

# CARTA DEI SERVIZI

## CANALESCUOLA COOP. SOC. ONLUS

Laboratorio "Aiutami a fare da solo"  
Presso Centro Tortuga  
Via Giusti 2, Rho

*Tre cose ci sono rimaste del paradiso:  
le stelle,  
i fiori e  
gli occhi dei bambini*  
Dante Alighieri

### PRESENTAZIONE DI CANALESCUOLA

#### Servizi tecnologici a 360° per insegnanti, alunni e scuole

Facilitare a diversi livelli (formazione, fornitura, servizi di assistenza e co-progettazione) l'introduzione delle **nuove tecnologie come strumento didattico** è il nostro ambizioso obiettivo per contribuire al miglioramento e all'innovazione del sistema formativo italiano!

#### Brevi cenni della nostra storia.

Canalescuola nasce nel febbraio 2006 a Bolzano, grazie all'impegno di un gruppo di lavoro sorto alcuni anni or sono sulla base di molteplici interessi convergenti sulla *tecnologia* e, in particolare, sulle sue **applicazioni didattiche e formative**. Tale gruppo, profondamente diverso nei componenti che lo animano, si crea quasi spontaneamente sulla base di corsi, progetti comunitari, attività scolastiche e legate al mondo accademico, e progressivamente si sedimenta nel corso dell'ultimo quinquennio; in particolare grazie al supporto del *gruppo di ricerca sulle tecnologie didattiche* afferente alla cattedra omonima presso la *facoltà di Scienze della Formazione della libera Università di Bolzano*.

#### Accreditamento come agenzia di formazione.

**Canalescuola** è stata accreditata definitivamente nel 2010 come agenzia di formazione dalla **Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige** e dal **Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca** con **decreto prot. n. 17.3/32.14/737943 del 20.12.2010**.

Tutti i corsi di formazione erogati da Canalescuola rilasciano quindi attestato e titoli riconosciuti secondo le disposizioni di legge in materia.

### **La VISION della Cooperativa: perché nasce Canalescuola e a quale scopo?**

Studenti, ricercatori e docenti appartenenti a questo gruppo di ricerca, hanno riflettuto sulla *necessità d'imprimere un'accelerazione alla **diffusione critica, consapevole e creativa delle tecnologie**, soprattutto in ambito formativo e già a partire dai primi anni del percorso scolastico.*

Tale proposito, maturato grazie a numerose ricerche e sperimentazioni svolte in ambito locale e su scala nazionale, rappresenta quindi l'obiettivo primario della cooperativa e ne indica il percorso attuale oltre a chiarirne gli sviluppi futuri. L'integrazione delle tecnologie digitali, telematiche, l'armonizzazione di messaggi e contenuti sempre crescenti proposti dal sistema mediatico, in direzione di una loro valorizzazione formativa e con la ferma certezza che la scuola debba necessariamente cambiare anche sulla scorta di quanto indicato dai cambiamenti mediatici e tecnologici.

### **Dove opera la Cooperativa.**

Canalescuola è, dal 2013, una Cooperativa Sociale ONLUS e opera *sull'intero territorio nazionale* grazie ai molteplici contatti sviluppati nel corso degli anni d'attività dei singoli soci e dei rispettivi gruppi di riferimento, si pone come punto di scambio e crocevia d'idee per il mondo della scuola e ambisce a raccogliere attorno a sé quanti più *insegnanti, formatori, educatori possibile perché la scuola possa cambiare in meglio anche grazie alla tecnologia.*

A tale scopo, oltre al supporto diretto di moltissimi insegnanti e operatori della formazione, può contare sull'attenzione di primarie aziende del comparto tecnologico, oltre all'ascolto da parte di istituzioni accademiche, formative e amministrative con cui ha già collaborato per tramite dei propri soci nel corso degli anni.

## PRESENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ PRESSO IL LABORATORIO "AIUTAMI A FARE DA SOLO!" VIA GIUSTI 2, RHO

### IL PROGETTO "AIUTAMI A FARE DA SOLO" E I SERVIZI OFFERTI

"Aiutami a fare da solo" è un laboratorio extrascolastico dedicato a bambini e ragazzi con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA). Il laboratorio promuove attività progettuali, formative ed educative finalizzate al sostegno e alla valorizzazione delle abilità dei ragazzi con dislessia e DSA.

