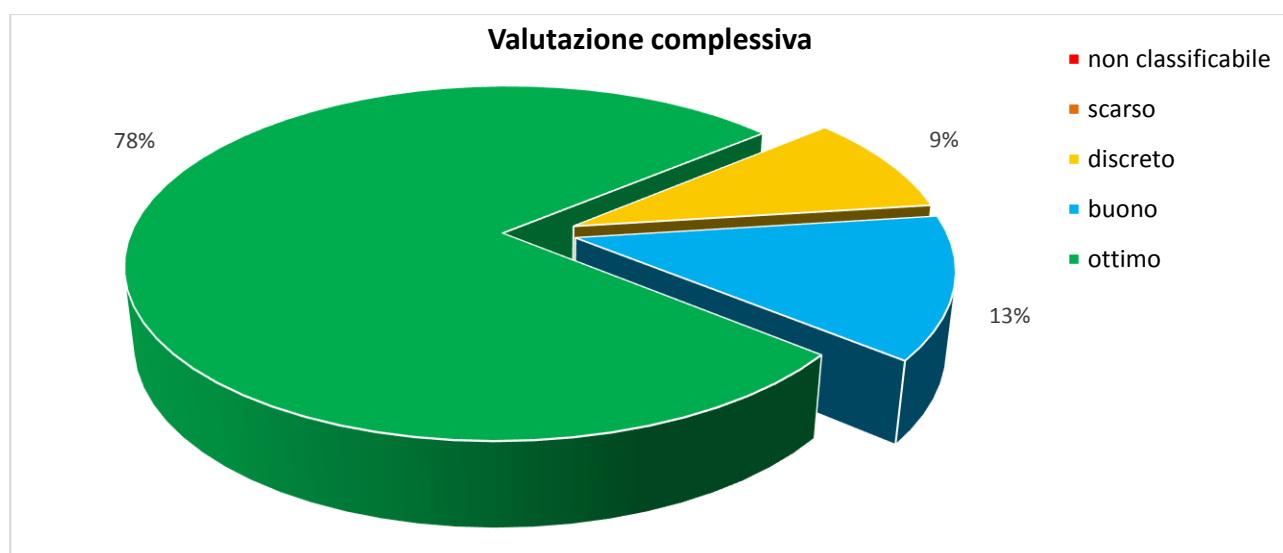
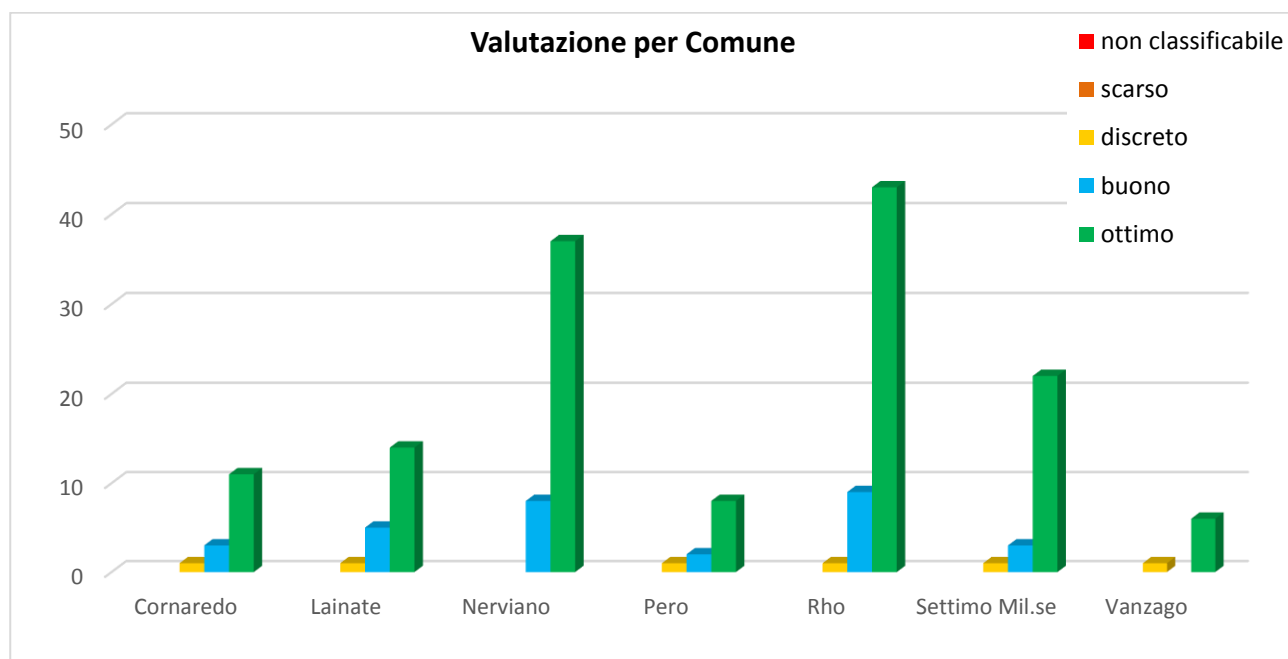
1) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE PER LE INFORMAZIONI RICEVUTE

La prima domanda del questionario è stata "È soddisfatto delle informazioni che riceve da chi svolge l'assistenza?"



