

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

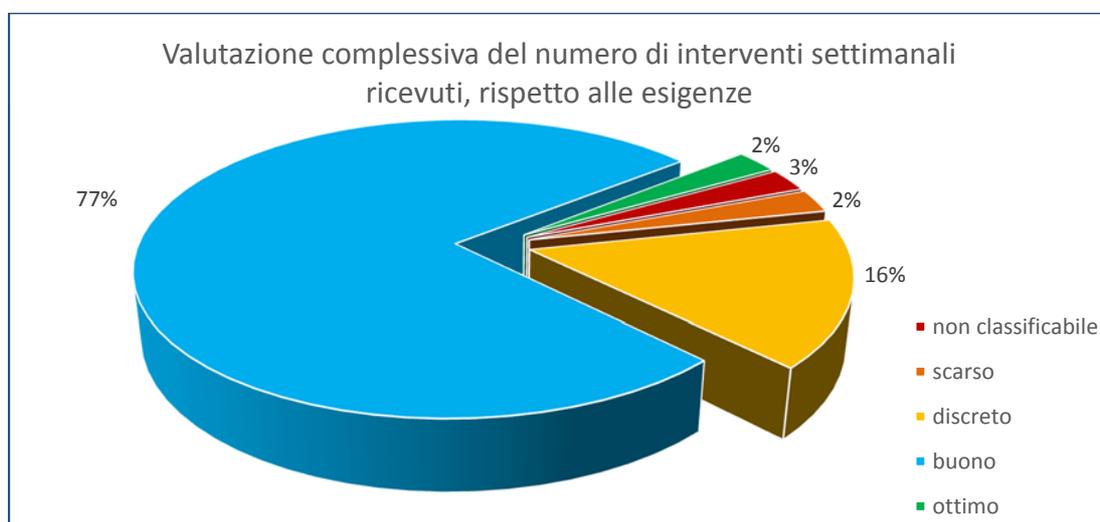
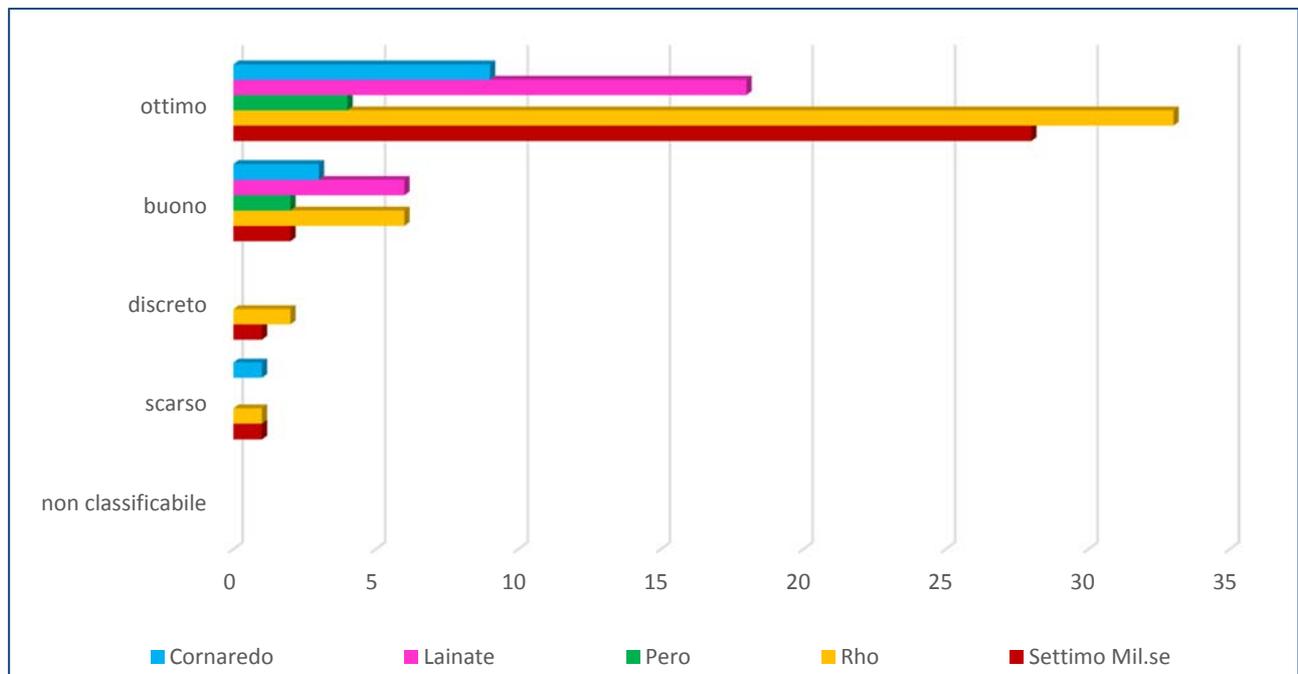
ESITI DELL'INDAGINE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO PERCEPITA DALL'UTENZA Anno 2012

