



**OGGETTO: PROGETTO “RICA - RIGENERARE COMUNITÀ E ABITARE VERSO HUMAN
TECHNOPOLE” INTERVENTI 1 (NO.5.1.A) E 2 (NO.5.2.A):
AZIONI DI SVILUPPO DI COMUNITA’ EDUCAZIONE FINANZIARIA E CONTRASTO DEL
SOVRAINDEBITAMENTO
PERIODO 2018 - 2020**

RELAZIONE TECNICO – ILLUSTRATIVA (art. 23 comma 15 D.Lgs. 50/2016)



Stazione appaltante

Azienda Speciale Consortile SERCOP – ente strumentale dei 9 Comuni del Rhodense (Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese e Vanzago) e del Comune di Nerviano per la gestione associata dei servizi sociali.

Descrizione degli interventi in appalto:

L'appalto ha l'obiettivo di individuare soggetti in grado di gestire interventi e azioni connesse allo sviluppo di un sistema d'aiuto collocato al di fuori dei consueti ambiti di intervento del sistema tradizionale dei servizi sociali, ampliando così l'area di prossimità dei 'servizi' e delle opportunità di rigenerazione dei legami sociali, in una logica di ridefinizione graduale del sistema di welfare, che colloca la comunità locale al centro del sistema, intesa come attivazione di persone intorno a luoghi che generano relazioni capaci di produrre risposte concrete alla condizione di difficoltà dei cittadini.

Tale sistema d'aiuto intende offrire luoghi e opportunità capaci di generare possibili soluzioni ai temi dell'attuale crisi socio-economica del ceto medio: socialità, indebitamento, lavoro, casa etc..

Al centro di questo sistema si individuano 3 tipologie di intervento:

-Hub Community: rappresentano luoghi di accesso e aggregazione sociale a partire dai quali, attraverso modalità di gestione di tipo laboratoriale, possano partire concrete azioni di sperimentazione dell'attivazione comunitaria come strumento di risposta all'isolamento e alla fragilità economica e relazionale. Luoghi nei quali le persone possano rappresentare i propri bisogni e le difficoltà vissute, superando stigma e vergogna; trovare occasioni di confronto, scambio e condivisione, contrastando isolamenti e solitudini; accedere ad opportunità concrete di risposta ai propri bisogni, in forma collettiva e attivando relazioni di scambio e reciprocità

- Laboratori di Comunità: strumenti rivolti a singoli cittadini e aggregazioni sociali della comunità, diffusi in tutto il territorio e finalizzati ad attivare processi di partecipazione e condivisione su temi significativi del vivere quotidiano, con una particolare attenzione alla creazione di risorse interne alla comunità e capitale sociale nel sistema di welfare territoriale.

I laboratori sono di fatto uno strumento di elaborazione collettiva di esperienze e soluzioni volte a formare nuove figure di "collaboratori civici" con cui co-gestire i problemi e la domanda sociale generata nei territori.

-Educazione finanziaria: consta di interventi di accompagnamento delle persone, volti a migliorare la capacità di formulare scelte di consumo adeguate alle loro reali possibilità economiche e con l'obiettivo di favorire consapevolezza e maggiore comprensione riguardo la propria condizione patrimoniale e finanziaria, per evitare condizioni di sovra-indebitamento, spesso determinanti per lo scivolamento da una condizione di vulnerabilità a una di povertà.

L'azione si articola in:

-percorso educativo e dotazione di strumenti di pianificazione e cura delle proprie risorse individuali e familiari in grado di garantire una gestione responsabile del proprio budget;



- attività di sportello vero e proprio e di supporto/affiancamento agli operatori del servizio sociale comunale, con una presa in carico di nuclei bisognosi di un accompagnamento più puntuale di educazione finanziaria;
- attività diffusa a carattere promozionale rivolta alle famiglie.

Modalità di gestione degli interventi in appalto:

L'appalto ha come oggetto la gestione di interventi ed azioni integrate tra loro in un unico quadro di riferimento, finalizzato a contrastare le principali determinanti della vulnerabilità, quali improvvisa perdita del lavoro, separazioni, indebitamento, assenza di legami sociali o reti che consentano di affrontare eventi della vita quali nascite, malattie ecc.

Si tratta pertanto di 'governare' un sistema che, attraverso un supporto socio educativo tipico del metodo di sviluppo di comunità, una rigenerazione dei legami di comunità e un investimento su capitale di risorse generative dei cittadini, sia in grado di costruire concrete misure d'aiuto finalizzate alla riacquisizione di condizioni di autonomia della persona quando sussistono situazioni di fragilità socio- economica, accesso alla casa, accesso alle opportunità di lavoro.

Ciò presuppone di individuare non solo le soluzioni organizzative ed operative che permettano di garantire una gestione efficace di ogni singolo intervento/azione (Hub Community, Laboratori di Comunità, Interventi di educazione finanziaria) ma anche le modalità con le quali i singoli interventi/azioni sviluppino "identità di sistema".

L'intervento posto a gara costituisce uno sviluppo progettuale innovativo di una serie di azioni sperimentali attualmente in essere, che prevede la realizzazione di nuovi poli territoriali e lo sviluppo di interventi laboratoriali rivolti alla comunità, nonché di una serie di azioni centrate sull'educazione finanziaria rivolta ad adulti e minori.

Le suddette azioni sono finanziate con risorse private provenienti da Fondazione Cariplo e attuati attraverso una partnership locale con i Comuni del Rhodense e con una rete formata da numerosi soggetti, sia del Terzo Settore sia da enti privati

Quadro quantitativo potenziale dei servizi in appalto:

In riferimento al quadro numerico potenziale delle persone aggregabili intorno agli interventi e alle azioni in appalto, di seguito si riportano alcuni dati di stima su base annuale relativi alla partecipazione alle iniziative attualmente in corso sul territorio.

Hub Community – potenziali accessi	2.000 persone
Laboratori di comunità (partecipanti)	250 persone
Eventi, iniziative e attivazione di nuovi servizi	2.000 persone
Educazione finanziaria – utenti raggiunti nelle scuole	60 persone