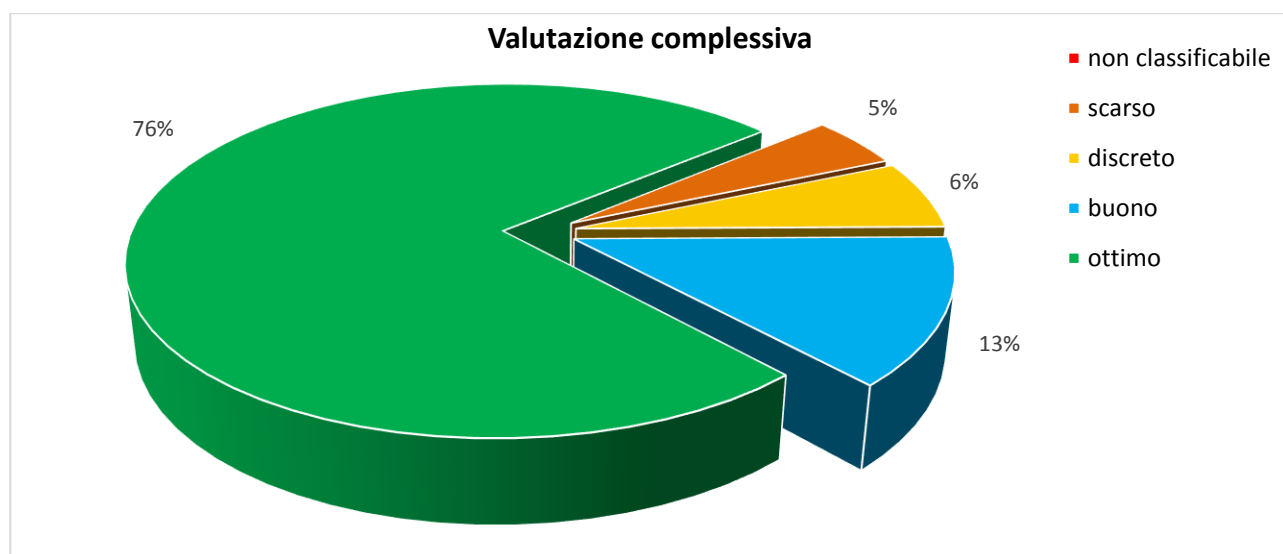
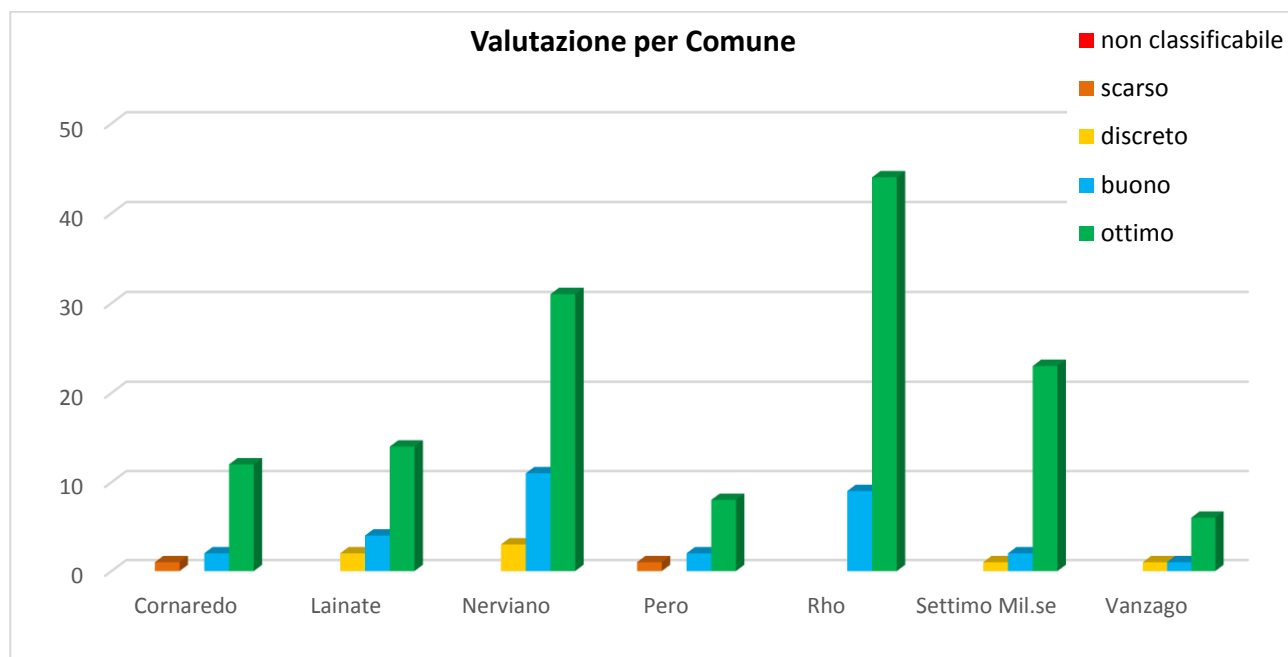
2) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE PER IL PERSONALE

