

	<p align="center">Sportello stranieri MIGRAMONDO Ambito territoriale di Rho c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace" Via Meda, 20- Rho Tel 02/9306631 Fax 02/93162802 E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it</p>	
---	---	---

AREA PROGETTUALE	Verifica quadrimestrale	MACROFASE	3. ^a annualità 2° triennio
PERIODO	Maggio – Agosto 2008	Data	Settembre 2008

<p>SITUAZIONE (descrizione dello stato delle cose complessivo o di parte dell'azione)</p>	<p>I dati del quadrimestre Maggio - Agosto 2008 registrano una affluenza di 682 accessi e 350 contatti telefonici.</p> <p>Considerando la chiusura estiva i dati di accesso al servizio rimangono costanti e le singole rilevazioni pressoché identiche nei valori percentuali.</p>
<p>AZIONI (descrizione delle attività generate dalla fase di sviluppo progettuale)</p>	<p>1. Attività di Sportello: informazioni, consulenza e orientamento ai servizi del territorio</p> <p>L'analisi del periodo descrive:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una lieve maggioranza di utenti di sesso femminile (51.6%) • La maggioranza degli utenti, il 43.3% dei valori registrati, ha un'età compresa fra i 36 e i 50 anni. La seconda fascia di età più numerosa risulta quella fra i 26 anni e i 35. • Una condizione giuridica di irregolarità legata alla mancanza di documenti di soggiorno più bassa rispetto all'ultima rivelazione (il 7% del 1° quadrimestre 2008 contro il 5,7% del quadrimestre in oggetto). Il dato del 13,3% riferito alle persone munite di ricevuta postale perché in fase di rinnovo del permesso (o di primo rilascio del permesso di soggiorno) mostra invece una situazione di regolarità ma di non piena possibilità di fruizione dei diritti e dei servizi presenti sul territorio da parte degli utenti. Questo dato, infatti, indica quella zona d'ombra della legislazione italiana che produce anche gravi disagi dovuti principalmente a burocrazia e mancanza di procedure di attuazione (residenza, iscrizione sanitaria ecc...). • La conoscenza del servizio tramite contatti informali di amici, conoscenti, passaparola rimane lo strumento principale di primo accesso da parte di nuovi utenti (poco meno del 70%). Gli invii da uffici pubblici o comunali sono pari al 23,9%. • Il 40% c.a. delle richieste riguarda informazioni sulle procedure di rinnovo e rilascio dei titoli di soggiorno, informazioni generali sulla legislazione dell'immigrazione nei campi specifici della regolarizzazione, del lavoro e della permanenza in Italia. Il 39% (266 accessi) sono state azioni correlate al controllo, alla preparazione, alla compilazione e all'invio telematico delle pratiche di rinnovo/rilascio di Permesso di Soggiorno/Carta di soggiorno (Protocollo Anci), mentre un 8% delle richieste era semplice controllo della pratica avanzata.



**Sportello stranieri
MIGRAMONDO**
Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"
Via Meda, 20- Rho
Tel 02/9306631 Fax 02/93162802
E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it



- Le nazionalità prevalenti degli utenti sono: Ucraina (14.7%), Italiana (10.4%) ed Ecuador (9.4%). Seguono intorno al 7-8% quelle Marocchina, Peruviana e Albanese.
- Una provenienza registrata principalmente dai Comuni di Rho (quasi il 53% degli accessi risulta da parte di cittadini che abitano in questo Comune), Cornaredo (6.7%) e Vanzago (6%). In aumento gli accessi effettuati da cittadini stranieri non residenti nel Distretto del Rhodense (il 7.2%).

2. Rete con i servizi del territorio

La rete costruita con i servizi presenti sul territorio e con le varie e diverse realtà che si occupano di immigrazione è ormai consolidata, efficace e indispensabile prassi del lavoro dello Sportello Stranieri.

Continuano infatti le relazioni e le collaborazioni con:

- Gli uffici anagrafici e sociali dei Comuni
- l'ASL e l'Agenzia delle Entrate

-Gli Sportelli Lavoro, il Job Caffè di Lainate, il Centrho, l'ufficio per l'Impiego e il CTP. In proposito si sono consolidate proficue relazioni con la Fondazione Clerici di Rho e Job Caffè di Lainate, con riferimento ad un progetto provinciale sul lavoro privato di cura in cui la Coop. Sociale Intrecci -Ente gestore dello Sportello- è capofila, assieme al Piano Sociale di Zona

-Centri di ascolto della Caritas, Scuole di italiano per stranieri

-Questura, Prefettura e Provincia di Milano, Coordinamento provinciale degli Sportelli, SAI-Caritas Ambrosiana, Ministero dell'interno, Ambasciate e Consolati

3. Formazione

Sono stati organizzati due momenti di formazione per il personale appartenente agli enti pubblici e al privato sociale del territorio dell'Ambito.

I due incontri hanno focalizzato l'attenzione su due dei Paesi con più alta immigrazione verso il nostro Paese : l'Albania ed il Marocco.

Con l'obiettivo di far avvicinare culture e costumi attraverso la conoscenza storica e con un taglio culturale-pedagogico, gli incontri si sono svolti presso l'Auditorium di Via Meda rispettivamente il 5 e il 19 maggio e hanno visto la presenza di relatori stranieri impegnati in Italia da anni come mediatori linguistico-culturali.

	<p align="center"> Sportello stranieri MIGRAMONDO Ambito territoriale di Rho c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace" Via Meda, 20- Rho Tel 02/9306631 Fax 02/93162802 <i>E-mail: sportello.migranti@comune.rho.mi.it</i> </p>	
---	---	---

<p>PROBLEMI SPECIFICI DELL'AREA (Si segnalano i problemi di una certa rilevanza)</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Aumento dei tempi di rilascio e di rinnovo dei permessi di soggiorno •Ulteriore aumento dei tempi prolungati di attesa delle convocazioni per le pratiche di ricongiungimento familiare •Mancanza di chiari e puntuali contatti di accesso presso lo Sportello Unico della Prefettura di Milano.
<p>PROSPETTIVE DI SVILUPPO (segnaliamo le prospettive più significative per lo sviluppo del servizio)</p>	<p>Dal 10 aprile 2008 è entrata in vigore la nuova procedura informatizzata sui ricongiungimenti famigliari, che, come per il Decreto flussi 2007, prevede l'invio via web delle pratiche o direttamente da parte del diretto interessato o per il tramite dei patronati/sindacati abilitati ai quali si possono rivolgere i cittadini richiedenti.</p> <p>In proposito i Comuni interessati ad attivare tale procedura informatizzata possono fare richiesta al Ministero dell'Interno per attivare il Protocollo di Intesa sui ricongiungimenti famigliari [vedere modalità e fac-simile domanda sul sito www.permessidisoggiorno.anci.it].</p> <p>Sul nostro territorio, in accordo con la volontà espressa dal Tavolo Politico Rhodense, si stanno avviando i passi necessari affinché si possa aderire a tale Protocollo, per l'invio delle pratiche di ricongiungimento dei cittadini stranieri residenti nel Distretto tramite lo Sportello Migramondo.</p>