

	<p align="center"> Sportello stranieri MIGRAMONDO Ambito territoriale di Rho c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace" Via Meda, 20- Rho Tel 02/9306631 Fax 02/93162802 E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it </p>	
---	--	---

AREA PROGETTUALE	Verifica quadrimestrale	MACROFASE	3.a annualità 2° triennio
PERIODO	Settembre–Dicembre 2008	Data	Gennaio 2009

<p>SITUAZIONE (descrizione dello stato delle cose complessivo o di parte dell'azione)</p>	<p>Nel quadrimestre Settembre – Dicembre 2008 si registrano 781 accessi allo sportello e circa 300 contatti telefonici.</p> <p>Risultano così stabili i dati riguardo l'affluenza media allo sportello.</p> <p>Complessivamente dall'apertura (marzo 2004) al 31/12/2008 sono passati dallo Sportello circa 10.700 utenti.</p>
<p>AZIONI (descrizione delle attività generate dalla fase di sviluppo progettuale)</p>	<p>1. Attività di Sportello: informazioni, consulenza e orientamento ai servizi del territorio</p> <p>I dati presi in considerazione mostrano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un lieve aumento dell'utenza di sesso femminile (53.4%). • La costante maggioranza di utenti di età compresa fra i 36 e i 50 anni (37.8%) seguita dalla fascia di età immediatamente più giovane (il 31% ha un'età fra i 26 e i 35 anni). • Una quasi totale maggioranza di utenti regolarmente soggiornanti sul territorio. Sono solo 58 su 781, infatti, gli utenti registrati come irregolari. Aumenta seppur lievemente la presenza di persone munite di "cedolino" per la richiesta di primo permesso, carta di soggiorno o rinnovo del titolo di soggiorno (14.1%). Questi ultimi utenti risultano comunque a pieno titolo regolari con i documenti di soggiorno anche se, spesso, non riescono a fruire pienamente dei diritti e dei servizi che il possesso del permesso di soggiorno in corso di validità riserva. • Un contatto con lo sportello attraverso conoscenze informali e reti amicali (più del 79%). L'invio tramite uffici pubblici si attesta intorno al 17%. • Una richiesta prevalente riguardante informazioni di carattere generale sulla legislazione inerente l'immigrazione: regolarizzazione dei documenti e delle assunzioni, procedure di cittadinanza, visti di ingresso, documenti anagrafici, novità sulle normative ecc...Un numero sempre elevato di utenti è correlato invece alla compilazione e all'invio telematico del rinnovo e del rilascio del permesso e della carta di soggiorno; sono infatti 310 gli accessi inerenti l'istruttoria e la compilazione dei kit che fanno riferimento al protocollo Anci/Poste a cui lo sportello ha aderito. Più del 7%, invece, sono le richieste di controllo dello stato della pratica dei vari



**Sportello stranieri
MIGRAMONDO**

Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"

Via Meda, 20- Rho

Tel 02/9306631

Fax 02/93162802

E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it



titoli di soggiorno.

- I Paesi di maggior provenienza degli utenti sono: Ucraina (23%), Perù (quasi 13%), Ecuador , Albania e Italia (con percentuali tra il 12 e l'11%).
- Il domicilio/residenza dell'utenza, registrata principalmente nei Comuni di Rho (circa il 66%), Lainate (11%), Cornaredo (5.5%), Vanzago, Pogliano e Pero (con % tra il 3 e il 2,4). Seguono nell'ordine: Settimo, Pregnana e Arese.

2. Rete con i servizi del territorio

Quotidianamente lo sportello trova a relazionarsi e collaborare con :

- I servizi comunali e in particolare con i settori anagrafici e sociali dei Comuni
- Questura, Prefettura e Provincia di Milano, Coordinamento provinciale degli Sportelli, SAI-Caritas Ambrosiana, Ministero dell'interno, Ambasciate e Consolati.
- l'ASL, l'Agenzia delle Entrate, i Sindacati e i Consulenti
- Gli Sportelli Lavoro, il Job Caffè di Lainate, il Centrho, L'ufficio per l'Impiego e il CTP.
- Centri di ascolto della Caritas, Scuole di italiano per stranieri
- Rete Coordinamento degli Sportelli Stranieri di San Donato M.se



**Sportello stranieri
MIGRAMONDO**

Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"

Via Meda, 20- Rho

Tel 02/9306631

Fax 02/93162802

E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it



3. Formazione

Nel periodo Settembre – Dicembre 2008 gli operatori hanno partecipato ad un corso di formazione sulla nuova legislazione europea riguardo i cittadini comunitari e neocomunitari. Il corso di formazione organizzato dalla Provincia di Milano ha visto la presenza di docenti universitari, della Questura e della Prefettura nonché di esperti in diritto comunitario.