La seconda domanda del questionario è stata "L'operatore ha soddisfatto le sue esigenze?"



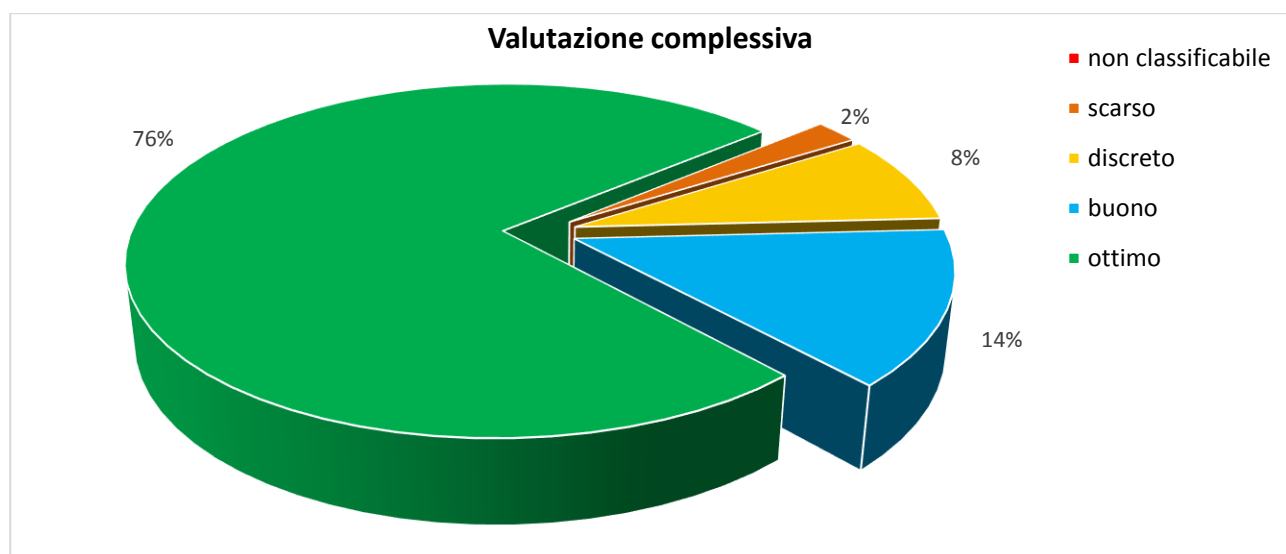
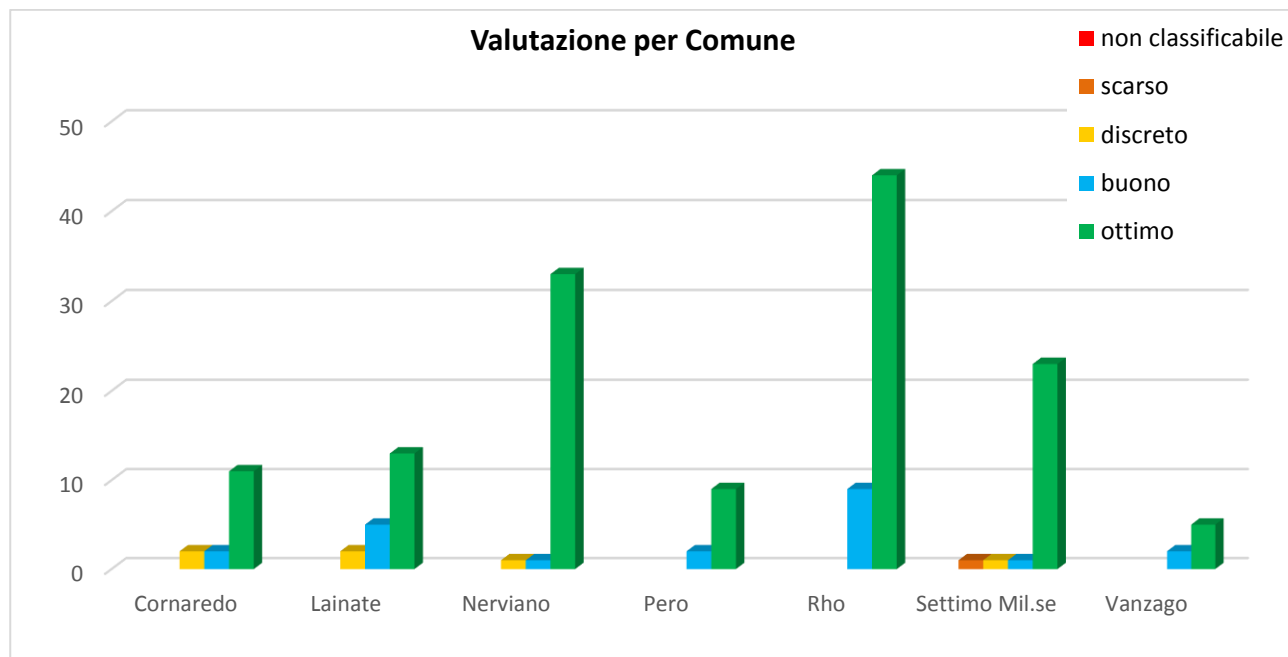
3) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