Comuni di Cornaredo, Lainate, Pero, Rho e Settimo Mil.se

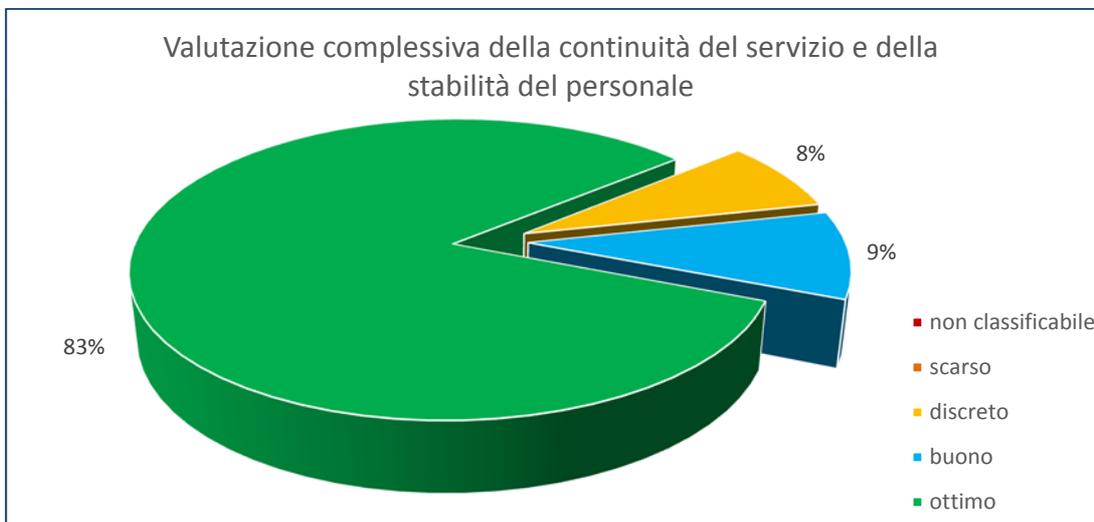
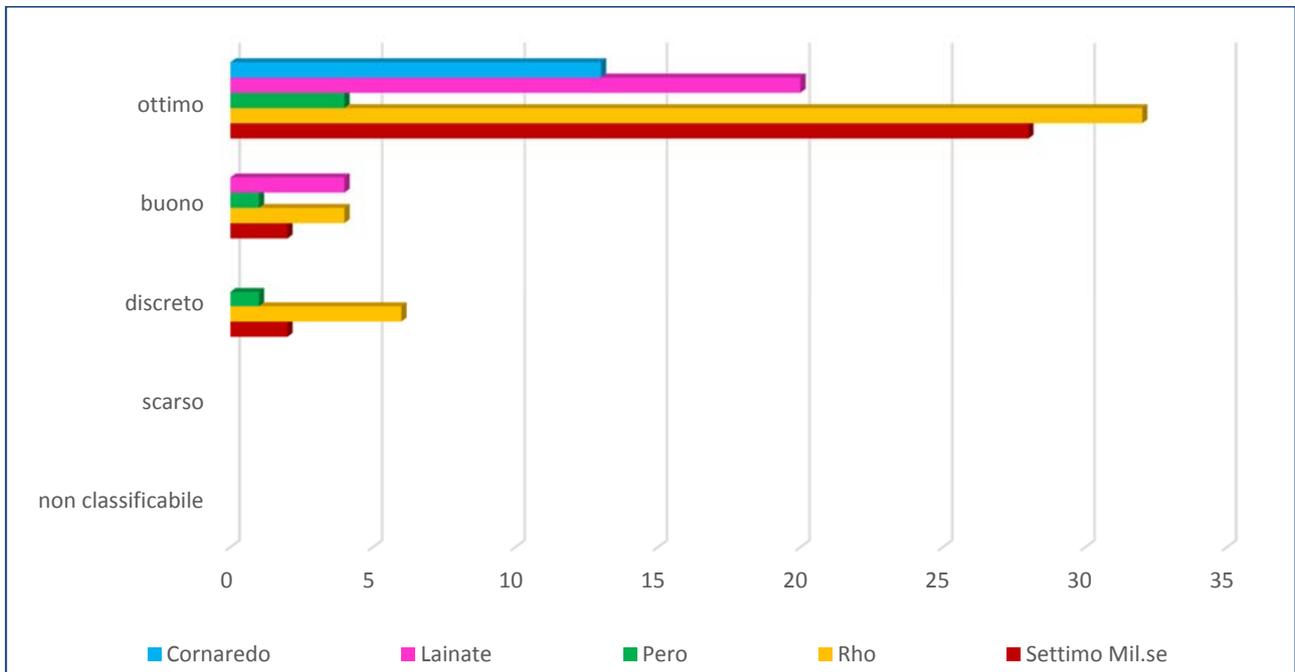
Coordinatore del servizio: Assistente Sociale Marcella Maselli
Azienda appaltatrice Consorzio PRIVATASSISTENZA

Sono stati sottoposti all'utenza questionari con 11 domande su vari aspetti del servizio. La compilazione è avvenuta in autonomia. Qui di seguito sono riassunti i risultati dei 117 questionari raccolti compilati.

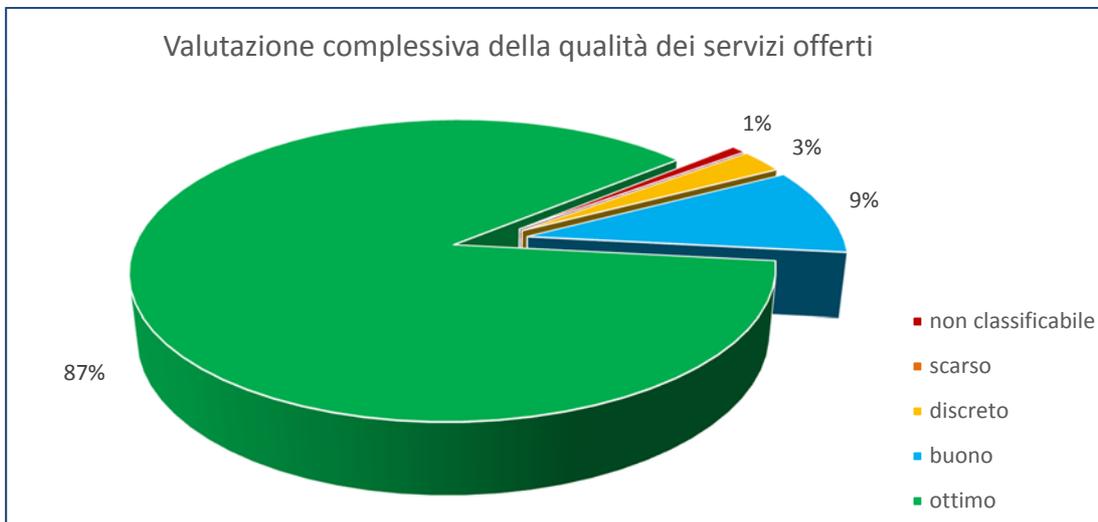
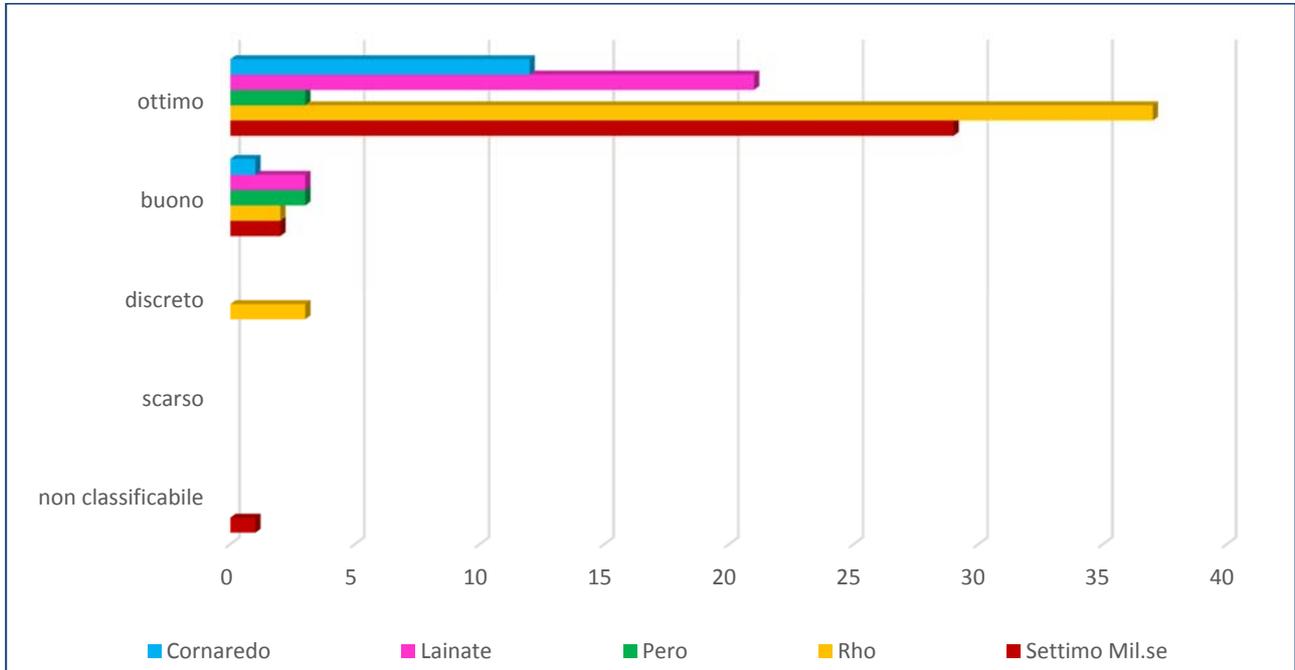
DOMANDA 1: COME VALUTA IL NUMERO DEGLI INTERVENTI SETTIMANALI CHE RICEVE, RISPETTO ALLE SUE ESIGENZE?