Il centro, oltre ad offrire supporto pratico per lo sviluppo formativo e culturale dei bambini e ragazzi con DSA, intende configurarsi come uno **spazio di qualità sul territorio del rhodense** per:

- offrire **consulenza specifica** e qualificata ai **genitori** dei ragazzi che ricevono una certificazione clinica nell'ambito dei DSA,
- dare **supporto didattico e psicologico** agli **insegnanti** chiamati ad operare con alunni DSA e BES,
- dare supporto attraverso la **figura dello psicologo** per attività diagnostica (integrazione di un team accreditato in Regione) e per attività di trattamento (post diagnosi) secondo le più moderne metodologie di trattamento individuate dagli studi scientifici in materia di DSA,
- sviluppare **progetti a sostegno delle persone con DSA** anche attraverso l'istituzione di reti di collaborazione e cooperazione tra altre Istituzioni presenti sul territorio,
- mettere in rete e far incontrare le persone con DSA,
- accedere ad una bibliografia selezionata,
- dare accesso ai cittadini di sperimentare l'utilizzo degli strumenti tecnologici compensativi e didattici,
- sostenere i genitori nel loro personale percorso di crescita psicologica,
- sostenere i genitori nel loro ruolo di genitori soprattutto nelle situazioni di disagio/difficoltà date anche dalle dinamiche di coppia compresa la separazione del nucleo familiare.

### DESTINATARI (TARGET)

I servizi del laboratorio "Aiutami a fare da solo" sono prevalentemente indirizzati a:

- Bambini e ragazzi di ogni età con certificazione clinica di Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA) o in situazione di Bisogni Educativi Speciali (BES).
- Genitori di bambini/e e ragazzi/e con DSA o BES,
- Genitori di bambini/e e ragazzi/e in età scolare,
- Insegnanti, formatori ed educatori.

## GLI OPERATORI E LE OPERATRICI DEL LABORATORIO

Nello spirito cooperativo promosso da Canalescuola, gli operatori e le operatrici del laboratorio "Aiutami a fare da solo" sono prevalentemente soci e socie che hanno costruito un percorso di crescita-condivisione professionale e formativa interno a Canalescuola. Tutti i professionisti operanti nel laboratorio hanno titoli di studio e di ricerca specifici per le mansioni per cui sono chiamati ad operare, taluni hanno sviluppato percorsi di crescita culturale molto elevati.

Per la realizzazione delle attività di cui è richiesto l'accreditamento per l'erogazione di voucher a sostegno delle famiglie sono indicati i seguenti professionisti:

dott.ssa Valentina Brignone  
dott.ssa Lucrezia Mauri  
dott. Maurizio Girardi  
dott.ssa Elisa Sciommarello  
dott. Emil Girardi

## I TEMPI DEL CENTRO

"Aiutami a fare da solo" è un laboratorio prevalentemente extrascolastico, i cui servizi sono su appuntamento, garantiti nell'ambito dei pomeriggi-sera della settimana e nella giornata di sabato.

Il laboratorio segue il calendario scolastico.

Ulteriori disponibilità possono essere garantite dall'ente gestore della Struttura che ospita il laboratorio presso il Centro Tortuga.

## SERVIZI OFFERTI, MODALITÀ DI ACCESSO E TEMPI

*(titolo in verde evidenzia i servizi per cui si richiede l'accreditamento per l'erogazione di voucher a sostegno della famiglia)*

### **A. Servizio di anamnesi e valutazione dei bisogni (voucher: "prima accoglienza/valutazione"):**

Sono incontri conoscitivi in cui si valutano le richieste del soggetto che si rivolge al servizio al fine di individuare il percorso che si ritiene più adatto e fruttuoso per il sostegno dei bisogni espressi e riconosciuti.

#### **Modalità di accesso al servizio:**

1. Il genitore o l'adulto contatta la segreteria del laboratorio la quale fissa un appuntamento fornendo le prime indicazioni sul funzionamento del servizio.
2. Il soggetto compila apposita domanda d'iscrizione.
3. Vengono realizzati sufficienti incontri per inquadrare i bisogni del soggetto.

4. È rilasciata indicazione per proseguire il percorso con lo specialista più indicato e sono fornite le prime indicazioni utili a tutelare il benessere del soggetto.

**Tempi di accesso al servizio:**

Il servizio è offerto tutti i giorni dalle 9.00 alle 21.00 previo appuntamento, con possibilità di accesso al sabato (spazio indicato per i bambini delle scuole a tempo pieno).

**Costi del servizio:**

Il servizio è offerto ad un costo di 55€ per un'ora di attività.

**B. Percorsi di valutazione diagnostica:**

Sono percorsi che riguardano la realizzazione di un'anamnesi, la somministrazione di specifiche prove di valutazione e il rilascio di una certificazione clinica.

