



---

**OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER PERSONE FRAGILI (SAD)  
PERIODO GENNAIO 2017 – DICEMBRE 2019**

**RELAZIONE TECNICO – ILLUSTRATIVA (art. 23 comma 15 D.Lgs. 50/2016)**

**Stazione appaltante**

Azienda Speciale Consortile SERCOP – ente strumentale dei 9 Comuni del Rhodense (Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese e Vanzago) e del Comune di Nerviano per la gestione associata dei servizi sociali.

**Modalità di gestione del servizio in appalto:**

Il servizio di assistenza domiciliare per persone fragili (SAD) è gestito tramite affidamento in appalto dal 2008 su delega dei Comuni soci Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Settimo M.se, Rho e Vanzago, in base ai contratti di servizio stipulati tra Sercop e i Comuni medesimi.

**Gestore attuale del servizio:**

Consorzio PRIVATASSISTENZA di Reggio Emilia

**Descrizione del servizio in appalto:**

Il servizio di assistenza domiciliare è costituito da un complesso di prestazioni di natura socio assistenziale offerte a domicilio ad anziani, adulti, minori e disabili che si trovano in condizioni di fragilità, al fine di consentirne la permanenza, anche se parzialmente protetta, nel normale ambiente di vita, di prevenirne l'isolamento sociale e di ridurre situazioni che causano l'istituzionalizzazione.

Gli interventi richiesti alla Ditta aggiudicataria consistono in:

cura e igiene della persona;  
cura e igiene dell'ambiente domestico;  
sostegno, accompagnamento, disbrigo di pratiche burocratiche;  
monitoraggio e socializzazione;  
distribuzione e consegna pasti caldi.

Per la descrizione più dettagliata delle attività da compiere nella fase di esecuzione dell'appalto, si rinvia al Capitolato descrittivo e prestazionale.

**Finalità ed obiettivi del servizio in appalto:**

Le finalità che il servizio persegue sono:

- promuovere la qualità di vita delle persone in condizioni di parziale o totale non autosufficienza;
- mantenere la persona nel proprio ambiente di vita (evitare istituzionalizzazioni e ricoveri ospedalieri non giustificati);
- coinvolgere attivamente e sostenere le famiglie impegnate direttamente nella cura assistenziale.

**Numero utenti in carico:**

Gli utenti attualmente in carico al servizio sono complessivamente 220

**Numero ore medie annuali di servizio erogate:** 33.000