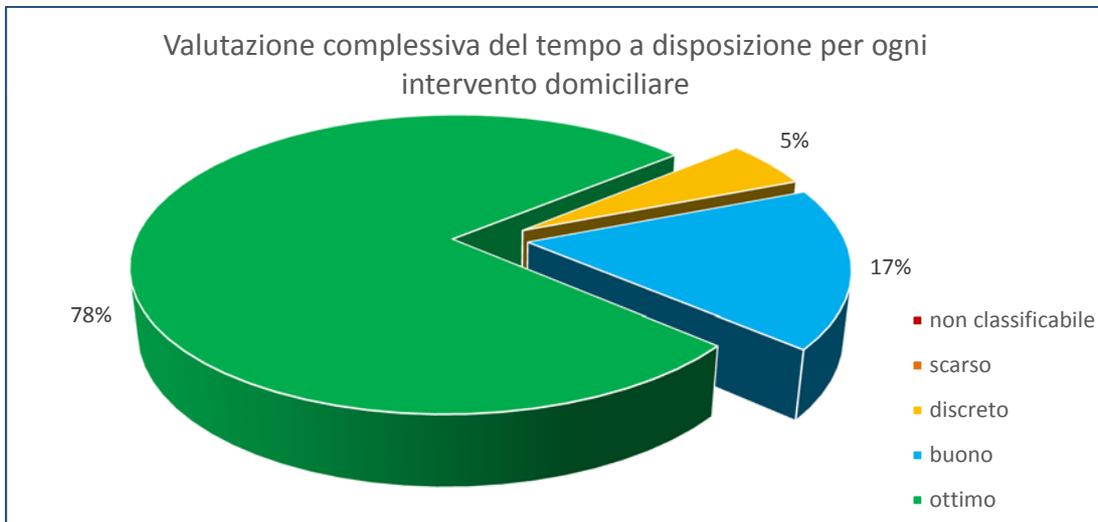
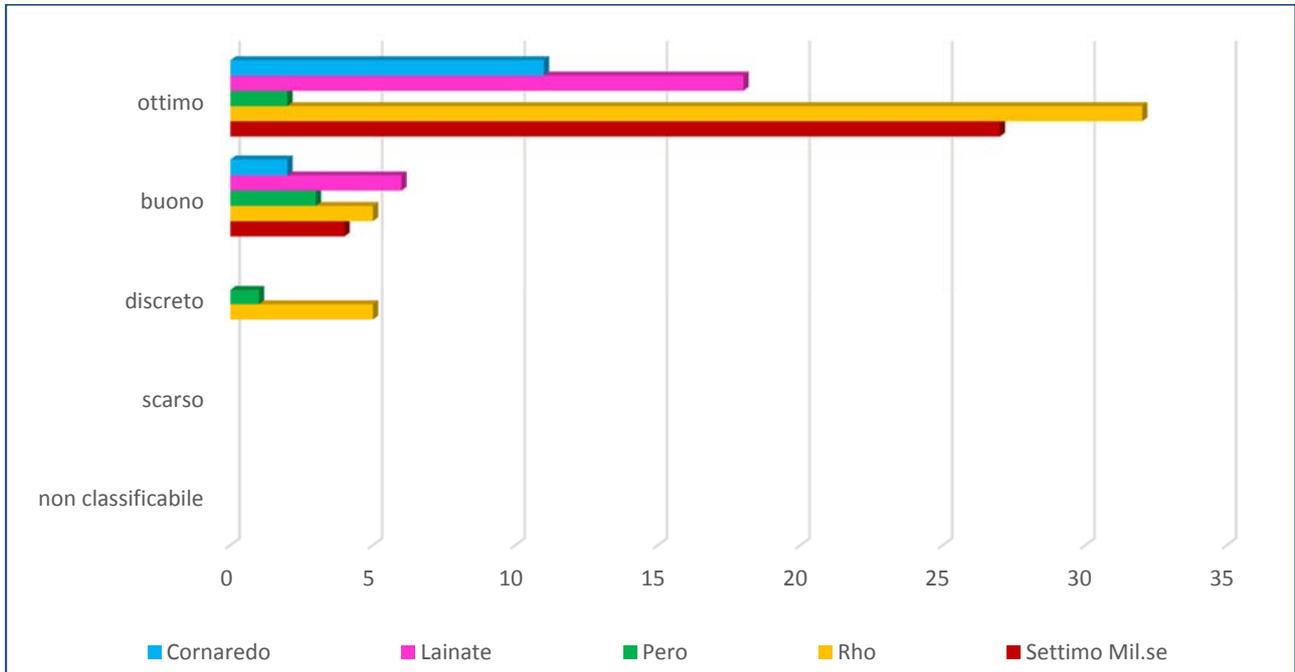
DOMANDA 2: COME VALUTA LA CONTINUITÀ DEL SERVIZIO E LA STABILITÀ DEL PERSONALE?