**Modalità di accesso al servizio :**

1. La famiglia contatta la segreteria del laboratorio che rilascia le prime informazioni inerenti il percorso richiesto.
2. Viene fissato un primo appuntamento sul quale viene costruito l'iter diagnostico secondo quanto previsto dalle procedure cliniche.
3. Il soggetto compila apposita domanda d'iscrizione.
4. Realizzazione delle prove di valutazione con l'equipe multidisciplinare.
5. Colloqui finale per la restituzione e la consegna della diagnosi.

**Tempi di accesso al servizio:**

Il servizio è offerto tutti i giorni dalle 9.00 alle 19.00 previo appuntamento.

**Costi del servizio:**

Il servizio è offerto ad un costo di 80€ per un'ora di attività.

**C. Sportello genitori**

**(voucher: "consulenza psico-pedagogica"):**

Sono incontri rivolti a genitori in cui si costruiscono le strategie per la realizzazione di una situazione di benessere nel rapporto con il figlio e con il proprio partner anche al fine della costruzione di un equilibrio funzionale al successo educativo come genitore e formativo del/la proprio/a figlio/a.

**Modalità di accesso al servizio :**

1. Il soggetto contatta la segreteria del laboratorio che rilascia un appuntamento e fornisce le prime informazioni inerenti il percorso richiesto.
2. Il soggetto compila apposita domanda d'iscrizione.
3. È rilasciata la prestazione.

**Tempi di accesso al servizio:**

Il servizio è offerto tutti i giorni dalle 9.00 alle 21.00 previo appuntamento.

**Costi del servizio:**

Il servizio è offerto ad un costo di 50€ per un'ora di attività.

**D. Servizio famiglia**

**(voucher: "mediazione familiare"):**

Sono incontri rivolti a famiglie in cui sono sorte difficoltà a seguito di conflitti e dinamiche che portano alla scelta della separazione della coppia. Il servizio intende costruire dinamiche funzionali alla tutela e al benessere, soprattutto educativo e formativo, del minore.

**Modalità di accesso al servizio :**

1. Il soggetto contatta la segreteria del laboratorio che rilascia un appuntamento e fornisce le prime informazioni inerenti il percorso richiesto.
2. Il soggetto compila apposita domanda d'iscrizione.
3. È rilasciata la prestazione.

**Tempi di accesso al servizio:**

Il servizio è offerto dal lunedì al mercoledì dalle 9.00 alle 21.00 previo appuntamento.

**Costi del servizio:**

Il servizio è offerto ad un costo di 70€ per un'ora di attività.

**E. Servizio di psicoterapia**

**(voucher: "psicoterapia"):**

Sono incontri rivolti ad adulti che evidenziano la necessità di un confronto con uno specialista in merito a problematiche di benessere psicologico.

**Modalità di accesso al servizio :**

1. Il soggetto contatta la segreteria del laboratorio che rilascia un appuntamento e fornisce le prime informazioni inerenti il percorso richiesto.
2. Il soggetto compila apposita domanda d'iscrizione.
3. È rilasciata la prestazione.

**Tempi di accesso al servizio:**

Il servizio è offerto dal lunedì al mercoledì dalle 9.00 alle 21.00 previo appuntamento.

**Costi del servizio:**

Il servizio è offerto ad un costo di 80€ per un'ora di attività

**I CONTATTI DEL LABORATORIO "AIUTAMI A FARE DA SOLO" SONO:**

Canalescuola presso "Centro Tortuga", via Giusti 2 - RHO

<http://www.canalescuola.it/rho>

Segreteria del laboratorio dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00

- e-mail: [laboratorio.rho@canalescuola.it](mailto:laboratorio.rho@canalescuola.it) oppure [info@canalescuola.it](mailto:info@canalescuola.it)
- cell. 3319132478 oppure 3287248537
- tel.-fax 0471979580

**RECLAMI ED ENCOMI**

Per effettuare reclami ed encomi è necessario inviare la propria segnalazione per iscritto al consiglio di amministrazione di Canalescuola c/a presidente dott. Emil Girardi:

e-mail: [egirardi@canalescuola.it](mailto:egirardi@canalescuola.it) | PEC [canalescuola@pec.it](mailto:canalescuola@pec.it)

per posta alla sede legale e amministrativa:

Canalescuola Cooperativa Sociale onlus via Wolkenstein 6, 39100 Bolzano

  
Il presidente  
dott. Emil Girardi