Nel mese di ottobre e nel mese di dicembre gli operatori hanno inoltre partecipato a due incontri (uno promosso dalla Provincia, l'altro organizzato dallo Sportello Stranieri del Comune di San Donato) sul tema della comunicazione interculturale nelle pubbliche amministrazioni e nei servizi pubblici.

4. Promozione/Eventi

Il 20 di novembre 2008 presso la sala del camino di Villa Burba a Rho si è svolto un convegno organizzato dal nostro Sportello avente il titolo: **"Le politiche di integrazione dei cittadini stranieri: l'esperienza dello Sportello stranieri Migramondo di Rho"**. Il convegno che ha voluto essere un momento di restituzione pubblica del ruolo e del lavoro svolto in quattro anni e mezzo dallo Sportello è stato introdotto dal sindaco di Rho, Roberto Zucchetti; è poi intervenuta una ricercatrice del Dipartimento Studi sociali dell'Università di Milano che ha relazionato riguardo la presenza straniera in Italia cui ha fatto seguito l'intervento della responsabile del servizio, Gisella Raimondi, che ha illustrato lo scenario migratorio nel Distretto portando i risultati raggiunti da Migramondo e i possibili scenari nel futuro [le presentazioni di Caneva e Raimondi sono visibili sul sito di Ser.co.p. www.sercop.it, nella sezione Sportello Migramondo]

Nella seconda parte della mattinata, si è tenuta una tavola rotonda di confronto sul ruolo e le funzioni delle Amministrazioni e degli Enti preposti nelle politiche rivolte ai cittadini stranieri. Alla tavola rotonda hanno partecipato il Dirigente dello Sportello Unico Immigrazione del Comune di Milano, Emanuela Greco, la Provincia di Milano con il rappresentante del Dipartimento Affari sociali, Giuseppe Barbisoni, il Rappresentante del Tavolo Politico Rhodense, Carolina Pellegrini, e un rappresentante del terzo settore milanese esperto del settore immigrazione, Roberto Guaglianone. Le conclusioni sono state affidate al Direttore della Caritas Ambrosiana di Milano, don Roberto Davanzo.



**Sportello stranieri
MIGRAMONDO**
Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"
Via Meda, 20- Rho
Tel 02/9306631
Fax 02/93162802
E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it



PROBLEMI

SPECIFICI

DELL'AREA

(Si segnalano i problemi di una certa rilevanza)

Tra i problemi di una certa rilevanza si segnala:

- I ritardi oltre ogni limite dei tempi di rilascio e di rinnovo dei permessi di soggiorno. Il Sole 24 Ore stima in più di mezzo milione gli immigrati in regola in Italia che sono in attesa del permesso oltre i limiti di legge. A Milano occorrono più di 15 mesi solo per la prima convocazione di foto segnalamento, rispetto ai 20 giorni previsti dalla legge
- L'ulteriore aumento dei già lunghissimi tempi di attesa delle convocazioni per le pratiche di ricongiungimento familiare da parte della Prefettura, dovuto anche al passaggio dai 90 ai 180gg di c.d. silenzio-assenso della Prefettura, per poter richiedere direttamente il visto di ingresso presso le Ambasciate italiane nei Paesi di provenienza senza aspettare il nulla osta prefettizio. In generale si segnala un irrigidimento della pratica di ricongiungimento familiare dovuto ai nuovi requisiti richiesti dal d.lgs. 160 del 3 ottobre 2008, entrato in vigore i primi di novembre 2008.
- Mancanza di chiari e puntuali contatti di accesso presso lo Sportello Unico della Prefettura e la Questura di Milano. Ciò rende difficoltoso l'intervento tempestivo degli operatori nella risoluzione dei casi che avvengono all'interno dello Sportello.
- Mancanza di adeguata tutela della privacy per gli utenti, dovuta alla ridotta dimensione dell'ufficio e alla co-presenza di due utenti contemporaneamente.
- Non sempre corretto riconoscimento dello Sportello Stranieri Migramondo come servizio pubblico sovracomunale del Piano sociale di Zona, da parte di alcuni uffici comunali i quali confondono ancora il servizio dello sportello stranieri per un'associazione.

PROSPETTIVE DI SVILUPPO

(segnaliamo le prospettive più significative per lo sviluppo del servizio)

Su questo punto si rimanda al Progetto per il triennio 2009-2011 che sottoponiamo alla vostra attenzione