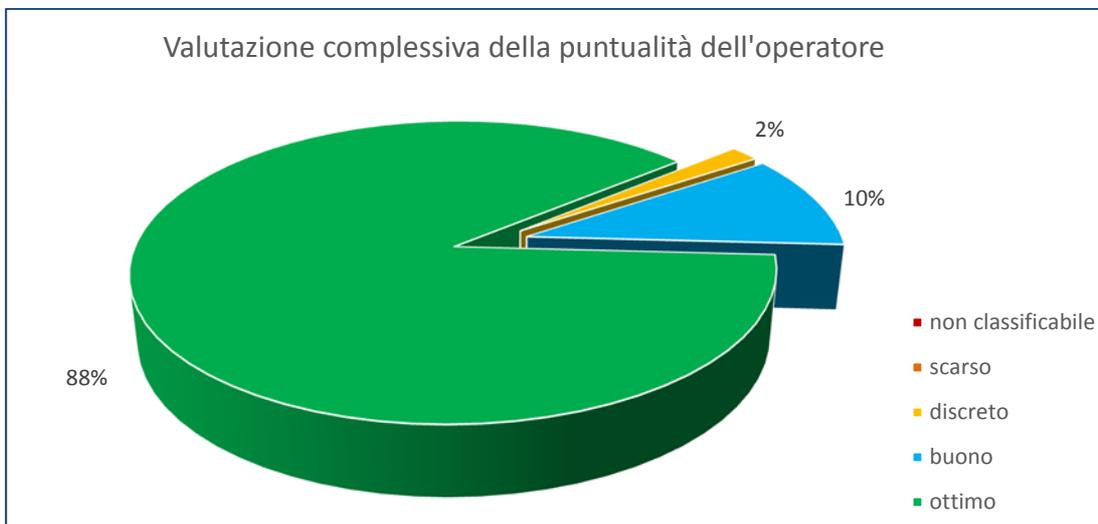
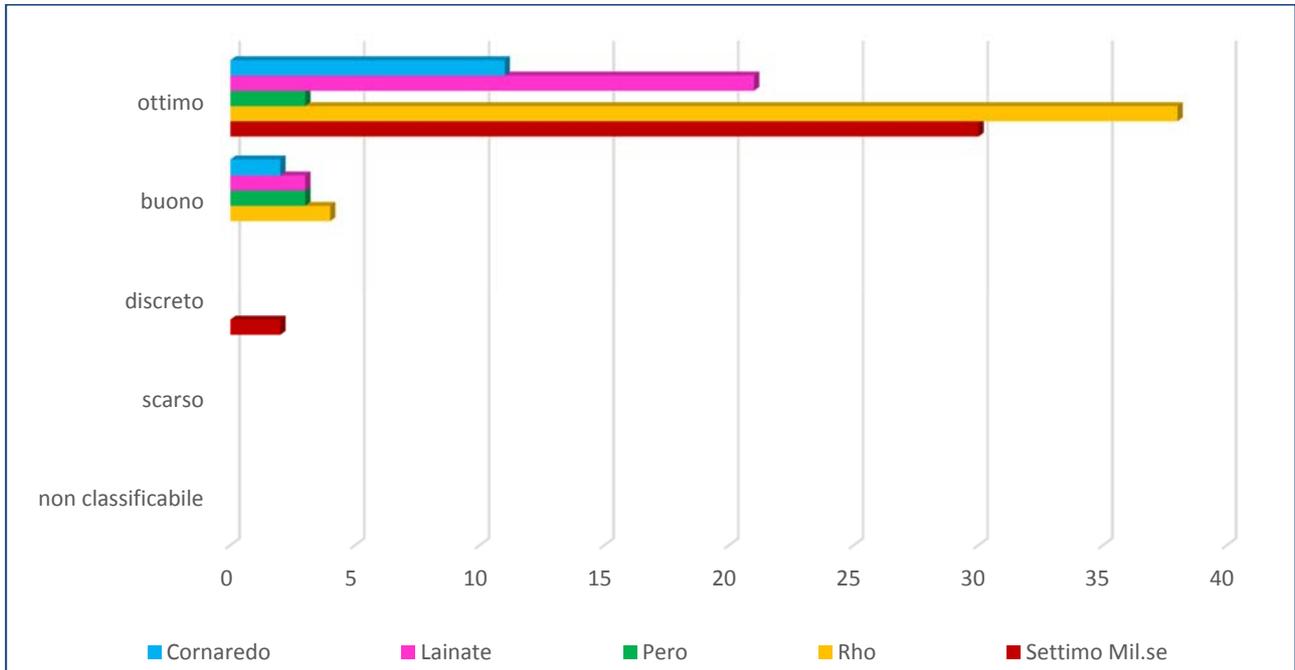
DOMANDA 3: COME VALUTA LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI (IGIENE PERSONALE, COMMISSIONI, IGIENE AMBIENTALE)?



