

Appendice 7

Procedura di attivazione del servizio S.E.S.E.I. e fasi di lavoro

Il Servizio di Sostegno Educativo Integrato (S.E.S.E.I) è un servizio di sostegno educativo ai minori e alle famiglie, costituito da un complesso di interventi volti a sostenere il minore nelle situazioni di fragilità o di temporanea difficoltà al fine di prevenire condizioni di possibile rischio o pregiudizio e di promuovere un processo di cambiamento. Opera in 3 ambiti distinti: nel contesto scolastico a favore dei minori e disabili; nel contesto preventivo domiciliare e nell'ambito delle situazioni in carico alla Tutela Minori previo mandato dell'Autorità Giudiziaria.

Tra i principali obiettivi degli interventi educativi domiciliari l'osservazione sulla quotidianità del contesto familiare, il sostegno e il rafforzamento delle competenze genitoriali degli adulti di riferimento, le facilitazioni delle relazioni ed il sostegno alle autonomie ed alla conoscenza del territorio.

È stato costante l'impegno del Servizio per la costruzione di un metodo di lavoro comune ed omogeneo sia all'interno delle equipe di lavoro che con le cooperative dell'Ati Rhodense coinvolte nella realizzazione degli interventi, sino al perseguimento dell'obiettivo di uniformare le linee metodologiche di intervento tra le cooperative sui diversi territori.

Da tale impegno e a fronte dell'aumento progressivo degli interventi educativi e delle complessità delle problematiche nell'ambito

della Tutela Minori, è stato avviato un percorso di confronto che ha visto coinvolti i coordinatori dei Servizi ed un gruppo di operatori che operano nel Servizio Tutela e nel Servizio SESEI. Lo scambio ed il confronto sulle linee di collaborazione e sulle modalità operative ha permesso di individuare prassi e procedure con l'obiettivo di conferire maggiore fluidità nel processo di presa in carico e facilitare l'operatività in un ambito di intervento oggettivamente articolato, che investe la vita dei minori e delle loro famiglie. A fronte della positività di tale esperienza, il gruppo continuerà tale percorso per mantenere aperto e costante il dialogo ed il confronto su aspetti e bisogni emergenti, sulla definizione di linee guida sempre più rispondenti ad una presa in carico integrata.

Di seguito riepiloghiamo le procedure in essere per l'attivazione del Servizio da parte del Servizio Tutela Minori.

1. Invio della scheda di segnalazione

Il servizio Tutela Minori provvede alla compilazione della scheda di segnalazione che deve essere inviata al Servizio di Sostegno Educativo Integrato (Allegato A – Scheda di attivazione –). Tale scheda che descrive la tipologia di interventi con l'ipotesi durata del progetto, contiene le caratteristiche specifiche del minore, del nucleo familiare e gli obiettivi specifici

2. Richiesta attivazione del servizio SE.S.E.I.

Il servizio provvede all'invio della scheda di segnalazione all'ATI composta dalle cooperative Comin, Stripes, Tre Effe, GP2 Servizi e Serena che, valutata la tipologia del progetto educativo richiesto, individua la figura educativa più idonea al conseguimento degli obiettivi richiesti.

3. Avvio procedure amministrative

Le procedure amministrative vengono gestite alcune direttamen-

te dal nostro servizio, oltre dal personale amministrativo di supporto al Servizio.

4. Incontro di presentazione del caso

Il coordinatore della cooperativa individuata provvede a prendere contatti con gli operatori referenti sul caso del Servizio Tutela Minori, al fine di presentare l'operatore individuato, approfondire la situazione presentata nella scheda e concordare una prima ipotesi di strutturazione e definizione del progetto educativo (avvio, frequenza, definizione giorni ed orari, finalità ed obiettivi dell'intervento).

5. Colloquio conoscitivo operatori/famiglia

6. Fase della presa in carico (di competenza diretta della Tutela Minori in collaborazione con l'ATI)

- » Colloquio conoscitivo con sottoscrizione del progetto di educativa domiciliare con tutti gli attori coinvolti
- » Presa in carico per la realizzazione del progetto
- » Colloqui periodici di verifica tra famiglia/operatori
- » Incontri di rete con i servizi coinvolti
- » Stesura relazioni di aggiornamento per gli usi di competenza della Tutela Minori

7. Coordinamento/monitoraggio dell'intervento

Il servizio mantiene la referenza nell'ambito della programmazione complessiva del servizio; nello specifico interviene laddove si ravvisino elementi di criticità.

8. Fase della chiusura

La formalizzazione della chiusura dell'intervento avverrà mediante comunicazione scritta da parte del servizio inviante con indicazione della tempistica prevista. Il servizio SESEI sta valutando, all'interno del gruppo di lavoro ristretto SESEI/Tutela/Coordinatori ATI cooperative, la messa a punto di una scheda di chiusura dell'intervento.