La terza domanda del questionario è stata "È soddisfatto dell'organizzazione del servizio rispetto a orari e turnazione?"



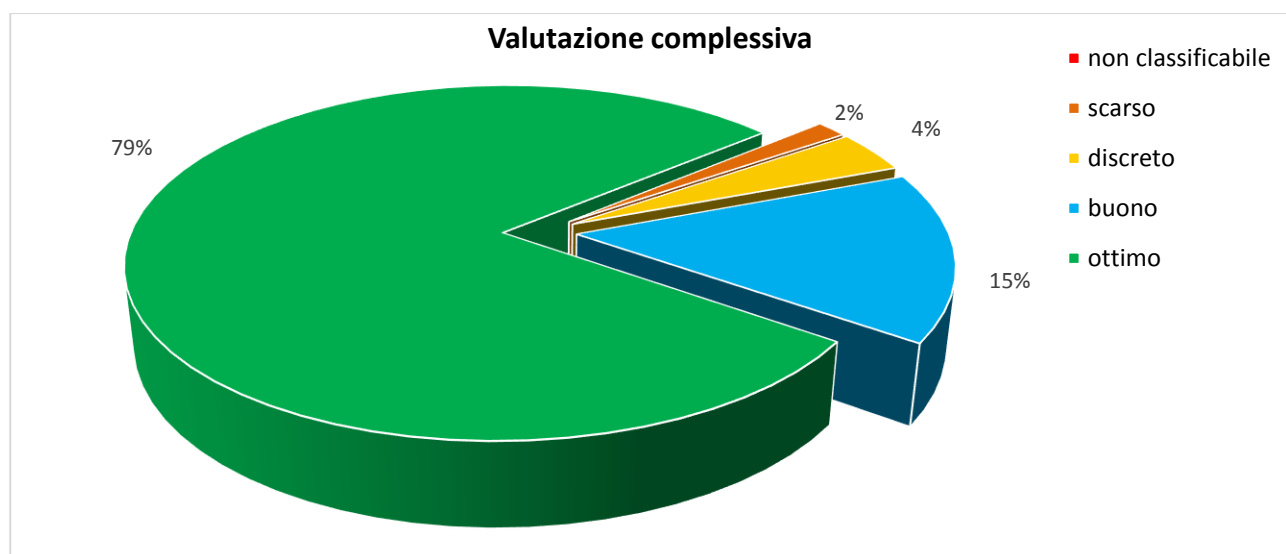
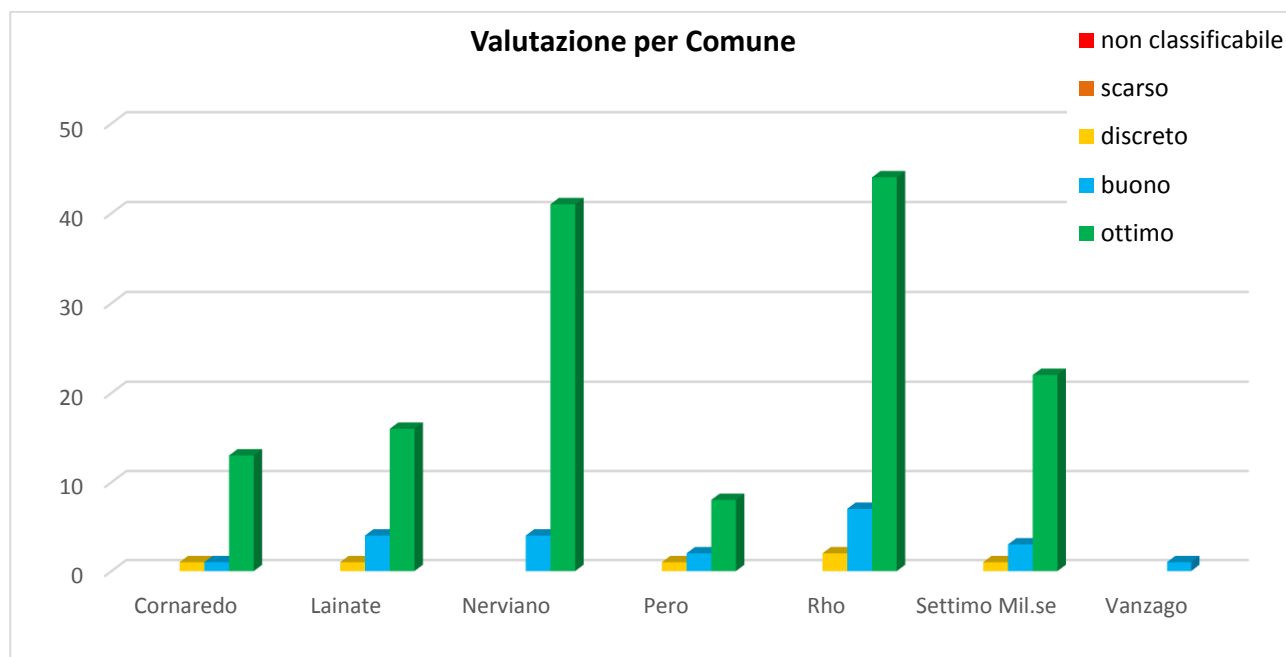
4) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI TEMPI DI RISPOSTA DEGLI EVENTUALI PROBLEMI CHE SI POSSONO VERIFICARE