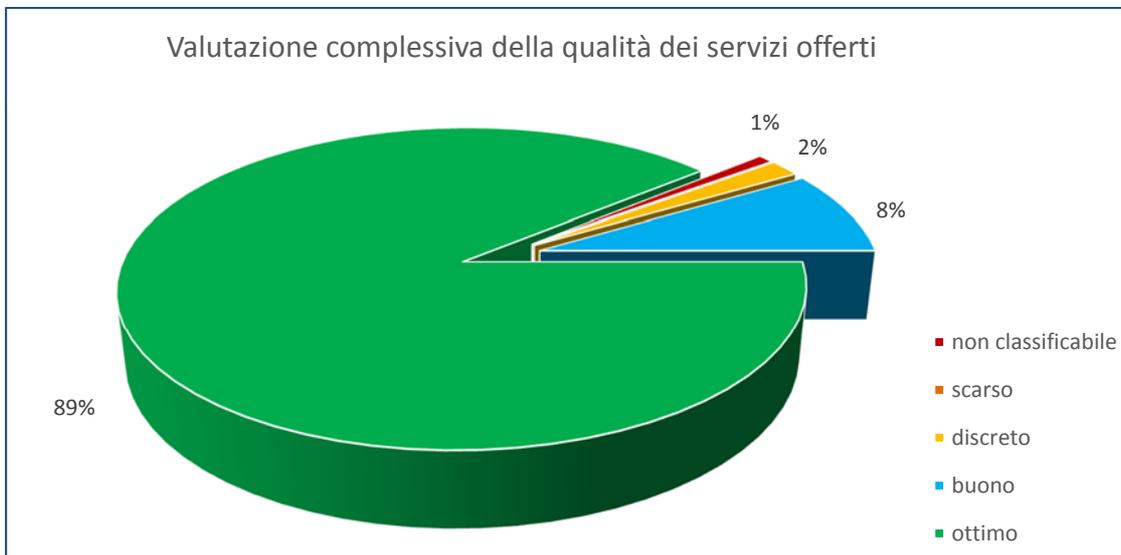
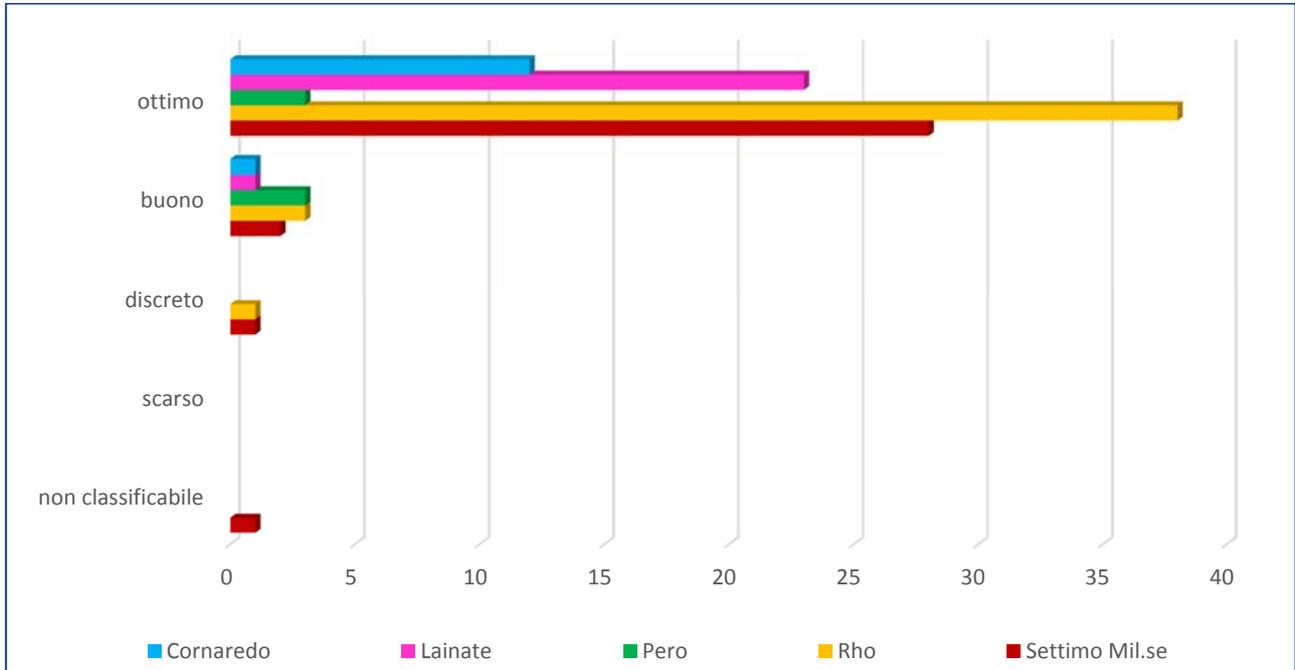
DOMANDA 4: COME VALUTA IL TEMPO A SUA DISPOSIZIONE PER OGNI INTERVENTO DOMICILIARE?



