Il posto delle parole

Centro psico-pedagogico di aiuto alla famiglia

CARTA dei SERVIZI



Il Posto delle Parole

Vanzago
c/o Polo Infanzia 0-6 "Lo Scrigno"
Via Monte Grappa
ang. Via Magistrelli

Rho
Via San Domenico Savio, 6

Tel. 345 4573307
famiglia@pedagogia.it
www.pedagogia.it/famiglia

Per le famiglie del rhodense è anche possibile richiedere l'accesso alle prestazioni tramite:

- voucher di sostegno familiare (Sercop)
- voucher valutazione/prima certificazione diagnostica e sostegno DSA (Sercop-Comune di Rho)

/ilpostodelleparolerhovanzago

stripes cooperativa sociale onlus

Indice

INDICE

Presentazione	pag.3
Prima accoglienza	pag.5
Consulenza psicologica e pedagogica	pag.6
Consulenza e diagnosi DSA e orientamento	pag.7
Mediazione familiare	pag.8
Psicoterapia	pag.9
Gruppi tematici psico-educativi	pag.10
Psicomotricità	pag.12
Logopedia	pag.13
Appuntamenti, sede e orari	pag.15
Le altre attività del Posto delle parole	pag.16

Il posto delle parole

Centro psico-pedagogico di aiuto alla famiglia



Il Posto delle parole, centro psico-pedagogico di aiuto alla famiglia, nasce nel 2008, dall'esperienza pluriennale della cooperativa sociale Stripes onlus nei servizi alla persona, come un modo nuovo di pensare ai servizi rivolti alla famiglia, di sostenere la genitorialità con una presa in carico di tutto il sistema familiare, ponendo la persona al centro, nel rispetto della sua identità, dignità e libertà.

Il Posto delle parole è un luogo di ascolto, incontro, confronto e sostegno per genitori e persone che necessitano di un supporto per far fronte a momenti di fragilità o a fasi di cambiamento nella propria vita, di partecipazione per i cittadini attivi, di alleanze educative con gli operatori sociali della rete, dove viene promosso il benessere delle relazioni familiari e sociali; un luogo dove l'incontro tra diverse generazioni, culture e famiglie trova tempi di confronto sulle diversità nel rispetto delle differenze, per la crescita della qualità di vita delle persone e della comunità.

Alla famiglia, che attraversa in questi anni una fase di profondi cambiamenti dovuti a trasformazioni sociali ed eventi critici, viene riconosciuto un ruolo attivo e propositivo.

Le molteplici attività proposte intendono sostenere i cittadini – adulti e minori - individualmente, in coppia, in contesti familiari e di gruppo, coordinando gli interventi quando necessario con gli operatori sociali, valorizzando le competenze educative dei genitori nella crescita e cura dei figli e proponendo anche interventi ad elevata specializzazione per bisogni specifici che possono emergere nelle famiglie.

Dal 2012 il **il Posto delle parole** è inserito all'interno del Polo Infanzia 0-6 "Lo Scrigno" di Vanzago, struttura polivalente che ospita servizi educativi, integrativi e sperimentali per la fascia d'età 0-6 anni, diversificati e flessibili per accogliere i bisogni e le esigenze delle famiglie: spazio gioco (bambini dai 6 mesi ai 3 anni), sezione primavera (bambini 2-3 anni), tempo per le famiglie (adulti e bambini 1-3 anni) e iniziative come laboratori, serate a tema e campus per i bambini della scuola dell'infanzia.

Lo Scrigno è gestito dalle cooperative sociali STRIPES (capofila) e TreEffe.

Dal 2023 la sede di Rho è stata trasferita in Via San Domenico Savio 6

stripes cooperativa sociale onlus

Tre effe coop sociale onlus

Prima accoglienza e valutazione del bisogno

A chi si rivolge:

A tutti coloro che sentono il bisogno di spazi di confronto in momenti di cambiamento della propria vita, per affrontare "nodi" legati alla propria funzione genitoriale ma anche alla propria identità o al legame di coppia o alle dinamiche familiari.