La quarta domanda riportata nel questionario è stata “Come valuta la tempestività nel risolvere eventuali problemi che possono essersi presentati?”



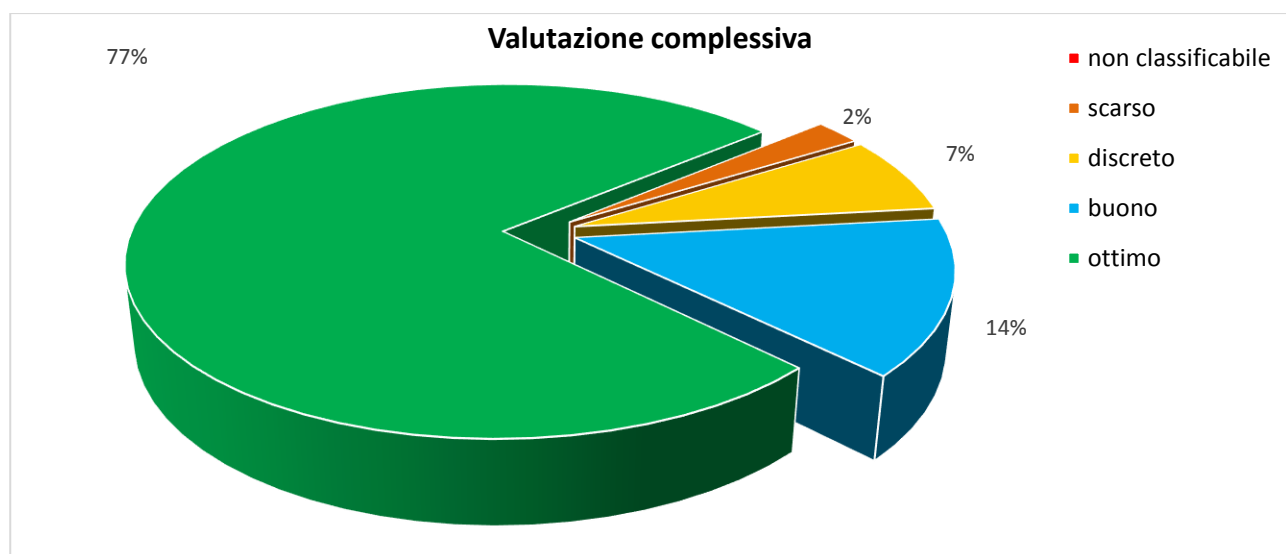
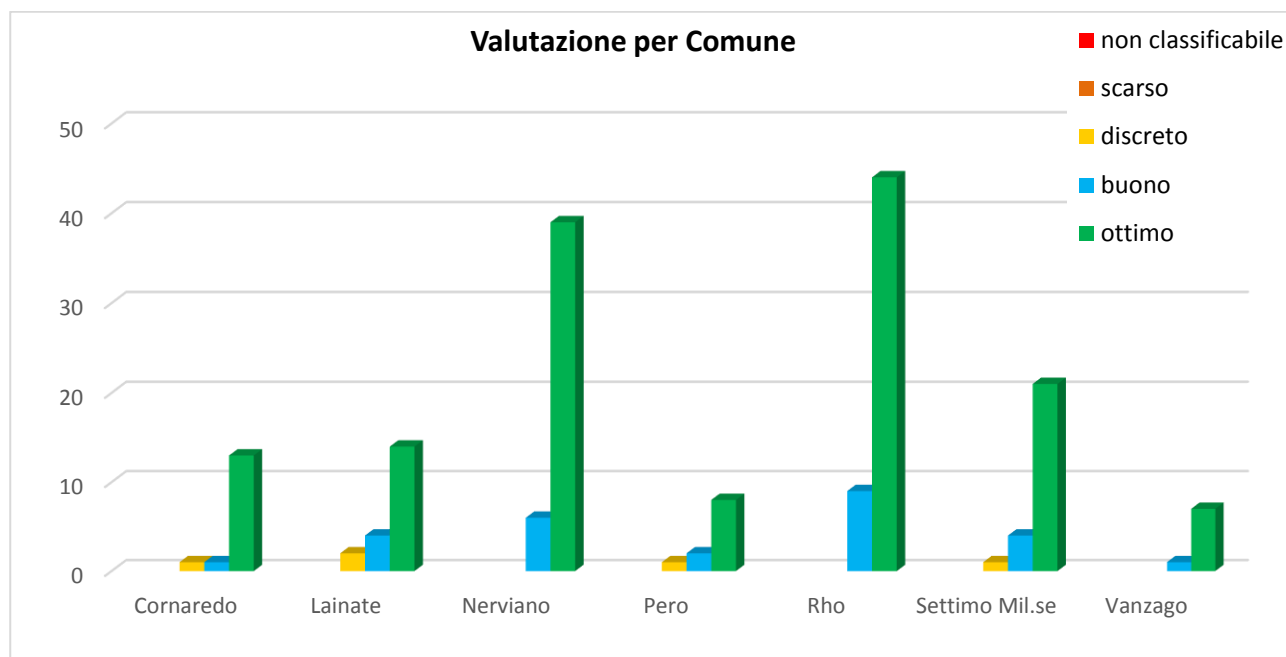
5) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'EMPATIA DELL'OPERATORE

La quinta domanda riportata nel questionario è stata "Ritiene che gli operatori l'abbiano saputa ascoltare con disponibilità e attenzione?"