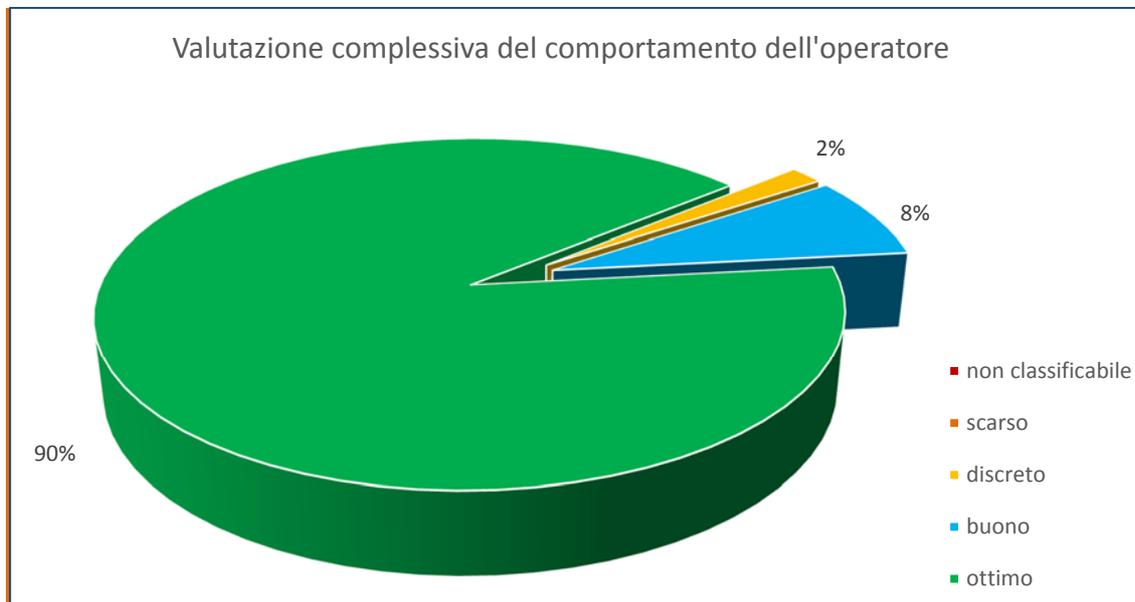
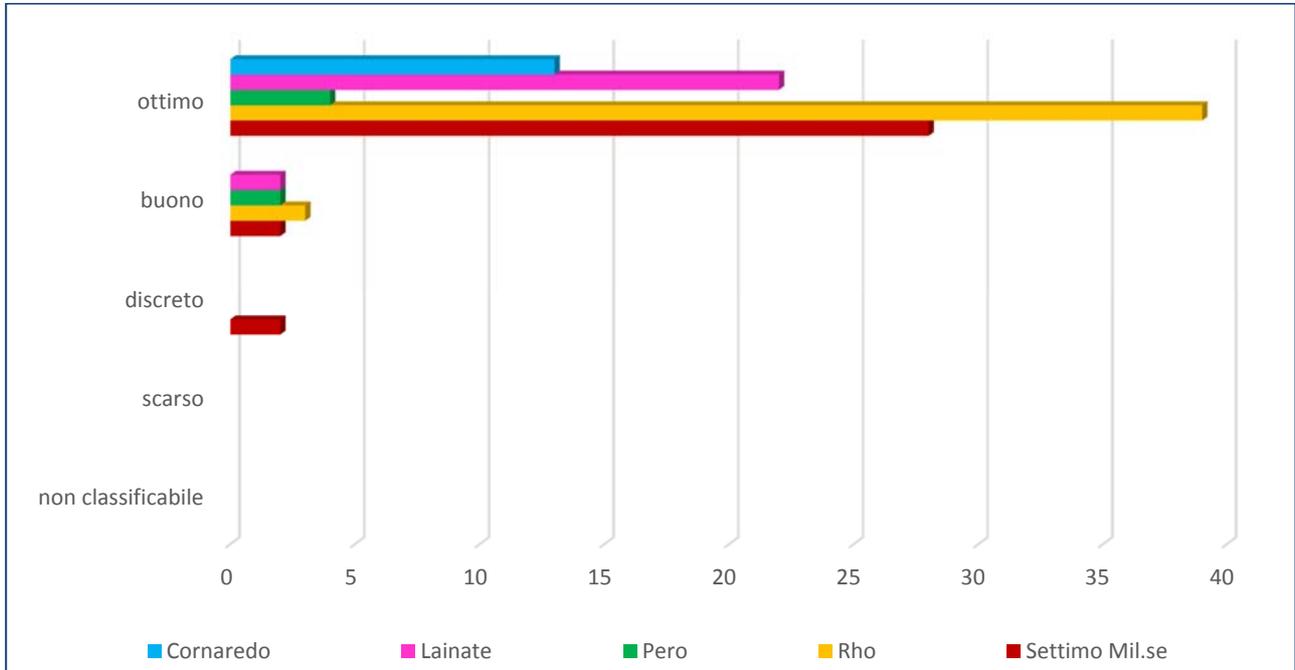
DOMANDA 5: RISPETTO ALL'INTERVENTO, L'OPERATORE DOMICILIARE È PUNTUALE?



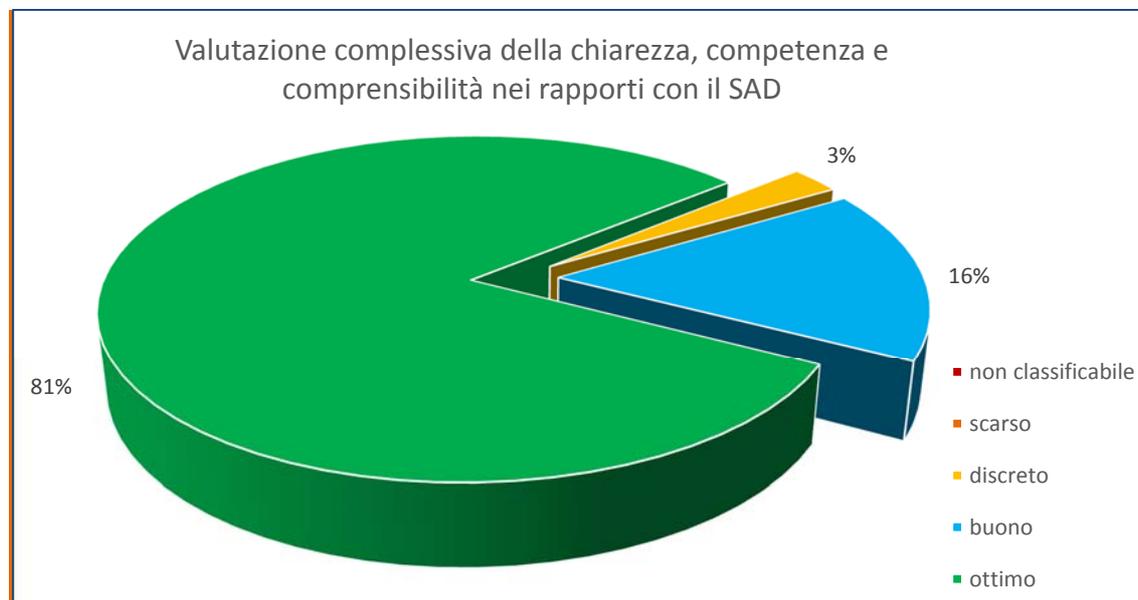
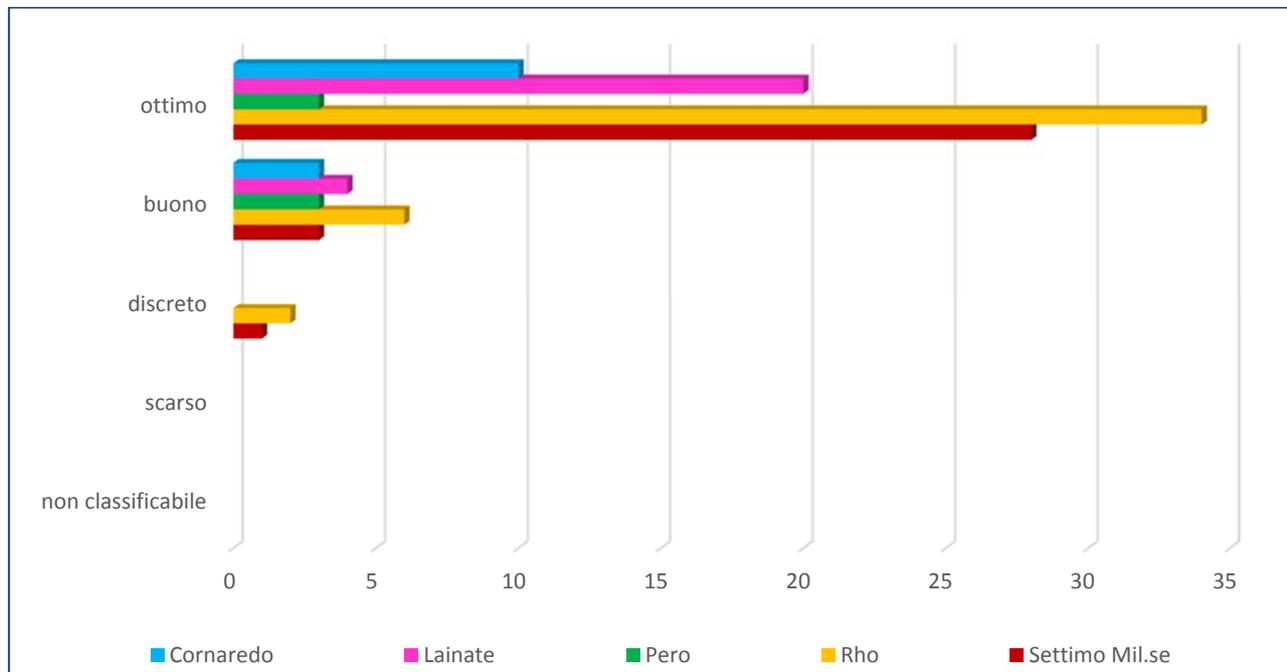
DOMANDA 6: COM'È LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI DAL SAD (IGIENE PERSONALE, COMMISSIONI, IGIENE AMBIENTALE)?