Cosa offre:

Vengono svolti fino a 3 colloqui per l'inquadramento della situazione e definizione del percorso successivo. Al termine di questa fase – e dopo discussione nell'équipe - viene proposto un percorso di consulenza in relazione al bisogno emerso o si può essere indirizzati verso servizi diversi presenti sul territorio. Il percorso di prima accoglienza e valutazione del bisogno viene effettuato da uno psicologo o una psicologa.

Come si accede e costi:

Per il primo accesso occorre richiedere un appuntamento telefonando al tel. 345 4573307 o inviando una mail a famiglia@pedagogia.it.
Costo di ogni incontro 50 € (il primo colloquio è gratuito) o tramite voucher.
I voucher sono dei buoni che consentono alle famiglie di accedere a determinate prestazioni e che è possibile richiedere ai Servizi Sociali del proprio Comune di residenza se si è in possesso di determinati requisiti ISEE.



Le tariffe proposte ai cittadini per i vari percorsi illustrati di seguito sono particolarmente contenute, per permettere a tutti l'accessibilità.

Consulenza psicologica e pedagogica

A chi si rivolge:

- alla persona, adulto, bambino o adolescente che attraversa un periodo di difficoltà o di crisi (per il trattamento rivolto a minori deve essere rilasciata l'autorizzazione da entrambi i genitori)
- alla coppia che affronta un periodo di crisi o di conflittualità
- ai genitori per un sostegno nel percorso educativo rivolto ai figli

Cosa offre:

Colloqui con lo psicologo/a o con il/la pedagogista per affrontare le problematiche emerse nella fase di prima accoglienza e valutazione del bisogno.

All'inizio del percorso vengono discussi gli obiettivi e valutata la sua durata, salvo successive verifiche e ridefinizioni.

Come si accede e costi:

Al termine della fase di accoglienza e valutazione del bisogno viene concordato l'appuntamento con lo psicologo/a o pedagogista.

Costo di ogni incontro: 50 € o tramite voucher

Consulenza e diagnosi DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento: dislessia, disgrafia, disortografia, discalculia) e orientamento

A chi si rivolge:

- a bambini e regazzi che devono svolgere la valutazione per una prima certificazione diagnostica DSA valida ai fini scolastici (Stripes è ente accreditato da deliberazione n. 1254 del 3/11/2016)
- a bambini e ragazzi con certificazione DSA per percorsi di sostegno/potenziamento, per lavorare insieme a loro principalmente su due versanti: l'uso di strumenti di studio adeguati e il miglioramento dell'autostima
- ai genitori si propone un incontro informativo sulla diagnosi in questione
- agli insegnanti per offrire strumenti utili alla gestione del singolo e della classe
- a tutti i ragazzi in fase di "scelte scolastiche"

Cosa offre:

Colloqui con lo psicologo/a o il/la pedagogista per inquadrare il problema e definire insieme la durata dell'intervento.

Per la prima certificazione diagnostica DSA 9 incontri con psicologo, logopedista e con la neuropsichiatra infantile per la valutazione dei disturbi specifici dell'apprendimento.

Come si accede e costi:

Primo incontro gratuito con i genitori.
Costo di ogni incontro: 50 € o tramite voucher.
Per la prima certificazione diagnostica DSA al costo di 50 € per ogni incontro, aggiungere il costo della Certificazione finale (50 €) e della valutazione neuropsichiatrica. E' possibile effettuare l'intero percorso tramite voucher.



Terapia di coppia o familiare, mediazione familiare

A chi si rivolge:

La terapia di coppia o familiare viene proposta per migliorare le proprie capacità di relazionarsi e di comunicare o per esigenze specifiche.

Il percorso di mediazione familiare è rivolto alla coppia di genitori separati o in fase di separazione per sostenerli in questa delicata fase della vita e per aiutarli a mettere al centro il benessere dei figli.