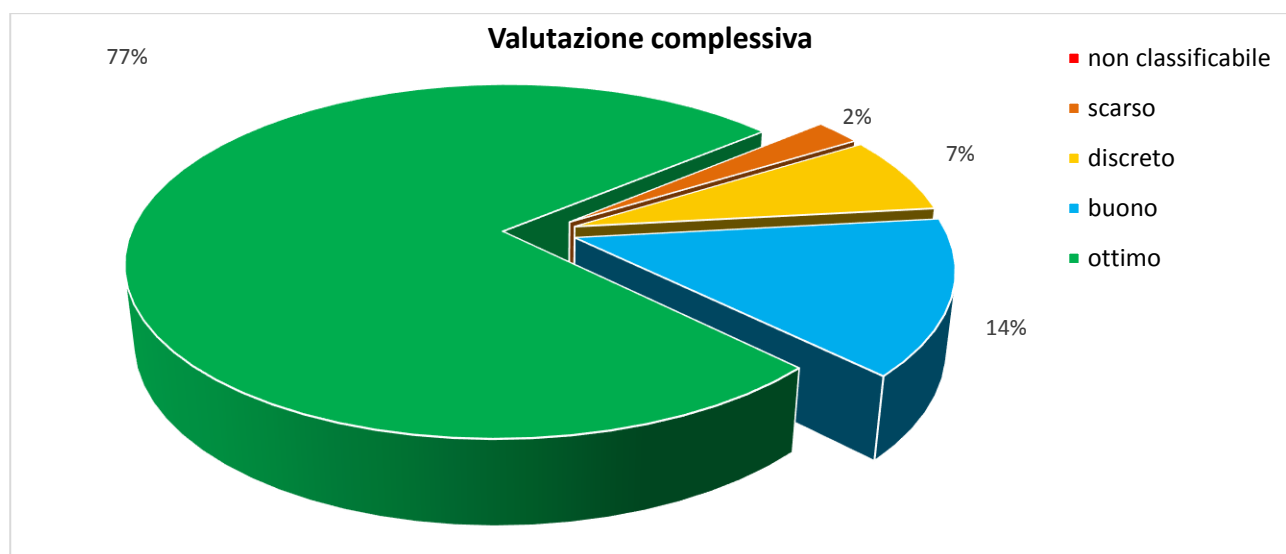
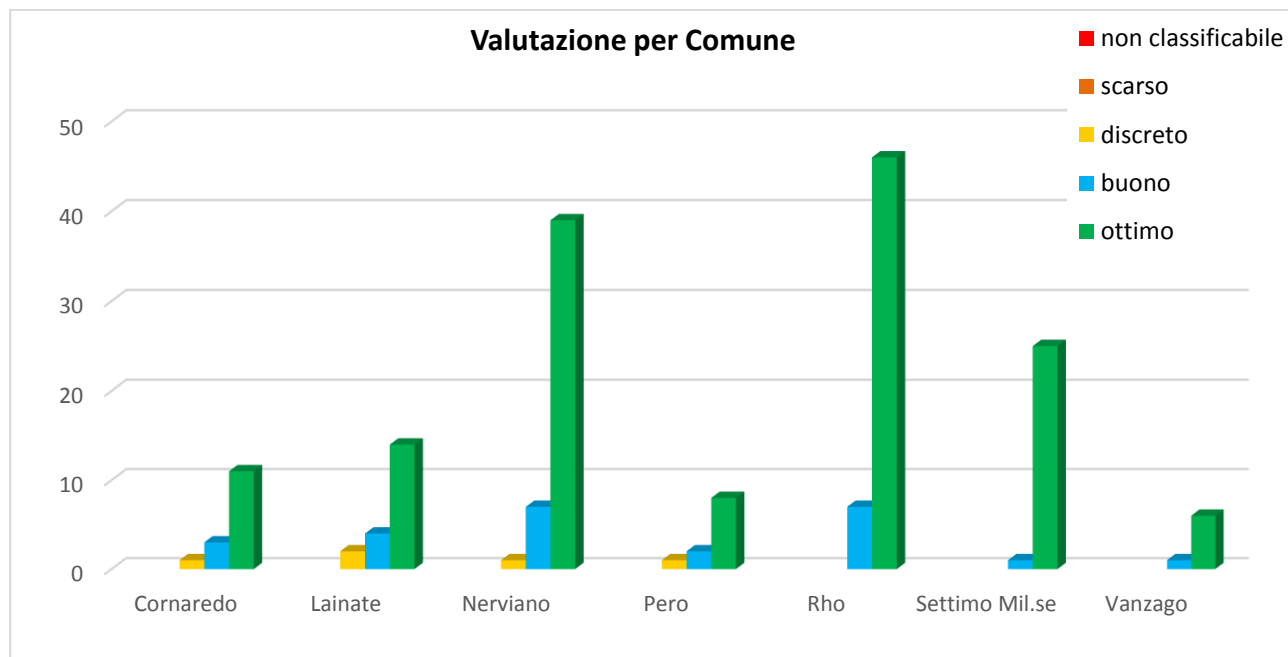
6) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

La sesta domanda riportata nel questionario è stata “Com’è la qualità dei servizi offerti dal SAD (igiene personale, commissioni, igiene ambientale)?”