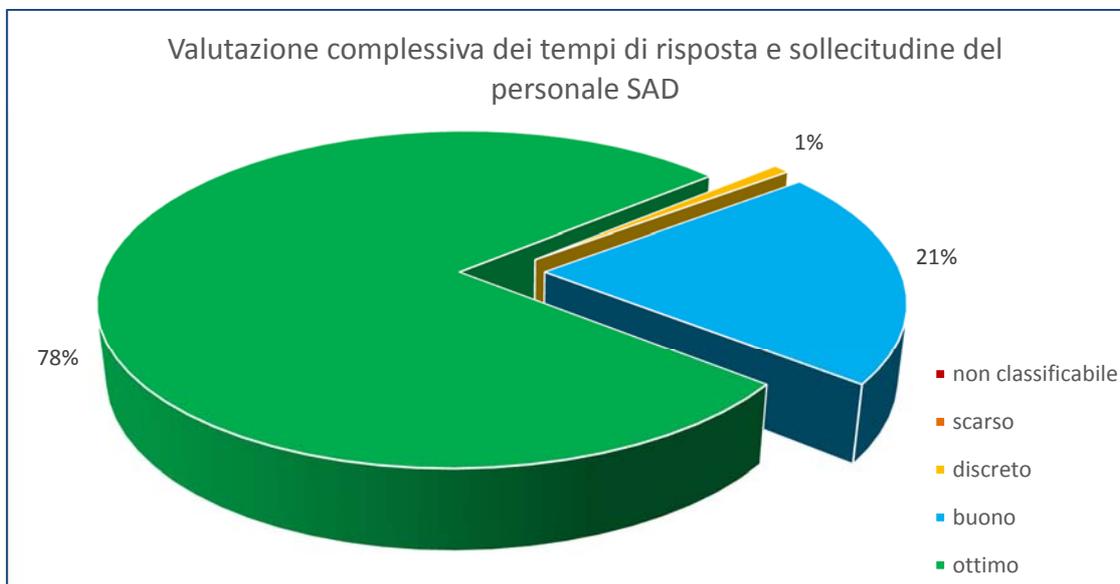
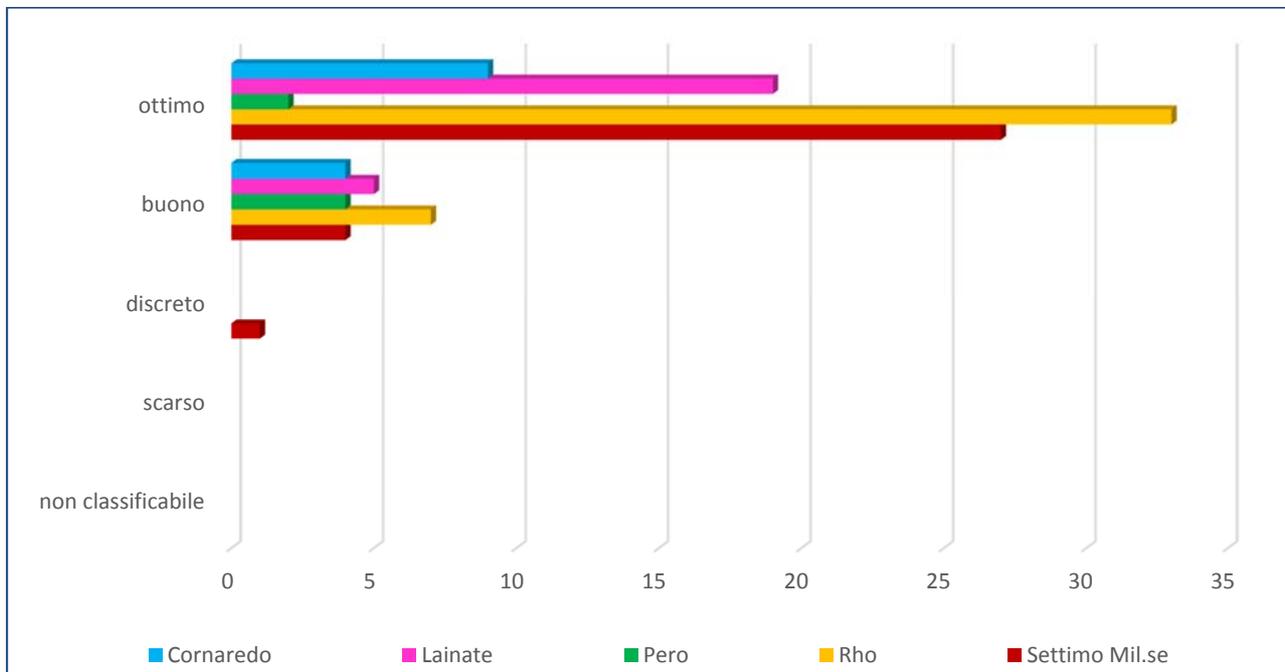
DOMANDA 7: COME VALUTA IL COMPORTAMENTO DEGLI OPERATORI RISPETTO A CORTESIA, PAZIENZA ED EDUCAZIONE?