Cosa offre:

Il percorso di mediazione familiare prevede la condivisione e definizione degli accordi relativi alla nuova organizzazione familiare dopo la separazione, con particolare riferimento alla gestione dei figli.

I colloqui sono gestiti da un mediatore familiare.

Il numero indicativo degli incontri viene definito inizialmente, salvo successive verifiche e ridefinizioni.

Come si accede e costi:

Al termine della fase di accoglienza e valutazione del bisogno viene concordato l'appuntamento con la mediatrice familiare o il terapeuta.

Costo di ogni incontro di terapia familiare: 70 €

Costo di ogni incontro di mediazione familiare: 80 € o tramite voucher.

Psicoterapia

A chi si rivolge:

Intervento ad elevata specializzazione che viene proposto in presenza di bisogni specifici che possono emergere nelle famiglie e a chi attraversa momenti di fragilità o crisi.

Cosa offre:

Un approfondito percorso di evoluzione personale nel quale si mettono in atto cambiamenti individuali o relazionali per ritornare in uno stato di equilibrio.

Il percorso viene proposto da uno psicologo/a psicoterapeuta.

La durata del percorso viene concordata all'inizio dello stesso in base ad obiettivi e può essere ridiscusso e ridefinito in una fase successiva.



Come si accede e costi:

Al termine della fase di accoglienza e valutazione del bisogno viene concordato l'appuntamento con lo/la psicoterapeuta.

Costo di ogni incontro: 60 € o tramite voucher

Gruppi tematici psico-educativi

A chi si rivolgono:

- Gruppi di bambini dai 6 ai 10 anni che vivono l'esperienza di esercizi di rilassamento con l'utilizzo di fiabe per favorire il benessere interiore e l'espressione e condivisione delle emozioni"
- Gruppi di mamme (e papà) con la presenza dei bambini da 0 a 1 anno, nei quali vengono affrontati gli argomenti relativi alle primissime tappe evolutive del bambino
- Gruppi di genitori di bambini della scuola dell'infanzia e primaria per uno scambio di esperienze e difficoltà legate a situazioni di disagio a scuola e in famiglia
- Gruppi di genitori di pre-adolescenti e adolescenti per affrontare le difficoltà legate a questa delicata fase della crescita
- Gruppi di genitori di figli con disabilità per condividere le esperienze e affrontare al meglio il proprio ruolo genitoriale
- Gruppi di genitori separati per mettere i figli al centro in un momento delicato di cambiamento nella propria vita
- Gruppi di figli di genitori separati per aiutarli ad esprimere le proprie emozioni e a condividerle con altri che stanno vivendo esperienze simili.

E' previsto anche l'avvio di gruppi di auto mutuo aiuto tematici alla presenza di facilitatori.



Cosa offrono:

La possibilità di affrontare collettivamente anziché individualmente alcune tematiche particolarmente importanti, per poter avere oltre che un aiuto da un esperto anche uno scambio con altre persone con cui condividere idee, riflessioni, difficoltà e risorse.

I gruppi sono tenuti da psicologi e/o pedagogisti e educatori.

La frequenza ai gruppi è quindicinale. Sono previsti cicli di 4 incontri. E' prevista la partecipazione di non più di 10-12 persone per ogni gruppo.

Come si accede e costi:

Per l'iscrizione ai gruppi, informazioni sulle date di tenuta degli stessi e costi, telefonare al tel. 345 4573307 dal lunedì al venerdì o inviare una mail a famiglia@pedagogia.it.

Psicomotricità

A chi si rivolge:

L'intervento è rivolto a bambine e bambini nella fascia 0-10 anni ed è finalizzato a rispondere ai loro bisogni e ad aiutarli nel loro normale percorso evolutivo anche in situazioni di difficoltà: situazioni nelle quali le proposte sono mirate al recupero ed al miglioramento dell'agilità motoria, o al sostegno ed all'accompagnamento emotivo e cognitivo.