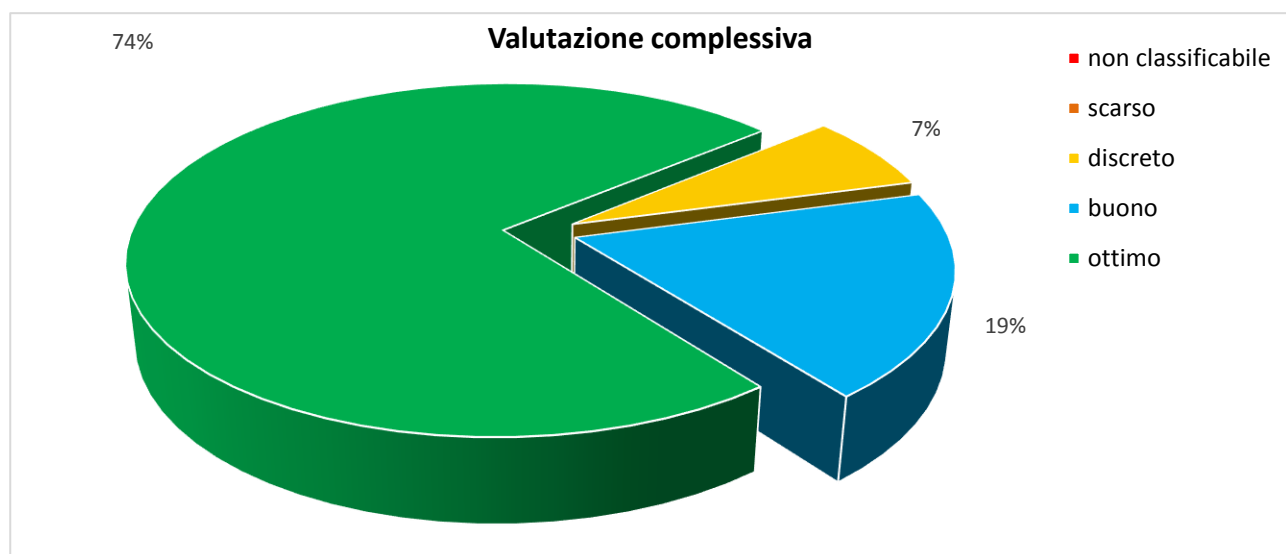
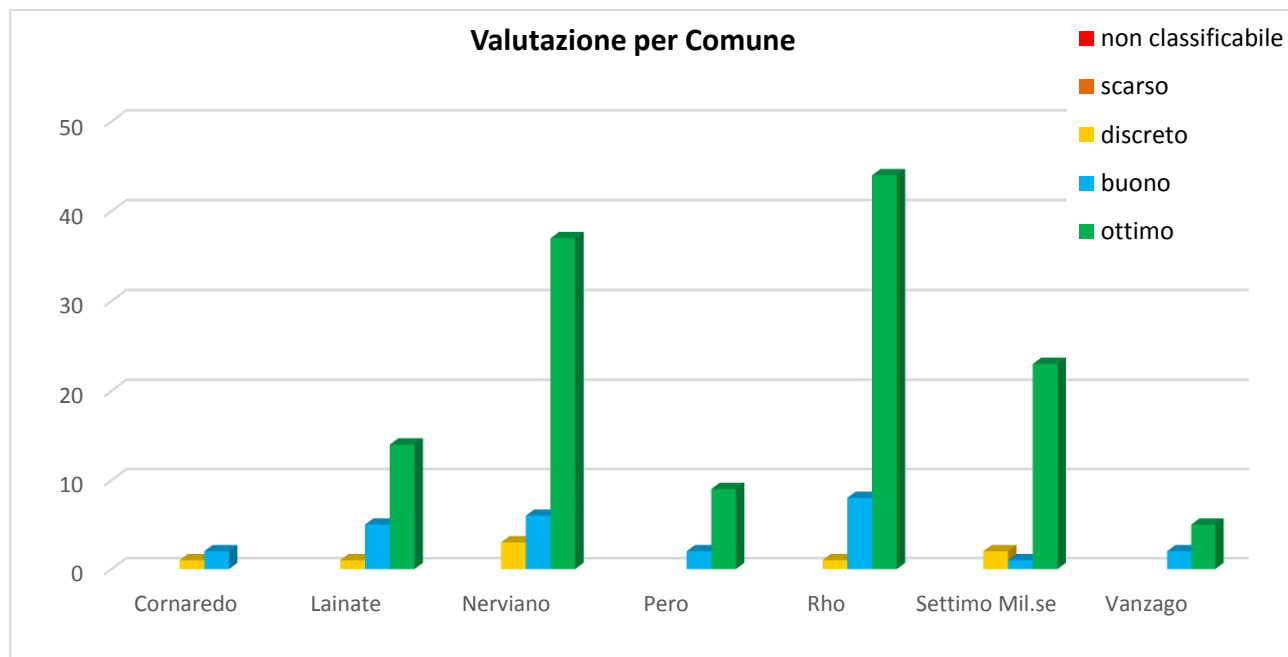
7) VALUTAZIONE DEL GRADO DI RICONOSCIBILITÀ DEGLI OPERATORI ATTRAVERSO I SISTEMI INDIVIDUALI DI IDENTIFICAZIONE

La settima domanda riportata nel questionario è stata “Gli operatori sono sempre ben riconoscibili attraverso il cartellino d’identificazione?”



8) VALUTAZIONE DEL GRADO DI DELLA CHIAREZZA, COMPETENZA E COMPRENSIBILITÀ NEI RAPPORTI CON IL SAD

L'ottava domanda riportata nel questionario è stata "Trova che ci sia chiarezza, competenza e comprensibilità nei rapporti con il personale del servizio?"



9) VALUTAZIONE DEL RISPETTO DELL'UTENTE E DELLA SUA PRIVACY DA PARTE DEL PERSONALE SAD

La nona domanda riportata nel questionario è stata "Ritiene di essere stato rispettato nella sua privacy, nei suoi tempi e nelle sue abitudini di vita?"