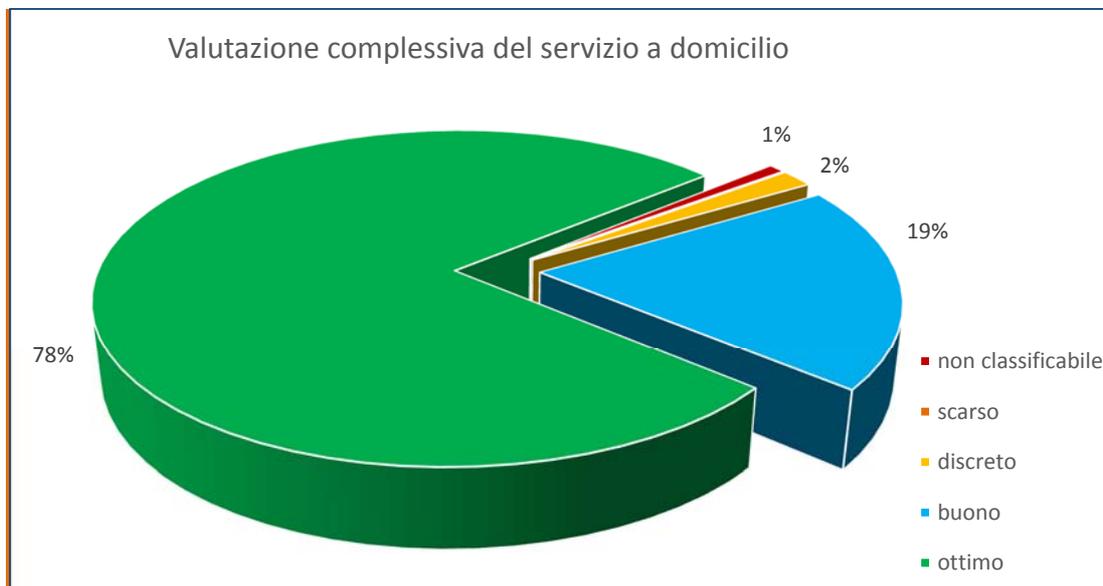
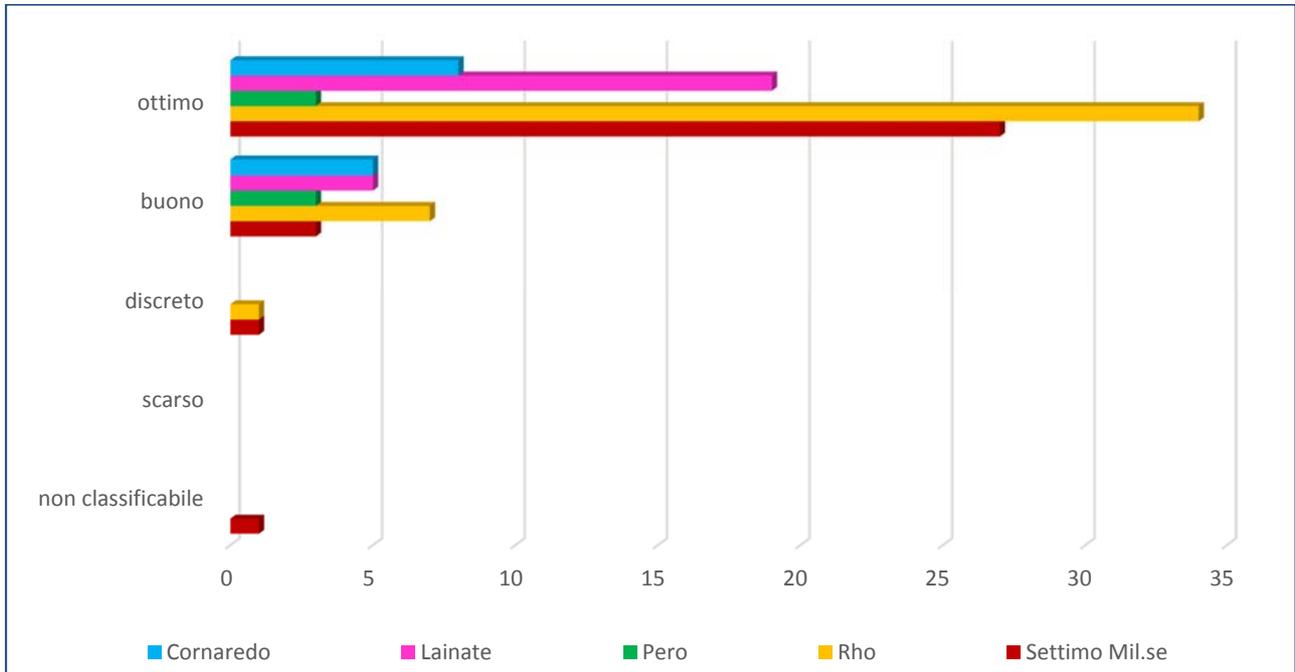
DOMANDA 8: TROVA CHE CI SIA CHIAREZZA, COMPETENZA E COMPRESIBILITÀ NEI RAPPORTI CON IL PERSONALE DEL SERVIZIO?



DOMANDA 9: COME VALUTA I TEMPI DI RISPOSTA E LA SOLLECITUDINE A COGLIERE LE SUE ESIGENZE, DA PARTE DEL PERSONALE DEL SERVIZIO?



DOMANDA 10: COME VALUTA, IN GENERALE, IL SERVIZIO OFFERTO A DOMICILIO?



DOMANDA 11: CAMBIEREBBE QUALCOSA DEL SAD, PER ESSERE PIÙ SODDISFATTO DEL SERVIZIO RICEVUTO?