Che Cosa offre:

La proposta del servizio di psicomotricità si articola nelle seguenti attività di carattere educativo e preventivo o di aiuto:

- Laboratori di giocomotricità per bambini distinti per gruppi di età
- Corsi di massaggio infantile
- Valutazione psicomotoria e colloqui con le famiglie
- Percorsi individuali di terapia abilitativa e riabilitativa in relazione a bambini che presentino difficoltà nel loro percorso evolutivo (difficoltà di relazione, difficoltà a livello affettivo, cognitivo, motorio).

Il servizio di psicomotricità viene proposto da uno psicologo/a e da uno/una psicomotricista.

Come si accede e costi:

Al termine della fase di accoglienza e valutazione del bisogno viene concordato l'appuntamento con lo psicomotricista.

Costo di ogni incontro: 40 € (o 35 € per più di 10 incontri) o tramite voucher

Logopedia

A chi si rivolge:

L'intervento è rivolto a bambine e bambini in età evolutiva (fascia prescolare e scolare) che presentano difficoltà nello sviluppo e nell'acquisizione del linguaggio, della comunicazione o dell'apprendimento, oppure necessitano di interventi per la prevenzione di eventuali problemi scolastici. La finalità del trattamento é quella di potenziare le capacità del bambino, utilizzando le metodologie e gli accorgimenti più adatti a ciascun caso, tenendo conto del quadro clinico e della problematica che sottende o consegue ai disturbi.

E' possibile anche attivare percorsi rivolti a persone adulte, con o senza disabilità.

Che cosa offre:

La proposta del servizio di logopedia si compone delle seguenti attività:

Valutazione e trattamento di:

- ritardi nello sviluppo linguistico
- disturbi del linguaggio
- disturbi dell'apprendimento scolastico (in particolare dislessie, disgrafie)
- disturbi dell'articolazione della parola o della pronuncia (dislalie)
- disturbi della fluenza verbale (balbuzie)
- deglutizioni atipiche
- insegnamento della lettura precoce
- supporto al trattamento dell'autismo e della sindrome di Down

- consulenza per i genitori di bambini bilingue
- screening: indicatori di rischio della dislessia
- gli incontri con i genitori
- monitoraggio periodico per il mantenimento dei risultati conseguiti

Come si accede e costi:

Dopo la fase di accoglienza e valutazione del bisogno viene concordato l'appuntamento con il/la logopedista.

Costo di ogni incontro: 50 € o tramite voucher (o 45 € per più di 10 incontri)

Sede e orari

Per fissare un appuntamento, sede, orari

Per fissare un appuntamento scrivere una mail a famiglia@pedagogia.it
o telefonare al 345 4573307 dal Lunedì al Venerdì.

Il tempo di attesa per il primo appuntamento è generalmente inferiore ai 15 giorni.

Il Centro offre anche la possibilità di terapie a distanza in videochiamata (dopo valutazione della loro fattibilità).

Il Posto delle parole è aperto ai cittadini dei nove comuni del rhodense (Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago) e territori limitrofi, ma non ci sono particolari restrizioni territoriali.

La sede è a Vanzago in Via Monte Grappa angolo Via Magistrelli.

A Rho in Via San Domenico Savio, 6



Le altre attività del Posto delle parole

Incontri, convegni, feste...

Ogni anno viene proposto un ricco calendario di convegni, conferenze, incontri aperti, "aperi-genitori", serate di scambio alla presenza di relatori esperti su temi che interessano i cittadini, le famiglie e la comunità più allargata.

Vengono inoltre organizzati giornate di sensibilizzazione, open day, feste con laboratori per i bambini, ecc.

Il Centro documentazione e ricerca

L'attività della Stripes coop. Soc. onlus maturata in molti anni di esperienza di servizi alla persona ha portato a creare un patrimonio di libri di proprie edizioni, delle riviste Pedagogika di educazione, formazione e cultura e di testi di diversi importanti autori.

Parte di questo patrimonio è stato donato alla Biblioteca comunale di Vanzago (che fa parte del Consorzio Sistema Bibliotecario del Nord-Ovest) permettendo di costituire presso la stessa un "Centro di documentazione e ricerca per le famiglie" in modo da permetterne e promuovere la lettura e creare uno spazio di occasioni di incontro, scambio e approfondimento sui temi della prima infanzia, lo sviluppo del bambino/a e dell'adolescente, aspetti legati alla genitorialità, all'evoluzione della famiglia, all'educazione di genere e molti altri.

La rete degli enti e i sostenitori

Siamo da anni in costante coordinamento con i consultori familiari pubblici e convenzionati, con il mondo dei nidi e della scuola, dei servizi sociali, educativi e di tutela minori, dei servizi specialistici della neuropsichiatria infantile, della psichiatria e delle u.o. ospedaliere, dei pediatri, delle fondazioni, delle associazioni e cooperative sociali, volontariato, parrocchie coinvolti in progetti e servizi diversi perché pensiamo che la partecipazione attiva alla rete allargata sia oggi sempre più necessaria e indispensabile.

Negli anni gli Enti che hanno maggiormente sostenuto economicamente le attività del Posto delle parole sono stati la Regione Lombardia e la Fondazione Comunitaria Nord Milano oltre a aziende e associazioni private: i loro contributi hanno permesso di contenere le tariffe ed in alcuni casi di poter offrire servizi gratuiti alle famiglie.

La qualità del servizio e l'équipe

L'équipe multidisciplinare è composta da professionisti qualificati e con esperienze pluriennali: psicologi, pedagogisti, psicoterapeuti, mediatori familiari, educatori, psicomotricisti, logopedisti.

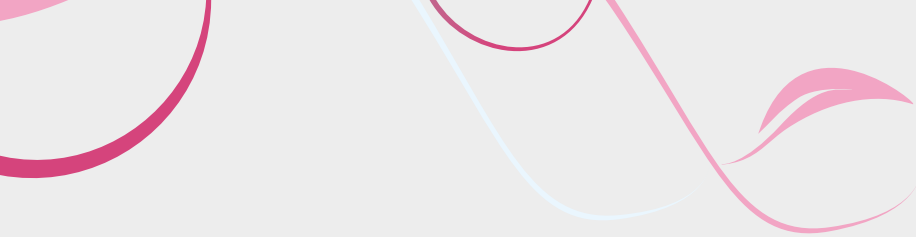
Mediatori culturali e linguistici vengono coinvolti all'occorrenza per garantire l'interculturalità del servizio.

Per migliorare la qualità del servizio vengono sottoposti ogni anno questionari di gradimento delle attività - a campione - alle persone che accedono ai servizi, che vengono discussi e rielaborati.

La qualità del servizio è garantita dalla certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

Nel dicembre 2013 è stato stipulato – a garanzia della qualità dei servizi offerti - un protocollo di intesa "Rete di sostegno alla genitorialità nell'ambito del rhodense presso il Posto delle parole" con l'ASLMI1, l'Ambito territoriale di Rho rappresentato dall'ufficio di piano gestito dall'azienda speciale Sercop e il comune di Vanzago.

Il Posto delle Parole/Stripes fa parte inoltre della rete Antiviolenza di genere dei territori rhodense e garbagnatese.



Il posto delle parole

Centro psico-pedagogico di aiuto alla famiglia

Vanzago
C/o Polo Infanzia 0-6 "Lo Scrigno"
Via Monte Grappa
ang. Via Magistrelli
20010 Vanzago

Rho
Via San Domenico Savio, 6
20017 Rho

Tel. 345 4573307
famiglia@pedagogia.it
www.pedagogia.it/famiglia
/ilpostodelleparolerhovanzago

stripes cooperativa sociale onlus

kiwa certified
SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015